

北京市东城区创新社区治理的生动实践——

公开视窗

“五力引航”激发社区治理内生动力

上海
婚姻登记本月起“全市通办”

■ 安 娜

作为首都腹地、核心区和老城区,北京市东城区近年来在社区治理创新实践方面持续发力,通过“五力引航”创新计划,从协商力、培育力、行动力、创新力和合作力五个要素出发,提升社区在议事协商、组织培育、行动实践、创新治理和合作共治等方面的意识和能力,以“组合拳”的方式解决居民参与少、社区组织赋能难、老旧小区治理差、物业管理缺失、社区工作者能力提升效果不明显等重点、难点、热点问题,积极打造富有活力、突出实效、共治共享的现代美好社区景象。

协商力是基础—— 热热闹闹的议事厅 解决了不少烦心事

11月18日傍晚六点半,在体育馆路街道四块玉社区党群服务中心内,一场居民议事会进行得如火如荼。“小区加装电梯会对生活造成不便吗?”“安装费用各个楼层一样吗?”会场内,街道、社区、居民等各方代表围坐一起,就加装电梯的相关事宜畅所欲言。对于大家的疑问和顾虑,第三方电梯公司的负责人一一给予解答:“加装电梯时首先要考虑的是不影响居民的正常生活,所以大家不用担心采光、通风等问题。”“安装费用严格按照国家标准执行,后续会制订详细方案。”……

四块玉社区是典型的老旧小区,亟须通过环境改善和软服务升级等提升居民幸福感,为此,社区打造了“傍晚六点半”流动议事厅。设定的时间方便上班的居民参与,拓宽议事的参与人群。同时,哪里有诉求,就在哪里就地召开议事会。

社区议事协商是社区居民参与社区建设和管理的重要途径。多年来,东城区委社会工委区民政局将社区议事协商作为提升社区治理能力的重要抓手,把

“协商力”列为“五力引航”计划的首要要素,不断激发基层自治活力。在推行“协商力”的过程中,各街道、社区搭建不同层次、不同形态的议事平台,协调动员利益相关方参与议事协商,并运用参与式议事协商方法,提升基层民主协商的意识和能力。居民的事居民议,增进理解、减少纠纷,协商议事有制度、有平台、有技术、有实效。

培育力是保障—— 居民的事情居民担 枝繁叶茂的“根系式”发展

春耕夏耘,秋收冬藏,鸽哨清脆、鸟语花香。走在东四街道东四六条社区的胡同内,一年四季都能感受到大自然的美丽。从原来的废物废料堆积,到现在随处可见的绿意盎然,这样的变化归功于“花友汇”的努力。

“花友汇”是东四六条社区居民自治组织。2017年,社区将有园艺兴趣爱好的居民组织起来,认养胡同内增设的花池、花箱、花架。五个春来暑往,“花友汇”的成员已悉心养护了花池、花箱百余处,花架400多延米,绿化面积超过600平方米,成为社区环境治理的一支重要力量。春天,大家为花池和花箱铺设防护网,将这一方小天地装点得更漂亮;夏天,大家手持喷雾器、水桶、垃圾袋等,对花池、花箱进行深度清洁;秋天,大家将栽种的瓜果摘下,在欢声笑语中分享收获的喜悦……“花友们不仅用行动美化了胡同环境,还用热情感染着居住在这里的每一个人。老胡同一天天美起来,居民的生活也更加有滋有味了。现在,“花友汇”已由最初的38人发展到近百人。”

2022年,东四街道开展“胡同园丁”项目,在“花友汇”的实践经验与群众基础上,借力街道社会动员中心的力量支持,为社区居民的才艺和热情提供施展的机会和平台,美化古街老巷的人居环

境,共创和谐美丽家园。

社区社会组织是提供社区服务的重要力量,社区社会组织的发展是社区活力的生动体现。因此,对社区社会组织的“培育力”也成为了东城区“五力引航”计划的重要组成部分。多年来,各街道、社区不断挖掘居民骨干,使社区社会组织在公益活动、互助服务、居民自治、矛盾调解等方面都发挥了重要作用。在良好生态环境的滋养下,全区社区社会组织蓬勃发展,犹如大树的根系一般深深扎入泥土之中。

行动力是关键—— 以活力带动居民参与 将问题与需求转化为项目

在基层社区治理实践中,社区居民的需求是多样化、差异化的。东城区鼓励各街道、社区和其他相关主体基于具体问题和需求,在行动层面尽可能多地社区服务项目化、居民行动项目化、协商成果项目化、楼院自治项目化、关键小事落实项目化。同时,围绕项目需求评估、项目规划设计、项目立项评审、项目过程监管、项目评估验收及项目事后跟踪等环节建立系统完善的流程管理机制。像这样以项目带动活力,以活力带动居民参与的工作方法,在“五力引航”模式中被称为“行动力”。

“家园计划”参与式项目,就是东直门街道在回应居民关切,满足居民需求、提升社区行动力方面作出的大胆尝试。该项目通过自下而上的方式,鼓励社区居民发现身边需要解决的问题,填写《“家园计划”公众建议书》申请表,通过共商共议的形式探讨解决方案。

居住在胡家园社区的阎师傅,平时就十分关注社区里的大事小情。“家园计划”实施以后,他申报了《推进“适老”设施改造,提升老旧小区公共空间内涵品质》这一项目。“我们小区属于老旧小区,

有的楼栋从1994年入住后就没有开展过楼体全面检修。社区是我们的家,我们有责任把它建设得更加宜居。经过多次考察,我提出了改造适老残障人士专用坡道、实行封闭管理等建议。”阎师傅说。

记者了解到,“家园计划”实施以来,共有800余名居民代表就各年度上报的项目进行分类并加以充分讨论,目前已形成有效提案400余件。

创新力是引擎—— 各方智慧“活”起来 用新方法解决老问题

创新,是社区治理现代化的题中之义,更是破解老城社区治理和民生服务难题的良药。为构建有温度、可持续、现代化的社区治理体系,东城区鼓励各街道、社区和其他相关主体,立足居民需求、深挖社区特色,不断更新服务理念,创新服务供给方式,探索形成有针对性和独特性的工作方法。通过“创新力”,培育新兴治理主体、拓展资源动员网络、创新资源动员手段,并形成长效机制。

如何让利用率低的社区公共空间更好地发挥作用?如何引导群众积极参与社区治理?朝阳门街道拿出办公用房,引进500多万元的社会资本,改造完成了以胡同、四合院建筑和人文历史为主要内容的史家胡同博物馆,这也是北京市首个胡同博物馆。此后,街道又相继建立文化生活馆、睦邻驿站、朝西工坊、滨乐弘艺坊等,不断整合文化资源,推动社区文化氛围营造。

为解决社区老人的居家养老难题,朝阳门街道在2016年探索建立北京市首个区域养老服务联合体,最大程度整合辖区内可用到的养老服务资源。如今,已陆续有228个成员加入了养老服务联合体,为老人构建了一个“15分钟助老服务圈”,可提供歇歇脚、喝口水、解内急、防走失、聊聊天等暖心服务。

合作力是方向—— 多方力量拧成一股绳 社区治理不再单打独斗

建国门街道东总布社区地处东长安街,辖区内中央、市属、区属单位和各类非公企业、社会组织较多。社区内有一处北京市人民检察院的空置用地,因长期无人看管导致杂草丛生、蚊蝇滋生,周边的居民常有怨言。社区党委了解到这一情况后,与党建工作协调委员会成员单位北京市人民检察院及时沟通。问题反馈的当天,检察院、街道、社区三方就共同在空地召开了现场办公会。结合检察院的资源优势,决定在空地建设普法口袋公园,既改善了社区居民居住环境,又能向居民普及法律常识。

北京剧装厂坐落于天坛街道西草市街北侧,房屋老旧、违法建筑多、环境秩序差,与古都风貌不符。经充分调研,街道提出打造剧装一条街的愿景。项目启动后,个别商户存在抵触心理,担心改造会影响收入,不愿腾退违规建筑。剧装厂工作人员与街道、社区干部密切配合,挨家挨户上门做思想工作,最终解开商户心结,全部同意进行环境提升。

在东城区,向上述这样的街道、社区在党建引领下主动整合内外资源,由多元主体合作解决社区治理难题的事例还有很多。“合作力”不仅包括社区与街道、街道与社区职能部门的联动,也包括社区内部的横向协作、街道各科室之间的协作以及各类平台和组织间的协作,社区治理不再是一方或一个部门的单打独斗。

“下一步,我们将继续深耕‘五力引航’计划,持续推进社区治理体系和治理能力现代化建设。通过示范引领带动,提升社区治理能力和水平,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”东城区委社会工委委员、区民政局副局长李娜新说。(据《中国社会报》)

市域治理“枫桥家园”的阳泉样本

■ 文武全

2021年以来,山西省阳泉市以村(社区)为单位,组织开展了以“预防化解矛盾、打造枫桥家园”为主题的创建活动,这是阳泉市在转型跨越发展中面临新旧矛盾交织叠加复杂局面所做出的创新举措。截至目前,全市253个村(社区)命名为“枫桥家园”,55个村(社区)被评为“星级枫桥家园”,新模式、新特色不断涌现,呈现出“百家争鸣、百花齐放”的喜人局面。

创建枫桥家园,构架“五治融合”矛盾预防化解新格局。阳泉市以政治为引领,发挥矛盾预防基层优势;以自治为基础,打造矛盾化解稳定器;以法治为保障,优化矛盾化解法治环境;以德治为教化,画好和谐最大同心圆;以智治为支撑,提升信访矛盾预防化解效能,构架出“五治融合”矛盾预防化解新格局。

创建枫桥家园,彰显基层矛盾预防化解“四型特色”。用服务型理念做好市域社会矛盾预防是遵循。市域社会治理应该彰显服务理念,阳泉市在乡村建立新时代文明实践站,积极发挥服务

群众“最后一公里”基层组织服务功能,营造村民自己的精神家园。用综合型手段做好市域社会矛盾预防是前提。市域社会治理手段应该是综合手段,阳泉市打造“五色”预警机制特色品牌,利用分级预警处置的“枢纽”,在当地控制好矛盾,在一线化解好矛盾。用多元型主体做好市域社会矛盾预防是保障。市域社会治理主体应该是协同治理的多元主体,阳泉市依托综治中心设立多元服务中心,搭建平台使社区与居民、社会组织、职能部门、物业、驻地单位五方联动,实现矛盾多元预防化解。用前瞻型举措做好市域社会矛盾预防是抓手。阳泉市三级信访联席会议发挥联动联治作用,市级顶层设计,乡级贯彻落实,设立信访代理员,通过积极创建“枫桥家园”,预防化解基层社会矛盾。

创建枫桥家园,让人民获得感、安全感、幸福感有效提升。“在市域治理背景下,我们不断夯实精细化网格管理,运用服务型理念、综合型手段,发动各方力量共同参与‘枫桥家园’建设,形成了一批邻里守望相助、矛盾源头预防、纠纷化解在早、村居治理有效的宜居家园。”阳泉市信访局负责人说。

■ 朱磊

为减轻城市交通拥堵,方便群众出行,从2020年底开始,江西省南昌市多个部门协调联动,以问题为导向,构建智能交通管理系统,推行分时段、分区域、分模式的精细化管理,规范道路通行秩序,不断提升交通治理效能。与2019年相比,南昌市的机动车保有量达到147万辆,增长了24.4%,而交通拥堵指数却由1.32降为1.25,平均车速从31.9公里每小时提升到38.1公里每小时。

智能指挥、快速反应处置,及时解决路面故障类警情

在南昌市街头,新配备的800辆铁骑吸引了不少路人的关注。它们和英姿飒爽的骑警一道,覆盖了当地的主要交通干道。在骑警背后,有一个智能“大脑”——畅通南昌联动指挥中心。

在南昌市公安局交警局畅通南昌联动指挥中心,30块LED大屏组成视频系统,播放着各个路口的实时交通情况。办公室里,值班民警忙碌而有序,他们正在电脑前不断切换路口画面,寻找并指挥处理路面正在发生的事故或故障类警情。

中午12点,畅通南昌联动指挥中心副主任胡志峰打饭回来接班,眼睛紧盯着屏幕,右手操作鼠标,突然眉头一紧,“九州高架有异常拥堵。”镜头对准拥堵路段,一辆小货车正打着双闪停在车道上。胡志峰迅速拿起对讲机,呼叫附近骑警,大约5分钟后,拖车赶到,将道路疏通完毕。

据介绍,依托天网视频和高德地图等拥堵预警提示,指挥中心及时发现警

情,最大程度减少因指令迟滞、传递偏差而耽误的时间。骑警和拖车驻守在主要路段,指挥中心精准调度、快速处置。

在此基础上,南昌推出“135”快速反应处置机制,即“1分钟快速发现并及时响应,3分钟调度指挥路面警力快速到达现场,5分钟处置轻微事故、简单故障全力恢复交通,对较大事故全力疏导”。2022年以来,南昌交警快速处理事故与故障类即时警情8337起,减少了即时警情对路面交通产生的影响,道路通畅率大幅提升。

排查堵点,探索“一点一策”,道路通行能力明显提升

南昌抚河北路和中山路交叉点,东连八一起义纪念馆,西连滕王阁,更是老城与红谷滩新城之间重要的交通枢纽。在这一条干道上,驻扎了三个中队,分属不同交警大队。每到高峰期,三个中队的交警都要为道路协调指挥。

为进一步缓解节点性交通拥堵,南昌市公安局交警局建立信号配时中心,组建智能信号与智慧交通创新团队,探索全市交通信号统一控制。

“针对抚河北路和中山路的情况,我



浙江省舟山市岱山县是一个海岛县。近年来,当地政府积极搭建“办事不出岛”数字化平台、培育帮代办服务队伍、规范事项清单和服务流程,民生事项“就近办”率达到85%,偏远海岛群众办事时效提升80%以上,有效满足海岛群众“办事不出岛”个性化办事需求。图为12月7日,岱山县公安局罗家岙派出所民警谢国雄(左)在鼠浪湖岛为丢失身份证的外来务工人员办理身份证。(新华社记者 徐昱攝)

江西省南昌市多个部门协调联动,构建智能交通管理系统,推行分时段、分区域、分模式的精细化管理

提升交通治理效能 方便群众安全出行

们首先做了交通拥堵情况的大数据调查,进行研判分析,同时要求路面民警减少手动控制信号灯频率,由我们来统一进行信号控制。”南昌市公安局交管局科研所所长刘晓梅说。科研所从过去的分析部门转为实战部门,为类似问题专门成立了信号控制专班,通过科技手段,将全市信号灯手动控制情况降低了70%以上。

如今,这个曾经拥堵不堪的交通节点,不仅实现了交通灯的优化控制,还针对周边小区出行等问题进行了细节改进,“有拥不堵,司乘安心,我们也省心很多。”蔡高玮表示。

从曾经的一套方案到底,到如今分时段、分区域、分模式的精细化管理,南昌治堵,正在努力实现“一点一策”。江西省交通设计研究院高级工程师吴云鹏曾在互联网上分享过一篇文章,对南昌的交通拥堵问题进行了分析。不久,吴云鹏收到南昌市公安局交警局邀请,专门对于部分拥堵路段提出专业建议。

而赣江南大道的拥堵治理,便是吴云鹏交出的成果。赣江南大道曾经是最拥堵的一条路。“几次调查之后,我发现拥堵主要原因是车道设置不合理,我建议将

两边占据双向车道的花坛去除,将路边停车带全部取消,专门建停车场,设置隔离护栏给非机动车通行。”吴云鹏说。

赣江南大道进行优化后,沿线早晚高峰交通拥堵指数下降0.06左右,平均车速提升3公里每小时左右,道路通行能力得到明显提升。截至目前,南昌市主动排查交通堵点897个,其中一类堵点93个已完成整治27个,二类堵点31个已完成整治13个,三类堵点773个已全部完成整治;收集群众治堵建议1093条,已采纳801条并全部付诸实践。

多方联动、倡导文明出行,对交通违法行为高发行业加强管理

“这是一条幸福路!”历经6年时间,南昌昌西大道正式打通通车,看着宽敞的马路,家住附近龙潭村安居小区的王少忠很高兴。

原来,王少忠的女婿每天早上6点就要出门送货,此前由于道路不通,只能绕路。昌西大道通车后,王少忠的女婿送货时间可缩短一半。

这两年,南昌将46个未完工项目纳入打通计划。总投资约15.87亿元,总长度约28.54千米,对久推不动的道路建设

项目进行重点攻坚。南外环高速、昌西大道等11个工程完成销号。

源头治堵的同时,要规范个人的交通行为。南昌市公安局交管局局长王勇表示,针对群众反映强烈的外卖和快递行业交通不文明行为高发等问题,南昌市公安局交管局建立外卖企业文明交通分色分级管理制度,实行抄告和红黄牌警告制度,引导外卖员、快递员养成良好的驾驶习惯。

此外,南昌市公安局交管局联合南昌市委宣传部、市文明办制定《南昌文明交通十大公约》,组织各县区发动各乡镇街办开展文明交通劝导宣传活动,将不文明交通行为纳入文明单位评选参考。

同时,通过“昌通码”等大数据信息,搭建文明交通治理抄告平台,对违法的当事人进行抄告、警示。

“文明驾驶事关人身安全,在多部门的联合倡导下,很多单位及时筛查整改,有的单位上门跟我们一起沟通,共同探讨拿出具体方案。”南昌市公安局交管局副局长曾鸣说。从创新机制、“一点一策”到源头治堵,南昌不断提高交通治理的效能,群众出行更为安全、便捷。

(据《人民日报》)

宁夏推进社工人才队伍建设

本报消息 近日,宁夏回族自治区民政厅、财政厅等四部门联合印发《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作高质量发展的实施意见》,明确今后五年加强社会工作人才队伍建设、推动社会工作高质量发展的总体要求、主要任务和保障措施。

实施意见提出,到2027年年底,全区社会工作人才总量达到1.5万人,社会工作服务机构达到160家,持有全国社会工作者职业资格证书的人员达到7000人,形成合理的初、中、高级人才梯次结构和人才布局,社会工作人才参与社会治理的途径更加畅通。

实施意见聚焦社会工作人才队伍建设提质增效,从优化培养机制、加大使用力度、发挥优势作用、提升服务水平、优化发展环境5个方面,就社会工作人才培养引进、均衡发展、奖励激励等提出21条措施,搭建横向到边、纵向到底的社会工作人才发展新格局。

实施意见聚焦社会工作人才队伍建设组织保障,从完善工作机制、强化资金保障、广泛宣传引导3个方面,提出把社会工作人才队伍建设纳入各地经济社会发展规划和相关专项规划;将社会工作和人才队伍建设经费纳入财政预算,建立政府购买社会工作服务机制。

浙江低保标准实现市域同标

本报消息 日前,浙江省金华市将低保标准统一调整为每人每月1050元。此前,该市各县(市、区)低保标准尚未统一,分别为900元或950元。此举也标志着浙江省实现低保标准市域同标,11个设区市全部突破每人每月1000元。

据介绍,为缩小地区、城乡、收入三大差距,早在2018年,浙江就率先在全国实现全省域范围内低保标准统一,也实现了全省城乡一体化。此次市域同标,意味着今后在浙江,同一个设区市内的低保对象享受相同的最低生活保障补贴标准。

据悉,随着近年来浙江各地持续下调低保标准,11个设区市之间的地区差距也在不断缩小。目前,标准最高的杭州市为每人每月1216元,最低的设区市也达到每人每月1035元。