

着力“四个机关”建设 谱写全过程人民民主的“武鸣实践”

■ 黄国录（广西）

近年来，广西壮族自治区南宁市武鸣区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及中央人大工作会议精神，完整、准确、全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，勇于求变、敢于求新、善于求质、依法履职，着力抓好“四个机关”建设，谱写全过程人民民主的“武鸣实践”，不断开创新时代人大工作新局面。

坚持以党建为引领 建设绝对忠诚的政治机关

牢牢把握“人大是党领导下的政治机关”的定位，旗帜鲜明讲政治，坚定不移把党的领导贯穿于人大工作各个方面全过程。

一是着力强化政治建设。始终把党的政治建设摆在首位，自觉坚持和加强党的全面领导，继续深入推进机关党建提升工程，全面落实从严管党治党主体责任。巩固深化党史学习教育成果，坚持“第一议题学习”制度，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，习近平总书记系列重要讲话和重要指示精神，毫不动摇坚持和捍卫“两个确立”，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。严格请示报告制度，全面贯彻落实中央、自治区党委、南宁市委人大工作会议精神，不断将制度优势转化为治理效能。

二是着力抓好作风建设。加强各级人大代表、广大人大工作者的纪律作风建设，严格政治纪律和政治规矩，强化党员干部教育管理监督，更好地让党纪党

规内化于心、外化于行，努力营造人大系统风清气正的良好政治生态。

三是着力推进队伍建设。完善人大机构设置，及时配齐、配强人大工作力量，加强对各镇人大的工作指导，强化履职培训教育，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，着力打造一支政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍。

四是着力加强宣传信息工作。始终坚持党对意识形态工作的领导，切实落实意识形态工作责任制，加强人大宣传工作，大力宣传人大制度、人大工作实践和人大代表风采，讲好人大故事，传播好人大声音，打造充满正能量、有影响、接地气的大人舆论场，营造民主法治建设的良好氛围。扎实有序推进“智慧南宁人大”建设，不断提升武鸣人大系统信息化水平。

坚持以制度为根基 建设人民当家作主的权力机关

牢牢把握“保证人民当家作主的国家权力机关”的定位，始终坚持国家一切权力属于人民，支持和保证人民当家作主，持续推进发展全过程人民民主。

一是全面维护宪法权威。持续深入抓好宪法学习宣传和贯彻实施，组织新任国家机关工作人员向宪法宣誓，进一步增强其维护宪法权威、依法履行职责的意识。健全完善基层立法联系点，加强基层立法调研和执法检查。

二是健全完善工作机制。适应新时代新任务新要求，进一步加强人大及其常委会议事规则、议案建议处理办法、讨论决定重大事项规定等工作制度的修订和完善并抓好落实，形成用制度管人、按制度办事的良好风气，不断提升工作制

度化、规范化、科学化水平。

三是深入践行全过程人民民主。坚持在党的领导下，把不断扩大人民有序政治参与落实到人大工作各环节全过程，通过法定和有序的途径、渠道、方式、程序，保证人民依法行使选举权利，保证人民充分享有知情权、参与权、表达权、监督权，确保党和国家机关在决策、执行、监督落实上都能充分反映人民心声、体现人民意志。进一步完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民智的工作机制，组织代表听取审议专项报告、开展专题调研、执法检查、集中视察，邀请代表列席常委会会议，推进人大工作协商，加强同人大代表和人民群众的联系，把社情民意统一于最广大人民根本利益之中，不断发展和完善全过程人民民主。

坚持以发展为目标 建设依法履职的工作机关

牢牢把握“全面担负宪法法律赋予各项职责的工作机关”的定位，坚持把人大工作放在全区工作大局中去谋划、去推进，聚焦武鸣城区“1346”工作思路，统筹做好人大监督、重大事项决定、人事任免等工作，奋力推动各项工作取得新成效。

一是全面增强监督质效。围绕坚持新发展理念，聚焦强开放、强产业、强市场、强投资、强治理“五强”重点工作和疫情防控、社会稳定、城市安全、乡村振兴等大事要事，实行正确监督、有效监督、依法监督，推动党委决策部署贯彻落实，推动法律法规有效实施，推动“一府一委两院”依法正确行使职权。

强化经济监督。加强计划和财政预

算监督，做到全口径预算决算审查，听取审议计划执行、预算执行、预算调整、决算审查和审计工作报告，听取政府性债务管理使用情况的工作报告；围绕拓宽财政收入渠道，开展地方财源建设工作情况专题调研；围绕城市发展布局，开展高铁南宁北站片区城区规划工作专题调研；围绕经济社会发展，组织各级人大代表视察城区重点推进项目建设情况；围绕特色产业发展，加快推动建设武鸣农产品专业市场议案的办理。

强化民生监督。关注生态环境质量改善，听取和审议2021年度生态环境状况和环境保护目标完成情况的工作报告；关注农业农村工作，听取和审议2022年农业工作安排和高标准农田建设工作报告，继续跟踪督办关于加强柑橘黄龙病防控议案办理工作，推动开展关于武鸣沃柑高质量发展立法前期调研工作；关注民生保障质量，听取和审议学校疫情防控、代表建议办理等工作报告；开展义务教育“双减”工作、城区行政审批服务提速工作、社区建设与管理情况等专题工作调研，开展为民办实事项目建设专题视察，推动相关工作开展。

强化法治监督。围绕法治武鸣建设，开展非物质文化遗产法、行政复议法、消防法等法律法规贯彻实施情况执法检查；听取和审议城区监委会专项工作报告，城区人民检察院公益诉讼检察工作报告；加强规范性文件备案审查力度，推动法治政府建设；加强人大决议决定和审议意见落实情况的监督，加强区、镇人大协同配合，形成人大监督的整体合力。

强化履职监督。对城区农业农村局工作开展评议活动，重点评议机构改革

后职能运行、柑橘黄龙病防控、农机推广服务及安全监管等工作情况，通过以评促改，以评促优，促进政府职能部门切实提高依法履职能力，推动城区农业农村工作再上新台阶。

二是科学决定重大事项。深入贯彻落实上级党委决策部署，积极探索行使决定权的新形式、新路径，切实提高决策的科学化、民主化、法治化水平。紧紧围绕经济社会发展中的重大问题、法律法规实施中的突出问题、社会普遍反映的热点问题，在充分调研、发扬民主、科学论证的基础上，依法及时作出符合党的主张、体现人民意志、切合武鸣实际的决议决定。建立健全监督检查和跟踪督办制度，加强对决议决定执行情况的检查，切实维护决议决定的严肃性和权威性。

三是依法做好人事任免。坚持党管干部和人大依法任免国家机关工作人员相结合的原则。严格人事任免程序，规范议案提请、任前审查、任免审议、投票表决、颁发任命书、宪法宣誓、表态发言等任免程序，切实增强任命人员的宪法意识、人大意识和公仆意识。加强任后工作监督，适时组织“一府一委两院”主要负责人向人大常委会报告工作，详细了解任命干部履职尽责、服务发展、依法行政、公正司法等方面的情况，进一步增强任命干部的责任感、使命感。

坚持以人民为中心 建设服务为民的代表机关

牢牢把握“始终同人民群众保持密切联系的机关”的定位，牢固树立为民服务宗旨意识，始终同人民群众保持密切联系，着眼“民有所呼、我有所应”，为人民用权、为人民履职、为人民服务。

■ 刘灵芝（江西）

近年来，江西省南昌市南昌县广福镇人大把代表建议督办作为重点工作，着力在“更”字上下功夫，通过创新督办方式、健全督办机制等，推动代表建议督办工作全面提升质效。

突出“更高效”督办方式。针对人大代表提出的对各方面工作的建议，根据其内容的重要性、办理的可行性等原则，划分重点督办建议和一般督

一是加强代表履职培训。结合形势发展需要和新时代代表工作的要求，加强人大代表联络站和基层立法联系点负责人学习考察和培训活动，举办人大常委会组成人员及人大干部履职能力提升班，指导各“站点”组织站内代表开展学习培训活动，不断改进学习培训形式、丰富学习培训内容，提高代表依法履职的能力和水平。

二是拓展代表履职平台。以“混合编组、多级联动、履职为民”活动为抓手，持续推进“站点”深度融合标准化建设工作；探索“代表联络站+”模式，结合乡村振兴、产业发展、侨务等工作打造代表联络站示范点，发挥示范引领作用；加强人大代表履职网络平台建设，充分依托和运用平台载体，积极组织、指导各“站点”开展形式多样的代表履职活动，充分发挥代表的主体作用。

三是强化代表履职服务保障。健全和完善常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系选民“两个联系”制度，坚持邀请基层人大代表参加常委会的工作视察、专题调研、执法检查 and 列席常委会会议等；开展走访基层人大代表活动，听取代表对各方面工作的意见和建议，不断拓展人大代表知情知政履职渠道。

四是提升代表议案建议办理质效。认真做好人民代表大会和闭会期间代表议案建议的交办和督办工作，深入贯彻落实领导领衔督办代表建议制度，进一步优化代表建议办理工作流程，不断增强办理实效；继续发挥好“人大代表建议办理专项资金”的作用，精选项目、重点督办，切实为群众多办一些“急难愁盼”的实事好事。组织开展优秀议案建议、优秀人大代表评选活动，树立典型榜样作用，激发代表履职活力。

抓好“更贴心”督办形式。推动代表建议办理由“纸面”落到“地面”。一方面，要求承办单位或部门“开门办事”，办理前主动上门与代表沟通，倾听心声，了解所思所想；办理过程中通过座谈会、邀请代表参加调研或打电话、发微信等方式及时向前代表通报办理进度；办理结束后积极向代表总结汇报并邀请代表实地察看。另一方面，以代表满意率、问题解决率为抓手，创造性开展难点建议协同督办、代表不满意件跟

督办代表建议要在“更”字上下功夫

办建议，同时将市、县、镇共71名人大代表按层级组建督办小组。对事关经济社会发展的重大事项、事关群众切身利益、“老大难”问题等，交由市、县、镇人大代表牵头督办，一般督办建议如涉及垃圾中转站积水问题则交由镇人大代表督办。

着眼“更广泛”督办建议。提高代表整体素质，积极引导代表关心关注全镇中心工作及经济建设中的重大问题，鼓励代表提出涉及内容范围更广且具有较高思想性和针对性的“精品”建议；引导代表争做群众的“身边人”，深入群众，全面细致地开展调查研究，确保建议内容更加精准。

“四个强化”推进民生建议办理显实效

■ 查小明 耿 曹（安徽）

为更好地贯彻落实中央人大工作会议精神和安徽省委人大工作会议精神，推进省人大常委会部署的各级人大代表“聚民意、惠民生”行动走深走实，定远县人大常委会积极组织1900多名各级人大代表结合常态化开展“我为群众办实事，人大代表当先行”主题活动，深入基层一线，收集社情民意、群众诉求，得到越来越多群众的点赞和好评。

强化代表履职意识，提升建言献策积极性。在疫情防控常态化形势下，通过学习强国“强国云盘”、微信群聊等网络新媒体平台开设代表在线“云课堂”，组织业务培训，开展代表活动、推送学习条目，常态化开展代表履职教育，增强代表提意见建议的责任感和使命感。将“线上+线下”培训有机融合，依托“三室一点一家”平台，通过召开代表小组会议、制发《致人大代表一封信》、推送短信或微信提示等，将“聚民意、惠民生”行动作为一项常态化工作，传达到每一名代表，落实到每一名代表，增强代表提意见建议的主动性和自觉性。通过将“聚民意、惠民生”行动实效与代表量化履职、代表履职补助相挂钩，助力代表高标准高质量提意见建议。

强化代表履职能力，提升意见建议针对性。督促各级人大代表对照省市县三级人大通知要求，采取专题调研、集中走访、接待选民等多种方式，深入选区、深入群众，充分了解群众意愿，精准掌握民意。以全县131个代表小组为单位开展专题培训，制发意见建议写作模板，供代表参考学习仿写，力促意见建议的形式和内容依法、规范、有效。引导各级人大代表认真反思思考、反复酝酿，提出高

踪督办、同类建议合并督办，“面对面”聚焦问题、突出重点、找准“症结”，直面下一步的办理措施，促使一批“长期积压”的问题得到全面化解。

注重“更有效”督办机制。一是公开化督办机制。对涉及群众普遍关心的热点难点问题的代表建议内容、承办单位、办理措施和办理结果通过座谈会、微信群等方式向社会公开，使人民群众了解并监督代表建议办理工作。二是考核督办机制。将办理人大代表建议情况纳入考核办理单位或部门的工作内容，并制定具体考核执行标准，实行满意度公开测评，不断提升代表建议的办理质量。

创新方式方法 提升代表工作质效

■ 袁瑞婷（湖北）

近年来，湖北省荆门市东宝区人大常委会始终坚持把代表工作作为人大工作的重中之重，立足新时代、顺应新要求，创新方式方法、激发履职热情，代表工作融入群众、有作为、有担当，为推进全区人大工作提质增效不断注入新的活力和动力。

提升代表本领 为履职添“元气”

坚持把提高代表整体素质作为做好代表工作的基础来抓，固本培元，积极探索三种途径，提升代表素质和能力。一是“走出去”培训。近年来，分批次组织代表赴省外人大培训中心参加代表履职培训班的培训，实现代表培训全覆盖。二是“请进来”辅导。邀请专家学者到东宝区集中授课，采取以会代训等多种形式，组织开展代表培训。三是“常态化”学习。每年为每名代表和各代表小组征订业务杂志，通过微信群推送相关学习资料，引导代表自主学习、经常学习。

做好保障服务 为履职强“底气”

坚持把为代表服务作为代表工作的首要任务，立足五个方面，提高服务质量。一是注重活动阵地建设。各地将“人大代表活动室”按照“有场所、有经费、有设施、有制度、有资料、有计划、有成果、有记录”的标准，进一步规范阵地建设。二是搭建网络履职平台。建立全

区人大代表网络履职平台，实现代表议案建议从草稿、修改、提交到交办、转办、办理、答复、办理结果评价、反馈的信息化管理。三是保障代表活动经费。将活动经费纳入财政预算，及时拨付到各地及代表小组，有力保障代表活动顺利开展。四是落实“双联”工作制度。完善常委会组成人员联系人大代表、主任会议成员和专（工）委室联系人大代表小组制度，完善人大代表联系人民群众制度，使人大工作植根基层、贴近民心、聚拢民声。五是确保代表知情知政权。邀请人大代表列席常委会会议、参加“一府一委两院”及相关部门的活动，参加征求意见、民主测评和重点建议满意度测评等工作，进一步拓宽代表知情知政渠道。

创新工作方法 为履职增“力气”

坚持“以积分制评价为抓手，以代表小组活动为平台，以提高代表履职积极性为目标”，着力打造东宝区代表履职积分制评价“升级版”。一是升级评价体系。在认真总结以往经验做法的基础上，2021年对代表履职积分制评价工作进行全面提档升级，修订完善了代表履职积分制评价办法和积分细则，着力打造可复制、可推广、可借鉴的“东宝经验”。二是强化约束机制。把积分情况作为评优评优的重要依据，把积分结果作为换届时代表是否能连任的重要依据。对履职不到位、不称职的代表进行

约谈和劝辞。三是搭建积分平台。针对传统积分方式“笔头记录、纸面积分、上墙公示”中存在的程序繁琐、时效性不强、信息公开范围不够等弊端，搭建人大代表履职积分网络平台，实现积分申报、审核、查看排名的功能，使积分评价做到公开透明、及时有效，避免流于形式。

推动“代表行动” 为履职接“地气”

坚持统筹谋划，推动“代表行动”走深走实。一是精心选题。立足区情实际，精心选取农村人居环境整治、优化营商环境等主题，坚持挂图作战、靠前指挥、对表推进。二是视察调研。坚持两级人大整体联动、五级人大代表共同参与，认真组织开展深入企业、社区、乡村，开展调研、视察、座谈，建言献策。三是成效明显。近年来，“代表行动”共收集意见建议1147条，全部交办到位，代表作用得到充分发挥。特别是人大代表提出的因资金短缺导致乡八路建设工程停工的问题，区政府加大统筹协调力度，再争取国家资金，顺利完成了道路建设。

强化监督质效 为履职鼓“士气”

坚持优化方式方法，持续提升监督质效，充分发挥人大代表监督作用。一是强化建议督办。建立重点建议领办督办制，实行常委会领导督办、“一府两院”领导领办和责任部门承办的办理机制，对办理全过程实行跟踪督查。办理部门

坚持同代表面对面复，全面掌握情况、拓宽办理思路。坚持把代表建议办理工作纳入全区年度综合考核，开展优秀代表建议和先进承办单位评选表彰，努力实现建议提出和办理“两个高质量”。二是创新履职监督。2019年，在全市率先启动了对常委会任命的“一府两院”工作人员的履职监督。两年来，对12个部门22名干部的履职情况开展监督，收集和反馈建议119条。召开履职监督评议大会，区人大代表对接受评议对象的整改落实情况进行现场满意度测评，有力推动了一批民生问题和影响改革发展稳定的难题。

树立先进典型 为履职赋“朝气”

坚持典型引领、示范带动，引导人大代表争做品行端正、廉洁自律、作风优良的表率。一是选树先进典型。深入挖掘、选树具有影响力、生命力的新时代标杆。近年来，每年评选表彰积分制评价先进单位2个、先进个人小组9个、先进个人30名。二是塑造代表形象。在疫情防控工作中，全区各级人大代表充分发挥模范带头作用，企业家代表纷纷捐款捐物，人大代表中的领导干部靠前指挥，展现出代表的责任担当。三是讲好代表故事。拍摄《代表风采》专题片，在荆门市电视台等媒体播出，大力宣传人大代表先进事迹，营造了良好的社会氛围。