"用心用力用情"抓好议案建议办理工作

·阜新市人大常委会专题询问议案建议办理工作侧记

■ 本报通讯员 李峰

2021年12月15日,在辽宁省阜新市 十六届人大常委会第三十二次会议的专 题询问会场,阜新市11个市政府组成部 门负责人到场应询,其他18个市政府组 成部门负责人列席,现场气氛严肃庄重。

对代表议案、建议办理情况开展专 题询问,在阜新市尚属首次;对专题询问 进行现场直播,在阜新市亦属首次。阜 新微报平台上,初始参与围观网友达到 6100余人,很快就攀升到1.65万余人。 专题询问实现了线上与线下的同步互 动,成为又一次探索推进全过程人民民 主的"阜新实践"。

精心策划 充分准备

阜新市十六届人大一次会议以来, 全体市人大代表共提出1件议案、596件 建议,绝大多数建议来自人民群众、来自 基层一线、来自工作实践,都是事关阜新 经济社会高质量发展、人民群众切身利 益的重大问题。2021年年初,阜新市人 大常委会把专题询问议案建议办理工作 列为重点工作来抓,成立工作专班,扎实 推进准备。为了确保本次专题询问问得 好、问得准、问出成效、问出精彩,阜新市 人大常委会主要领导先后两次听取专班 工作汇报,并就专题询问工作提出明确 要求,组织召开了政府副市长和相关承

办部门工作协调会。专题询问工作专班 通过实地调研、座谈交流等形式,面对面 征求部分市人大代表、市人大各专门委 员会、市政府相关部门的意见建议,认真 梳理阜新市十六届人大一次会议以来市 人大代表议案建议办理工作情况,为开 展好专题询问作了充分准备。

精准发问 认真答询

专题询问会上,阜新市11位市人大 常委会委员、市人大代表针对议案建议 办理、矿山治理、停车泊位、公厕管理、文 明养犬、农业基础设施建设、优化营商环 境等11个方面进行询问。代表、委员发 问精准,视频、图片资料佐证详实;政府 组成部门负责人有备而来,答询认真负 责,措施切实可行。

当天上午9时40分,主持人宣布问

阜新市人大常委会委员张文成率先 发问:"市政府每年办理代表议案建议数 量都占95%以上,市政府办公室作为代 表建议办理工作的督办部门做了大量卓 有成效的工作。但还存在着个别承办部 门'一把手'重视不够、责任制落实不到 位的现象。请问,市政府办公室在解决 这些问题上有哪些具体举措?"

阜新市政府办负责人认真应询,拿 出了解决问题的措施:"一是在办理过程 中认真落实定领导、定人员、定时间、定 任务、定责任'五定'责任制,各承办单位 主要负责人要亲自召开办理工作推进 会、协调会,针对重点建议亲自与代表见 面,签发答复函,把好答复关。二是探索 建立代表建议办理结果第三方评估机 制,将评估结果作为年度考核的重要依 据。同时,把代表建议及其办理结果在 政府网站上向社会公开,扩大接受评价 范围,以'真解决'换得'真满意'。"

阜新市人大常委会委员陈彦儒继续 提问:"市十六届人大二次会议通过了 《关于加强推进海州露天矿和新邱矸石 山综合治理的议案》决议,至今已有将近 三年时间。请问市政府在向上争取资金 和市场化运作等方面做了哪些工作,取 得了哪些实质成效?"

阜新市人大代表刘国会关心地问: "目前,我市公办幼儿园优质学位不足。 请问在增加公办幼儿园优质学位方面, 市政府将采取哪些措施?"

阜新市人大常委会委员马克剑高度 关注全市农业基础设施短板问题,询问: "针对我市农业基础设施短板问题,2021 年市政府做了哪些具体工作,未来还有

"除了施划停车泊位外,还采取了哪 些措施解决停车难问题? 商户利用障碍 物占用公共停车位的问题如何解决?"

"如何推进残疾人、老年人居家养老 智能服务工作?"

"城区公共卫生间建设与管理问题 如何解决?"

"体育场南侧平房公厕拆除重建,目 前有哪些具体安排计划?"

"城市养犬管理中有哪些不到位的 地方?如何解决?"

"如何解决医院'引进人才难,留住 人才难'的问题?"

"如何解决办事流程繁琐、惠企政策 宣传不到位、部分窗口服务不畅的问 题?

专题询问会议主持人随机追问,市 人大常委会主任跟着追问,更有常委会 委员将追问延伸到列席的政府组成部 门,问询方式多样,现场气氛十分热烈。 阜新市政府有关部门负责人一一应询, 认真作答,作出加大力度改进工作、限时 办理取得成效、接受监督尽快解决问题 的承诺。询问会现场响起阵阵掌声,人 大代表对政府表态承诺表示赞同。

精细办理 跟踪问效

随后,阜新市人大常委会委员、部分 人大代表对询问的议案、建议答询情况 进行满意度测评,测评等次分为满意、基 本满意、不满意三项。会上,主持人公布 了满意度测评结果。通过满意度测评, 客观反映了人大代表、人民群众意愿,提 升了对代表议案、建议办理工作监督的

阜新市人大常委会党组书记、主任 付志宏指出:"今天会议听取了代表议 案建议办理情况报告,开展了专题询 问、满意度测评,与会同志问得有理有 据、答得清楚明白,体现出了专题询问 的针对性、有效性,达到了预期效果,对 于当前和今后一个时期更加高效地推 进代表议案、建议办理工作将产生深远

专题询问不止于问,办理实效才是 终极目标。

会议强调,各承办部门要"用心、用 力、用情"抓好代表议案建议办理工作, 把精细化贯穿办理全过程、各方面,把 办理落实率、走访代表率、代表满意率 和按期办结率作为严格督查督办的主 要内容,督促承办部门扛起办理责任。 要进一步加强与提出议案、建议代表的 联系沟通,进一步加强各部门间的协调 配合,切实做好答复后的解决落实工 作,着力提高议案、建议的办成率,让人 大代表、人民群众真满意。

阜新市人大常委会将继续跟踪问 效,深化主任会议成员带头督办、相关 专委会具体督办、代表工作部门协调督 办工作机制,形成代表建议督办合力, 并将跟踪本次专题询问政府承诺落实 作为2022年重点监督议题,扎实推进专 题询问真正落到实处。

新闻快览■■

境保护工作进行调研。调研组听取了 界首市生态环境分局关于2021年度 全市环境状况和环境目标完成情况的 汇报,实地察看了该市东城科技园集 中供热、东城中心沟黑臭水体治理调 蓄池、颍南植物园安置区三期工程项 目。调研组建议,要持续深入学习贯 彻习近平生态文明思想,坚定不移贯 绿色生活方式,助力区域高质量发 展。要持续改善区域生态环境质量, 把实现减污降碳协同增效作为总抓 手,突出依法治污、精准治污、科学治 污,深入打好"水、气、土"污染防治攻坚 战,持续改善生态环境质量,提升群众 生态环境获得感和幸福感。 (魏涛)

县人大代表,对该县2021年度民生实 事完成情况进行视察。视察组先后到 "一午餐两托管"配送中心、迎宾街北 延、智慧城市建设等地现场视察。视察 组指出,民生实事项目与改善人民群众 生产生活息息相关,反映了全县人民所 想所急所盼。办好民生实事,既是人民 政府言必行、行必果,建设诚信政府、务 实政府的具体体现,也是提高群众幸福 指数的客观需要。县政府及相关责任 部门要坚持"法定职责必须为"的原则, 把实事办好、办实,让群众满意,让百姓 信任,真正做到履职为民、尽责为民。 视察组要求,要切实抓好项目扫尾工 作,科学谋划2022年度民生实事项目, 进一步增强民生项目决策的科学性和 (黄建旗)

谷城县 2021年12月30日, 湖北省谷城县人大常委会召开乡镇人 大主席履职培训会。会议就贯彻落实 《湖北省乡镇人民代表大会工作条例》、 如何做好新时代乡镇人大工作进行辅 导。会议强调,各乡镇要深入学习贯彻 党的十九届六中全会精神和中央人大 工作会议精神,牢牢把握新时代做好人 大工作新要求新使命,进一步提振乡镇 人大履职信心,提升乡镇人大履职能 力,提高乡镇人大履职水平。要找准定 位,解决好乡镇人大工作"干什么""怎 么干""如何能干好""怎么算干好"的问 题,在围绕中心服务大局、完善基层治 理体系、创新代表联系选民方式方法、 加强人大宣传上谋求突破。 (赵年雷)

贵州省岑巩县人大常委会组织部分县 人大代表到岑巩经济开发区开展环境 保护工作专题调研。每到一家企业,调 研组成员与企业负责人进行深入交流, 详细了解企业环境保护及防污治污措 施落实情况,并与部分冶炼企业进行座 谈,重点听取企业在落实环境保护工作 方面存在的问题和困难,研究解决措 施,全力推动企业健康发展。调研组提 出,要坚决守住发展和生态两条底线, 高度重视生态环保工作,进一步压实各 方责任,对待环保问题要较真碰硬,持 续做好企业环保宣传教育、引导、监管, 为全县天更蓝山更绿水更清提供保 (张能秋)

杭州市 出台全面落实宪法宣誓制度的决定 本报讯 (通讯员孙炼栋) 浙江省

杭州市人大常委会于2021年12月30日 表决通过了《关于全面落实宪法宣誓制 度的决定》。该决定从确保宪法宣誓制 度全面、规范实施出发,根据党的十九 届六中全会精神和中央人大工作会议 精神,依据《全国人民代表大会常务委 员会关于实行宪法宣誓制度的决定》和 《浙江省组织实施宪法宣誓制度办法》, 结合杭州实际,对宪法宣誓的人员范 围、组织者、宣誓场所及宣誓事项等作 出了明确规定。

决定明确,杭州市地方各级人民代 表大会及县级以上地方各级人民代表 大会常务委员会选举或者决定任命的 国家工作人员,以及地方各级人民政 府、监察委员会、人民法院、人民检察 院任命的国家工作人员,在就职时应 当公开进行宪法宣誓。同时,决定以 列举的方式明确了宪法宣誓仪式的组 织者。比如:市、区县(市)人民代表大 会选举的常务委员会主任、副主任、秘 书长、委员,市长、副市长,区长、副区 长,县(市)长、副县(市)长,监察委员 会主任,人民法院院长,以及本级人民 代表大会专门委员会主任委员、副主

■ 本报通讯员 余华

代表履职更有为。

让人大代表更有为

江西省共青城市人大常委会坚持

始终同人民群众保持密切联系的代表

机关定位,切实提高政治站位,尊重代

表主体地位,紧紧围绕发挥代表作用,

强化培训、夯实阵地、拓宽渠道,有效激

发代表履职主动性、积极性、创造性,让

强化培训,让代表有"能"可为

荣誉,通过培训,才发现人大代表有这

么多的职能作用,我感觉肩上的担子更

道了人大为什么要监督和人大代表怎

么去监督,以及行使监督权要遵循什么

样的原则等,使我离成为一名真正合格

共青城市三届人大一次会议闭幕

不到一个月,共青城市人大常委会就举

办了新一届人大代表履职培训班。全

体市人大代表、市乡人大干部 160 余人

集中脱产参加培训,认真学习中央人大

工作会议精神、代表法等内容。参训人

员纷纷表示受益匪浅,会后将继续加强

开展代表学习培训,除组织代表集中脱

产培训外,还分批组织代表每年参加省

人大培训中心组织的培训班,实现代表

"轮训"全覆盖,代表政治理论素养和依

法履职能力明显增强,为更好服务全市

发展大局、推进社会主义民主法治建设

共青城市人大常委会坚持常态化

的人大代表更近了一步!"

学习,提升履职能力。

夯实了基础。

"原来我以为'人大代表'只是一个

"这次培训可谓恰逢其时,让我知

任委员、委员等,在依照法定程序产生 后,由市、区县(市)人民代表大会会议 主席团组织宣誓仪式。地方各级人民 政府及其各部门、监察委员会、人民法 院、人民检察院任命的国家工作人员, 在就职时进行宪法宣誓,宣誓仪式由 任命机关组织。

决定注重守住"红色根脉",发挥杭 州作为新中国第一部宪法——1954年 宪法起草地的优势,凸显杭州味、宪法 味。决定明确,倡导利用"五四宪法"历 史资料陈列馆等符合规定的宣传教育 场所,结合国家宪法日和"宪法宣传 周",组织集体宣誓活动。

决定明确,杭州市人民政府、市监 察委员会、市中级人民法院、市人民检 察院于每年4月1日之前应当将上一年 度国家工作人员宪法宣誓制度落实情 况向市人大常委会书面报告。市人民 政府及其各部门应当将宪法宣誓制度 落实情况纳入法治政府建设情况年度 工作报告。地方各级人大常委会应当 通过执法检查、听取和审议专项工作报 告以及法治政府建设监督数字化系统 等形式对宪法宣誓制度实施情况进行 监督,推进宪法宣誓制度有效落实。

"我们人大代表联络工作站建成

后,代表联络选民就有了'根据地',绝

大部分选民反映的问题都得到了解

决。后来我们把工作站延伸到村里,做

到小事不出村、大事不出乡,选民满意

接待日',制定值班表,邀请市人大代表

轮流过来坐班。"泽泉乡人大主席袁水

用好人大代表联络工作站,不仅在硬件

上促规范、促升级,更是在优化服务、发

挥作用上下功夫、花力气。在共青城

市,人大代表工作联络站已成为发挥代

表作用的"舞台"、解决选民问题的"前

拓宽渠道,让代表有"处"可为

评和意见近400件,代表建议质量逐年

研、视察、执法检查等活动150余人次,

邀请人大代表列席常委会会议200余人

次,代表在会上踊跃发言,所提审议意

困户120户,投入帮扶资金190余万元,

表积极投身新冠肺炎疫情防控和抗洪

践行的是为民初心。共青城市人大常

帮助贫困户解决问题560余件。

提升,建议办理满意度越来越高。

见均转交有关部门办理。

抢险第一线、最前沿。

→ 动、处处有作为。

近年来,代表共提出书面建议、批

近年来,组织人大代表参加各类调

近年来,各级人大代表结对帮扶贫

近年来,全市400余名各级人大代

一组组数字,展示的是代表风采,

"2022年我们将建立代表接待选民 值班制度,每个月固定一天作为'选民

共青城市人大常委会着眼建好、

度很高。'

平介绍说。



【2021年12月24日,广西壮族自 治区来宾市五级优秀人大代表在象州 县寺村镇人大参观象州县人大民生监 督APP运行成果。据介绍,到2021年12 月25日,象州县共收到人大代表通过民 生监督 APP 反映信息 1743 条,处置率 98%,代表满意率99%。象州县通过人 大民生监督APP适时开展民生监督,破 解了一大批人民群众关注的热点难点 问题,进一步增强了人民群众的获得 感、满意感和幸福感。



聚最大合力。

人大开展县人大代表到一线宣讲活动 上杭县 14 位县人大代表带着满腔热情 走村入户,入田间、到地头,深入宣传全 县未来五年的发展思路和发展目标,进 一步坚定发展信心,动员最广泛的力量 投身到实施"六大战略"、实现"六大突 破"工作任务上来,为实现高质量发展凝

▶近日,福建省上杭县官庄畲族乡

为 了 新 区 人 民 的 健 康

青岛市黄岛区人大常委会重点议案办理工作纪实

■ 本报通讯员 徐俭君 李 颖 武 华

悠悠民生,健康最大。健康是人民 群众最关心、最直接、最现实的利益问 题。山东省青岛市黄岛区人大常委会以 人民健康为中心,高度重视卫生健康事 业发展,自区二届人大三次会议以来,持 续有效开展《关于提升城乡医疗和基本 公共卫生服务议案》督办工作,推动完善 区域城乡医疗服务体系,优化医疗资源 结构布局,提升基层医疗服务能力。

"作为一名人大代表,我亲身参与了 城乡医疗基本公共卫生服务议案督办工 作,这三年看到了很多高水平的专业专 科医院拔地而起,不少卫生室旧貌换新 颜,医疗软硬件配备水平有了很大提 高。在我们区已形成了基层首诊、双向 转诊、急慢分治、上下联动的就医新秩 序,很好地解决了老百姓'就医难、就医 贵'的问题,老百姓在家门口就可以享受 优质的医疗服务。"黄岛区长江路街道武 夷山路社区党支部书记、区人大代表薛 吉元感叹地说。

排解民忧有情怀

抓住人民最关心最直接最现实的 利益问题是保障和改善民生的重中之 重。黄岛区人大常委会围绕解决基层 医疗水平低、百姓就医难等民生问题, 沉到基层进行持续、广泛而深入的专项 调研,综合运用实地走访、代表联系群 众、政务热线等方式开门纳谏收集民 意,广开言路倾听民声,根据群众呼声

提出有针对性、可操作性强的对策建议 工作情况,将议案办理工作纳入全体人 示范标准村卫生室;28家精品国医馆、所 并推动实施。2019年以来,黄岛区人大 常委会先后六次组织人大代表对议案 办理情况进行视察,人大代表实地察看 了区立医院二期病房楼、南岛小镇中心 卫生室、衡山路社区卫生健康服务站、 青岛妇女儿童医院西海岸院区、泊里镇 社区卫生服务中心、区第三人民医院等 医疗卫生机构,对城乡医疗卫生服务机 构及服务体系建设情况进行了深入了 解,提出了加强部门联动突出整体合 力、强龙头稳网底突出基层基础、抓好 人才引培突出队伍建设、切实压实责任 突出工作实效等意见建议,拿出破解难 题实招硬招,解决问题纾解民忧,为区 政府改进议案办理方式、提高议案办理 质量指明了方向。

维护民权有担当

权力是人民赋予的,必须为人民用 好权。黄岛区人大常委会在依法督办议 案中创新监督方式,着力建立三大工作 机制,确保监督取得实效。一是专家+ 团队督办机制。广泛吸纳卫生领域的专 家,调动专门委员会及工作委员会团队 的积极性。二是日常调度+专题推进工 作机制。每月召开一次由区政府、议案 督办小组、议案牵头和相关承办单位参 加的专题工作推进会,定期进行会商沟 通研究,解决难点、堵点问题。三是定期 审议+年度评议机制。年中、年末均对 议案办理工作进行审议,区政府在年度 人代会上向全体人大代表报告议案办理 大代表共同监督范围,让议案办理工作 "晒在阳光下",增强监督的刚性。

"我们中医院也是议案办理的受益 者,新区非常重视龙头医院的建设,给我 们中医院规划了一个新的院区,规划床 位是1000张,建成以后将极大地改善我 们北部城区居民的就医环境。新区实施 了中医院综合改革的行动,借着这股东 风,我们医院蓄势而上成为山东省中医 药大学非直属的附属医院,并且在全省 率先与高校合作建设国际学生中医药文 化体验基地,进一步推动了中医药文化 的国际传播。"黄岛区中医医院党委书 记、院长,区人大代表卢彦敏表示。

促进民生有作为

以人民为中心,让人民享有更多获 得感是一切工作的出发点和落脚点。黄 岛区人大议案督办小组和区政府议案办 理小组围绕推进议案办理工作,积极协 调、沟通,做到同心、同向、同目标,议案 办理工作成效显著,50条医疗卫生服务 提升计划稳步实施,发展的成果普遍而 广泛地惠及广大人民,让群众切身感受 到了人大"为了谁、依靠谁、我是谁"的初 心本色。目前,清华大学青岛医院、妇儿 医院西海岸院区、肿瘤医院等重大项目 有序推进,爱尔眼科、宝岛吾同口腔等高 端专科医院投入使用;24处镇街医疗机 构、675处村卫生室实现"脱胎换骨"式提 升,11家卫生院达到优质服务基层行国 家推荐标准,21个卫生室挂牌全省首批 有村卫生室均能提供中医适宜技术服 务;632名区级专家常态化下沉基层,102 名医护人员下派服务基层,所有非中心 城区居民在家门口享受与城区居民同质 化医疗服务;牵头医院531个、基层医院 109个病种纳入临床路径管理,药品、耗 材全部集中带量采购,每年为群众节省 医疗费用5000余万元。

"大夫的医疗技术很精湛,有什么大 病专家还来会诊,自己骑个车就来了。 "住院比例、报销比例挺高的,咱们老百 姓基本上花不了多少钱,在这住院很方 便。"泊里医院患者孟菊翠和李格梅感激

"在家手机预约一下,护士就上门, 节省了时间,真是太方便了!"家住青岛 市西海岸新区的殷先生通过"琴岛医护" 服务平台,预约了专科护士管道维护上 门服务后,不住地夸赞。原来,他从青岛 西海岸新区中医医院做手术出院后,需 每周到院进行留置 PICC 导管管道维护, 但他的儿女不在身边,去医院成了大难 题。得知医院开展"互联网+护理"服 务,可为患者提供上门护理服务后,他立 马进行了网上预约,在家享受到了专业 护理服务。

三年的议案办理,黄岛区人大常委 会指导推动,承办部门单位同向发力,多 个卫生健康发展政策得以突破,多项惠 益群众的实事得到落实,"健康融入所 有"的大健康格局逐步形成,兑现了对群 众"病有所医、病有良医"的民生承诺。

夯实阵地,让代表有"所"可为

在共青城市泽泉乡,选民们认准了 一件事:只要涉及民生实事,大事去乡 里找市人大代表,小事去村里找乡人大

委会积极回应人民群众所想、所盼、所 急,引导各级人大代表投身经济社会发 展各项事业,让代表"大会小会能发声" "各类活动常现身""抗疫脱贫露真情" "为民办事显担当",凝聚起代表履职尽 责促发展、一心为民谋福祉的蓬勃力 量,切实做到了群众有期盼、代表有行