

台州：“立法民意通”打通民主立法“e”通道

■ 本报通讯员 杨鸣佳 马颖文

“没想到能以这种方式参与地方立法！对于我们普通市民来说，立法本是遥不可及的，现在触手可及了。”浙江省台州市市民小陈显得有些兴奋，他在微信小程序上提交的《关于“遛狗时牵引绳多长能有效控制犬只问题”的建议》被吸纳。“立法民意通”运行至今，创造了多项之最，现有用户数110万，日均活跃人数超过2万，系统产生数据1115万条，用户满意度达到95%。

“立法民意通”是什么？台州市人大常委会主任吴海平解释说：“立法民意通是就立法什么法、立什么样的法、怎么样实施好法征求民意的数字化应用，适用于立法全生命周期，是在地方立法践行全过程人民民主理念的积极探索。”

民主立法须破信息“壁垒”

习近平总书记在中央人大工作会议上提出，“要完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民意的机制”。具体到立法工作，就是从源头上畅通公众参与地方立法的渠道，打破民意信息收集的壁垒。这是台州市人大常委会近年来一直思索的课题。

“征集的广泛性不足”“公众参与的

积极性不高”“征询收集的精准性不佳”“综合分析的科学性不强”，传统的立法调研手段存在诸多弊端。例如，在制定《台州市养犬管理条例》过程中，政府和人大相关单位在起草、审议等各个环节，先后召开十余次座谈会，历时半年多，征集到各类意见建议1000余条，但这远远不能满足立法需求。

2021年年初，浙江省委召开全省数字化改革大会，全面部署推进数字化改革。数字化改革的滚滚浪潮，为台州市人大探索破解民主立法信息“壁垒”难题提供了契机，民主立法数字化改革的构想逐渐清晰。台州市人大认真总结地方立法实践经验，全面梳理以数字化改革推进地方立法民主化的具体需求，在省人大地方立法综合应用的整体框架下，积极探索建立“立法民意通”多场景应用。2021年8月“立法民意通”首次上线运行。

“各环节在民意通达上有什么矛盾？怎么使立法让群众感兴趣？法规立起来后群众评议怎么融合？”今年2月，市人大常委会会议专门听取“立法民意通”情况汇报，并就场景应用优化升级提出意见。会后，工作人员就各个子场景的架构、功能进行再次优化，最终形成“五通”子场景，即“民意直通、焦点畅通、协商互通、研判精通、民愿相通”，形成“民意征

集—研判—运用—反馈—评价”的全流程工作闭环。如今，“立法民意通”不仅可以通过浙政钉、浙里办、微信公众号等进行多端广泛发布和对人大代表、立法专家库及市民库成员等定向精准推送，还可以与政协、统战系统进行云上协商座谈，最终进行意见的自动归集、自动分析、科学计算和直观展示，形成民意征集微报告，为地方立法进一步体现民情、汇聚民意、集中民智提供支撑。

数字赋能让民意“直达”

养犬条例民意调查上线不久，就迎来了触网高峰，服务器被网民的热情挤爆。“我们时刻绷着这根弦，要保持服务器的畅通。”网络问卷上线当天，也是技术人员小宋最为兴奋、忙碌和忐忑的一天。

《台州市养犬管理条例》的意见征集是“立法民意通”的首个实践样本，征求意见的市民参与度创历史新高。根据前期征集与回收意见，通过“焦点畅通”子场景，将原先专业性很强的法律规范设计成简单明确的13个焦点选择问卷，在浙政钉、微信等平台上同步发布，社会公众点击链接便可直接参与答题。在征集民意的20天内，法规草案的公众阅读人数达到50万人次，12万人发表了自己的见解和看法，征集到调研问题以外的其

他意见建议3万条，这在全国设区市地方立法史上实属罕见。

在接下来的《台州市居家养老服务条例(草案)》征求意见中，“焦点畅通”子场景再次赋能民主立法，上线不到一周，就有近5万人完成了民意调查，最终有8.9万人完成调查。“立法民意通”的两次实践证明，其传播速度、覆盖范围及收集效率都是传统手段无法比拟的。

“立法民意通”的推出也让各个基层立法联系点感到振奋，数字化手段让原先零星的联系点一下子串联起来，成为民意民情的“收集站”和“直通车”。温岭市温峤镇人大是台州市唯一的省、市两级基层立法联系点，在这次养犬管理的问卷调查中，构建了“线上+线下”意见征集双渠道，辖区群众积极参与网络民意调查活动，有效行使参与权，提出意见建议，收到了良好反响。据统计，全市18个基层立法联系点，共计发动2万余人完成民意征集活动。

智能分析让立法更“智慧”

“收集民意的主要目的在于民意的吸收与运用，关键在于对收集意见的分析转化，使之成为条例的一部分。”台州市人大常委会法工委工作人员介绍，在养犬条例的制定过程中，多个问题的统计分析结果为条例的制度设置提供参考

依据。例如，“在城区是否需要限定集中遛狗时间？”等问题的统计分析结果，直接推动了对条例内容的修改。

“智能分析是我们整个系统的重要功能，系统自动统计各类意见后，对数据进行智能化多维度分析，并采用柱状图、饼状图等直观方式展示数据整体画像，实时反映参与情况。可以通过电脑、手机点开浙政钉里的后台，直观地查看数据分析情况、参与情况。”市人大常委会法工委有关负责人打开手机展示边解释。

据介绍，“研判精通”子场景突出科学算法、智慧分析和结果运用等功能，通过广泛征集意见并进行智能归集后，设置包含广泛性、专业性、地域性、层次性、差异性五个维度的“5+X”维指标和相应权重，运用AHP层次分析模型，智能分析后得出精准结论，从而找到全社会民意的“最大公约数”，推动立法的科学决策。

用制度化数字化“固本”

“立法民意通”是极具台州辨识度的民主立法数字化改革成果，以体制机制重塑、业务流程再造推动立法民意征集的方式、内容、渠道、结果实现突破性变革。2021年12月底，台州市五届人大常委会第90次主任会议研究通过《台州市人大常委会关于数字赋能民主立法的若干意见》，从制度上保障数字赋能民主立

法在全市的有效实施。

“要进一步扭住根本，系统应用背后是一系列的改革制度重塑，要纵向横向立体构建完善一批新制度、新机制。”今年3月，市人大常委会再次组织召开“立法民意通”建设专题汇报会，并强调要加快跟进制度体系建设。随即，市人大常委会法工委着手研究民主立法“1+N”制度体系的进一步完善，启动“立法民意通”应用运行规则制定工作。

6月29日，市六届人大常委会第3次主任会议讨论通过《台州市人大常委会“立法民意通”应用运行规则》，进一步推动“立法民意通”在立法全生命周期中的规范、高效应用。市人大相继修订出台《台州市人大常委会法规草案征求意见工作办法》《台州市人大常委会基层立法联系点工作规定》……目前台州市人大已形成以意见为主干、10余项制度为枝干的“1+N”民主立法制度体系，对民主立法进行流程再造，为改革夯实制度基础。

运行一年来，“立法民意通”取得了丰硕成果。“台州人大开发的‘立法民意通’应用场景是地方立法践行全过程人民民主的生动体现。”7月21日，在浙江省人大数字化改革推进会上，“立法民意通”得到了省人大常委会的高度肯定。全国人大常委会法工委还将台州做法编成《情况反映》呈报全国人大常委会领导。

达州市达川区

当好“三员”以“策”助企

■ 本报通讯员 张学琴

受新冠肺炎疫情的持续影响，四川省达州市达川区境内的企业承受着经济下行的巨大压力，企业面临不同的发展困境。为帮助企业走出困境，区人大常委会主任会议成员认真落实区委“企业接待日”制度，分别带队走访企业，实地了解企业发展困难，为本地企业纾解发展难题。

送政策 当好暖心宣传员

“区政府印发了《达州市达川区稳住经济增长40条政策措施》，从9个方面出台40条具体措施……”我们主任会议成员要按照区委的要求，分别带队走访区内企业，了解企业困难，为企业发展出谋划策。我们今天先把我区‘稳住经济增长40条’学习一下……”在主任会议上，区人大常委会主任叶祥金召集主任会议成员集中学习区政府出台的“稳住经济增长40条”。

“杨总，你看啊，我区在加大金融支持力度方面降低了融资担保费率，对单户担保金额500万元以下的，担保费率不超过1%；对单户担保金额500万元(含)以上的，担保费率不超过1.5%。实施了延期还本付息，设立了‘服保贷风险补偿资金’……”叶祥金带着区政府的“稳住经济增长40条”在四川林恩杨森药业有限公司进行宣讲。据统计，在2022年6、7月期间，区人大常委会主任会议成员分别带领相关委室及区级部门负责人走访企业15家，走访企业主及管理人员183人次，宣讲《达州市达川区稳住经济增长40条政策措施》，提升了企业发展信心。

出划策 当好贴心服务员

“你可以把你们公司的市场定位、目前的运行状况及存在的问题，以及需要我们为你们‘做’的事情说出来，我们共同商量一下对策。”我们为你们服务

是为了保民生，你们提供服务也是为了保民生，我们的目标一致，方向一致，暂时的困难，我们应共同面对，共同努力。”这是在“企业接待日”，叶祥金走访达州天华加气站时对该站负责人说的话。

“党员学习不但是为了提高政治理论水平和政治思想觉悟，更要贯彻落实中央和省市委的决策部署。党中央、国务院和省市区先后出台了稳经济一揽子政策措施，我们需要学习、熟知并走到企业中去宣传，了解企业发展的困难，帮他们想办法、出主意，让达川的企业能尽快走出当前的困境。”这是叶祥金作为一名普通党员参加机关党支部“党员活动日”活动时的发言。

据了解，达川区人大常委会主任会议成员利用“企业接待日”收集企业诉求，根据照诉求办理层级，按“一企一档”建立诉求台账，能现场办公解决的，责任有关部门立即落实，对重大诉求及时报区委区政府研究解决。

献良策 当好尽心参谋员

“很多企业面临人才短缺的问题，而我们有较多的人才培训项目，我们应整合培训资源，把培训的对象重点放在企业急需的人才上……”叶祥金在区人大常委会主任会议上说，“企业是市场的主体，只有他们发展好了，我们地方经济才能发展好。”

区人大常委会主任会议成员在走访企业中，带着“帮助企业发展就是帮助地方经济发展”的理念，帮助企业理清发展思路、明晰发展方向、分析困难原因、研判市场行情，在用好用政策、构建机制、培育人才、科技创新、市场营销等方面提出建议。

据统计，在2022年6、7月期间，区人大常委会主任会议成员在走访企业中，共向企业提出各种建议89条，内容既有企业发展的远景规划，也有解决当前问题的具体谋划，为本地企业发展增添了“策”动力。



近日，山东省临邑县人大常委会负责人带领部分常委会委员和人大代表对“关于加强社区养老及老年人日间照料的建设”办理落实情况进行现场督办，实地视察社区养老服务中心建设和管理运行情况。图为督办组在临邑街道宏达社区养老服务中心与社区老人现场交流。

包头市启动“网上人大代表之家”建设

本报讯(通讯员武建飞)近日，内蒙古包头市人大常委会结合人大代表工作实际，启动了“网上人大代表之家”建设工作，探索运用互联网技术突破“人大代表之家”在空间和时间上的限制，打造24小时不打烊的代表之家，为人大代表与选民之间搭建起一座更加高效、便捷的沟通桥梁。

“网上人大代表之家”以包头市人大常委会“智慧人大”中的“人大代表履职服务平台”现有版块内容为数据支撑，通过版块设置调整、简化和功能延伸开发，建设PC端(电脑网络)和移动端(手机)两个界面系统。在建设，包头市人

大常委会充分考虑平台在实际应用中的便捷性、实用性，特别将移动端系统作为重点进行开发。同时，将两个界面内容合二为一，同步更新、同步显示。移动端系统拟开发微信小程序，与PC端(电脑网络)数据库连接，实现便捷操作与丰富数据基础的功能互补，搭建更加实用的代表履职网络平台。

“网上人大代表之家”在人大代表登录界面设置了“履职记录”“履职积分”“群众互动”“工作交流”“学习培训”等5个模块，能够全面反映代表履职、与群众互动和学习培训等情况，有效提升了代表管理、服务信息化水平。群众

登录界面设置了“代表之家活动资讯”“联系代表”模块，方便群众了解代表之家活动内容，同时，群众还可以通过点选代表名字进行留言或预约，直接向人大代表反映问题。

目前，“网上人大代表之家”的信息系统正在有序开发中，预计今年11月上线。作为服务代表的新举措、代表履职形式的新探索，“网上人大代表之家”将与包头市269个实体“人大代表之家”线上线下相互融合，真正打破时空限制，实现代表联系群众全天候、群众反映问题零距离、代表反馈答复高效率。

——新闻快览

晋州市 8月16日，河北省晋州市人大常委会部分组成人员和人大代表组成视察组，就全市旅游产业发展情况进行视察。视察组指出，市政府及相关部门要加快推进重点旅游项目提升，打造旅游精品；要深挖我市市人、名乡、名品文化，着力打造特色旅游产品，积极发展具有县域特色的文化旅游产业；要创新旅游购物产品开发战略，把本市具有代表性特色产品融入旅游景点中，打造具有晋州地域标识的精品“伴手礼”；要通过不同的形式加大旅游宣传推介力度，不断提高晋州旅游的知名度和美誉度，助力晋州旅游业发展。(刘春雨)

聊城市东昌府区 近日，山东省聊城市东昌府区人大常委会聚焦农村人居环境整治中的困难、短板、弱项开展专题询问。专题询问现场，11名常委会组成人员、人大代表围绕美丽乡村示范村建设、农村公路路域环境整治、资金投入保障、农村生活垃圾治理、农村生活污水和黑臭水体治理等进行询问。询问完毕后，参会的区人大常委会部分组成人员、区人大农业与农村委员会、城乡建设环境保护委员会、财政经济委员会组成人员，部分区人大代表对各部门应询情况进行了投票打分。(刘殿宏 张玉平 王明)

正阳县 8月9日以来，河南省正阳县人大常委会组织督导组，对县十五届人大一次会议提出的议案建议办理情况进行督导检查。督导组要求，各承办单位负责人要身体力行，做到“四个亲自”和“三个必访”。即亲自阅批、亲自部署、亲自协调、亲自把关、亲自必访、办中必访、办后必访。要下大力气克服代表议案建议办理中遇到的各种难题，提高议案建议办理的落实率和满意率，实现代表满意、群众受益的工作目标。要将代表议案建议办理结果及时向社会公示，认真接受群众监督。(钟长顺 李军政)

东阿县 近日，山东省东阿县人大财经委、常委会财经工委、预算工委，对县2021年财政决算、审计工作及2022年上半年预算、计划执行情况进行调研。调研组建议，要坚持问题导向，强化责任担当，有效防范化解政府性债务风险，最大限度争取上级政策、资金支持，加大对重点领域和重大项目的支持力度，增强产业发展带动能力，促进财政经济良性运转。县人大财经委结合调研情况，对2021年财政决算报告、2022年上半年预算及计划执行情况报告进行了初步审查，围绕报告的科学性、合法性、完整性及工作安排的可行性进行了审议，并对报告的进一步完善提出了意见建议。(刘妍)

砀山县 日前，安徽省砀山县人大常委会对县教体局办理人大代表关于抓好校车安全建议的情况进行了认真督查。该局组织专班进行实地督查，对全县186名校车司机进行了突发情况急救技能、逃生锤科学使用等13项安全技术培训；对全县179辆校车安全状况，尤其是刹车制动、车门开关、灭火器配置及良好状态等进行了全面检查等。县人大常委会在肯定建议办理成绩的同时，建议各使用校车学校建立了切实可行的校车安全责任制度，对校车安全实行制度化、信息化、常态化管理。(王鸿任)

■ 本报通讯员 杨伟东 徐正达

今年以来，浙江省兰溪市人大紧扣打造全过程人民民主基层单元这一重点，围绕“搭建履职平台、丰富代表活动、发挥人大作用”目标，坚持“数字化建设”和“业务拓展提升”双轮驱动，试点先行、以点带面、全面推进，边建设、边推广、边应用，高质量推进基层单元建设，让“小单元”迸发出“大能量”，具有兰溪辨识度的基层单元成效初显，以打造全过程人民民主基层单元建设的实战实效助推基层治理水平提升。

智汇民情——拓宽代表联系选民“渠道”

“杨梅果树得了凋萎病，修剪时应该注意什么？应该怎么预防？”8月初，马涧镇马坞村村民樊运娟抱着试试看的心态通过扫描代表联络站上的“代表码”，留下了自己的问题。人大代表陶奉源通过“代表码”收到群众诉求后，立即帮忙联系农技专家，冒

着40多度的高温现场传授防治措施和要点，开展病虫害修剪指导，顺利将樊运娟家10亩杨梅的病虫害问题解决掉。

“我们以数字化改革为抓手，推进马涧代表联络站迭代升级，有效拓宽选民找代表的渠道，更好服务代表为群众解决实际问题，强化了代表与选民之间的互动。”马涧镇人大相关负责人说。

这只是兰溪深化基层单元建设成果的一个缩影。今年兰溪人大依托“代表联络站码”“代表码”、微信“民意直通车”等载体，全面构建“线上+线下”互动的代表联系选民“联动网”，实现群众代表全天候，避免出现“找不到人”“找错部门”“多次跑”等现象，做到“闭环回圈”民生关切，拓展了基层单元“实战实效”的路径，助力代表高效联系、服务选民。

综合集成——擦亮助推基层治理“底色”

今年6月底，水亭畲族乡人大代

表联络站和光明人大代表联络站相互联动，邀请市、县、乡三级人大代表及相关部门负责人，通过开展“局长·代表面对面”活动，协调解决了水亭畲族乡的用电难题。活动中，国网兰溪市供电公司就水亭畲族乡用电难题作了回应，计划更新一批农村供电设施，新建一批公益充电设备，并优化解决一批企业用电环境、农业用电等难题。

“在迭代站点软硬件设施的同时，我们还采取联络站联动、局长进站报到、代表共同‘协商’等方式，推动基层单元功能综合集成，让民生诉求解决速度‘跑’起来。”水亭乡代表联络站负责人说。

人民选我当代表，我当代表为人民。为强化代表履职与基层治理协同联动，更好助推基层治理水平提升，兰溪市人大推进各人大代表联络站互联互通、协同联动，让各基层单元从“单打作战”转为“联合作战”，协同推动“一府一委两院”等国家机关及其工作人员进站，推动日常功能综合集成，实现基层

单元助推基层治理成效最大化。4月以来，累计开展代表联络站联动、“局长·代表面对面”活动11场，参与活动的代表、群众达230余人，解决各类民生问题63个。

服务发展——放大代表履职“成效”

今年7月，兰溪人大通过“金代通”发起重点交通项目督查活动的通知，有项目经验特长的市乡两级人大代表踊跃参与。在督查活动中，兰溪市人大代表、六建总经理潘绍宇立足多年建筑行业从业经历，在314省道马涧至石埠岭段整治工程项目现场指出各管线单位施工存在各自为战，影响施工进度、增加施工成本等问题。响应施工后，市交投集团快速整改到位，节省了施工时间和成本。同时，多位乡镇人大代表将农田灌溉水系受到损坏、接坡落差过大等问题反馈的诉求通过督查活动“直达”相关部门单位，市交通局、交投集团、沿线乡镇、

施工单位很快以现场办公方式协调予以解决。

“这种线上‘派单’、代表自主接单的模式，更好地激发了代表履职的热情，发挥出我们专业代表的从业优势，找准项目实施的症结，助推交通建设跑出了‘加速度’。”参与督查的人大代表潘绍宇说。

“线上‘派单’、自主接单参与”的模式，能够引导人大代表及时反映中心工作推进过程中遇到的堵点难点问题，以及群众提出的意见和建议，既放大了代表履职的成效，又丰富了全过程人民民主的基层实践，汇聚起助推中心工作的民智民力。今年以来，兰溪市人大通过“派单”模式共组织110余名代表列席常委会会议、参加执法检查、调研视察等活动，进一步把践行全过程人民民主的要求落到实处。

——一线传真