聚最广泛的民意 惠有温度的民生

■ 本报通讯员 陈 旻

修剪枝干为了草木更好生长,经历阳光雨露鲜花方能欣欣向荣,城市的建设也是如此,她不仅是我们工作、生活的物质空间,也寄予着人间烟火、生生不息的情怀。

如何让城市建设更好地渗透"人民"二字核心?在人民城市建设实践中,安徽省芜湖市人大常委会以"聚民意,惠民生"行动为主线,围绕群众普遍关注的热点、难点问题深入基层一线倾听民意,踊跃为民发声;全市5700多名五级人大代表积极响应,广泛参与,深入调研,提出意见建议,市、县(市区)、镇各级政府认真办理,及时答复,办好一大批暖民心、解民忧、惠民生的实事,生动诠释了全过程人民民主的真谛。

群众的声音"听得到"

"城市三分建、七分管"。一座现代化品质城市,若论"精致",则往往体现在细节中。

如今的芜湖,移步皆景,不负园林城市的美名,无论整治一新的十里江湾公园,还是重新修整的汀棠公园,都成了芜湖人津津乐道的城市好风景。

"我去过很多城市,芜湖的园林建设称得上一个'好'字。芜湖公园很多,是老百姓休闲最多的去处之一,这里最能体现一座城市的品位。去得多了,也就比较注意哪些地方不足,还能改进。"在汀棠公园,芜湖市人大代表江百顺指着新建的公厕说,"比如汀棠公园,重新开放后人气很旺,来健身的老人、玩耍的孩子每天很多,但公园里厕所少,往往要走很远,很不方便。"

这样的声音听得多了,江百顺结合自己的切身感受,提出了"关于完善汀棠公园、十里江湾人民公园等便民公厕的建议":"厕所,从某种程度来说很能代表一座城市文明建设水平。公园建好看了,便民设施也得跟上,所以我建议汀棠公园、十里江湾人民公园、大阳埠公园等增加公厕的设置。"

"小厕所"关系城市"大形象"。芜湖市城管局接到建议后,很快行动起来。

"接到江代表的建议后,我们非常重视,实地考察后,决定结合正在实施的市管公园闲置房更新项目,在汀棠公园南侧停车场和东侧人民城市驿站各新增一座配套公厕。"芜湖市城管局园林管理科科员钱琪介绍说,"下一步,我们将根据代表建议,征集市民需求,加大对城市公园的改造提升,为市民提供良好的生活环境。"

新建的装配式公厕干净、明亮,市民群众纷纷叫好。"公园什么都好,就是公厕少。现在这个公厕建成了,很有档次,干净卫生,方便了大家,真是办了一件大实事。"市民杨阿姨几乎天天来公园锻炼,新建的公厕位于她和伙伴们经常跳舞的广场边,让她感到很便利。

"我提出建议后,城管单位很快就主动联系我,并且将改进措施具体跟我沟通。公厕建好后,我实地来看,建议被采纳,老百姓也满意,我很高兴。"江百顺代表感慨,"作为芜湖人,我们衷心希望看到城市更好,所以会带着'挑剔'的眼光,对她有更多期待,希望设施更加人性化,更好地体现城市的文明程度。"

提出的问题"马上办"

平坦的路面指示信号齐全,交通秩序井然;中央的隔离绿化带刚建好不久,为道路平添几分秀美,路边新整修的人行道上绿意盎然,不经意间抬眼,座椅上的名言让人会心一笑。而就在2022年下半年,这条路还在让人们连连"吐槽"。

"我平时上班骑车总是经过这里,从万达广场到安徽工程大学门口,途中很多地方坑坑洼洼,出行不便,还缺少明显警示灯和警示牌提醒,我就在这里摔过一跤。"于是,就有了芜湖市人大代表张美荣这条"关于万达广场到安徽工程大学门口修路的建议"。

北京路(弋江路-工程大学)整治提升工程是政府性投资建设项目,主要是对快、慢车道进行病害处理并整体加铺沥青面层,侧石及人行道面砖更新为花岗岩材质,整体提升道路品质。

"我们把代表的建议跟道路改造结合起来,一是实施分段施工,减少对市民出行的影响;二是增加警示标志,避免行人通行误入车道;三是在非机动车道改造中,在机动车道用硬隔离设施隔离出通行通道,保证行人、非机动车通行安全。"芜湖市城管局市政设施科科长钟声扬说,"今年我们还将对安工程到中江大道路段继续提升改造,提升整个城市的道路品质。"

自己的建议被迅速采纳,见到改变,张美荣十分欣慰:"我觉得芜湖城市的发展正在不断满足市民对美好生活的向往,道路的变化不仅方便市民出行,对芜湖市的颜值和魅力也有很大提升。"

烦心的杂事"有人理"

一座城市的幸福感里,住得好不好绝对算重头,而谈起居住环境,住宅物业管理水平又称得上小区的"脸面"。

"原来小区人车混行,到处乱停,草坪绿化带也没人管。现在你看,变化之大,大家都看得清楚,电动车棚建起来了,车位划好了,还有专门的人行绿道。"奥韵康城的老住户王第光谈起变化,很有些激动。

"今天在这里转转,觉得很有点意外,有点惊喜。"芜湖市人大代表高文清兴致勃勃地在奥韵康城小区参观起来。"很多居民小区,特别是一些老旧小区,硬件设施、角角落落存在很多问题,所以我提出了'关于住宅小区环境整治的建议',主要是卫生保洁、绿化等方面,希望政府加大投入和管理力度,把民生工程做实。"

作为典型的老旧小区,奥韵康城在2022年全市物业整治行动中"动作"频频,现在负责小区的森林物业也是2022年新"上岗"的。"我们入驻后,在跟业主代表沟通后,列出了21项倒排计划,比如门禁系统改造、道路刚改柔、下水窨井泥沙清理、楼道粉刷等,全是此前住户们心心念念的忧心事。"森林物业副总经理许娅告诉笔者。

"过去比如下水道不通,反映4天也没能解决,现在一个电话,物业马上就上门了,这个变化,让我们这些老住户非常欣慰。"奥韵康城住户何建兵说。

"物业管理既是千家万户的民生小事,也是大家牵肠挂肚的关键大事。所以收到人大代表的建议后,我们很重视,结合我们的物业提升行动,2022年我们制定了《芜湖市金牌物业行动方案》,以评优创优作为提升物业服务水平的重要抓手,打造'最干净小区',以点带面形成片区示范效应,助力我市最干净城市建设。"芜湖市住建局物业管理处工作人员李玲介绍说。

各县市区积极响应,争创"最干净小区",由原主城区域范围扩大至全市范围,2022年,评选出主城区20个、其他县市区10个"最干净小区"。

"住在全市'最干净小区',这让我们住户很骄傲,居住环境好,设施齐全,景观优美,幸福指数自然很高。"伟星公园大道是全市第一批"最干净小区",小区居民洪杰笑着说。

城市的发展"齐参与"

积力所举无不胜,众智所为无不成。代表们用"打磨"的眼光,深入群众之中,"盯"住群众"急难愁盼",用一条条建议拉近代表与群众的距离,"聚"出合力,共建共享。

城市的快速发展,道路拥堵成了一个绕不开的话题。"近几年,芜湖为了缓解交通压力作了不少努力,投入巨大财力修建高架、隧道。但是部分道路高峰期交通拥堵、交通事故频发等现象依然存在。因此我从实施交通智能化管理、错峰上下班、发展立体交通等方面提出了'关于倡导更加科学有效地解决城市道路交通拥堵的建议'。"芜湖市人大代表汪宇高兴地发现,自己的建议已经落实在市交通管理部门的行动中。

围绕"城市交通拥堵状况明显改观、人民群众满意度明显提高"的目标,芜湖市公安交警部门实行治理城市交通拥堵工作"一点一策"制度。从规范设置交通设施、完善路口智能设备、精细信号控制策略多方面入手,逐步缓解城市交通拥堵问题。通过对"仓津路与黄山路交叉口""赤铸山路与九华中路交叉口""银湖南路师大附中门前"等交通组织渠化,解决了通行路线混乱、高峰期拥堵严重等各类问题。

"我们会同建设、交通等部门深入研究全市的拥堵点位,在大数据分析、多方会诊、反复论证以及模拟仿真的基础上,针对性实施节点升级改造,确定了以'微改造'为主的改善方案,经过综合治理、系统治理、集中攻坚和巩固提升,取得了阶段性成效。"芜湖市交警支队秩序科工作人员刘亚东介绍说。

"交警部门对我的建议办理很认真,主动联系我,认真了解我的想法,反馈给我落实的政策,我很高兴建议能对芜湖城市建设起到作用。"芜湖市人大代表汪宇连连称道,"建设人民城市为人民,城市建设靠大家,全体市民群众都来关心、爱护芜湖,芜湖一定会变得更美好。"

新闻聚焦 INWENJUJIAO

新闻快览 INWENKUAILAN

正阳县 3月21日,河南省正阳县人大常委会组织召开残疾人服务保障工作调研座谈会,听取政府相关单位负责人关于残疾人社会保障、康复服务、特殊教育、就业培训、无障碍环境建设、残疾预防等工作情况的汇报。会议强调,要切实增强责任感与使命感,用心用情用力做好残疾人权益保障工作。要进一步树牢法治思维,带头学法用法,做好法律法规宣传,严格执法,切实保护好残疾人的合法权益,在保障残疾人就业、提升完善无障碍设施建设等重点工作上再发力。要密切配合,形成合力,推动全县残疾人事业高质量发展,让全县残疾人不断提高生活质量,享受更多获得感和幸福感。 (钟长顺 李军政)

信丰县 3月21日,江西省信丰县人大常委会举办2023年度全县人大宣传工作专题培训班,各乡镇人大负责人、人大干事及县人大机关干部共70多人参加培训。培训班全面总结了2022年度全县县乡人大宣传信息工作,向全体参训人员解读了《2023年度信丰县人大宣传工作考核办法》,针对新时代人大宣传工作新要求进行专题培训。参训人员纷纷表示,将以此次培训为契机,切实把学习成果转化为工作动力,不断创新宣传形式,用镜头、笔头大力传播人大好声音、讲好人大故事,积极展现新时代基层人大新形象、新作为。 (王彬权 吴冬玲)

阳江市阳东区 近日,广东省阳江市阳东区九届人大三次会议代表议案建议办理工作交办会召开,对阳东区九届人大三次会议期间代表提出的议案建议进行集中交办。经阳东区人大议案审查委员会审查,本次工作交办会同意设立1件议案和4件重点督办建议。据了解,在阳东区九届人大三次会议期间,区人大代表提出议案建议共25件,涉及道路交通、卫生医疗、基础教育等多个方面。阳东区人大常委会相关负责人表示,1件议案和4件重点督办建议关系到全区城市品位和人民群众幸福感的提升,各承办单位要高度重视办理工作,自觉接受人大代表监督,持续提升议案建议办理水平,实实在在解决好反映的问题,努力让群众看到变化、得到实惠。 (张奇志)

玛纳斯县塔西河乡 日前,新疆维吾尔自治区玛纳斯县塔西河乡人大开展选民接待日活动,并组织各村"代表之家"负责人和联络员观摩黄台子村"代表之家"示范点。活动中,选民代表积极发言,诉说邻里纠纷、询问法律法规,并对畜牧业发展、水利渠道建设、节水设施建设、人居环境整治等问题提出意见和建议。人大代表认真倾听选民代表发言,仔细记录大家所说内容,不时询问了解具体情况,并为居民答疑解惑,对现场无法解答的问题,后期提交相关部门协助办理。塔西河乡人大持续围绕当前群众普遍关注、呼声较高的热点、难点问题展开工作,努力为群众多办事、办好事,让老百姓有更多满足感、安全感、幸福感。 (杨佳妮)

近日,湖北省襄阳市襄州区程河镇人大组织辖区市区镇三级人大代表,开展以"民主协商优化营商环境"为主题的人大代表"五联五进"活动,了解企业运行情况,收集企业意见建议。今年以来,程河镇人大已组织3次人大代表进企业活动,助力程河优化营商环境。 王 鸣 赵香南摄

常州市武进区人大建立"云上人大代表全过程人民民主监督平台"

人大代表"云上"监督畅民意

本报讯(通讯员张若耶) 3月16日,江苏省常州市武进区人大"云上人大代表全过程人民民主监督平台"正式上线。

2022年3月,武进区人大创新建设了"云上人大代表家、站、点",为民情反映、民意表达、民智汇聚提供便捷高效的全天候全过程平台。迄今先后组织人大代表参加云上会议4次、开展云上专题询问1场、举办云上讲堂8期、云接待选民201人次,平台总访问量达3万余人次,实现信息技术与代表履职行权深度融合。

"云上人大代表全过程人民民主监督平台"是武进区人大"云上人大代表家、站、点"平台全过程人民民主监督功能的数字化改革成果,通过构建云上监督"中枢大脑",实现营商环境、政府投资计划重点项目、民生实事等重点工作项目信息"一屏掌控、一图统揽"。

其中,营商环境监督板块主要围绕创优营商环境开展监督,含政策法规、履行职责、投诉建议、办理回复四个栏目;政府投资计划项目监督板块主要围绕推动政府投资计划项目高效规范运行开展监督,含计划项目意见征求、计划重点项目审议确定、计划重点项目执行监督、计划重点项目执行结果评价四个栏目;民生实事监督板块主要围绕促进民生实事项目落地见效开展监督,含项目征集、代表预审、票决公告、进度监督、年终评价五个栏目。各监督模块直观展示各项工作完成的数值高低、进度快慢。

"云上人大代表全过程人民民主监督平台,是利用云上云下并进、传统现代结合的全新方式开展监督。"湖塘镇人大主席贾少波不吝点赞,"这一平台将丰富和完善监督内容,为人大代表围绕党委中心工作开展监督提供有力支撑。"

武进区人大代表季文斌难掩激动:"云上人大代表全过程人民民主监督平台真正体现了最广泛最真实最管用的民主,必将成为我们人大代表践行全过程人民民主的重要载体。"

加快实现高水平科技自立自强

(上接第一版)

为创新人才脱颖而出、尽展才华创造良好环境

在今年全国两会上,习近平总书记指出,为创新人才脱颖而出、尽展才华创造良好环境。

北京怀柔科学城,大科学装置高能同步辐射光源直线加速器控制室里灯火通明,来自中国科学院高能物理研究所的科研人员一边调试设备一边记录着各项参数。透过科研人员低沉的讨论声,能够感受到这里的紧张和忙碌。

3月14日,高能同步辐射光源直线加速器成功加速第一束电子束。高能同步辐射光源自此进入科研设备安装、调束并行阶段。

高能同步辐射光源工程总指挥潘卫民说,总书记殷切的期望进一步指明了我们的奋斗方向和目标,让奋战在一线的科技工作者更加充满信心。

今年全国两会上,习近平总书记强调,要深化科技体制改革,大力培育创新文化,健全科技评价体系和激励机制。

刚刚参加完大会,全国政协委员、北京理工大学校长龙腾院士就马不停蹄回到校园,向师生介绍全国两会精神。他表示,学校目前正着手研究出台一系列配套举措,进一步加大海外人才引进力度、拓宽战略人才发展通道、完善人才评价制度,让更多"千里马"竞相奔腾。

群山环抱中,被誉为"中国天眼"的500米口径球面射电望远镜(FAST)不断探索着星空的奥秘,从落成启用到目前已发现740余颗新脉冲星,大大增加了人类有效探索的宇宙空间范围。

"总书记的话语让我们充满力量。""中国天眼"FAST总工程师姜鹏说,"作为一名科技工作者,最重要的品质是求真务实。我们目光所及是星辰大海,新征程上的每一步都要脚踏实地。"

高质量建设"四个机关"的"濮阳实践"

(上接第一版)

在人大代表民呼我应上取得新成效

濮阳有7700多名人大代表,他们来自人民、扎根人民,活跃在各条战线,既了解上级部署、又熟悉基层情况,是党委、政府联系人民群众的桥梁和纽带。

在濮阳,人大代表的法律地位得到充分尊重,代表依法履职的内容和形式丰富多样,代表参与人大工作的广度和深度不断延伸;

在濮阳,各级各部门主动邀请人大代表参与重大决策、参加重要活动、评议重点工作,使厚重的民意得以充分表达、及时回应;

在濮阳,创新实行市政府领导领衔办理、市人大常委会主任会议成员领衔督办、人大各专工委重点督办、"一府两院"相关部门具体承办,办理结果进行满意度测评的"双领双督一测评"重点代表建议办理机制,有效提高了代表建议办理质效;

在濮阳,广泛开展"一线双联系"主题活动,代表深入一线,联系一家企业,联系一个民生实事项目或重点项目,及时反映企业发展和项目推进中遇到的困难和问题,由市人大收集交办、推动解决;

在濮阳,五级人大代表亮身份、当骨干、作表率,在"六稳""六保"政策落实、疫情防控、助力经济社会高质量发展中发挥了重要作用……

心有所信,方能致远。"我们将着力建设让党委放心、人民满意的'四个机关',更加奋发有为地推进中国式现代化的濮阳实践,服务保障'四个濮阳、一个高地、一个中心'建设,助力濮阳在全面建设社会主义现代化国家新征程中走在全省前列,奋力打造新时代地方人大工作创新发展的濮阳样板、践行全过程人民民主的市域典范。"邵景良表示。

开展"五联五助"活动 助推滨城高质量发展

——天津市滨海新区人大常委会深入践行全过程人民民主纪实

■ 本报通讯员 高 喆

为推动全过程人民民主在滨城生动实践,天津市滨海新区人大常委会不断拓展"双联系"工作广度和深度,创新开展"五联五助"活动,通过常委会组成人员联项目、联部门、联代表、联群众、联家站,带动全区各级人大代表深入群众、联系群众、服务群众,不断提高代表工作能力建设水平,助力实施滨海新区高质量发展支撑引领行动。

联项目 助民心工程实施

由人大代表票决产生的民心工程项目,全区人民高度关注,滨海新区人大常委会组成人员"专兼职结对",深入民心工程项目现场监督推动。在塘沽街馨苑小区改造提升现场,代表们与居民现场交流,听取意见建议。"小区里面道路坑洼不平、道路积水、房屋漏水、停车不便等情况得到极大改善,环境越来越舒心了。"一位居民谈起小区的变化连连点赞。

滨海新区人大代表刘若涵边看边点头:"区委、区政府集中财力物力解决群众的急难愁盼问题,让我们感到尤为振奋,希望进一步加快建设进度,统筹推进项目管理、运营、维护,真正把民心工程建设成为精品工程、放心工程。"

为把民生实事办好、办实,滨海新区人大常委会通过听取审议专项工作报告、专题询问、开展满意度测评等方式强化督办,让社情民意全过程得到重视,切实把"百姓盼的"和"政府干的"紧紧连在一起,让全过程人民民主的成果看得见、摸得着。

联部门 助代表建议办理

滨海新区人大常委会坚持问题导向、目标导向、结果导向,建立"常委会组成人员+人大各专委会+代表工作室+承办部门"工作机制,将代表建议、民心工程和监督计划同部署、同推动,既发挥常委会听取审议的监督刚性,又有效利用专委会的专业优势,项目化、清单化、精准式推动代表建议办理。

常委会组成人员围绕代表提出的道路交通安全、新能源汽车高质量发展、医疗卫生服务体系建设等较为集中的60件重点督办建议,联系提出建议的代表进行实地调研、跟踪督办,召集区政府相关部门召开座谈会,通过督办一个专题带动一批代表建议解决,助力全区经济及各项社会事业全面发展。

联代表 助闭会期间履职

通过开展"五联五助"活动,滨海新区人大常委会实现了45名常委会组成人员联系395名区人大代表全覆盖。

为更好联系代表、促进代表履职,常委会研究制定了《关于组建代表专业活动组的方案》,依托人大各专委会,组建监察司法、财政经济、教科文卫、城建环保、社会建设五个代表专业活动组,将全体区人大代表编入专业活动组,让"专业代表"监督"专业工作"、发挥"专业作用",并通过开展代表建议和民心工程督办月、区情通报会、会前视察等活动,让代表广泛深入基层、知情知政,更好地发挥代表主体作用。

联群众 助社情民意畅通

滨海新区人大常委会组成人员带头以代表身份与原选区10名选民建立经常性联系,进而带动全区各级人大代表更加密切联系人民群众。

滨海新区人大代表、新河街南河底社区党委书记王欣与区人大代表、区公安交管支队民警刘君走访联系群众时了解到,新河新区小区自建成后,小区门口车流量大,无减速标志、禁停标志,早晚高峰期车辆拥堵严重。通过不断与区政府相关部门沟通,两位代表反映的问题得到有效解决,保障了小区居民出行安全。

在滨城,通过多渠道、多形式组织代表联系群众、接待选民、向选民述职等,小到家长里短、大到民计民生,群众民主表达的渠道越来越畅通,民主参与的广度越来越开阔,在政府和人民群众间架起了"连心桥"。

联家站 助平台作用发挥

滨海新区人大常委会组成人员深入街镇、开发区推动代表履职平台建设,在管好、用好21个人大代表之家、104个代表联络站基础上,新建代表之家6个,改造、新建代表联络站57个,将全区四级人大代表编入联络站,在全区139个村、346个社区设立联络员,协助代表开展联系群众、接待选民等活动。

滨海新区杭州道街人大工委探索"5+1+1"建站模式,在5个选片、1个"嘉品mall"大型商业体建立代表联络站,开通福州道"社区+网络"联系平台,实现"东西南北中片区+企业+网络"全覆盖。海滨街人大工委推进代表联络站进油田,在求实社区一体建设"代表联络站+人大文化长廊",着力拓宽社情民意反映渠道,努力把"家站"打造成为践行全过程人民民主的"新阵地"。