

■ 本报通讯员 董茂强 刘伯亮

### 瞄准“人大联系代表全路径覆盖”发力 实行专委会对口联系行业代表小组

诸城市人大常委会深刻把握习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述,从落实顶层设计和基层创新探索两端发力,绘制“人大践行全过程人民民主诸城实践”思维导图,提出“一个统领、两大重点、三项机制、四种途径、五条流程”的创新思路举措,以此强化人大代表主体作用的发挥,打造人大践行全过程人民民主基层示范点,更好推动实现“民意表达畅通便捷、代表作用真实发挥、民主权利有效保障、制度优势充分彰显”的目标。

该市人大常委会积极落实中央人大工作会议“建立专门委员会和工作委员会对口联系代表等工作机制”精神,深刻领会全国人大常委会于2019年开始实施的专门委员会和工作委员会联系人大代表机制创新动能,制定《关于开展“三联一进”人大代表履职活动的意见》,在常态化“三联”的基础上,探索第三联——专门委员会对口联系行业代表小组,拓展代表参与常委会和专委会工作的广度和深度,收到了2+1>3的效果。该市人大常委会将在诸五级人大代表以混合编组的形式,成立动能转换、乡村振兴、城市提升、民生改善、风险防控五个行业小组,真正做到“党委中心工作部署在哪里,人大的力量就汇集在哪里”。

创新“人大+N”模式,在行业代表小组下设立人大+汽车、人大+金融、人大+生物医药、人大+服装纺织、人大+智能装备、人大+预制菜、人大+烟草、人大+茶叶、人大+规划、人大+物业、人大+城市管理、人大+教育、人大+医疗、人大+文旅、人大+法律服务、人大+诉前调解、人大+民主议事等若干专业小组,进一步找准人大工作与党委中心工作的契合点,整合人大资源,发挥人大优势,延伸分领域工作的深度和广度,集中各领域、各行业代表的群体智慧,对事关高质量发展的重点工作分线进行助力推进。

2022年北京冬奥会,来自诸城的牛肉馅饼、灌汤水饺、德式烤肠等预制菜产品大展身手,备受青睐。该市人大常委会专委会对口联系高质量推进乡村振兴行业代表小组,第一个攻关专题就是开展预制菜产业发展情况调研,提出发挥诸城得天独厚产业优势,把预

制菜产业作为创新提升“诸城模式”、推进一二三产业融合发展的新路径,进一步优化顶层设计、用活联盟平台、全面补链强链、聚力招大引强、加强技术攻关、沉淀品牌品质,集中优势叫响“诸城预制菜”地域品牌。如今,诸城已培育起预制菜加工企业556家,上市企业2家,规模以上企业产值过百亿,形成涵盖8大菜系、400余个种类、1200余个品种的产业体系。

高质量推进动能转换行业代表小组共有在诸五级人大代表25名,由该市人大财经专委会对口联系。他们根据代表职业和行业特点,将小组划分为数字经济、绿色低碳、产业融合、要素保障四个板块组合。在联系指导过程中,有代表提出,一些企业反映招商引资存在“内商”“外商”政策不均等问题。该市人大专委会据此提出建议,招商引资各项政策应内外大致相当,给予外地企业的政策,本地企业也要享有。对此,诸城市政府进行了认真办理,研究制定《诸城市支持实体经济高质量发展暂行办法》,明确本土企业与招引企业享受同样的政策标准,并制定了仅本土企业才能享受的企业技术改造扶持条款。

2月10日,氢能产业交流研讨会在诸城召开,来自天津、西安的专家交流了氢能研究成果。氢能对于推动产业结构优化升级、实现经济高质量发展意义重大。在该市人大财经专委会指导下,动能转换行业代表小组把促进氢能产业发展作为今年首选课题,邀请国内氢能产业著名专家来诸探讨交流,助力李政国代表所在企业山东聚金集团建设集制、储、运、加、用、研及装备制造为一体的氢能产业链,并对推动《诸城市氢能产业发展远景规划》落实提出了意见建议。

诸城人大各专委会组织开展专题调研,集中视察、执法检查等活动时,还优先吸收所联系行业小组相关领域的代表参加,听取他们的意见建议,集思广益、凝聚众智。2022年,各行业代表小组先后围绕重点项目建设、预制菜产业发展等进行了38次调研视察,提出260多条针对性较强的意见建议,有力助推了党委科学决策和政府工作开展。

### 瞄准“代表联系群众全渠道打通”发力 组织人大代表“进”网格

诸城市人大常委会编制在诸五级人大代表进网格一张图,将1309名代表下沉全市1690个居民小区网格和专属网格,让人大代表履职之根深植于人民群众沃土。线下建成126处人大代表“家、站、点、室”,打造代表开展主题活动的“主平台”“主战场”,架起联系人民群众的“民意窗”“连心桥”,组织代表每月一次到联络站接待选民、进网格走访选民。

该市人大常委会线上建成1332个代表“云工作室”,开通“人大代表履职通”小程序,赋予代表网格员和监督员两种角色,发挥代表在践行全过程人民民主中的主体作用,激活代表联系服务群众的“内动力”。同步启用“我要找代表,代表码上见”二维码,贴满城里乡村、大街小巷。“码上赋能”畅通了代表联系群众、群众找代表的双向互动平台,让人民群众监督代表,激发群众民主意识,实现代表联系群众零距离、群众反映问题全天候、意见反馈答复高效率。

活动中,广大代表“网”上报到、“格”中履职,争当政策宣传员、民情联络员、工作监督员、诉求调解员、群众服务员,在深入基层“接地气”中发挥正能量,倾听群众呼声,反映群众意愿,汲取群众智慧。为提高群众反映问题解决率,诸城市人大常委会还制定《人大代表反映群众意见和要求处理反馈制度》,确保群众意见和代表建议事事有回应、件件有落实。2022年各级代表共上报问题诉求5375件,办结5298件,办结率98.6%。

2022年7月,诸城市人大代表林镇奎在网格巡查时,了解到舜王街道东南戈庄通往解路路的南北道路,雨天泥水四溅,晴天尘土飞扬,村民们出行非常不便。他第一时间通过“履职通”小程序将问题进行上报。街道办事处迅速组织施工,烈日酷暑奋战半个月通车,村民们纷纷竖起大拇指:“人大代表真给力!”

桃林镇人大代表周振华在联络站接待选民时,很多人向他反映,天气干旱严

重,茶园茶树面临干死的危险,花生等农作物也不能如期播种,能不能协调初家沟水库开闸放水,解决燃眉之急。周振华得知这一情况后,联系到初家沟水库承包人,晓之以理、动之以情,说服其先后开闸放水四次,让老百姓的茶园浇上了水,农作物得以按期播种。

“您好,我因为家里老人生病需要照顾,想就近找个活。”2月,在诸城市昌乐镇昌乐社区人大代表联络站,居民郑女士向人大代表徐晶反映了上述问题。郑女士曾在一家公司做管理工作,因家中老人生病需要照顾便从原单位辞职。她从网上招聘平台投递了简历,但一直没有得到回应,便来到人大代表联络站寻求帮助。在了解郑女士的诉求后,徐晶认真记录,并立刻联系了相关企业人事部门,几番交流之后与一家企业初步达成就业意向。

舜王街道箭口社区徐家箭口网格东邻有一条窄小的排水土渠,周围3个村庄的雨水全部经此排往管线,一到雨季排水困难现象时有发生,于是,周边群众找诸城市人大代表郭焕昭反映问题。郭焕昭与崔文明代表一起商量解决办法,了解到诸城市正合机械厂毗邻此处排水沟,厂房院墙也因排水不畅出现安全隐患,便多次到企业沟通对接,最终推动企业投资10万余元修建了260米排水管道,得到广大群众一致好评。

“人大代表的监督让我们感到非常放心,整个过程很公开、公平。”2月10日,龙都街道大村网格居民迎来了期盼已久的大喜事——大村龙苑·悦府回迁安置房仪式。为确保回迁安置房仪式顺利举行,人大街道工委组织代表深入网格,充分听取回迁群众意见建议,并及时反馈相关部门办理。分房过程中,人大代表及群众代表共同全程监督,广大回迁户从签到确认、审核抓漏、分房抽签等各个环节,全程录像存档备查,做到一丝不苟、认真细致,有效化解了回迁户对分房公正性的担忧,真正把分房工作办到了群众的心坎上。

山东省诸城市人大常委会

# 瞄准践行全过程人民民主的三个『发力点』

① 诸城市人大农业与农村委员会联合高质量推进乡村振兴行业代表小组,对全市预制菜产业发展情况进行集中视察。

② 诸城市昌乐镇人大代表在孙村社区代表联络站,与部分社区居民一起协商“码上议事”收集问题的解决方案。

③ 在诸城市人大财经专委会指导下,动能转换行业代表小组把促进氢能产业发展作为今年首选课题,邀请国内氢能产业专家来诸探讨交流。图为山东聚金集团氢能产业发展交流研讨会。

④ 诸城市南湖片区常山社区居民用手机扫描“我要找代表,代表码上见”二维码,参与“码上议事”。

## 引言

2022年以来,山东省诸城市人大常委会深入践行全过程人民民主,瞄准“人大联系代表全路径覆盖”发力,创新“三联”变“三联”,实行专委会对口联系行业代表小组;瞄准“代表联系群众全渠道打通”发力,组织人大代表“进”网格,拓展代表线上线下履职平台和载体;瞄准“码上公开议题全方位议事”发力,探索“民意码上聚”机制,建设践行全过程人民民主基层单元。该市人大常委会探索开展“三联一进”代表履职活动,创新打造“民意码上聚”基层样板,进一步完善人大吸纳民意、汇集民智的工作机制,使人民当家作主更具体、更现实地体现到人大履职全过程,有力促进了基层民主活力提升和经济社会高质量发展。



潍坊市人大常委会组织各县(市、区)人大到诸城市参观学习,听取“人大践行全过程人民民主诸城实践”路线图讲解。



### 瞄准“码上公开议题全方位议事”发力 探索“民意码上聚”机制

着眼建设人大践行全过程人民民主基层单元,诸城市人大常委会在“诸城市人大数字系统”开辟“民意码上聚”模块,通过“议题征集-码上留言-码上议事-码上公开”的方式,问需于民、问计于民、问政于民。议题征集主要有四方面:党委专题,拓展为民谋利的广度;人大派题,增进集中民意的深度;代表荐题,提高汇集民智的精度;群众出题,加大改善民生的力度。“码上议事”经过码上留言、议前调研、会议讨论、形成方案转入办理流程,最终达成一个让群众和有关方面都满意的办理结果。

走进诸城市昌乐镇车家道口村,家家户户房顶上一排排的光伏板引人注目。借“光”发电,坐享红利,每户居民每年保底收益2000元左右。推广光伏发电提高群众收益,离不开人大代表的“码上议事”。昌乐镇党委书记冯玉建设,2022年镇党委决定开展整村户用光伏建设工作,但不少群众对此心存顾虑,担心收益无法得到长期保障。为此,昌乐镇党委“点题”,由镇人大组织,孙希刚等代表对车家道口网格安装光伏发电进行“码上议事”。最终,车家道口村81户村民同意安装光伏板,安装户数占比达到89%,该村还成为“光伏示范村”。

诸城市高新片区是诸城最集中的汽车产业分布区,现有汽车零部件、专用车改装企业146家,职工近万人,配套产品3000多种。诸城市人大代表王宝山自开展汽车产业链发展“码上议事”,从“制约汽车产业链发展的痛点是什么”等两个方面,广泛征求辖区内人士和人民群众的意见建议。其中,有不少企业负责人、职工在“码上留言”中建议,成立一个汽车产业链议事机构,交流各方面信息,共同应对变幻莫测的市场。由此,王宝山产生成立汽车产业链专业代表小组的想法,得到该市人大常委会和高新片区的大力支持,并于2022年9月20日正式成立。汽车产业链专业代表小组坚持组织联建聚势、活动联办聚智、资源联用聚力、信息联享聚合,把代表履职尽责与企业经营发展有机融合,开辟了“人大+产业链”的发展新路径。

2022年8月,诸城市人大代表刘炳武收到网格居民张沛海扫码提交的信息,反映恒强花园小区院墙外种植的树木存在安全隐患。刘炳武现场查看后发现,小区围墙外一些树木种在墙根下,树依靠在墙上,致使墙体承压,存在裂缝破损现象和坍塌风险;部分树枝伸入墙内倾斜低垂,吸引小孩子摇曳玩耍,存在安全隐患。由此,他立即联合社区干部、部分群众一起议事。因该处树木由多家村民种植,涉及7户居民。此外,他又和社区干部挨家挨户走访做工作,晓之以理、动之以情,一户一户协商,最终全部达成协议,砍伐了树木,化解了安全隐患。

2月初,潍坊市人大代表于云智在“人大代表履职通”中看到“码上留言”模块有群众反映高新片区没有金融服务网点。经调研了解,由于片区没有金融服务网点,基础金融服务只能四处奔走,驻片区人大代表便启动“码上议事”广泛征集群众意见。一天多时间就收集到群众建议170多条,建议尽快成立片区“金融服务站”。于云智便积极与高新片区对接沟通,双方一拍即合,当月18日,农商银行普惠金融服务站在埠口社区正式揭牌营业。该服务站配置了农商宝、离行式ATM和智慧柜员机等智能设备,客户经理定期驻点办公提供信贷产品咨询、惠民政策宣讲、贷款业务办理等金融服务,“一站式”满足社区居民的各项金融服务需求。

在诸城,针对群众关心的议题开展“码上议事”,逐步成为代表发挥作用、群众民主议事的一种潮流。截至2023年2月底,诸城市人大常委会组织代表“码上议事”共收集意见建议3.8万余条,形成可行性方案30多个。“码上议事”接地气、察民情、聚民智、惠民生,使人大工作更好地体现人民意志、维护人民利益、激发人民创造,进一步丰富了人大践行全过程人民民主的基层实践,为开创新时代“诸城模式”新实践贡献了人大智慧和力量。



### 诸城市数字人大系统

人大代表云工作室—民意码上聚

### 精彩“码”上见



往期回顾