

践行全过程人民民主 推动人大工作高质量发展

■ 夏新明 (河南)

近年来,河南省周口市商水县人大常委会以习近平坚持和完善人民代表大会制度重要思想为指导,深入贯彻党中央、省委人大工作会议精神,全面落实省人大常委会关于全过程人民民主基层示范点建设会议精神,践行全过程人民民主,在市人大常委会倾心指导和县委坚强领导下,创新工作思路,用活履职阵地,丰富履职模式,从践行“五个民主”(民主选举、民主决策、民主协商、民主监督、民主管理)中,提升人大质效,初步实现了人大工作高质量发展。

阵地建设彰显“接地气”

以创建星级代表联络站为契机,在乡镇政府所在地沿街房、便民服务中心或社区服务中心(人民群众集聚地)高标准建成24个代表联络站,实现乡镇和办事处联络站建设“全覆盖”。实现全县2062名四级人大代表全部进站,公开招录24名乡镇办事处人大代表联络站联络员,实现联络站有“专人”值守。坚持开展每周“一走访两接访”,每月“一主题一调研”,推进解决群众反映的问题,让站点有“事”可做。常态化开展星级联络站创建活动,让站点“星光”闪闪。联络站代表个人信息及联络站情况向群众公开公示,通过亮代表形象,增强其压力感;亮

代表身份,增强其责任感;亮代表职责,增强其使命感。统一规范工作流程,使代表联络站看得见、摸得着、接地气,真正把代表联络站打造成代表联系选民的平台、代表开展活动的阵地、宣传和展示人大形象的窗口。目前,已筛选出新城办事处融辉城、汤庄乡、城关乡、东城办事处四个联络站和练集镇朱集代表联络点五个全过程人民民主基层建设示范点。

全过程人民民主彰显“真民主”

围绕践行全过程人民民主,着力保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权,用好用活民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督全过程参与机制,使人民群众有序政治参与的意愿不断增强,全过程人民民主理念更加深入人心。一是让“人民”选出可信赖的代表。全面贯彻省关于县乡人大换届选举工作要求,让选民广泛参与到选民登记、政策宣传、候选人见面、选举投票、选举公示各环节,投好神圣一票选出自己最信任的人。县乡人大换届选举期间,虽有新冠肺炎疫情影响,全县人民政治参与热情高涨,全县133个县人大代表选区(其中583个乡镇人大代表选区)共登记选民103万余人,占18周岁以上人口的99.9%。参加选举人数95万余人,参选率达92%。选举出人民满意的新一届县人大代表358名,乡镇级人大代

表1643名。二是让“人民”协商自己的事。发挥人大代表在协商中的引领作用,在示范点设立了“选民接待室”“全过程人民民主工作室”,选配设立了“网格员”,进一步拓宽协商渠道、创新协商方式,让人大代表和人民群众民主协商议事有了好去处。新城办事处推动社区事务大议事、大公开、大评议,实现了社区民主科学公开决策的闭环式运行,走出了一条“党组织领导、各方联动、群众拍板”的基层民主科学决策新路子。疫情防控期间,由联络站指导、群众广泛参与、社区任命了楼长兼网格员90名。围绕疫情防控,分网格收集社情民意,动员社区全员参与,民主协商破解卡点值勤、外来人员筛查等工作中的难题,实现了从“被动管理”到“人人参与”的转变。东城办事处涉及城区改造事务多,通过组织东城办代表联络站来自司法、国土、规划等部门的代表主动与群众座谈,从法律、政策和专业等角度给群众讲道理、解难题,消除了群众疑虑,维护了社会稳定,助推了城区改造进程。三是让“人民”决定民生要事。实行民生实事项目人大代表票决制。票决前,广泛征集社情民意,发挥代表履职服务平台、星级代表联络站作用,让接地气、最真实的基层声音直通决策过程。近年来,以基层示范点为主要渠道的各类民意表达平台征集意见建议达496条,一批群众关切的高标准良田建设、城市管理、交通出行、教育医疗、健康养老等民生实事纳入决策范围。

今年5月召开的县十六届人大一次会议上,人大代表票决出了全县2022年重点民生实事项目10件,实现了“群众选单、代表定单、政府买单、人大验单”。四是让“人民”参与基层治理。在基层示范点积极探索党组织领导、人大代表参与、基层群众共建共治共享的基层治理载体,把制度优势转化为治理效能。新城办事处融辉城、汤庄乡、城关乡、东城办人大代表进网格、巡网格活动,尤其在疫情防控、文明城市创建、人居环境治理、邻里纠纷处置等方面,人大代表尽显身手,真正实现了代表履职与社区管理服务相融合、联系群众更便捷、群众参与更直接,叫响了“有事找代表、服务在网格”的工作品牌。五是让“人民”检验工作成效。在基层示范点持续探索人民群众全过程参与的公共事务监督方式,聚焦协商、决策、管理、服务、监督和结果“六公开”。监督对象工作怎么样,人民群众说了算,人大代表来评判,督促“一府一委两院”用好权力、兑现承诺,推动政府决策权的有效行使。常态化开展“站点问政”“代表督事”“工作评议”等履职活动,让人民监督权力,让权力在阳光下运行。城关乡在常态化推进乡村环境治理过程中,代表联络站组织进站代表每季度都对辖区内人居环境整治工作集中视察,采取代表点评、无记名打分的方式,对人居环境整治工作现场评比,排出名次,公开悬挂红、黄、黑旗,有效促进了中心工作扎实开展,取得了很好的政治和社会效果。

服务高质量发展彰显“真实用”

一是针对性约见群众。新城办、汤庄乡、城关乡、东城办、黄集镇等建立了代表约见选民制度。进站代表对外发布了二维码,群众可根据代表界别,扫码联系代表,有针对性地向代表反映诉求,及时破解经济发展中期待解决的问题;二是发挥法律顾问作用。全县代表联络站全部聘请了知名律师担任联络站法律顾问。如新城办、汤庄乡、城关乡、东城办,涉及拆迁任务重,针对城区拆迁、征地补偿等政策问题,邀请法律顾问现场给当事人答疑解惑,宣讲了党的政策,赢得了群众对政府的信任,维护了社会大局稳定,促进了重大项目建设;三是在服务中心工作中“真作为”。注重用一线理念激励各级人大代表锚定“两个确保”,融入“十大战略”,争做全面建设社会主义现代化新商水的参与者、实践者、推动者。围绕推动县域经济“登高原”,各级人大及各级人大代表主动对标对表省、市、县党代会、经济工作会和省人代会总体要求、任务目标,主动走进听取民意,主动持证到群众中收集民意,积极融入全县发展大局,在研究工作思路、督导指导、推进工作落实等方面积极发挥优势和作用,全面推进重大项目建设。2021年在全市项目观摩综合考评中获得第3名,综合实力稳步跨入全市第一方阵。围绕优化营商环境,动员四级人大代表积极参与优化营商环境“两条

例”执法检查,支持参与万人助万企活动,通过线上线下参与、代表问政、人大督政等方式,督促“一府一委两院”及各部门解决营商环境存在问题302件,营商环境评价位居全市第2名。围绕改善生态环境,支持开展固体废物污染环境防治“一法一条例”执法检查,邀请各级人大代表到企业走访暗访,提出意见建议,推动减污降碳协同增效,2021年全县优良天数全市第3,空气质量综合排名位居全市第1名。围绕急难险重任务,市人大常委会主任及其他班子成员担任城建等相关重点工作领导小组负责人,亲自上阵,积极参与产业发展、城市建设、乡村振兴、人居环境整治等重点工作贡献智慧力量,争当攻坚克难的模范表率,为商水未来发展提供了强有力的载体支撑。围绕重大风险考验,让人大代表既当参谋员,又当战斗员。2021年面对20年不遇的特大汛情,充分发挥人大代表身在基层一线,密切联系群众的优势,组织各级抢险队伍5000余人,24小时驻守大堤巡堤查险,及时排除险情,实现了灾害之年无大疫、无伤亡。在近年来的新冠肺炎疫情防控中,县乡两级人大组织开展“助力疫情防控,人大代表在行动”系列主题实践活动,动员四级人大代表投身抗击疫情主战场,守住了不发生疫情的底线。

(作者系河南省商水县人大常委会主任)

主任笔谈

保障代表全方位履职 践行全过程人民民主

■ 孙永钢 (河北)

党的十八大以来,习近平总书记对关系我国民主发展的一系列重大理论和实践问题进行了深邃思考和科学判断,提出全过程人民民主重大理念,精辟揭示了我国社会主义民主的显著优势和特点,为持续做好新时代人大工作指明了方向,提供了遵循。近年来,河北省秦皇岛市抚宁区人大常委会注重深刻领会、准确把握发展全过程人民民主的思想内涵、方法论论,坚定制度自信,发挥制度优势,突出代表主体地位,通过充分保障代表全方位履职,践行和发展全过程人民民主。

抓源头 强队伍 夯实“民主之基”

“选”好代表。2021年是区乡人大换届选举年,抚宁区人大常委会把坚持党的领导、充分发扬民主、严格依法办事、严明换届纪律贯穿代表选举工作的全过程,各方面,确保选举工作方向正确、风清气正,选举结果人民满意。最终选举产生新一届区人大代表200名,实现了代表结构进一步优化、素质进一步提高,体现了代表队伍的先进性、广泛性和代表性。换届选举成为人民群众依法有序参与全过程人民民主的一次广泛而生动的实践。

“育”好代表。在新一届区人大代表中,新任代表就有152人,占76%。为使广大代表尤其新任代表,尽快更好地进入角色、履行职责、发挥作用,抚宁区人

大常委会着力在提高代表素质和履职能力上下功夫,通过线上线下相结合的方式,举办代表履职培训班4期,参加代表达680余人次,实现了代表参加培训全覆盖、全方位。通过持续而系统的学习培训,提高了其思想政治水平、法律政策水平、履职知识水平,增强了其代表人民、联系人民、服务人民的主动性和责任感。

“管”好代表。制定了代表履职管理办法,从代表出席列席会议、参加调研视察、联系人民群众、收集社情民意、为民办事、守法自律等方面对履职活动进行评分量化。推进了代表履职档案规范化建设,实现了区级代表依法履职“一人一档”,全过程呈现代表履职情况。对代表履职活动进行月汇总、季通报,将履职评价结果作为评先树优、换届连任的重要依据。制定了区乡人大代表述职评议办法,坚持人大代表每年向原选区选民报告履职情况,接受选民评议,进一步提升了代表履职尽责的主体意识,增强了接受选民监督的行动自觉。

搭平台 增活力 架起“民主之桥”

“建”好代表之家。按照打造新时代人大代表工作综合体的功能定位,指导建立了9个“代表之家”,实现了区、乡镇、街道“代表之家”全覆盖,成为践行全过程人民民主的主阵地。制定了代表之家规范化建设管理意见,明确了建设的总体思路 and 原则,并注重从规范布局、规范建设、规范管理、规范制度、规范活动、规范考核六个方面完善提升。

“管”好代表之家。建立完善了“代表之家”日常活动、学习培训、联系群众、视察调研、代表述职、工作评议等工作制度,将“代表之家”运行纳入规范化轨道。每年对“代表之家”建设管理使用情况进行量化评比,选树典型,培育示范,引导各乡镇、街道把考核压力转化为工作动力。经过几年的运行,各“代表之家”活动日益频繁,工作成效不断增强。

“用”好代表之家。围绕“代表之家”收集处理群众意见建议这一核心功能,周密安排,精心策划,做到年有计划、季有安排、月有主题,组织代表以“家”为桥梁开展走访、接待选民活动,以“家”为平台开展调研视察、执法检查、民主议政等主题活动,以“家”为课堂开展代表履职交流活动,逐渐形成了以“自身建设标准化、履职行为规范化、代表活动经常化”的代表工作模式,实现了“代表之家”常开门、代表活动常开展、代表履职常态化。

听民声 汇民意 办好“民主之事”

“督”好代表建议。坚持过程与结果并重,严把“提、交、办、督、审”各个环节,让代表建议提得准、督得紧、办得实。建立了代表提出议案建议前的沟通协调机制,强化引导和把关,确保建议内容高质量,每年坚持评选优秀建议并汇编成册。创新办理机制,建立党政主要领导带头领办督办、常委会主要负责人领衔督办、常委会相关工作委员会跟进督办、“一府一委两院”领导牵头领办及常态化对接办,定期通报等工作机制,点对点联系、面对面沟通,加强协调督办,促进落地落实,推动办理方式由“文来文往”向“人来人往”转变,建议落实由“消极应付”向“积极作为”转变,办理结果由“重满意率”向“重解决率”转变。近三年来,抚宁区人大常委会累计收集群众代表建议201件,推动解决了一批群众关心、社会关注的重点难点问题,充分展现了全过程人民民主的独特优势和实践内涵。

“决”好民生实事。积极推行民生实事代表票决制,探索建立党委领导、人大监督、政府主抓、代表票决、群众参与的模式,推动政府主导型的民生项目与群众需求型的民生实际有机结合,实现政府决策与群众需求的精准对接,让“民生民声”自下而上变成群众所期待的“民生实事”,实现“为民作主”向“由民作主”转变,充分体现人民意志、保障人民权益,让人民群众成为民生实事项目的建议者、决策者、监督者和最终受益者。近三年来,全区累计实施代表票决民生实事项目33项,通过全程监督、跟踪问效,推动了一批涉及教育、文化、医疗卫生、城建、交通、社保、食品安全等领域民生实事的办理和落实。

划片分组“听民声” 凝聚力量“解民忧”

聚是一团火,散是满天星。县人大常委会依托人大代表联络站,围绕“代表全覆盖”的目标,将县、镇人大代表按照“居住相邻、从业相近、易于集中、便于活动”原则编组进站,主动融入全县信访网格化管理布局,积极参与网格矛盾纠纷调处及信访问题接待。对各镇领导接待信访事项进行现场监督,针对解决群众反映的具体问题,依法依规、法规向接待领导提出建议,对一些重大疑难信访案件,邀请人大代表参加镇信访联席会议,协助做好信访群众稳定工作。在实践中,古韩镇积极推广“民生事五步走”工作法,通过畅通渠道提事、第一时间议事、责任到人办事、限期完成追事、严格监督评事等步骤,使人大代表全天候发挥作用,切实做到察民情、解民忧、聚民智、赢民心。

建联络台“察民情” 提升服务“惠民乐”

人大代表活动阵地,是展示新时代人大代表依法履职新气象的重要“窗口”,是实现人大代表依法履职新作为的基础平台。为发挥好代表联络站“连心桥”作用,全县54个人大代表联络站主要选址建设在镇党群服务中心、中心村村委、七大社区办公区,由支部书记担任联络员,织起一张覆盖全县的社情民意“搜集网”,成为代表履职的“加油站”、基层群众的“服务区”。工作中具体做到三个“统一”,即统一设置公示栏,将进站人大代表姓名、照片、单位、职务、联系方式、接待时间及代表职责进行公布,便于群众了解和联系;统一建立联系群众登记簿,要求人大代表认真记录群众反映的信访事项、处理方式、处理结果等;统一发放“代表联系卡”,在接待时将“代表联系卡”送到群众手中,实现人大代表与人民群众线上线下全天候联系。2021年,夏店镇人大代表韩跃中接到群众反映村民梨树地合同纠纷问题,他主动深入摸排走访,多次联系原承包方,耐心讲解合同对双方的约束力,积极协调化解存在的实际困难,最终原承包方结清债务并废除合同,他又结合本村土壤气候特点,深入对比研判新承包方接手改种中药材方案,引导村民学习养殖技术,使村民真正得到实惠。

拓宽渠道“听民声” 履职尽责“纾民困”

信访工作是送上门的群众工作。市人大常委会在各镇人大代表联络站设立每月固定日为“人大代表信访接待日”,安排一至两名人大代表参与信访接待工作,代表联络站提前一周公示参加接待的人大代表的姓名、单位、职务等信息。信访群众和人大代表“面对面”“零距离”沟通,既方便群众向人大代表反映问题,又使人大代表更好地接受人民的监督、更好地依法履职,为群众关心关注的“急难愁盼”开出“良方”。不良镇人大代表联络站创新开展“移动走访”接待群众活动,深入小广场、老年人活动中心等群众常去场所围圈而坐,帮助村民解决实际困难和问题,以“移动义诊”倾听群众呼声,关心群众疾苦,将人大代表履职的“触角”延伸到群众家门口。截至目前,全县人大代表工作站开展接待走访、座谈、联席会议讨论5112人次,反映各类问题3371次,解决急难愁盼问题541件,既丰富了人大代表联系群众的内容和形式,也激发了代表履职热情。

建规立矩“谋民利” 规范管理“暖民心”

为进一步健全人大代表信访接待制度,持续推动信访制度的创新发展与完善,市人大常委会按照《信访工作条例》对人大代表接待信访的范围、内容和接待流程等方面进行规范,使代表参与信访工作有制度可依、有规范可行。人大代表联络站对群众反映的问题,进行梳理分类,实行分级处理,做到有责要明、督查要真、考责要实、追责要准。一是对人大代表当场解答的,当场答复或经咨询后及时给予解答;二是对人大代表约见责任单位负责人的形式,协调相关部门负责人现场参与接待群众,现场解答反映的问题;三是对群众反映强烈,具有普遍性、倾向性的问题,人大主席团召集相关部门负责人召开协调会分析研究,协调政府妥善解决;四是对涉及发展稳定大局的问题,人大主席团通过组织视察、督查、列入主席团审议议题等方式促进问题有效解决。

随着人大代表参与信访接待制度的建立完善,代表联络站(点)联系群众活动不断深入,“有事找人大代表”“有意见找代表来履职”已经成为共识,真正让每一名人大代表都能成为为民解忧、为党分忧的“行家里手”,都能把事办在老百姓的心坎儿上,以实际行动护航高质量发展,为党的二十大胜利召开营造安全稳定的社会环境。

■ 史俊杰 贾军杰 (山西)

习近平总书记高度重视信访工作,将人民群众来信来访作为了解群众期盼、总结为政得失的一面“镜子”。信访工作关乎党心民心,是人大开展监督工作的题中应有之义。山西省襄垣县人大常委会始终坚持以人民为中心的发展思想,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的指示精神,不断提高政治站位,强化思想认识,主动同县信访部门联系对接,探索建立县镇人大代表参与信访接待制度,夯实人大信访工作思想基础。2020年以来,全县人大代表聚焦人民群众急难愁盼,充分发挥桥梁纽带、支持决策、联系群众作用,参与信访接待224人次,接待群众332批次329人次,解决化解信访事项311件,办结率97.08%,做到将矛盾纠纷化解在当地、处置在基层、稳控在源头,将基层信访隐患消除在早、消除在小、消除在萌芽状态,群众满意度持续上升,为高质量发展营造了更加和谐稳定的社会环境。

划片分组“听民声” 凝聚力量“解民忧”

聚是一团火,散是满天星。县人大常委会依托人大代表联络站,围绕“代表全覆盖”的目标,将县、镇人大代表按照“居住相邻、从业相近、易于集中、便于活动”原则编组进站,主动融入全县信访网格化管理布局,积极参与网格矛盾纠纷调处及信访问题接待。对各镇领导接待信访事项进行现场监督,针对解决群众反映的具体问题,依法依规、法规向接待领导提出建议,对一些重大疑难信访案件,邀请人大代表参加镇信访联席会议,协助做好信访群众稳定工作。在实践中,古韩镇积极推广“民生事五步走”工作法,通过畅通渠道提事、第一时间议事、责任到人办事、限期完成追事、严格监督评事等步骤,使人大代表全天候发挥作用,切实做到察民情、解民忧、聚民智、赢民心。

建联络台“察民情” 提升服务“惠民乐”

人大代表活动阵地,是展示新时代人大代表依法履职新气象的重要“窗口”,是实现人大代表依法履职新作为的基础平台。为发挥好代表联络站“连心桥”作用,全县54个人大代表联络站主要选址建设在镇党群服务中心、中心村村委、七大社区办公区,由支部书记担任联络员,织起一张覆盖全县的社情民意“搜集网”,成为代表履职的“加油站”、基层群众的“服务区”。工作中具体做到三个“统一”,即统一设置公示栏,将进站人大代表姓名、照片、单位、职务、联系方式、接待时间及代表职责进行公布,便于群众了解和联系;统一建立联系群众登记簿,要求人大代表认真记录群众反映的信访事项、处理方式、处理结果等;统一发放“代表联系卡”,在接待时将“代表联系卡”送到群众手中,实现人大代表与人民群众线上线下全天候联系。2021年,夏店镇人大代表韩跃中接到群众反映村民梨树地合同纠纷问题,他主动深入摸排走访,多次联系原承包方,耐心讲解合同对双方的约束力,积极协调化解存在的实际困难,最终原承包方结清债务并废除合同,他又结合本村土壤气候特点,深入对比研判新承包方接手改种中药材方案,引导村民学习养殖技术,使村民真正得到实惠。

拓宽渠道“听民声” 履职尽责“纾民困”

信访工作是送上门的群众工作。市人大常委会在各镇人大代表联络站设立每月固定日为“人大代表信访接待日”,安排一至两名人大代表参与信访接待工作,代表联络站提前一周公示参加接待的人大代表的姓名、单位、职务等信息。信访群众和人大代表“面对面”“零距离”沟通,既方便群众向人大代表反映问题,又使人大代表更好地接受人民的监督、更好地依法履职,为群众关心关注的“急难愁盼”开出“良方”。不良镇人大代表联络站创新开展“移动走访”接待群众活动,深入小广场、老年人活动中心等群众常去场所围圈而坐,帮助村民解决实际困难和问题,以“移动义诊”倾听群众呼声,关心群众疾苦,将人大代表履职的“触角”延伸到群众家门口。截至目前,全县人大代表工作站开展接待走访、座谈、联席会议讨论5112人次,反映各类问题3371次,解决急难愁盼问题541件,既丰富了人大代表联系群众的内容和形式,也激发了代表履职热情。

建规立矩“谋民利” 规范管理“暖民心”

为进一步健全人大代表信访接待制度,持续推动信访制度的创新发展与完善,市人大常委会按照《信访工作条例》对人大代表接待信访的范围、内容和接待流程等方面进行规范,使代表参与信访工作有制度可依、有规范可行。人大代表联络站对群众反映的问题,进行梳理分类,实行分级处理,做到有责要明、督查要真、考责要实、追责要准。一是对人大代表当场解答的,当场答复或经咨询后及时给予解答;二是对人大代表约见责任单位负责人的形式,协调相关部门负责人现场参与接待群众,现场解答反映的问题;三是对群众反映强烈,具有普遍性、倾向性的问题,人大主席团召集相关部门负责人召开协调会分析研究,协调政府妥善解决;四是对涉及发展稳定大局的问题,人大主席团通过组织视察、督查、列入主席团审议议题等方式促进问题有效解决。

守正创新 构建代表联系群众新格局

■ 潘国红 (江苏)

近年来,江苏省启东市南阳镇人大积极探索和创新基层代表的民意渠道功能,创新开展代表联络站活动,推动全镇各级代表进驻到各个网格,推动群众民主参与经常化和实效化。

主要做法

加强统筹谋划,拓展代表履职新平台。制定出台《关于“人大代表进网格”工作的实施意见(试行)》《关于人大代表进网格联系选民及意见处理办法(试行)》,在现有代表之家、代表联络站建设基础上,将全镇128名市、镇级代表编成39个代表小组,每个代表小组设2-4名代表,在全镇29个行政村的137个网格设立“人大代表联系点”。同时融入网格微信群,在线收集民意,实现代表与选民线上、线下双向互联。南阳镇人大还会同镇社会治理指挥中心,在中心智慧平台开发“代表进网格”专用模块,依托全镇统一的大数据协调指挥平台,快速有效处理代表反映的选民群众问题和意见。

注重队伍建设,为代表进网格工作提供人力支撑。每个网格选择不同从业类型、不同年龄层次的选民为民情联络员,协助代表开展好联系选民、服务选民、收集社情民意等各项工作,确保每次接待选民日都能接待到选民。选择各网格的网格员为所在网格驻点代表的工作联络员,负责衔接代表进网格联系走访选民。明确职责任务,推动代表下沉网格一线。代表进网格,直接联系选民,面对面深入了解民情,在联系走访中发挥宣传员、传递员和调解员作用。一是政策法规的宣传员,向网格员和成员单位和居民群众宣传法律、法规和国家方针政策,发挥引导和渗透作用;二是社情民意的

传递员,第一时间收集和回应群众多元化诉求,发挥桥梁和纽带作用;三是群众矛盾的调解员,细致做好群众思想工作,消除疑虑困惑,发挥协调和服务作用。

推行“三访三促”代表网格履职新机制。“以轮值方式到点下访选民,促进一线收集民意”,固定每月20日为代表进网格接待选民日,依本村网格顺序,分月度轮流下沉到代表联系点,以所在网格相对固定的联系选民为主体,开展接待选民活动;“以议题方式走访选民,促进一线深入调研”,围绕市、镇人大部署的调研检查、部门评议等议题,重点走访相关选民和企业;“以预约方式定点接待选民,促进一线服务群众”,镇人大安排市、镇相关专业代表与相关负责干部,在与选民约定的时间内到代表联系点开展有针对性接访,权威解读政策,及时化解矛盾,有效解决问题。

规范意见处理,推动民生热点问题解决。明确代表接待选民意见办理流程,进一步增强代表的跟踪办理意识,结果反馈意识,促进代表与选民、建议提出与落实办理反馈互动。“轮值方式”下访收集的选民群众意见建议、“议题方式”走访收集的意见建议、整理形成“微建议”或“微报告”,“预约方式”接访收集的选民群众意见,均由代表之家收集汇总后提交镇人大处置。

镇人大对代表进网格收集上报的意见进行分类、核实、整理、完善,并进行分类交办。属于镇社会治理指挥中心职权范围内的,上传中心智慧平台,以实时工单形式,按“发现—受理—分流—处置—跟踪—督办—反馈—评价”8个流程,无纸化闭环快速处理;对于镇社会治理指挥中心职权范围外的选民意见,如发现的重大民生诉求、重大不稳定因素等,按照闭会期间代表意见进行反映处理。同时跟踪监督办理情况,收到办理结果后代

表及时向选民群众答复。

加强工作保障,促进代表进网格工作常态长效。全面推行代表“承诺、践诺、践诺”制度,明确代表履职“承诺”,在“代表联系点”设置的台卡上向选民公开展示,并要求在接待选民、处理问题过程中注重“践诺”,在代表每年度回选区向选民述职时作为重点进行“述诺”。

试行代表积分制管理、星级化评定的量化考评办法。积分制管理主要对代表参加常规履职活动及实际履职成效进行分类进行量化积分,星级化评定主要根据代表年度综合积分,按一定比例评选一到五星级代表。在下一年度的年初人代会上对星级评定情况进行公布,并对五星级代表进行大会表彰。代表在一届任期的积分与星级化评定结果,作为代表届内退出、换届时留任或推选上一级代表的重要依据。

主要成效

代表进网格,找到了代表履职和民意表达结合点,更加密切了代表与群众联系,生动践行了“民有所呼、我有所应”,有效提升了代表履职质量,唤醒了增强了代表归属感、责任感和荣誉感。同时,让群众真切地感受到了代表在身边、代表在行动,树立了代表在一线的良好形象,也为推进基层社会治理提供了人大力量。

丰富履职形式,开辟了代表联系群众新平台。代表进网格,为代表联系选民搭建了更广阔的平台,有效延伸了代表发挥作用的时间和空间。近年来,全镇各级代表走进网格,积极助力矛盾调处、帮扶脱贫、纾解民困、督办实事、法治宣传等工作,实现了“会议代表”向“常务代表”“实干代表”的大转身。代表进网格,收集民情民意,加强跟踪督办,提升了建议意见落实实效,实现了件件有回音、事事有结果。

人大代表为人民履职「代言」解民忧