

让法治成为显著优势和核心竞争力

——中央依法治国办第三督察组江苏督察纪实

■ 李超

从重大执法决定法制审核的推行情况,到落实领导干部带头学法制度,从党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责情况,到行政规范性文件制定和监督管理……每到一地,督察人员深入现场,与当地干部群众面对面交流,为江苏法治建设做一次全面的“体检”。

日前,按照中央依法治国办统一部署,中央依法治国办第三督察组(以下简称“督察组”)对江苏省南京市、苏州市、南通市、盐城市及其所辖县区法治建设工作情况进行督察。

督察期间,督察组分别与省、市、县(区)三级党政主要负责同志、法治建设分管领导、“一办四组”以及法院、检察院、公安局、重点行政执法部门负责人共106人进行了个别谈话,与政府法律顾问和公职律师代表、民营企业代表、一线执法人员代表260余人进行了6次集体座谈,随机访谈群众90余人。此外,督察组还查阅各类卷宗和工作资料700余册,实地走访司法机构、行政执法部门、律所、普法基地、企业、镇(街道)和村(社区)91处。

奔着问题来督察

“你们综合执法机构的队伍建设情况怎么样?有多少行政人员?年龄结构如何?是否存在混编混岗等情况?是否存在无证执法的情况?”面对督察组的连续追问,江苏某地城管局综合行政执法局负责人有些紧张,额头上冒出汗珠。

督察组还采取不打招呼、不用督察地人员陪同的方式,深入一线调查走访。面对来各地政务服务大厅办事的群众,督察组深入了解群众办事过程中是否存在“奇葩证明”、在政府优化行政审批服务等方面有何建议。

此外,督察组充分采取暗访、突击、随机抽查等方式,发现不少基层法治建设的问题。督察组了解到,行政执法赋权事项下沉与编制核定,未能充分考虑市、县、镇街的经济体量、人口数量和执法工作量等因素,致使情况差别很大的市、县、镇街的行政执法人员编制数基本相同,并且不进行动态调整,行政执法任务量与人员配备不匹配,致使“小马拉大车”,难以充分发挥行政管理职能。

督察期间,督察组还充分利用网络资源,广泛收集民情民意,发现相关问题线索。针对南通市老人甘蔗被抢事件,督察组核查到,舆论曝光后,江苏全省开展基层规范行政执法专项调研督导。

全国人大代表、督察组成员刘正律师表示:“此次中央依法治国办聚焦市县法治建设工作情况,督察组直奔基层,直面群众,综合运用多种手段,真抓实干、较真碰硬,不回避矛盾、不走过场,充分发挥了法治督察的利剑作用。”

带着问题找经验

江苏张家港市锦丰镇店岸村由4个自然村合并而成,之前由于拆迁安置工作,遇到很多麻烦事儿,这让村支部书记翟卫华很头疼。

自2020年4月起,张家港市正式启动“法官、村官双向交流”机制。听说此事后,翟卫华隔三岔五就去锦丰人民法庭向法官“取经”,学习法律知识。“村里家长里短、矛盾纠纷,运用法律解决纠纷是很切实的手段。”翟卫华说。

从前,村民们要花费很多时间准备诉状等起诉材料,跑很远的路送到法庭。如今,村民们可以在驻村律师的帮助下,准备好相应材料,送交给村干部,他们就会帮忙送交给法院。而对基层法院来说,很多案子如果能够在村子里调解成功,也将节省不少的法律资源。

这种“法官、村官双向交流”机制得到了督察组的肯定。督察组认为,这是强化基层法治建设的好做法,值得推广。

苏州开发的重大行政决策网上运行系统也引起了督察组的关注。此前,不少地方政府决策或多或少会出现“三拍决策”现象:决策前靠“拍脑袋”的灵光一闪,决策时则“拍胸脯”保证,但往往到决策后就是“拍屁股走人”。

2014年,苏州司法局成立该平台,目的就是让行政决策有制度、程序的保障,杜绝“三拍决策”现象。

“重大行政决策是行政权最集中的体现,这是法治政府建设过程中最难的,相当于政府捆住了自己的手脚。所以,这个平台意味着政府决策必须透明化、规范化、法治化。”督察组成员曹鑫评价道。

此外,南通推行的行政行为自我纠正制度,以及盐城衔接复议诉讼与纪检监察,建立行政执法过错责任追究制度等经验做法,也都引起了督察组的关注。

真督察察夯实基层法治基础

“要是没有政府的帮助,我们企业一天要损失100多万元。”在南通企业家座谈会上,科瑞恩公司负责人激动地向督察组介绍,公司员工有1000多人,如果遇上疫情被要求停工,仅员工工资就要1000多万元损失。如果加上生产上的损失,所带来的经济损失还要翻几倍。

“正因为我们南通工厂可以正常生产,客户对我们的交付能力充分认可,疫

情期间反而获得了更多订单。”该负责人介绍,疫情最严重时,南通开发区管委会支持工厂封闭管理,当时科瑞恩公司有400多名员工在工厂里,公司生产没有停。

南通开发区通过权限下放的方式,设立物流保障的白名单制度,让企业为自己的物流运输消毒安全负责,只要企业符合防疫要求,就可以保障物流。因此他们的原材料、成品交付几乎没有受到影响。

这是督察组了解到的江苏统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济发展的一个具体案例,而这也是江苏优化法治营商环境的生动案例。

据了解,江苏省第十四次党代会还专门提出,“积极推进诚信江苏建设,使法治和诚信成为江苏推进社会主义现代化建设的显著优势和核心竞争力”。

“开展法治督察是加快推进法治政府建设的有力抓手,是夯实基层法治基础的重要举措。通过明察暗访、查阅资料等多种方式,全面客观反映情况,既要总结经验成效,充分重视地方法治建设取得的成绩,更要坚持问题导向,发现真问题,真发现问题,确保督察取得实效。”第三督察组组长姜伟说。

(据《中国青年报》)

文化和旅游部 将开展私设“景点”专项整治工作

本报消息 文化和旅游部定于2022年9月至11月开展私设“景点”专项整治工作。

私设“景点”整治的对象为未经相关部门许可,在一定的场所或区域,违规为游客提供游览服务、组织开展旅游经营活动的行为,主要包括无证经营,未经许可,擅自收取门票费用,私自建设旅游设施,破坏生态环境,无证经营高风险旅游项目,存在旅游安全隐患等多个方面。

文化和旅游部要求,各地要对照整治范围,对辖区内私设“景点”问题进行全面排查,并联合自然资源、生态环境、市场监管等相关部门,落实执法责任,依照《无证无照经营查处办法》等相关法律法规从严查处。

湖北 完善市场监管轻微违法行为容错机制

本报消息 湖北省市场监管局近日印发《湖北省市场监管轻微违法行为不予行政处罚清单适用指引》。

指引指出,当事人存在下列情形之一的,应当不予行政处罚:不满十四周岁的人有违法行为的;精神病人、智力残疾人在不能辨认或者不能控制自己行为时有违法行为的;违法行为轻微并及时改正,没有造成危害后果的;除法律、法规、规章另有规定的外,当事人有证据足以证明没有主观过错的;涉及公民生命健康安全、金融安全且有危害后果的违法行为在5年内未被发现,其他违法行为在2年内未被发现的;法律、法规、规章规定其他不予处罚的情形。

广西 拟推进实现超标排放车辆闭环管理

本报消息 近日,广西印发《全面推进实现超标排放车辆闭环管理的通知》。从2023年4月1日起,广西将全面实施汽车检验—维修—复检闭环管理制度。

通知要求,对超标排放汽车,汽车排放检测机构应书面通知汽车所有人或使用人到汽车排放性能维护(维修)站进行维修,维修竣工后,向托修人出具结算清单和维修竣工出厂合格证,并及时上传维修记录至汽车维修电子健康档案系统;对复检车辆,汽车排放检测机构应通过系统查询其维修记录作为复检凭证,并积极为复检车辆提供预约服务、开辟绿色通道等便利措施。

山西 推动黄河流域生态保护和高质量发展走深走实

本报讯(记者王文婧) 9月8日上午,山西省政府新闻办举行新闻发布会,深入解读《山西省黄河流域生态保护和高质量发展规划》,并回答记者提问。

为深入学习贯彻习近平总书记关于黄河流域生态保护和高质量发展重要论述及考察调研山西重要讲话重要指示精神,贯彻落实党中央、国务院决策部署,深入实施国家《黄河流域生态保护和高质量发展规划纲要》,山西省成立由省委、省政府主要领导任组长的黄河流域生态保护和高质量发展工作领导小组。根据省委、省政府安排,省发改委会同各市委、市政府编制了《山西省黄河流域生态保护和高质量发展规划》。

规划的主要特点是:突出政治引领,全面贯彻习近平生态文明思想,贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示精神,习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神;彰显山西特色,从流域、流域区、全省域三个层次,谋划实施生态保护和高质量发展各项任务;强化项目支撑,坚持传承弘扬黄河文化,以项目支撑做实战略,围绕生态保护修复、水资源节约集约利用、高质量发展、黄河文化保护传承等领域谋划储备基础性战略性牵引性强的重大项目(工程)84个。

规划共分三大部分,第一部分为规划背景、总体要求和空间布局,总结山西省黄河流域发展基础,分析主要问题、挑战和重大意义;第二部分为重点任务,分别从加强生态保护修复、强化环境综合治理、强力推进汾河保护、着力改善水沙关系、大力实施“五水综改”、推动产业转型升级、加快基础设施建设、保护传承弘扬黄河文化、加强黄河地区民生保障、完善流域协作协同、强化改革系统集成等方面,提出若干重点任务;第三部分为保障措施,从完善组织领导体系、创优项目推进机制等5个方面提出若干举措。

省级政府和重点城市一体化政务服务能力 第三方评估报告出炉

推动市场主体和群众办事更加便利高效

据新华社电 为贯彻落实党中央、国务院关于深入推进“互联网+政务服务”的部署要求,推动“建立政务服务‘好差评’制度,服务绩效由企业和群众来评判”,国务院办公厅电子政务办公室继续委托中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心,开展了2021年度省级政府和重点城市一体化政务服务能力(政务服务“好差评”)第三方评估工作。

评估结果表明,按照党中央、国务院决策部署,各地区各部门大力推进“互联网+政务服务”改革,政务服务创新举措不断涌现,政务服务的标准化、规范化、便利化水平不断提升,全国一体化政务服务平台作为政务数字化转型的基础性引领工程,在提升人民群众获得感,推进国家治理现代化进程中发挥了重要作用,一体化政务服务能力的显著提升成为我国现阶段数字政府建设的典型特征。

数据显示,全国一体化政务服务能力以国家政务服务能力为总枢纽,联通31个省(区、市)及新疆生产建设兵团、46个国务院部门政务服务平台,面向14亿多人人口和一亿多市场主体覆盖全国的政务服务“一张网”,一体化政务服务体系不断完善,一网通办能力显著增强。全国一体化政务服务能力成为我国政务服务迈向以跨区域、跨部门、跨层级一体化政务服务为特征的整体服务阶段的重要推动力。

评估报告认为,深化“互联网+政

务服务”,是一项关系政府职能重塑、释放改革红利、切实便民利民的重要改革,对于提高政务服务能力和水平,便利企业和群众办事创业,推进政府治理现代化具有重要意义。2021年,各地区依托全国一体化政务服务能力,聚焦企业群众办事的“急难愁盼”问题,因地制宜、积极创新,典型示范的“头雁效应”全面激发了“群雁活力”,从“最多跑一次”到“一次不用跑”,从“不见面审批”到“秒报秒批”,为群众施公平之策、开便利之门,得到了广大群众的认可和赞誉。

评估报告指出,“十四五”时期,全面建设社会主义现代化国家新征程的历史使命对全面提升政务服务能力提出了新的要求。“互联网+政务服务”工作虽然已经具备坚实基础,但与人民群众的新需求相比,制约发展的瓶颈依然存在,各地区各部门工作中还面临不少难点堵点问题,诸如区域发展不平衡、法规标准不健全、信息资源共享不充分、专业人才缺乏等等,需要在改革创新中稳步推动,在不断的发展过程中补齐短板。

评估报告建议,要把满足人民对美好生活的向往作为优化政务服务的出发点和落脚点,以效能提升为方向,持续强化一体化政务服务能力,以数据驱动为核心,创新行政管理和服务方式,提升数据治理和安全保障水平,以场景服务为重点,全面优化提升用户体验,让数字化改革成果惠及全体人民。



12部门联合印发黄河生态保护治理攻坚战行动方案

本报消息 生态环境部等12部门近日联合印发《黄河生态保护治理攻坚战行动方案》。行动方案以维护黄河生态安全为目标,以改善生态环境质量为核心,统筹水资源、水环境和水生态,加强综合治理、系统治理、源头治理,提升流域生态系统质量和稳定性,着力解决人民群众关心的突出生态环境问题,让黄河成为造福人民的幸福河。

行动方案明确了黄河生态保护治理攻坚范围、基本原则、工作目标、主要任务。提出通过攻坚,黄河流域生态系统质量和稳定性稳步提升,干流及主要支流生态流量得到有效保障,水环境质量持续改善,污染治理水平明显提升,生态环境风险得到有效控制,共同抓好大保护、协同推进大治理的格局基本形成。

行动方案提出了黄河生态保护治理重点攻坚五大行动。一是河湖生态治理行动,重点推动河湖生态环境保护和加快污染水体消劣达标,保障生态流量,推进入河排污口排查整治、加强饮用水水源地规范化建设、加强地下水污染防治、严格环境风险防控。二是减污降碳协同增效行动,重点强化生态环境分区管控,加快工业企业清洁生产和污染

治理,强化固体废物协同控制与污染防治,推进污水资源化利用。三是城镇环境治理设施补短板行动,重点推进城镇污水收集管网补短板、加强污水污泥处理处置、综合整治城市黑臭水体。四是农业农村环境治理行动,重点加强农业面源污染防治,强化养殖污染防治、加快农村人居环境整治提升、推进农用地安全利用。五是生态保护修复行动,着力维护上游水源涵养功能、加强中游水土流失治理、强化下游及河口综合治理和保护修复、加强生物多样性保护、强化尾矿库污染治理。

上线智能化平台,累计处理各类问题80余万件,处置率超90%——

沈阳推进城市管理“一网统管”

■ 刘成友 刘洪超 刘佳华

为助力城市管理运行精细化智能化,辽宁省沈阳市统筹推进城市精细化管理“一网统管”平台,开发智能化应用场景。2021年8月上线以来,累计处理各类城市管理问题85.36万件,办结79.24万件,处置率92.8%,有效提升城市精细化管理能力和水平,增强市民的获得感、幸福感。

创新机制,搭建平台 找准“管什么”

“排水井盖破损严重。位置:齐贤南街七马路附近。”一大早,“一网统管”平台上接收到了这样一则信息。发信息的是吴湛,他是沈阳市铁西区应急中心网格员。这天早上在日常巡查中他发现了一情况,拿出手机拍照,第一时间将信息上报到“一网统管”平台,又赶紧把井盖用警示带围起来。平台受理员接收到这一信息后,立刻进行核实、处置。信息随之转派到处置单位铁西区城管执法局,该局排水处处长丁一东说:“事关行人安全,刻不容缓,我们立即派人赶到了事发地,对破损井盖进行维修更换。”

城市管理网。沈阳市对市内9个区,划分了1047个城市管理责任网格,选派1340名基层路长、969名网格监督员、151名网格考核员进行现场处置、问题上报,结果复核和监督考核,形成“管理有网、网中有格、格中有人、人有其责”的网格化管理模式。从最初的网格化城市管理平台,到2017年建成市区一体化城管平台,再到2019年建成城市管理综合服务平台,直到2021年8月,城市精细化管理“一网统管”平台正式上线。“从网格化到信息化,再到智能化,平台一直在迭代升级,就是为了城市管理更加精细化。”沈阳市城管执法局副局长袁斌说。

“一网统管”平台,覆盖市政、园林、市容、环卫、亮化、执法等6个行业应用系统,接入市区两级1551个部门管理信息,对232.86万个固定式城市基础设施进行统一标识编码,对五大类130小类事件确权定责,接入9.6万个公安部门智能感知摄像头,大幅提高城市管理精准度。“大到路面塌陷,小到井盖破损,通过这一张网,处置率超过90%,处置时间由原来的几天减少到最快几个小时。”袁斌说,这一张网,不只是管“部件”,还管“事件”,城市管理七大类107小类事件,皆可“一网统管”,构建全市统一的市、区、街道、网格四级平台体系,系统可以自动识别分配各类案件问题,通过部门协同联动,让城市运行精细化管理“横向到边,纵向到底”。

聚焦痛点,开发场景 解决“怎么管”

偷倒渣土,历来是城市管理执法中的痛点难点,传统的街路巡查随机性强,很难抓现行,无法确定当事人。沈阳市“一网统管”平台的“渣渣土”场景,让难题有了巧解。2022年4月27日,“渣渣土”场景发出疑似装卸点预警信息:有12辆渣土车,在沈阳市皇姑区陵东街道文萃街某位置累计停留25台次,停留时间在10至30分钟之间。平台根据智能算法认为,该位置可能存在渣土车装卸行为。

平台为啥有这样的判断?原来,沈阳市对全市所有运载渣土的车辆备案、安装GPS,“一网统管”平台打通交通、城建、公安、城管执法等平台数据,实现对3800余辆渣土车运行状态的实时监控、运输过程在线监管、行驶轨迹追溯回放。如果一定时间内、一定数量的渣土车在某个点位聚集,平台依据算法,判断该处可能是倾倒渣土的点位,就会向城管执法部门进行预警提示。

“接到平台的预警信息后,执法人员去现场核查,发现预警信息准确。有辆车正在偷倒渣土,被我们抓个正着。”沈阳市城管执法局散体运输执法分局工作人员杨春茂说,该点位未经核准处置建筑垃圾,执法人员立即对其进行立案,按照相关规定予以处罚。

少了巡查压力,执法更有针对性。”杨春茂说,平台也在不断提升精准度,如果发出的疑似装卸点预警位置是在停车场、修车店、建筑工地等车辆常规出现的地方,执法人员去现场核实后把情况反馈给平台,平台就不再对此预警提示。

“渣渣土”,只是“一网统管”平台的智能应用场景之一。“扫扫路”对全市5000余条道路和桥梁、3000余辆机械化作业车辆进行监管,通过车辆轨迹和行驶时间,及时感知环卫作业情况;“路路慧眼”通过采集视频数据,智能识别违规行为,“一网统管”平台将发现的问题直接推送至一线人员手机端……

沈阳市坚持问题导向,将城管执法基础数据接入城乡建设、生态环境、交通运输等部门,已开发出18个智能应用场景,全面感知城市管理运行状态,让违法违规行为由现实反应转为提前预警,精准推送、联动处置。

优化服务,共治共享 明确“为谁管”

2022年5月,在沈阳市和平区太原街许多店铺门口的把手旁,都张贴了一个“沈阳好店铺”二维码铭牌,手机扫码,点选“我是市民”,可查询店铺信息、上报问题;点选“我是商户”,可维护店铺信息、查看政策通知;执法人员点选“为民服务”,可报告巡查情况、查看市民反映的问题……这个集服务市民、商户、执法人员三位一体的场景,正是基于“一网

管”平台开发而来。“这几家店总在门前摆摊,影响居民正常通行,我也不知道找哪个部门去反映。”几家餐饮店占道经营严重,家住附近的王女士出行受到影响。直到前阵子,她发现,几家店铺门前贴有“沈阳好店铺”的二维码,一扫,上报了问题,很快就解决了。

“这种方式,让市民也参与城市管理,反映城管问题,搭建起信息查询及问题反馈平台,鼓励市民参与城市共治,商户加强自治。”袁斌说,城市精细化管理,宗旨是为民服务,“一网统管”平台也在努力优化为民服务的途径。

在“沈阳智慧城管”微信公号中,“好游园”可以找公园、评公园,了解公园的位置、评分、种类;点开“找公厕”,附近的公共厕所位置一目了然;“好停车”则实现车辆预约、停车场查询、车位预约、停车导航、先离场后付费、账单查询、停车场评价等相关功能,已联通全市595家经营性停车场、19.6万个停车位……以市民群众衣食住行等日常需求为出发点,“一网统管”平台开设多个优化服务场景,打造新型智慧城市。

不只是便民查询。沈阳市民还可以通过“沈阳智慧城管”微信公众号,将各类城管问题投诉到“一网统管”平台。截至2022年6月,平台注册用户数6.1万人,上报各类城管问题32.41万件。

“一网统管”平台发布问卷,征集意见建议,展示建设成果。皇姑区居民侯先生去年年底留言,建议在塔湾街某居民小区和铁路线之间建设口袋公园,2022年7月底,一座绿植繁茂、道路平坦的口袋公园在此落成。侯先生感慨:“以前这里是空地,总停放垃圾车。现在成了公园,就在家门口,我的建议变成了现实,很满意。”(据《人民日报》)