各地启动“寒冬送温暖”专项救助行动

着力保障流浪乞讨人员安全越冬

■ 张晶晶

寒冬将至，如何让流浪乞讨人员安全温暖过冬，挂在民政人的心头。民政部办公厅日前印发通知，对做好“寒冬送温暖”专项救助行动进行了安排部署。各地民政部门把党的二十大精神贯彻落实为积极服务群众的实践，精心组织，迅速行动，拉开了2022年“寒冬送温暖”专项救助行动的序幕。

早部署 快行动

11月3日晚，在山东省潍坊市奎文区胜利街彩虹桥一带，市基本民生保障服务中心（救助管理站）工作人员鞠明远发现一名老人沿路乞讨，立即上前了解情况。

鞠明远耐心向老人讲解政策，多次劝导其前往市基本民生保障服务中心（救助管理站）接受救助，但老人仍不愿意主动求助。按照“自愿求助”基本原则，鞠明远只好为老人留下防疫包、卫生包及暖胃包等物资，并留下救助联系卡，叮嘱老人随时可以拨打电话求助。

就在当天，潍坊市正式启动了2022年“寒冬送温暖”专项救助行动。

潍坊市民政局于10月31日印发《2022年“寒冬送温暖”专项救助行动实施方案》，成立了“寒冬送温暖”专项救助行动工作领导小组，细化任务分工，明确责任人。进一步分析研判，掌握了流浪人员乞讨人员容易出现的地点等基本情况。

陕西省渭南市救助管理站着眼于“早”部署，成立了“寒冬送温暖”专项救助行动工作领导小组，研究谋划专项救助行动的工作重点及职责分工；及时补充采购受助人员衣物、站外救助所需的棉衣、棉被、食品等，确保后勤保障充足。10月31日上午，渭南市救助管理站召开“寒冬送温暖”专项救助行动动员大会，11月1日下午，举办专项救助行动启动仪式，对此项工作进行动员和安排部署。

“全站把‘寒冬送温暖’专项救助行动列为当前和今后一个时期的重点工作来抓，努力做到分工明确、任务清晰、保障有力，让流浪乞讨人员和临时遇困人员感受到党和政府的温暖关怀。”渭南市救助管理站站长吴超表示。

内蒙古自治区赤峰市民政局要求，各社会救助综合服务中心成立“寒冬送温暖”专项救助工作领导小组，明确街头救助工作的负责人、领导带班人员、专职司机、专职记录员以及各小组成员；制定实施方案，提前增加棉被、棉衣棉裤、食物、口罩等物资储备；加强与公安、城市管理等部门的协调联动，合力做好街面巡查救助工作。

据了解，北京、吉林、山东、河南、陕西、甘肃、青海等省级民政部门目前已启动“寒冬送温暖”专项救助行动，并就开展好专项救助行动提出要求，作了部署。

抓重点 强服务

“突出重点时段，在夜间、降温时段、雨雪冰冻等极端天气、节假日等特殊时间节点加大巡查频次。突出重点场所，对车站码头、繁华街道、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋、在建工地等流浪乞讨人员容易集中的地段加大巡查力度。突出重点人群，对流浪乞讨未成年人、危重病人、精神障碍患者等特殊人群加大救助保障力度，做到及时救助、精准救助；对不愿来站的流浪乞讨人员，提供必要的食品、衣物、保暖用品和防疫物资，留下详细求助方式。”在民政部举行的2022年第四季度例行新闻发布会上，社会事务司二级巡视员杨宗涛介绍，在“寒冬送温暖”专项救助行动中，民政部要求民政部门和救助管理机构主动加强与公安、城市管理等部门的协调联动，突出三个重点做好街面巡查救助工作。各地在专项救助行动中，重点抓好要求的落实。

在前期摸排基础上，潍坊市在市城区容易出现流浪乞讨人员的地点，划定自怡园、十笏园、火车站、汽车站等8个重点区域，对区域内的车站、桥梁涵洞、在建工地、废弃厂房、城乡接合部等流浪乞讨人员集中活动区域和可能露宿场所进行排查，聚焦流浪乞讨人员和易走失人员等困难群体。一旦发现流浪乞讨人员，立即劝导其到市基本民生保障服务中心（救助管理站）求助，对不接受救助的人员，及时发放救助物资及救助联系卡。

渭南市救助管理站在制定专项救助行动方案时，专门增加了“极端天气”流浪乞讨人员和临时遇困人员救助工作应急预案。

吴超介绍，通过定点、定岗、定人、定责，建立“点、线、面”三位一体巡查机制，严格落实24小时值班制、领导带班制和交接班制度，如遇极端天气或重要节假日，将延长巡查时间、加大巡查频率、扩大巡查范围。同时，主动配合公安、城市管理等部门优化简化流程，打造出一条便捷高效的救助绿色通道，对发现报告的流浪乞讨人员和临时遇困人员，确保在30分钟内赶到现场处置，在市区范围内形成“30分钟救助圈”，让生活无着的流浪乞讨人员和临时遇困人员及时得到救助服务。

口罩、棉衣、棉鞋、棉被等防疫、救助物资已提前备足；对救助宿舍所有床铺添加棉垫，更换了干净的床单被罩。在加大街面巡查力度的同时，渭南市救助管理站提升站内服务，让受助对象吃饱穿暖，生活安然有序。

广动员 齐参与

“若您路遇生活无着的流浪乞讨人员或未成年人露宿街头时，请您驻足留意，及时拨打报警电话或市救助管理站热线求助，也可引导、护送他们到市救助管理站接受救助……”11月3日，陕西省韩城市救助管理站发布致广大市民朋友的一封信，倡议广大市民共同行动起来，及时提供线索，伸出援手，帮助流浪乞讨人员解决燃眉之急，让他们在寒冬中感受到温暖和关爱。

“寒冬送温暖”专项救助行动中，各地广泛发动社会力量，共同织密流浪乞讨人员救助保障网。

渭南市救助管理站加大宣传引导力度，与《渭南日报》、渭南广播电视台通力合作，图文并茂宣传救助政策。街面巡查期间，组织救助干部职工统一着装，在街头发放《致市民的一封信》、救助工作宣传手册、救助引导卡、救助温暖包等宣传物品，现场接受群众政策咨询。同时，引导鼓励环卫工人、公交车和出租车司机、夜间安保人员等做好发现报告、街面劝导和应急救助服务。

潍坊市新时代社会工作服务中心、潍坊市爱心义工公益服务中心的社工和志愿者积极参与专项救助行动。11月3日晚，共有24名志愿者参与街面巡查。

潍坊市基本民生保障服务中心（救助管理站）主任杨磊介绍，近年来，中心积极发挥社工、志愿者资源优势，实施“同心相助 爱满鸢都”救助服务项目，不断挖掘救助对象潜能，恢复其社会功能，帮助他们尽早摆脱流浪的困境，更好更快地融入家庭和社会。他表示，将深入学习贯彻党的二十大精神，切实把“寒冬送温暖”专项救助行动抓实抓好，全力保障流浪乞讨人员安全温暖过冬。 （据《中国社会报》）

职工议事会 越议心越近

■ 王丰

“职工活动中心设在六楼，职工上去不方便”“希望能在园区内引入菜场、超市”……在广东省深圳市兆驰股份有限公司多功能厅内，一场筹备了两个多月的职工议事会正在举行。出席人员除了企业管理者、工会代表、职工代表，还有龙岗区建筑公务署、街道司法所等政府职能部门的代表。

这场议事会是深圳市龙岗区总工会创新多形式多层级沟通协商机制、有效保障协商成果落地的生动体现。像这样的职工议事会，今年已在龙岗开展了近50场次，成为职工参与基层治理的重要平台。

产业大区的劳资纠纷烦恼

作为深圳产业大区、工业强区的龙岗区，目前拥有2万多家工业企业和200多万名企业职工，职企矛盾纠纷随着经济蓬勃发展和企业职工群体增多而日渐突出。

“职工有诉求，不知道找谁说；少部分职工归属感不强，认为能干就干，干不了就走。”兆驰公司所在的李朗社区工联会副主席朱丹介绍，该公司规模大，职工近万人，在生产经营、车间管理、食堂伙食、子女就学等方面或多或少有不完善的地方。

受市场环境影响，深圳市航嘉驰源电气股份有限公司16条生产线被迫关停，近千名员工面临失业。为了寻求最佳解决方案，航嘉公司工会多次走访车间、宿舍了解员工诉求，及时组织召开企业职工议事会。不到一个月时间，企业和员工就处置方案达成一致，避免了劳资纠纷。

为避免类似的劳资纠纷，龙岗区积极构建多形式多层级劳资沟通协商机制，构建起企业工会、园区工会联合会、社区工会联合会“小三级”基层工会组织治理体系。

“小三级”职工议事协商体系

是指各企业工会小组收集职工诉求后，在企业内部可解决的，定期召开企业职工议事会，召集企业各职能部门参与协商解决；超出企业层面的诉求，则由定期举办的园区或社区职工议事会协商解决。

园区工会联合会、社区工会联合会通过发布调查、上门访谈等多种形式，收集职工意见建议，并召开议事小组会议，梳理筛选职工普遍关注的问题形成议题，提交职工议事会研究讨论。会议议定事项及时形成会议纪要，并向全体职工公布，共同监督议定事项的落实。

在兆驰公司职工议事会上，职工代表就企业发展问题、社会事务与企业总裁、街道相关职能部门面对面讨论交流，以个人身份向职能部门提出意见建议。

记者了解到，职工提出的七大类12条诉求都在落实中。例如，菜场位置已确定，正在装修中；龙岗区第四人民医院已联合社区现场指导社康中心建设事宜，并邀请提出该议题的职工一起参与……

从“怀疑对抗”到“对话合作”

“充分发挥职工的智慧和潜能是真正推动职工参与基层治理的有效方式。职工议事会为职工坐下来与企业、政府职能部门一起讨论企业、城市、社会治理的方方面面提供了平台，使职工能亲身参与社会治理全过程，有助于发挥职工的主人翁作用。”朱丹说。

目前龙岗全区成立工联会159家，其中社区工联会111家，园区工联会35家，楼宇工联会2家，集团工联会5家，行业工联会6家，覆盖企业工会2万余家。

依托“小三级”工会工作体系，龙岗区构筑出了三级劳动争议调解网络，制定了企业、园区、社区“三位一体”劳资纠纷预防调处制度和参与劳资纠纷处置应急预案，将工会维权服务工作真正融入共建共治共享的社会治理格局中。

该制度推行以来，龙岗区企业内部职工诉求化解率达到85%，让企业和职工之间从“怀疑对抗”到“对话合作”，基本实现“小事不出厂，大事不出社区”。 （据《半月谈》）

近日，由浙江省慈溪市钱海军志愿服务中心和慈溪市浒山街道联合打造的“时代楷模”钱海军劳模服务站进驻慈溪市浒山街道金山社区，聚焦“身边小事”，为人们提供志愿服务，提升百姓幸福感。图为钱海军（右一）与其他志愿者们一起为社区的老人们安排健康体检。 新华社记者 徐昱摄

“童心共护”助苗成长

■ 别永伟 曾艳艳

近日，山东省安丘市经济开发区困境儿童小博的家里来了一批特殊客人。他们身穿红马甲，一进门就将爱心物资送到小博母亲手中，让家里暖意浓浓。这是安丘市“童心共护”系列项目入户走访的一个缩影。

今年以来，安丘市积极探索“救助+服务”项目化帮扶模式，聚焦孤困儿童和困难残疾儿童，在精准落实基本生活保障的基础上，统筹福彩公益金，通过政府购买服务的方式，撬动安丘市爱心义工公益服务中心、市心理咨询师协会、爱伦特殊教育学校等社会组织，按需设计、分类立项，创新开展了“童心共护”系列项目。

该项目主要内容包括三项。一是开展困难残疾儿童关爱服务项目。为23名有康复需求的困难残疾儿童链接爱伦特殊教育学校资源，通过上门服务、远程康复指导等“一对一”帮扶方式，开展康复、教育、职业训练，培养儿童自理自立能力，缓解家庭养育压力。对47名有康复辅助器具配备需求的困难残疾儿童逐一评估，量身定做辅助器具，帮助他们更好地进行康复训练。二是开展孤困儿童关爱服务项目。委托安丘市爱心义工公益服务中心，对登记在册的505名孤困儿童全覆盖入户走访，并给每名孩子送去生活物资。对特别困难的儿童，采用“1+1+2”的工作模式，即为1名儿童配备1名持证社会工作者和2名志愿者，按需提供亲情陪伴、课业辅导、情感支持等常态化服务。三是开展孤儿助学助医项目。全面摸清0至18周岁享受孤儿基本生活费待遇及低保家庭儿童底数，及时将符合条件的儿童纳入“福彩圆梦·孤儿助学”、事实无人抚养儿童助学和贫困大学生救助项目，不让一名孩子因家庭困难而辍学。 （据《中国社会报》）

党建引领基层治理 百姓感受“幸福味道”

■ 王洁 黄翘楚 谭雅竹 饶勇 马喆 殷洁 刘宇丹 韩艳慧

近年来，云南省红河州蒙自市委认真落实全面从严治党主体责任，将城市基层党建工作作为“书记工程”来抓，加强城市基层党建系统性、整体性建设，打造有力度、有厚度、有温度的党建引领城市基层治理的“蒙自样板”。

改革创新 搭建城市基层治理“硬核”

在蒙自滇南大商会经营建材生意的广东籍老板业先生说：“蒙自的马路、绿化、路灯、分类垃圾箱等城市公共服务设施不断升级改造，志愿者走上街头、走进社区参与城市治理，市民素质提升了、市容市貌越来越整洁、交通也顺畅了。”

“我周二、周四早上起来同老伴一起乘2路公交车到南湖公园活动，中午在银河路老年幸福食堂就餐，在这里居住生活真幸福呐。”居住在蒙自市观澜街道蓝天社区洲际华府一期的张大爷说。

这样的城市印象，得益于党建引领下的全力统筹、基层的全面服务、劳动者的辛勤付出和全社会的力量支持。这样的蒙自之变，得益于该市勇于创新、敢于破题，以撤镇设街道、街道析置，推动了行政区划改革，促进了体制机制减负增能。三年来，该市将原文澜镇析置成文澜、文萃和观澜3个街道，将新安所镇、雨过铺镇撤镇设街道。蒙自街道区划实现从无到有，5个街道内设机构实现同步优化，党建办、党群服务中心等“5办7中心”的构架，为提升城市治理精细化水平打下坚实基础。

街道权力和责任清单的完善、权限的下放，政策、资金、资源捆绑打包向街道倾斜，街道党工委在引领基层治理中的“轴心”作用凸显；社区工作准入制度的健全，以社区党组织为主渠道抓服务促社区治理，社区号召力不断增强；部门力量、执法力量下沉，街道与业务部门“双重管理”，基层队伍加强，促进街道统筹协调能力提升；采取分流、调动、招考、选调等方式，选优配强基层人才；同步推进阵地统一规范与服务理念更新；完成29个社区党群服务中心建设，探索设置“7+N”服务功能，应用党建视觉识别系统提升城市“党味”；建设者之家、党建主题公园、党群之家的建设，辖区资源的整合、服务平台的搭建，坚持“需求在哪里，阵地就建到哪里”，做实需求、资源、项目“三张清单”，实现社区服务更贴近群众所需所盼。如今，行政区划和体制机制的优化和实践，夯实了城市基层治理基石；5个街道犹如“五驾马车”，从根本上拉动、带动了城市基层治理“引擎”。

活跃“细胞” 缔造城市基层治理“肌体”

小区是城市的“细胞”，只有治理有效、群众满意，“细胞”才会活跃，城市这个“肌体”才会健康。

据蒙自市委常委、市委组织部部长王骏介绍，近年来，蒙自市把抓党建促基层治理延伸到城市末梢，以小区党建为重点，积极推行城市基层治理精细化、业委会民主自治制度化和物业管理市场化等有机融合的城市居民小区治理模式，让党的号召一呼百应、党的声音一传到底、党的服务一网揽尽，形成组织在小区建强、自治在小区落地、力量在小区聚集、矛盾在小区化解、服务在小区提供的基层治理局面，提升了百姓“家门口”的幸福感。

11月初的蒙自，虽即将立冬，但不觉寒冷。上午的阳光照进环境整洁、车辆有序停放的文澜街道红竺园社区文澜路66号的糖厂小区，显得格外富有生机。活动室里“美嬗嬗”文艺队的20余名退休职工在精心排练歌舞，学习室里红竺园社区卫生服务中心负责人刘琼芬带领医务工作者为小区老年人开展健康讲座和中医义诊，小区业委会、小区离退休党支部和小区物业等三方代表在会议室齐商共议治理事宜……

这个20世纪90年代建的雨过铺糖厂小区，至今已有28年历史，10幢单元楼、300余户业主中大多是厂里的离退休职工和家属，近年来，他们共同见证了小区的变化，共同享受到了党的好政策带来的福利。2017年，实施环境卫生大整治，彻底摘掉了三无小区“脏乱差”的“帽子”；2018年，引进物业，小区物业服务有了保障；2019年，漏水屋面维修翻新、外墙隐患消除、水表改造、148个机动车车位合理规划、新建景观亭、安装电动车充电设备、建设晾衣棚、整治绿化面积1700余平方米……如今，新建设的糖厂小区党群之家，内部设备一应俱全，党群融合，欣欣向荣，居住在这的离退休党员和业主，优越感再次升级。

蒙自市委组织部副部长、市委“两新”组织党工委书记王蕊说，通过“党支部+业委会+物业+社区+部门”的齐抓共管，小区业态向好发展，这种“红色”经验值得点赞和传承。如今，该市已有多个小区通过“红管家”“红色物业”的推广，实现了业主与物业、物业与社区的“双向奔赴”，有效提高了社区治理水平。

“在党建引领下，社区开展的共建互助活动也越来越多，在享受福利的同时，能参与疫情防控网格包保，能在文明城市创建、基层治理等工作中发挥余热，退休不褪色，我收获的‘味道’叫幸福。”糖厂小区业主张晓鹤说。 （据北青网）

公开视窗

安徽 推进社会工作服务见成效

本报消息 今年以来，安徽省民政厅贯彻落实省委一号文件“加强乡镇便民服务和社会工作服务，60%的乡镇（街道）建成社工站”的要求，多措并举推进社工站建设。截至目前，已建成乡镇（街道）社工站1436个，覆盖率达94%。其中，合肥、亳州等10个市及93个县（市、区）实现了乡镇（街道）社工站全覆盖。

在提升“建站率”的同时，安徽省民政厅同步提升“进站率”。挖掘新增就业岗位潜力，制订吸纳高校毕业生到社工站就业具体计划。2022年，各社工站共计提供就业岗位1400个，吸纳高校毕业生就业1026人。与此同时，统筹高校、高级社工师、行业组织等力量建立日常监测、专项督查、定期考评和第三方评价机制，指导推动社工站全面融入“一老一小”“一残一困”、基层社会治理等工作。今年以来，各社工站累计走访困难群众12.2万户，开展社区服务2.6万场，服务民政对象超70万人次。

湖南 出台“十四五”城乡社区服务体系建设规划

本报消息 近日，湖南省政府办公厅印发《湖南省“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，提出以健全党建引领机制为前提，以增进人民福祉、提升居民生活品质为出发点和落脚点，以强化为民、便民、安民功能为重点，以加强服务设施、人员队伍和信息化建设为保障，推动形成共建共治共享的城乡社区服务格局。

规划提出，必须围绕中心、服务大局，优先发展社区就业、养老、托育服务，大力发展社区服务业。必须走共同富裕道路，保障特殊困难群体平等享受有关基本公共服务，彰显公平正义。必须强化问题导向，补齐社区应急管理、风险防控、医疗卫生、社会心理服务等方面短板弱项。必须深化改革创新，充分运用数字技术为社区赋能减负，提升服务品质和效能。到2025年年底，城乡社区综合服务设施覆盖率达到100%，每百名居民拥有社区综合服务设施面积达到43平方米，每万名城镇常住人口拥有社区工作者18名，志愿服务站点在社区综合服务设施中的覆盖率达到80%。

规划明确，要将党的领导贯穿城乡社区服务体系建设的全过程各方面，统筹城乡社区服务设施建设、服务资源配置、服务队伍建设、服务产品供给，建设便民惠民智慧生活服务圈，全面加强全省城乡社区服务体系建设。要以更高站位、更大决心、更实举措实施城乡社区服务设施补短板工程、社会力量参与社区服务行动、社区人才队伍建设行动、社区服务数字化建设试点行动、新时代新社区新生活服务质量提升行动，让城乡居民获得感、幸福感、安全感不断增强。

广东 修改完善残疾人两项补贴实施办法

本报讯 近日，广东省民政厅、财政厅、省残联联合印发《关于修改〈广东省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴实施办法〉的通知》，对原政策中的补贴对象范围、申领程序、资格复核、停止发放情形等进行更新修正。

补贴对象范围进一步扩大。依据《广东省最低生活保障边缘家庭和支出型困难家庭救助办法》中“最低生活保障边缘家庭中的残疾人可以享受困难残疾人生活补贴”的规定，此次通知将困难残疾人生活补贴对象扩大至具有广东省户籍的低保边缘家庭残疾人。

补贴申领程序进一步优化。申请困难残疾人生活补贴或重度残疾人护理补贴的残疾人，只需提交本人有效身份证件，无需再提供银行账户原件。对外省户籍的残疾人，各地依托全国残疾人两项补贴信息系统或国家政务服务平台进行“跨省通办”。有条件的地区还可以简化程序，在残疾人新纳入城乡低保或低保边缘家庭保障范围后，由乡镇（街道）主动服务，征求残疾人或其监护人意见后，按程序办理补贴申请。

服务管理进一步完善。管理系统增加了对“残疾人证件有效期限和状态”“最低生活保障边缘家庭、特困供养”等基本信息发生变化的自动预警，提示残疾人户籍所在地乡镇（街道）根据预警信息办理变更、停止发放等手续。