

重庆构建协同高效基层社会治理格局

——公开视察

位于三峡库区的重庆市万州区甘宁镇楠桥村是“中国美丽休闲乡村”“国家森林乡村”，近年来，楠桥村坚持党建引领，不断激活院落自治动力，实现“现代治理助推乡村振兴，乡村振兴提升治理水平”的良性循环，楠桥村是重庆市大力推进基层社会治理见成效的一个缩影。

近年来，在党建引领下，重庆市树立大抓基层组织、基础工作、基本能力的鲜明导向，以深入开展“枫桥经验”重庆实践十项行动为抓手，项目化推进基层社会治理各项工作，构建协同高效基层社会治理格局，人民群众获得感、幸福感和安全感不断提升。

三治融合
激发基层社会治理动力源泉

在乌江畔的彭水县，有一位退休20多年的老党员李继儒，他自发组建普法宣传队，带领一些老同志开展普法宣传、治安巡逻、人民调解，徒步行程两万多公里，守护着家乡这片祥和。

近年来，重庆坚持以党建为引领、以自治为基础、以法治为保障、以德治为引导，全面激活基层社会治理内生动力。

自治实践中，重庆致力于加强村委员会、社区自治组织规范化建设，健全村社议事协商制度，扩大群众知情权、参与权

和话语权，同时，依托村社居民议事会、理事会等形式，积极开展居民说事、民情恳谈、百姓议事等活动，打响彭水“五老自治队”等基层自治品牌。

2020年，首批“全国法治政府建设示范项目”揭晓，南川区“最准办事科室群众评”行政权力监督机制入选。他们在规范公权上出硬招，强化“闭环式”法治监督，赢得人民群众信任和支持。

在綦江区，辖区法治人才资源实现统筹协调，21个镇街法官、“法律诊所”全覆盖，全区381个村（居）法律顾问全覆盖。

在发挥法治保障作用中，重庆落实好公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定的重大行政决策程序，坚决防止因决策不当引发社会矛盾。同时，通过深入推进基层依法治理，深化执法司法规范化建设，将执法办案智能化向基层社会治理领域延伸，努力让人民群众在每项法律制度、每个执法决定、每宗司法案件中都感受到公平正义。

在永川区，有这样一群德高望重的人，被称为“乡贤评议员”，他们坐堂调解矛盾纠纷，收集社情民意，讲家族故事、讲村规民约，讲身边好事。

加强德治教育，重庆在推动基层社会治理中，加强社会主义核心价值观宣

传，完善社会、学校、家庭“三位一体”的德育网络，同时强化德治约束和德治引导，将尊老爱幼、诚实守信纳入村规民约，深入开展见义勇为先进集体和个人表彰，引导群众崇德向善、见贤思齐。

创新驱动
坚持基层社会治理协同推进

在沙坪坝区，有这样一个“和顺茶馆”，它汲取川渝特色文化元素，成为基层社会治理的统合体，推动党建、司法、调解等10余项职能融合下沉，让基层社会治理更有温度、精度和广度。

近年来，重庆坚持制度机制创新，发挥好政治优势、组织优势和制度优势，有效统筹资源力量，真正把各种优势转化为强大治理效能。

巴南区在全国首创“一书一令”矛盾纠纷化解机制，当事人在派出所驻所调解室20分钟即可领取法院的司法确认书和人身保护令，实现“民转刑”案零发生。

渝中区培育起“劳资矛盾调解队”“大坪嬢嬢”等社区社会组织1300余家，针对困境人群、精神障碍患者等实施服务项目100余个，直接服务群众4.6万余人。

拓展人民群众参与基层社会治理新渠道是重庆一直思考的问题。近年来，

重庆创新互联网时代群众工作机制，让群众在“微治理”中增强认同感、获得感。同时拓展人民群众评价新机制，真正把评判“表决器”交给群众。

城口县结合基层社会治理中存在的群众诉求表达渠道不够畅通等问题，创新建立“群众说事、干部答题”工作机制，积极推行“群众说事处”，落实“说——议——办——督——评”闭环流程，实现群众诉求事事有回音、件件有着落。

强基固本
筑牢基层社会治理坚实支撑

近日，重庆市首个区级社会矛盾纠纷联合调处中心在永川区正式启用，构建起了“网格站岗、信访吹哨、调解为先、法治兜底”的社会矛盾纠纷全链条闭合式集成解决机制，确保群众诉求“一窗口”受理，“一条龙”调处、“一揽子”解决。

近年来，重庆各区县结合自身实际，扎实抓好基层基础建设，筑牢平安重庆建设基石。一站式集成，全链条化解，这样的调处中心无疑为永川经济社会高质量发展奠定平安根基。

渝北区城市运行系统复杂庞大、安全风险点多面广，如何夯实城市安全基本面是近年来渝北区着力解决的问题。他们树立“全周期管理”意识，科学规划

城市空间布局，真正将安全发展理念融入城市运行全过程。

而在两江新区，他们探索将网格化管理服务融入城市管理工作模式，推进社会治理网格与城市管理网格协同运行，提高城市网格化管理服务工作水平。

针对基层矛盾隐患网下实体难发现、网上却有端倪新情况的实际，江津区创新基层社会治理，结合网络综合治理等内容构建了“双网格”工作体系，即将城乡社区线下基础网格和线上网格相融合，两大网格联动服务基层社会治理。

农村场镇治理固于各方面因素，水平参差不齐。在奉节县竹园镇，通过党建引领、网格添力、明确导向，探索农村场镇治理新模式，曾经脏乱不堪的中心场镇变得整洁有序。

近年来，科技在基层社会治理中作用愈发显著，一些由来已久的基层治理顽疾依靠“智治”有了根治的希望。

黔江区坚持全区“一盘棋”、布局“一张网”，推动大数据网络通道集成整合，着力解决数据难共享问题。由涪陵区开发运用的“遗忘者”智能联动守护平台，运行两年来，对阿尔茨海默症患者出行轨迹有效预警2.57万人次，预警找回率达100%，老年人走失求助警情下降31%。

（《法治日报》记者 吴晓锋）

民主谭

持续提升社会治理效能

■ 徐汉明

党的十八大以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，我国社会建设全面加强，人民生活全方位改善，社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平大幅提升，发展了人民安居乐业、社会安定有序的良好局面，续写了社会长期稳定奇迹。我国是世界上命案发生率最低的国家之一，是刑事犯罪率最低的国家之一，是枪爆犯罪最少的国家之一。2020年，全国刑事立案总量实现5年连降，8类主要刑事案件和查处治安案件数量实现6年连降。我们要聚焦维护政治安全、社会安定、人民安宁，坚持以群众期盼为导向，加强和创新社会治理，紧抓影响社会治理效能提升的关键环节，凝聚维护社会和谐稳定的合力，让“中国之治”成色更足，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

防范化解各种风险。当今世界正经历百年未有之大变局，我国正处于实现中华民族伟大复兴关键时期，社会风险易发多发，扩散速度快，防控难度大。必须坚持总体国家安全观，坚持底线思维，增强忧患意识，切实增强驾驭风险本领，着力防范化解社会治理领域的各种风险。加强社会风险监管，理清责任链条，提高履责效能。对涉及多个部门、管理难度大、风险隐患突出的监管事项，建立健全跨部门综合监管制度，完善各司其职、各负其责、相互配合、齐抓共管的协同监管机制。对直接关系人民群众生命财产安全、公共安全，以及潜在风险大、社会风险高的重点领域，实施重点监管，防范化解重大风险。针对城市和乡村的不同特点与实际情况，坚持源头治理、系统治理、依法治理、综合治理，完善依法有效预防和化解社会风险的体制机制。

维护群众合法权益。社会和谐稳定、生机勃勃，人民才能安居乐业、心情舒畅。我们要深刻把握我国社会主要矛盾变化，主动适应人民群众对美好生活的向往，深入推进更高水平的平安中国建设，创造社会长期稳定新奇迹。以群众期盼为导向，切实保护人民群众人身权、财产权、人格权，解决好老百姓急难愁盼问题，依法严厉打击严重危害人民群众生命财产安全的违法犯罪，全方位提升守护群众平安、保障群众权益的层次和水平，让更高水平的平安中国建设成效更加可见、可触、可感。对人民内部矛盾，要善于运用法治、民主、协商的办法进行处理。打造共建共治共享的社会治理格局，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，使社会治理成效更多、更公平地惠及全体人民。

提高法治保障水平。法治是社会治理现代化的重要标志，对提升社会治理效能具有重要保障作用。我们要善于运用法治思维推进社会治理，运用法治方式破解治理难题。加强社会治理制度建设，推进社会治理制度化、规范化、程序化，依靠法治维护社会秩序、解决社会问题、协调利益关系、推动社会事业发展，全面提升社会治理法治化水平。推进多层次多领域依法治理，发挥市民公约、乡规民约、行业规章、团体章程等社会规范在社会治理中的积极作用，激发社会组织在参与社会事务、维护公共利益等方面的活力，促进社会既充满活力又和谐有序。培育全社会办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治环境，提升全社会法治意识，引导社会成员自觉养成在法治轨道上行使权利、解决纷争的习惯，努力使循法而行成为全体公民的自觉行动，不断提高社会治理的法治保障水平。

（作者为中南财经政法大学教授）



■ 新华社记者 雷肖霄 李华 张思洁

“孩子发烧了，但是没户口、没核酸检测，怎么办！”

“刚才老家的村支书给我打电话，说奶奶病了，我想回去看看……”

往日人潮汹涌的城中村村口，在封控管理之下，工作仍旧无比繁忙，接收着各种出村请求。城中村里聚集着大量外来务工人员。因为人员流动性强，管理难度大，这里成为西安本轮疫情的“重灾区”和疫情防控的“硬骨头”。截至1月4日12时，西安市城中村住户共确诊274例，涉及39个村。

位于长安区郭杜街道的周家庄村便是其中之一，村里共有住户7637人，其中外来租户占到一半左右。

2021年12月26日以来，周家庄村先后出现3例新冠肺炎确诊病例，城中村成为疫情高发区域。

面对严峻的疫情形势，陕西省抽调15名有基层经历的厅级干部下沉到17个处于封控区的城中村，督导疫情防控工作，

其中就有陕西省医保局副局长王彪。

2021年12月31日，周家庄村疫情防控临时党支部迅速成立，王彪任临时党支部书记，支部成员对核酸检测、紧急就医、生活保障等多项工作进行明确分工。

1月5日早上，周家庄村疫情防控临时党支部每日工作例会正在召开。

“今天主要三项重点工作，做核酸、送健康包、了解住户困难。”王彪对当天的工作进行安排。

“今天的核酸检测全部是入户做，要做完7000多人，咋样更高效？”

“老人和娃娃没有手机，要用身份证在咱设备上生成二维码，入户做的话咋样配合？”……

支部对当日工作的执行细节逐项研究确定，将疫情防控工作的“千头万绪”一件件落细、落实。

“一次敲门，干完三件事，一个组配三

个志愿者，分别负责协助医务人员做核酸、分发物资、登记各家困难信息！”十几分钟后，关于这天的工作安排最终落定。

封控管理下的周家庄村十分安静，卷帘门紧锁，一场“敲门行动”正在进行中。家家户户门边都贴着一张“疫情防控明白卡”，上面记录着网格长、户主姓名、房客人数、有何种困难、每日参与核酸检测人数等信息。

“通过这张卡，我们能够准确把握每日核酸检测人数，”周家庄村疫情防控指挥部执行指挥、长安区乡村振兴局局长王琛介绍，“很多人不出门也不做核酸，1月2日开展‘敲门行动’后，3日我们就梳理出了190余名从未做过核酸检测的住户，这是潜在风险点。”

说话间，66名来自长安区黄良街道和滦镇街道的医护人员抵达周家庄村，他们的防护服上紧贴着一个黄色塑料袋

和一个自制采样收集箱。“今天是上门检测，身上一个箱放采样，一个袋放医疗废弃物，贴在身上牢靠又方便。”来自黄良街道的医护人员杨佩莹说道。

“喇叭喊上门，确保核酸不漏一人；缺东西用微信，内循环保障免费送；有急病找组长，指挥部联系医院立即来接……”面对疫情，周家庄村的基层防控党员干部和志愿者们用实际行动筑起了一道道防护墙。截至5日，周家庄村已连续9天无新增病例。

“城中村是疫情防控中一块‘硬骨头’，在基层干部、医护人员、志愿者齐心构筑的防护墙下，目前城中村社会面多发病目前已得到初步控制，”长安区区长李娟说。

基层探索

很多不必要的浪费。“排场小了，别人就要背地里笑话。”罗官村5组组长唐国花无奈地摇摇头。

自从村里明文限制了办客规模，村民都乐开了花。原来虽然攀比，但大家心里都不情愿，谁不想少花点钱。村民知道得奖是个光荣事，都主动遵守客事规定，这两年，因大操大办、铺张浪费而违规的村民几乎没有了。

不仅如此，得奖的村民也起到了宣传的作用。获奖者为客事简办打广告，现身说法，向其他村民宣传其好处。

为了能更好带动村民遵守规定，村“两委”还制定了一套处罚机制。怎么罚？

“批评教育还是要的。”刘军说，有户村民家里办喜事，要多上菜，红白理事会成员把当家的拉到一边说，“8菜1汤都吃剩了，何必花这冤枉钱。”

这样的做法，不仅村民能接受，而且能及时制止浪费。

除此之外，村里还明确，违反办客规定的人，找村里开证明、审批会受到3个月暂缓办理的处罚。

“这个惩罚能起到长效的警告作用，毕竟村民怕影响孩子当兵、上学这些大事嘛。”刘军说。

奖惩制度还真有效！违规的人少了，恪守规范、积极宣传的人多了。客事简办俨然成为村里的新风尚。2017年至2020年，村“两委”共为123户在文明创建工作中表现突出的家庭授予“文明创建示范户”。2021年1月，又表彰奖励2020年涌现出来的21户“十佳文明户”。

（《农民日报》见习记者 孙宗亮）

三剂“良药”治顽疾

——云南省宾川县罗官村移风易俗客事简办见闻

“办红白事是传统，可以理解，可是升学、入伍、老人生辰、竖大门、搬新房等也要办，就很烦人。”“这谁家办了80桌，他家就加到90桌、100桌；他家有15个菜，我家就要多添两道菜。”……

这些类似的抱怨，在2017年以前的云南省宾川县罗官村并不稀奇。然而，大操大办、攀比现象依然屡见不鲜，村民每年几乎有1/3时间都在做客，一年下来的辛苦钱存不下几个，有的村民甚至为此负了债。

行船靠掌舵，理家靠节约。为此，罗官村把规范客事办理作为净化农村风气的一件大事来抓，通过建章立制，扫除落后观念的影响；成立红白理事会，将办客细节打理得井井有条；设置奖惩机制，劝勉大家践行相关规定。

这三剂“良药”终于刹住了客事大操大办的不正之风，2021年，罗官村“客事简办推进乡风文明建设”的做法被农业农村部列入全国首批村级“乡风文明建设”21个典型案例之一。

去旧俗、树新风
文明观念“入脑入心”

“办客是老祖宗几千年传下来的传统，怎么能说不办就不办了？”2017年，客事简办工作刚开始推行时，很多村民并

不理解，认为只让办红白事，其他客事一律不能办，坏了村里的老规矩。为此，村民们没少来村委会闹扯这事。

2016年，罗官村年人均纯收入1万多元。但办一场客要花2万到3万元，每年做客30场以上，随礼近1万元，沉重的经济负担压得人喘不过气。

但令村干部疑惑的是，明明大家都怕了客事，为何还是不支持新呢？

“以前别家办客我送出了好多钱，你们凭啥就不让我家办？”村民们的抱怨让村干部恍然大悟，原来客事简办的做法会让之后随份子的人“吃哑巴亏”，还不单单是破坏老规矩这么简单。

“你们是不是就是针对我家？”有些村民上来就质问。

如何消解村民的抵触情绪，成为悬在村“两委”面前的难题。村干部们聚在一起商议：“大部分村民对繁多的客事并不满意，一是碍于面子，二是不愿意吃亏，我们要想办法在制度上下功夫，一视同仁，这样就不怎么损伤别人的颜面，并且，也避免了恶性循环。”

于是，村“两委”果断行动起来。首先，在村民代表大会中表决通过《罗官村红白理事会章程》《罗官村村委会村民公约》《罗官村委会移风易俗客事从简章程》。紧接着，开办道德讲堂、召开

群众会、印发宣传资料、编发短信、入户宣传。

从此，逢年过节，村民都会收到一条关于客事简办的温馨提示短信，既为大家带来了节日的关怀，又让相关规定入脑入心。

“党员、红白理事会成员要发挥带头作用。只有我们做好了，其他人才会愿意这么做！”罗官村党支部书记刘军说。

周华冲在最前头，作为张家田上组红白理事会理事长，孙子考上大学，他就要求家人不办客，孩子对村里的规定也了解，支持爷爷的提议。邻居们看到他家没办客，都竖起了大拇指，一议论，很快就在全村传开了。

“这种事，大家都看在眼里呢，咱要做好表率。”周华乐呵呵地说，之后的客事简办工作好做了不少。

“大理事+小理事”
保证“一头一尾”监管工作

尽管客事简办顺民意、得民心，但少数村民为了争脸面，不惜违反村中规定。为了制止这些行为的发生，罗官村没少在“一头一尾”上花工夫。

所谓管好“一头”，就是做好备案、监督工作。村民想要办客必须到村红白理事会登记报备，批准了才能办。而且，需要说明桌数、客人、菜品数量等信息。

但是，仍有少数村民铤而走险，他们说，必须在村里登记报备是吧？那我就跑到外边办，看你咋管？

获知情况后，红白理事会第一时间赶到村民家里，耐心地做劝导工作，被抓了个正着的村民也很不好意思，不出三五天，都愿意配合工作，事情妥善解决。

如果请柬都发出去了，怎么办？退客岂不是更伤面子？2018年就发生过这样的事。当时有户村民在县里买了新房，打算庆祝一番，于是背着红白理事会发了请帖。

“叫人家自己退，确实难为情，我们帮他退。不过，人家这是喜事，不能太扫兴，他的亲戚自然是可以参加的。”刘军说，当晚一直忙到后半夜才处理妥当。

这几年，红白理事会劝导了不少村民，他们设身处地为村民考虑，摆事实、讲道理，让村民感觉很贴心。

“一尾”就是餐桌，村里明确规定红白喜事每桌不能多于八菜一汤。但是有些村民通过加菜不加盘的方式多上菜，看起来没有违规，实则用旧盘子上了新菜。餐桌成为了红白理事会成员工作的主阵地。

如何管好餐桌？“大理事+小理事”

二级网格化管理发挥了重要作用。

罗官村有19个村民小组，共6856