

筑实代表闭会期间履职载体 丰富全过程人民民主实践

■ 张安波（辽宁）

在中央人大工作会议上，习近平总书记指出，要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，更好地接地气、察民情、聚民智、惠民生。辽宁省大连市人大常委会认真学习贯彻中央人大工作会议精神，以“代表之家”“代表联络站”为载体，进一步密切人大代表和选民的联系，打通了人大代表服务人民群众的“最后一公里”，开辟了人民当家作主的基层人大工作新局面。

搭平台 畅渠道 夯实民意根基

致力于密切人大代表与群众联系，提升基层治理能力和水平，大连市人大常委会从三个方面持续发力，力求“代表之家”“代表联络站”作用与优势的最大化。

一是搭建1197个代表家（站），织密联系群众网络。大连市自2005年启动“代表之家站”“代表联络站”建设以来，坚持“结合实际、自主实践、区级先行、示范带动”的原则，克服困难、上下联动、主动作为，在辽宁省内率先高标准搭建起遍布全市149个乡镇（街道）代表家（站）工作平台。2018年，大连市第十六届人大常委会直面新时代要求，按照规范提升、优化做强目标，对全市原有代表家（站）进行全面升级改造和充实完善。出台进一步加强全市人大代表家（站）建设和工作的指导意见，不断完善“代表之家”“代表联络站”建设的内涵和外延，明确“有统一标牌、有规章制度、有工作计划、有台账记录、有学习资料、有代表公示、有办公设施、有工作人员”的“八有”建设标准，要求将实体平台与网络空间同步开放，为代表倾听人民群众呼声创造了条件。

二是评选40个示范点，带动家（站）全面提档升级。大连市市人大常委会指导建成了中山区葵英街道“代表之家”、甘井子区五郡“代表联络站”示范点，对硬件配置、工作流程、履职考核等明确标准、作出规范。2020年，大连市代表家（站）建设推进会期间，市人大常委会组织现场观摩了

两个标准化建设示范单位，组织5个工作特点突出的单位介绍工作经验，引领和带动全市代表家（站）全面建设再上新台阶。2021年，市人大常委会在全市范围内组织开展代表家（站）示范点推选活动，常委会主要领导亲自带队组成3个检查验收组对基层推荐的80个参选单位逐一检查验收，最终推选出40个优秀代表家（站），现场授牌挂牌，在全市上下形成了学习先进、争当典型的浓厚氛围。

三是解决600件实事，代表联系服务群众零距离。大连市人大常委会安排全市5200余名各级人大代表全部进家入站，轮流接待选民，倾听群众心声，协调解决人民群众关心的焦点、难点、热点问题。本届以来，各级人大代表利用家（站）平台联系选民4000余人次，协调解决老旧小区改造、交通拥堵、环境整治等民生实事600余件。如今，在大连“有话找代表说，有事找代表帮”已经成为人民群众的思想共识，“听民声、解民忧、集民智、聚民心”成为人大代表责任担当。

定规则 促履职 担当民生责任

聚力制度建设，大连市人大常委会用制度建设的完整性推动家（站）建设的科学化、规范化和常态化。

一是规范运行机制，让代表家（站）活起来。出台《大连市人大代表联系人民群众实施办法》，指导各区市县人大常委会，乡镇人大、街道人大工委建立和完善“代表之家”和“代表联络站”日常活动、学习培训、联系群众、视察调研、代表述职、工作评议等工作制度，将代表家（站）运行纳入规范化轨道。实行代表家（站）示范点动态管理，每年进行一次量化考评，对运行质量不达标的不果摘牌，对活动成效明显的及时授牌挂牌，引导代表家（站）管理部门及时将考核压力转化为工作动力。经过一年的运行，全市代表之家、代表联络站的活动频率日益频繁，工作成效不断增强。

二是完善办理程序，使工作内容更实

来。各代表家（站）结合实际建立健全了受理选民群众诉求责任制，及时把群众合理诉求和意见转化成代表建议，形成“受理一批办一转办一反馈”“一条龙”的常态长效服务群众机制。通过几年的实践，全市代表家（站）建设日益规范，功能作用得到有效发挥，已经走上了一条自主健康发展的良性循环道路，形成了“五级代表共参加、三级代表为主体、党员代表作表率、基层代表更积极”的生动局面，在许多乡镇（街道）、村（社区）和企业，“家站常用、代表常来、实事常办”已经成为一种新常态和新时尚。

三是突出民生底色，把发展责任担起来。各级人大代表通过代表家（站）载体，围绕推进大连“两先区”高质量发展目标，积极收集和提出事关城市发展和人民群众切身利益的意见建议。在全市人民和各级人大代表的关注下，大连湾海底隧道建设、公共停车场规划、天然气入连工程、老旧小区改造等一大批民生工程快速推进，把大连全方位高质量发展的大目标分解为改善和提升人民群众生活质量的具体工程，让人民群众更多更好地共享城市发展成果。

重创新 抓落实 丰富全过程人民民主内涵

基层民主是全过程人民民主的重要内容，大连市人大常委会注重通过主题活动、创新形式、落实内容，不断提升代表能力素质，提高家（站）工作质量，丰富基层民主内涵。

一是用“四全”举措覆盖。本届以来，大连市人大常委会采取线上与线下相结合的形式，实行代表履职培训每年全覆盖。制定《关于进一步落实市人大常委会联系基层市人大代表全覆盖的安排意见》，实现了常委会组成人员联系基层人大代表全覆盖。落实“互联网+联系代表”形式，在走访联系的基础上，依托网络建立“空中会客厅”，实现常委会组成人员与人大代表随时“面对面”。实行邀请人大代表列席常委会会议制度，每次常委会

会议期间邀请20名省、市人大代表列席并召开列席代表座谈会，听取代表意见建议，实现届内代表列席常委会会议全覆盖。同时，以代表小组为单位定期组织代表围绕群众关心的重点问题开展调研，每年每个代表小组至少上交一篇调研报告；在常委会组织专题询问等活动时，利用代表履职APP会议系统，面向全体代表进行实时直播，让每名代表都成为参与监督工作的主体，实现代表参与监督工作全覆盖。

二是用主题实践活动引领。本届以来，大连市人大常委会连续四年组织开展“牢记责任和使命，争做人民好代表”主题实践活动。结合大连实际，2018年至2021年年度活动主题分别确立为“能力提升年”“代表专业素质强化年”“高质量发展促进年”“践行初心为民代言年”，确保了代表能力素质逐年提升，代表作用发挥日益明显。为进一步激发代表履职热情，市人大常委会先后组织开展了“人民好代表”“人大代表好建议”“代表家（站）示范点”推选活动，引导和鼓励代表立足本职岗位，利用家（站）平台积极学习、主动履职。各基层单位大胆创新，主动作为，积极探索符合自身实际的基层代表工作新路子，注重把代表建议落实率作为检验全过程人民民主的硬性指标，在加强和改进基层人大工作中都发挥了积极作用。

三是用“回头看”模式深化。大连市人大常委会对代表在代表家（站）收集到的意见建议以及人民代表大会期间形成的意见建议办理工作高度重视，总结提出“分工会、推进会、测评会”代表建议办理“三会”。2021年，市人大常委会结合党史学习教育“我为群众办实事，争做贡献振兴”实践活动，组织开展了代表建议办理“回头看”，对代表提出的1801条建议逐条梳理、逐项验收，逐个推动，以务实举措推进代表建议办理工作由代表满意率向问题解决率转化，代表建议的解决率由59.5%提高到73.6%，用代表建议办理的实际成果体现了全过程人民民主在基层的实践成效。

构建闭环监督模式 在推动高质量发展中展现新作为

■ 李 鹏（山西）

在中央人大工作会议上，习近平总书记提出，我国全过程人民民主是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。山西省长治市潞州区人大常委会勇于探索实践，围绕提高审议质量、增强监督实效，将民主与监督相互耦合，形成“会前调研视察—提前了解—听取报告—认真审议—专题询问—形成审议意见—转交‘一府一委两院’研究处理—跟踪督办—反馈情况—满意度测评”的十步闭环工作流程，构建了“监督—落实—再监督—再落实”的闭环监督模式，体现了全链条、全方位、全覆盖的全过程人民民主鲜明特征，在全方位推动高质量发展中展现了新作为。

瞄准转型发展寻良方。围绕区第二次党代会确定的重点工作任务，聚焦全区经济高质量发展战略方向、主要任务和重大决策，区人大常委会对新兴产业发展、高端装备制造业发展、企业科技创新平台建设、现代服务业发展、“双招双引”和重大转型项目的落地、开工、建设情况进行监督，以监督实效的提升，助力破解制约全区经济高质量发展的突出矛盾。在助推新兴产业项目发展方面，推动智慧城市云计算中心、东尚理想城“双创”基地等项目电价优惠补贴、残疾人就业扶持、土地规划手续办理等

政策的落实。把优化营商环境作为监督重点贯穿全年，通过组织人大代表专题视察调研，听取审议专项工作报告、开展专题询问、举办系列座谈会，进工地、到一线、解难题，以强有力的监督、支持政府引深“放管服效”改革，减轻审批环节，优化审批流程，化“繁”为“简”，变“阻”为“畅”，以做好“权力减法”和“责任加法”换来“市场乘法”，极大地激发了市场活力和社会创造力。

聚焦难点堵点求实效。听取审议财政预算、国资管理、疫情防控、生态环保、城乡建设、安全生产、乡村振兴和禁毒攻坚等方面的14个专项工作报告，监督工作堵难点、治痛点、推动热点难点问题的解决。潞州区人大常委会站在看好人民“钱袋子、家底子”的高度，强化财政预算和国有资产监督。针对预算执行和其他财政收支审计查出问题的报告，提出健全财政预算绩效管理体系、加大盘活财政往来户存量资金力度等审议意见，一定程度解决了一些领域屡审屡犯问题。严格执行国有资产监管的相关法律法规，督察政府部门强化国资监管，加大改革力度，提升经营效益，推动经营性国有资产向基础设施和民生领域集中。在安全生产方面，通过监督，督促政府进一步强化企业安全生产管理“四个体系”建设，促进全区安全生产整体水平明显改善。潞州区人大常委会针对群众普遍关

心关注的教育、医疗、就业、社会保障等民生议题开展监督，着力补齐民生短板。开展公共卫生、教育“双减”、养老服务 and “人人持证、技能社会”等民生领域的专题视察调研，听取审议专项工作报告，紧盯民生问题整改，推动了社区养老服务、公共卫生服务、义务教育、冬季集中供暖、回迁安置楼建设、集体土地盘活等11类民生问题的解决，切实让全过程人民民主体现在维护最广大人民的根本利益实践中。特别是在疫情防控常态化的大形势下，以基本公共卫生服务工作监督为抓手，督促政府有关部门落实办医主体责任，推动长医和平医院、市人民医院、市第二人民医院等三甲医院领办57家社区公共卫生服务机构，让优质医疗资源下沉到基层，加快形成医联体格局，让更多群众享受到高品质的医疗服务；同时，有效补齐人才、技术、设备和信息化短板，提升该区基层基础工作医疗水平，在疫情常态化防控工作中发挥了重要作用。

加强执法检查促善治。紧扣法规规定，突出法规责任，重点检查法定职责是否履行、法规责任是否落实、法律执行效果是否明显，确保检查有的放矢、取得实效。潞州区人大常委会先后开展了对固废污染防治“一法一条例”、《省人大常委会关于禁止野外用火的决定》《长治市大气污染防治条例》的执法检查，注重发现

法律实施中的突出问题和具有普遍性的典型问题，以典型问题的整改带动深层次问题的解决。通过检查，督促区政府完善固废监管联动工作机制，明确细化了16个职能部门的职责，解决了过去存在的多头管理、协调不畅的问题，用法治方式巩固了污染防治攻坚战成果，用法治力量守护了绿水青山和城乡人居环境。不文明养犬是城市管理难题，也是广大市民群众长期关注的焦点，潞州区人大常委会主动回应，对《长治市养犬管理条例》执行情况进行执法检查，指出存在的联动执法不够、流浪犬收容场地不足等突出问题，提出一系列整改意见。通过执法检查，推动更多违法违规活起来、落下去，推动全过程人民民主向纵深发展。

镇街人大工作更规范。潞州区人大常委会与时俱进，围绕补齐增强镇街人大监督这一短板，进一步延伸监督范围。在乡镇每年召开两次人民代表大会的基础上，实行街道每年召开两次会议，积极探索常委派出机构对政府派出机构的工作监督。镇街人大参照区人大常委会的年度监督计划，结合自身实际制定监督计划，组织辖区人大代表开展执法检查、专题视察、走访调研，召开议会，进一步增强镇街人大工作实效。每两个月定期召开镇街人大工作例会，现场观摩、镇街汇报、集中点评、安排工作，推动镇街人大工作更加规范、富有成效。

健全完善工作机制

■ 夏森珍（江西）

习近平总书记中央人大工作会议上的重要讲话丰富和拓展了中国特色社会主义民主政治和人民代表大会制度的政治内涵、理论内涵、实践内涵，明确提出新时代加强和改进人大工作的指导思想、重大原则和主要工作，为做好新时代人大工作指明了方向。江西省南昌市西湖区人大常委会不断完善新时代做好代表工作的办法和措施，动员引导、服务保障每一名代表依法全面积极履职，保证人大及其常委会依法行使职权。

在强化培训上 体现全覆盖、全过程

紧紧围绕党中央的重大决策部署和党委的重大工作安排，深入了解代表培训需求，系统制定代表届内培训规划和年度培训计划，加强代表培训管理。引导代表用中国特色社会主义理论武装头脑，除学习宪法、相关法律、人大业务等基础知识外，主动履职。各基层单位大胆创新，主动作为，积极探索符合自身实际的基层代表工作新路子，注重把代表建议落实率作为检验全过程人民民主的硬性指标，在加强和改进基层人大工作中都发挥了积极作用。

三是用“回头看”模式深化。大连市人大常委会对代表在代表家（站）收集到的意见建议以及人民代表大会期间形成的意见建议办理工作高度重视，总结提出“分工会、推进会、测评会”代表建议办理“三会”。2021年，市人大常委会结合党史学习教育“我为群众办实事，争做贡献振兴”实践活动，组织开展了代表建议办理“回头看”，对代表提出的1801条建议逐条梳理、逐项验收，逐个推动，以务实举措推进代表建议办理工作由代表满意率向问题解决率转化，代表建议的解决率由59.5%提高到73.6%，用代表建议办理的实际成果体现了全过程人民民主在基层的实践成效。

在保障服务上 体现零松懈、零距离

建立健全市、区、镇三级代表网络联络平台，配备得力人员专门负责代表工作，为代表履职提供组织保障。以代表小组或代表居住情况为基础，以便于活动为原则，以代表联络工作站为阵地规范活动制度，为代表履职构建载体、搭建平台。及时给代表提供常委会工作计划、工作报告、人大杂志等相关资料。利用人大网站及时向代表传递活动信息，协调“一府一委两院”向人大代表通报相关信息。进一步完善代表列席常委会会议制度，充分听取和吸收人大代表意见和建议，扩大人大代表参与常委会组织的视察、调研、执法检查等活动的范围，让代表全程参与市人大常委会履职过程，为代表依法履职、提高审议报告质量提供服务；建立代表列席常委会会议的发言机制，鼓励代表踊跃发言、大胆建言献策。主动融入“大宣传”格局，从“重要大事”和

合理建“组”规范建“家” 推进代表履职平台建设

■ 熊义勇 张 晓 李 赢（湖北）

新一届人大代表选举产生后，湖北省枣阳市人大常委会按照代表法的相关规定，积极落实中央、省委关于新时代坚持和完善人民代表大会制度加强和改进人大工作的意见，及时指导18个镇、办事处、开发区、管理区深入推进代表履职平台建设，高质量搭建代表履职为民的“主阵地”、架起代表密切联系群众的“连心桥”。

合理建“组” 务求高质量 便利化

便利原则。各地本着就近就地、便于组织、有利活动的原则组建代表活动小组。混合编组。各地按照不同层级代表便于相互联系、有利学习交流的原则，采取各级人大代表混合编组的办法组建代表活动小组。人数适当。每个代表活动小组的代表人数按10人左右进行编组，避免人数过少过多。精选“家长”。每个代表小组按照1名组长、1至2名副组长的要求，从本小组中推选工作责任心强、热心代表工作、有较强组织协调能力的代表担任组长、副组长，同时作为代表之家的“家长”，负责召集和组织代表开展活动，用好用好代表之家。每个小组明确一名联络员人员，协助组长、副组长做好代表活动的联络服务、代表的履职考评及活动档案的收集整理工作。

科学建“家” 务求高标准 规范化

各地结合本地实际，突出地方特色，按照一个代表活动小组建设一个代表之家的要求，高标准、规范化建设代表之家，确保代表人人入“组”，个个有“家”。每个代表之家达

切实做好代表工作

“关键小事”着手，充分利用微信公众号、代表履职手机APP、政务网等平台及时发布人大信息，借势借力讲好“人大故事”，主动传递人大声音，做到“有图有真相”，使社会公众在第一时间获取人大工作的信息资讯，了解代表的履职风采。

在改善联系上 体现无缝隙、无延迟

把联系代表与群众作为一项常态化制度，认真落实“双联系”制度，即常委会组成人员与代表的联系、代表与人民群众的联系。常委会组成人员通过参加代表小组活动、座谈会、接待、走访等多种方式，加强与代表和群众的联系，结合代表意见建议的督办，深入镇、街道、社区、村走访代表，面对面听取代表的意见和呼声，了解人大代表的工作、生活情况，研究解决代表履职过程中遇到的困难及问题，为代表排忧解难。引导人大代表紧紧围绕经济社会发展中的重大问题和人民群众关心的热点问题，深入群众、深入基层，问计于民、问需于民，当好群众愿望的“知心人”，使人民群众的愿望和诉求能够得到及时表达。以“人大代表联络站”为阵地，“幸福圆桌会、人民来作主”为主题，通过开展代表接待日、代表活动日、走访慰问、扶贫济困等活动，促进人大代表和人民群众的联系更方便、更经常、更紧密、更有效。把群众的利益、想法和诉求体现到代表执行职务的全过程中去，让代表的代言沾着泥土、带着露珠，真正实现“人民选我当代表，我当代表为人民”。进一步完善人大代表向选民述职制度，自觉接受选民评议监督。

在具体实践上 体现新要求、新作为

在创新工作思路，狠抓落实的过程中，广泛开展“走访一次选民群众、督办一件民生实事、化解一起矛盾纠纷、帮扶一户困难家庭、提出一条意见建议、撰写一篇调研报告”等“六个一”活动，努力在群众“最急”上抓落实，在群众“最难”上想办法，在群众“最愁”上促整改，在群众“最盼”上办实事。组织代表深入基层深入一线，通过“打开门”征项目、“沉下去”找项目，努力使民生实事票决项目集中体现民需民盼，把群众的事情交由群众去决策和评判，让党委决策、人大决定、政府执行和人民意愿在全过程人民民主实践中找到理想结合点，让民情民意民智贯穿代表工作“全过程”。以省、市“数字人大”为辐射，不断优化西湖人大代表履职APP，实现代表履职“全方位”、接待选民“全天候”、群众反映问题“零距离”、意见反馈答复“高速度”。积极探索代表建议办理“双审核”“双签字”“双建账”“双销号”闭环管理机制，对代表建议的及时交办、准确承办、重点督办、跟踪问效等环节落实责任制，形成办前明确责任、办中跟踪督促、办后追踪问效的工作链条，确保代表建议办得好，群众利益落得实，真正做好代表建议落实的“后半篇文章”。

用好监督权 实行正确监督有效监督依法监督

■ 刘丽芳（安徽）

习近平总书记在中央人大工作会议上强调，要用好宪法赋予人大的监督权，实行正确监督、有效监督、依法监督。近年来，安徽省池州市东至县人大常委会聚焦党中央重大决策部署，聚焦人民群众所思所盼所愿，在依法行使监督权中进行积极探索，创新做好新时代人大监督工作。

坚持党的领导是根本保障。东至县人大常委会始终坚持主动向县委请示报告，年度工作安排、监督计划、监督事项都事先拟定方案，报经县委原则同意后再依法组织实施；代表、群众反映的问题，重要调查报告等及时向县委专题报告，争取县委的重视和支持。认真贯彻落实决策部署，把人大监督工作放到全县发展大局中去定位、去谋划。始终坚持把县委的决策部署、工作指示贯彻落实到人大依法履职、开展工作的各方面和全过程，严格执行重大事项请示报告制度，对重要会议、重大监督事项、重大决定事项经县委同意后再进入法定程序，使人大的监督工作同县委决策部署相适应，切实发挥好人大在服务工作大局、促进经济社会高质量发展中的积极作用。

服务发展大局是首要任务。东至县人大常委会坚持在助推县域经济高质量发展中找准人大工作的立足点和着力

点。常态化听取和审议县政府关于计划、预算执行、上年决算、同级财政审计、审计问题整改、国有资产管理等工作报告，充分发挥县本级预算联网监督系统的平台作用，不断拓展预算审查内容和监督方式，加大对审计查出问题整改情况跟踪监督力度，对“十四五”规划实施情况进行监督，着力护航经济平稳健康运行。高度重视重点项目建设和优化营商环境。对标对表县“十四五”规划确定的发展目标任务，重点围绕项目建设、产业结构调整、“双招双引”、优化营商环境、生态环境保护等方面开展监督，为全面提升东至的发展质效保驾护航。

促进民生改善是宗旨目标。东至县人大常委会始终坚守人民至上的宗旨信念，围绕群众关心的教育、医疗、养老、就业、文化、交通等方面，先后听取和审议了义务教育均衡发展、城乡居民医保、治超与运输市场监管等18个专项工作报告，组织开展了养老服务体系建设、职业技能培训、住宅小区管理等专题调研15次，推动解决了一批人民群众的“急难愁盼”问题。县人大会在聚焦解决热点难点问题上，保障和发展民生上、改善基本公共服务上持续发力，将人民群众的来信来访作为畅通监督的重要渠道，将社会反响强烈、群众普遍关注的焦点和热点作为民生监督的重点，督促“一

府一委两院”不断地去解决和落实，久久为功办好人民群众牵肠挂肚的民生小事，做好人民群众天天有感的关键小事。

发挥代表作用是动力活力。人大监督工作必须紧紧依靠人民群众和人大代表。各级人大代表分布在各条战线，植根于人民群众之中，是人大及其常委会开展监督的基础和力量源泉。东至县人大常委会在开展监督活动中，把重视代表、联系代表、充分发挥代表作用作为监督工作的一个重要方面。组织代表参加视察、执法检查、专题调研等活动，推动县乡两级人大探索建立民生实事项目人大代表票决制，完善代表议案建议交办、办理、督办贯通机制，通过各种渠道保证代表对人大监督工作的知情权、参与权、表达权和监督权。发挥好人大代表的桥梁和纽带作用，完善常委会与代表、代表与群众“双联系”机制，丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，不断发展全过程人民民主，更好保证人民当家作主。

加强自身建设是基本前提。东至县人大常委会始终高度重视加强机关建设，坚持把思想政治建设摆在首位，持之以恒加强作风建设，调整充实常委会机构设置，建立和完善各项工作制度和议事规则，努力提高常委会组成人员履职能力和人大机关服务水平。认真贯彻落实中央和省委、