

河北省唐山市搭建志愿服务积分奖励回馈系统

# 创新机制，激励全社会崇德向善

■ 师源 杨静 高文龙

参加环境治理志愿服务活动、为“喜迎新年送‘福’到家”活动准备物料……今年以来，河北省唐山市路南区金岸世铭社区志愿者邓昭已参加社区志愿服务活动6场。“加上以前的志愿服务活动积分，我的文明积分已经有132分啦！”邓昭笑着说，“如今，有了唐山市志愿服务积分奖励回馈系统，做好事能积分、有回馈，还能通过手机随时了解和参与社区活动，真是太方便了！”

今年1月，唐山市志愿服务积分奖励回馈系统(以下简称“积分系统”)正式上线运行，统筹全市各地积分奖励回馈措施，健全志愿服务良性循环机制，提升志愿服务数字化、智能化、品牌化水平，推动该市志愿服务事业发展壮大。

近年来，唐山市广泛推行志愿服务积分奖励回馈制度，广大志愿者以服务得积分、以积分获礼遇，形成“好人好报、德者有得”的浓厚氛围。

## 构建线上积分回馈平台 厚植礼遇“好人”沃土

2月6日，唐山市路北区钓鱼台南楼社区志愿者解郁馨领到一张小儿推拿优惠券。“这是我通过线上渠道，使用文明志愿服务积分兑换的，女儿两岁半了，正好用上。”解郁馨说，今年，依托“幸福唐山”App，志愿服务更便捷。说着，她打开软件，选定社区后，志愿服务、爱心商家、积分商城等板块一目了然。

“在志愿服务板块，可以看见自己的累计积分和年度积分。志愿者可以凭借累计积分，享受‘爱心商家’提供的优惠折扣；凭借年度积分，进行积分物品兑换。”解郁馨说，“在帮助他人的同时，自己也能够被认可、被看到，是一件特别幸福的事情。在这种氛围下，我家里的孩子注册成为志愿者，希望能把这份爱传递下去。”

坚持为民靠民、智慧赋能、融合发展理念，唐山市在新时代文明实践中心(所、站)线下积分兑换模式的基础上，厚植礼遇“好人”沃土，积极构建一体化的线上积分回馈平台，加大优惠措施实施力度，进一步推动志愿服务由“单向流动”向“双向循环”转化。

“实名注册，搜索社区成为志愿者后，就可以在社区志愿服务活动板块报名参与志愿服务活动了。”2月6日，钓鱼台南楼社区党总支书记海博正在帮助居民完成志愿者注册，随后系统自动为居民增加了10个积分。

“现在，志愿服务管理太便捷了。”海博说，以往，社区组织志愿服务活动时，也会发些小礼品奖励志愿者。积分系统上线后，建立以志愿服务时长为依据的积分管理体系，统一按照志愿服务每半小时1分、1小时2分标准计分，让社区志愿服务体系更加规范化。如今，每次开展志愿服务活动时，积分系统会自动生成二维码。志愿者通过线下扫码，可在系统中自动生成积分。全市志愿服务标准“一盘棋”，让社区开展活动有据可依，进一步推动志愿服务工作开展。

## 吸引“爱心商家”参与 建立健全积分互通机制

2月1日9时许，看到积分系统上新“祥龙献瑞 春联送福”志愿服务活动时，路南区国防楼社区居民刘扬第一时间报了名。“现在，点点手指就能报名参加志愿服务活动，特别方便。一场活动十几个名额，还得抢着报。”刘扬笑着说。果然，不到两个小时，活动征集到13名志愿者后，系统显示报名结束。

“芮书记，我提前问问2月5日的活动都需要准备点啥？”报名后不多时，刘扬来到该社区服务中心咨询活动情况。

“准备物料、装扮活动场地、维持现场秩序等工作，都得靠咱志愿者。”国防楼社区党支部书记、居委会主任芮凤笑着说，元旦以来，得益于志愿者们积极参与，社区已开展了十余场志愿服务活动，服务居民400余人次。

依托积分系统，国防楼社区发布志愿活动方式更方便灵活，可以实时发布帮助孤残、文明引导、环境治理等志愿服务活动，服务范围进一步扩大。同时，积分系统激发了社区居民参与志愿服务的积极性，让志愿者与社区关联性更强，拓宽了社区志愿服务参与度、覆盖面和影响力。目前，积分系统上的社区志愿者已有150余人。

积分系统在助力志愿者力量壮大的同时，也吸引了众多“爱心商家”参与。2月6日，路北区光明西里甲区社区一家视光中心内，工作人员正在给志愿者进行眼部检测。“赠人玫瑰，手有余香。积分系统为

我们提供了帮助他人的机会，也让更多人了解了视光中心。”该中心负责人李玥说，目前该机构已为十余名志愿者进行积分兑换服务。

为了让“人人参与、人人受益”的氛围更浓，唐山市正按照镇(街道)、县(市、区)、市本级序列逐级构建“爱心商城”，建立健全全市志愿服务积分互通机制，让志愿服务由“单向流动”向“双向循环”转化的动能更强。“以社区‘15分钟生活圈’为基础，我们正积极打造志愿服务积分兑换‘大集’，逐步扩大兑换范围，持续加大优惠措施实施力度，营造‘崇德向善’的浓厚氛围。”路北区委宣传部副部长宋丽娜说，目前，该区已有476家企业入驻所在社区平台，其中144家企业实现辖区街道间的互通兑换，85家企业实现全区域内的互通兑换。

## 志愿服务“一网统管” 进一步提升服务效能

“我家的灯不亮了，希望有人帮忙修一下。”1月30日18时许，金岸世铭社区84岁居民宋玉芝在积分系统上发布“微心愿”。

“后台有新消息。”随着一声提示音，社区平台管理员高蕊立即联系了积分系统中签约的“爱心商家”，并在系统中回复老人，会尽快派人到家中维修。

“不到半个小时，维修师傅就联系了我。没用1个小时，家里的灯就修好了，真是太感谢啦！”宋玉芝笑着说。居民“微心愿”能够快速实现，得益

于唐山市积分系统构建的群众点单、村居派单、志愿者接单、群众评单、积分兑单“五单”贯通全流程管理模式，让全市志愿服务实现“一网统管”，在促进志愿服务良性循环的同时，进一步提升了服务效能。

小平台蕴含大能量。依托积分系统建设，唐山正积极推进积分奖励回馈制度在更广阔领域发挥作用。“社区长椅有些少，老人晒太阳不方便”“希望社区加大文明行为的宣传力度”……2月3日，通过积分系统报名，金岸世铭社区11位居民代表参加了该社区举办的“3+2”小组“爱在路上，上门行动”，为社区发展出谋划策。

“在社区服务中心前的甬道上搭建休息长廊列入社区2024年工作规划”“社区联合物业定期开展文明宣传活动”……经过1个多小时沟通交流，社区将各项商议结果记录在册，待公示结束后，逐一开展相关工作。

为了让“有时间做志愿者，有困难找志愿者”蔚然成风，唐山市以完善升级积分系统为抓手，着力深化网格化建设，充分发挥基层网格员队伍职能优势，将网格员全面纳入志愿者队伍，实现志愿者、网格员“双管理”协调联动，为网格服务注入新活力。同时，还将推进积分制度向乡村全面振兴、社区治理、绿色生活创建、公益认养等领域延伸拓展，逐步将时代楷模、劳动模范、最美人物等各类先进典型纳入奖励范围，并对“爱心商家”公益捐助等各类关爱他人、奉献社会的善行义举进行奖励回馈。

(据《河北日报》)

## 广西 启动留守儿童和困境儿童 服务质量提升行动

本报消息 近日，广西壮族自治区民政厅、教育厅、公安厅等16个部门联合印发《广西壮族自治区农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动方案》，部署自2024年起，开展农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量提升三年行动。

方案提出，到2026年，广西要实现农村留守儿童和困境儿童精神素养明显提升，监护体系更加健全，安全防护水平显著加强，以农村留守儿童和困境儿童需求为导向的关爱服务更加精准高效，基层关爱服务基础更加坚实，服务保障和支持力度进一步加大，服务信息化、智能化水平进一步提升，全社会关心关爱农村留守儿童和困境儿童的浓厚氛围，农村留守儿童和困境儿童权利得到更加充分、有效保障。

## 江苏 加强困境儿童心理健康关爱工作

本报消息 近日，江苏省民政厅、省教育厅、省卫生健康委、团省委、省妇联等5部门联合印发《关于加强困境儿童心理健康关爱服务工作指导意见的通知》，通过加强心理健康教育、开展心理健康监测、强化跟进服务帮扶等措施，呵护全省困境儿童身心健康成长。

通知指出，各地民政部门要提高政治站位，推动将困境儿童心理健康关爱服务纳入当地党委政府和未保工作领导小组重要议事日程，结合实际细化工作方案，制定具体措施，建立专项督导与工作评估制度，定期研判，解决问题，重大情况要及时向当地党委政府主要负责同志汇报。

通知强调，各地要依托城乡社区综合服务设施、社区教育机构、城乡儿童之家、未成年人保护工作站等机构场所，设置心理咨询室，协同搭建心理健康关爱服务平台，积极开展有利于困境儿童身心健康的文体娱乐活动和心理素质提升活动，探索支持、引导、培育社会心理服务机构参与提供公益性心理疏导、家庭教育指导和心理健康咨询服务，构建政府、学校、医院、家庭、社会“五位一体”的困境儿童心理健康关爱网络。

通知要求，各地民政部门要积极发挥社会组织、社会工作者等作用，通过购买服务等方式，加强心理危机识别和管理，做好心理健康问题监测和筛查，强化家庭教育和监护支持，为困境儿童提供救助帮扶、心理疏导、精神慰藉、关系调适等服务。要结合每年“5·25”心理健康日、“10·10”世界精神卫生日和心理健康教育活动月，组织开展形式多样的主题宣传教育活动，营造全社会关心关爱儿童的良好氛围。

## 河南 推进全省老年助餐服务工作

本报消息 近日，河南省民政厅召开全省积极发展老年助餐服务工作推进会。

会议要求，要着力找准抓实全省发展老年助餐服务的关键环节，加快安排部署，科学合理确定目标任务、实施步骤和具体措施，推动各项工作稳步有序实施。

会议强调，要明确目标任务，积极构建覆盖城乡、布局均衡、便利实惠、安全可靠的老年助餐服务网络。按照“一年做示范、三年见成效、五年全覆盖”的目标，到2024年年底，实现老年助餐服务覆盖全省40%的城镇社区和10%的村，每个乡镇(街道)都有1个能够提供配餐服务的老年食堂。要认真排查摸底，以县(市、区)为单位，以乡镇(街道)为主体，重点摸清辖区内有助餐需求的老年人数量、分布，现有能够提供配餐服务的养老服务机构和设施、社区综合服务设施、社区嵌入式服务设施，以及有意愿、有能力的机关企事业单位食堂、餐饮企业的服务设施等情况，为保障老年助餐工作顺利开展提供有力支撑。要合理选址布局，支持老年助餐服务设施与各类社区综合服务设施、便民商业服务设施等统筹利用、共建共享。要依据标准建设，按照《河南省老年助餐服务场所建设指引(试行)》明确的功能定位、基本要求、选址环境等进行建设。要优化服务供给，探索符合当地实际的运营服务模式，不断规范服务内容，提高服务质量，探索智能化服务，支持连锁化运营。要落实扶持措施，对各地老年助餐设施的建设、改造给予补助。采取差异化补贴方式，对老年助餐服务机构给予运营补贴，对享受就餐服务的老年人、特殊困难老年人给予就餐补贴，对享受送餐上门服务的失能老年人给予送餐补贴。

(据《济南日报》)

## “公德积分”背后的 乡村善治“密码”

■ 新华社记者 范帆

“只要使用‘公德积分’，就可以到银行申请贷款，帮助我们减轻了发展产业时的资金压力。”

果农毕延义来自江西省武宁县官莲乡东山村，他承包了20多公顷果园种植柑橘和杨梅，2023年收入达到30多万元。眼看着市场行情向好，再加上种植技术日渐成熟，今年他盘算着继续扩大种植面积。他说：“农民可以用作抵押的财产不多，贷款难度比较大，过去我们时常因为资金周转困难而发愁。”

如今，靠着日常生活中攒下的“公德积分”，毕延义的资金问题迎刃而解。东山村村委会副主任魏明伟说，为了提升乡风文明和社会治理水平，东山村成立“公德银行”理事会，按照“一次授信、逐年评估、动态调整”原则，在邻里和睦、律己守法、移风易俗、清洁卫生等方面对全体村民进行评比，好人好事、善行义举、文明行为可以加分，对违法违规、不道德、不诚信等行为进行扣分。村民可以通过累积“公德积分”，在当地银行获得产业发展惠农贷款，从而将乡村管理日常事务量化为积分指标，引导村民开展文明实践。

“现在村民们参与文明实践的积极性很高，我的‘公德积分’账户上就有90

个积分，可以获得20万元的贷款授信额度。”毕延义说。

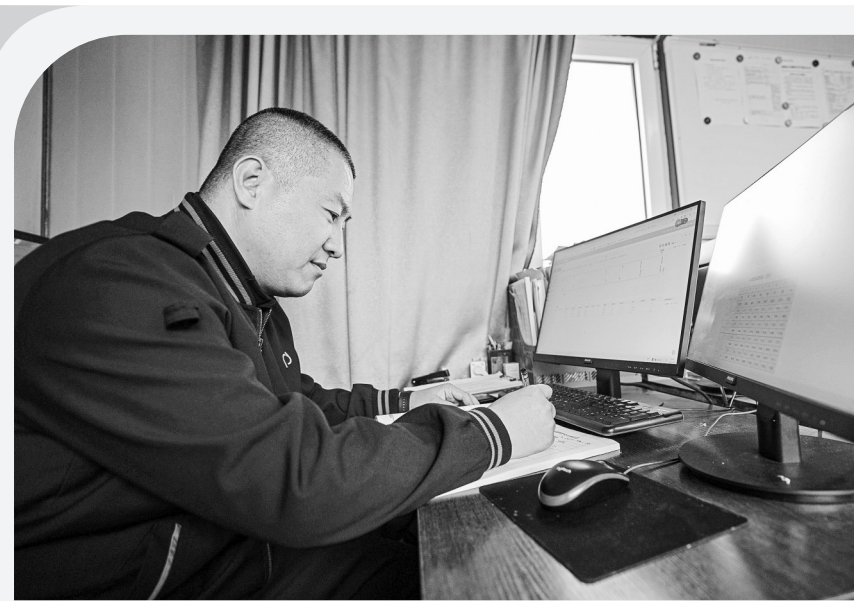
中国农业银行武宁县支行行长卢青林介绍，银行会根据“公德积分”的评定结果，并结合个人征信，给予10万元至30万元的授信额度，帮助村民解决发展产业过程中的融资难题。截至目前，中国农业银行武宁县支行在全县共授信2140户，发放贷款2.78亿元。

为充分调动村民参与自治的热情，武宁县还在农村地区大力推广“公德超市”，当地政府以家庭为单位给村民设立“公德账户”，村民每个季度可以根据账户内的积分，到“公德超市”免费兑换相应的生活用品。

“1个积分可以兑换一支牙膏，3个积分兑换一袋洗衣液……”来到清江乡龙石村的“公德超市”，货架里整齐摆放着洗衣液、毛巾等物品。村支书程戈告诉记者，开通“公德账户”后，村民们更加自觉弘扬和践行新风尚，乡风文明蔚然成风。“每个家庭的‘公德账户’都是一本善行的记录册，‘公德积分’的意义不仅在于获得物质奖励，对于孩子而言也是一堂生动的家庭教育课。”程戈说。

目前，武宁县已经有七成以上的行政村建立了“公德超市”，近百家超市兑换物品价值约500万元。

武宁县委书记洪碧霞表示，武宁县大力推动自治、法治、德治相结合的乡村治理体系，创新探索公德积分、公德超市、公德激励的德治模式，对好人好事、善行义举、文明行为进行积分奖励，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。



▲近日，盘山县交公公司的工作人员在记录村民第二天预约乘车的情况，随后通知给司机。  
新华社记者 潘昱龙摄



▶近日，司机驾驶“网约公交车”运送乘客出行。  
新华社记者 潘昱龙摄

## 村里有了“网约公交车”

为提升乡镇公交车使用效率，经过到村走访，了解村民出行需求，听取村民意见，辽宁省盘山县交公公司于3月下旬在古城子镇试点推出名为“鲶鱼定制公交”的“网约公交车”。公交车司机均来自盘山县古城子镇下辖村，对乡村路况和乘客乘车习惯比较熟悉。“鲶鱼定制公交”2人起可以约车，每人每次5元。60岁至69岁的老人半价，70岁以上老人免费。

## 基层党员“抽丝剥茧”，为回迁院15户居民圆梦

# “迟到”近30年的“大红本”回家了！

■ 孙慧娟

近日，72岁的张桂香终于拿到了居住房屋的产权证。

张桂香是山东省济南市槐荫区青年公园街道小纬六路95号院党员代表，她居住的小纬六路95号院以及经七路571号院，都是建于20世纪90年代初期的回迁居民院，其中有15户居民入住多年却因为种种原因，一直未能拿到房屋产权证。

面对居民诉求，槐荫区青年公园街道党工委充分发挥党建引领作用，协调信访、房管等部门组成工作专班，针对此类证件的办理“抽丝剥茧”，整理出一套针对历史遗留问题，合法合规、有效解决的党建“方法论”，为百姓圆梦。

## 一摞厚厚的“文书”

小纬六路95号院作为建于20世纪的回迁居民院，至今已居住了几代人。

“前面东户的张阿姨家，现在是第三代子孙居住；李大娘家的这间房屋，是去世的公婆留下来的……”因为跑房本手续，青年公园街道平安建设办公室负责人、街道党工委第二党支部党员李佳明

对这里轻车熟路，哪门哪户都门儿清。“在这样的老旧小区，老百姓的幸福生活浓缩在这本关乎子女后代继承的‘大红本’里。”李佳明说，“作为一名为百姓服务的基层党员，这事儿就像压在心上的一块大石头！”

“也是这样一个艳阳天，党员同志们进家门，承诺给我们操持房本的事儿。”张桂香感慨万千，坐在院子里晒太阳的老住户们也回忆起几年前的那一阵敲门声。

“同志，你们也得谅解我们这些老人，我们一辈子攒下的房，就为了给子孙留点家产。”

“我们土人前还能拿到房本吗？”

2021年4月的一天，李佳明带着街道、社区和职能部门的党员展开走访，倾听群众诉求。

“这几年，党员同志们上门了几十次，前前后后拿着一些‘跑部门’的文书，给我们说明情况，找一些老人了解当年的房本办理手续。”张桂香作为小区的党员代表，用手机记录了几年间的外公文、书信、契约等。她感慨地说：“得有上千份！”

## 合法合规“抽丝剥茧”

办理一张房产证，为何如此艰难？

“证难拿，难就难在末端环节需要解决前期的历史遗留问题，而这些问题又涉及多个部门，复杂多样。相关部门要本着为百姓负责的态度，让每一个环节都合法合规。”李佳明边说边展示着近几年用于“大红本”办理的相关文件、手续。

报表上报过上百次的难题记录、纸面上老百姓按下过的红手印、上千条政策解读、不动产登记转移登记涉税事宜说明文件、近100份会议纪要……

李佳明将一些重要文件全部归档留存，一些作废的文件已落了灰，但他还是舍不得扔掉。“每一份文件都是一份心血，也是日后处理此类证件业务的样本。”“你看这里，8户办证涉税问题的证

明。关于这种税务问题，一个小数点都不能错。”李佳明从厚厚的资料中摊开几张标有红字、按满手印的文件说道：“一定不能给老百姓留隐患，必须合法合规！”

“怎样才能合法合规？”

李佳明介绍，街道党工委通过法院设立的诉讼服务工作站，将涉及房本事宜的纠纷预警至槐荫区法院，希望得到专业法律支持。槐荫区法院行政(综合)审判庭庭长张代惠以“法行槐荫”志愿者的身份参与街道党工委的“结对帮扶”，展开联合调解。考虑到该起纠纷敏感复杂，槐荫区法院还邀请“代表来了”法院工作站的驻院人大代表董素珍一同前往，在法官指导下化解纠纷，参与见证。

## 党建“方法论”连通大民生

“我们还需要准备啥？还要等到什么时候？”张桂香代表小区居民发问。

“房产证办理是一项严肃的法定程序，需依据购房合同、单据及原始资料等，从法律角度进行认定、推动后续程序，大家一定要有耐心。”张代惠耐心细致地向群众解释。

(据《济南日报》)