

奏响全过程人民民主“交响曲”

——天津市北辰区人大常委会探索“五民”工作法打造全过程人民民主基层实践点侧记

■ 本报通讯员 吕超 车倩

党的二十大报告指出,全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性,是最广泛、最真实、最管用的民主。2022年以来,天津市北辰区人大常委会充分发挥人大代表联络站阵地作用,紧扣“大家的事大家办”主线,在瑞景街宝翠花都社区创建全过程人民民主基层实践点,打造“家门口协商”议事平台,不断探索完善“五民”工作法,把民主协商、民主决策、民主管理、民主监督贯穿社区治理全过程、全链条,切实办好群众身边的实事,推动全过程人民民主在基层落地生根、开花结果。

民事民提汇民意 联系群众接地气

民之所需,行之所至。创建以来,实践点通过“固定+流动”“线下+线上”等多种形式,听民声、汇民意、聚民智、解民忧。

“现在电动自行车不让上楼充电,社区能不能统一装几个充电桩?”“楼门檐子一下雨墙皮掉得楼门口满地都是”“楼道里总有人乱堆杂物,清完了又有人放”……每月的10日、20日和30日,实践点的“民情茶馆”就火热开场,实践点的人大代表与社区群众当面交流、聊天问需,倾听老百姓的“抱怨”和“吐槽”,并记

录在本上,积极研究处理,及时向群众“交账”。为了让群众更方便、更快捷地反映诉求,实践点依托18个楼门微党校,亮出代表身份信息和联系方式,设立代表建议箱和群众留言簿,开通民情二维码,实现线上交流、“码”上提问,打通联系服务群众、收集意见建议“最后一米”。此外,还延伸触角,通过不定期在休闲广场等居民活动密集区下沉走访、到独居老人等困难群众家中串门慰问,架起横向到边、纵向到底的社情民意收集网。

在实践点的积极推动下,社区清理楼道、管道井等卫生死角300余处,楼门外檐和台阶全部修缮一新,在自行车棚安装了10余个免费充电桩,成立区内首个以家事纠纷化解为主要功能的“法官便民驿站”,面对面预防调解家庭矛盾,开展常态化普法教育……随着越来越多的“烦心事”得到圆满解决,社区的环境更好了,群众的心气儿更顺了。

民事民议集民智 谋求最大公约数

商以求同,协以成事。通过深化拓展“社区议事厅”多方会商模式,实践点建立起以人大代表、社区干部、居民代表、物业公司为固定成员、职能部门、共享法庭、专业人士、社区能人等固定成员按需参与的“4+X”多元主体议事架

构,完善“邻里聊吧——联席议事——社区听证——民情恳谈”分层议事机制,打造开放包容、互动有序的对话平台,通过实践点带头“牵”、各方代表共同“议”、力量资源统筹“用”,在社区“小事”中找到“最大公约数”,让居民真正成为全过程人民民主的最广泛参与者和实践者。

在宝翠花都社区党群服务中心门口,挂着一份社区居民公约,内容涉及方方面面:不乱扔垃圾、不高空抛物、不在楼道堆放杂物、文明养犬……“社区是我家,共建靠大家。随着社会发展,社区居民的利益和需求日益多元化,经常因停车、噪声、社区卫生等问题产生不必要的邻里冲突,这也是社区治理的难点痛点。我们奔着问题去,经过分层协商议事,在大家充分讨论的基础上,形成了这份社区居民公约。”区人大代表、联络站站长、“一肩挑”的社区干部林则银介绍,经过充分协商的居民公约,成为大家共同遵守、共同执行的柔性契约,既有温度也有力度,为创造高品质社区生活又多加了一份保障。

在公约的倡导下,社区46名志愿者组成了“守好家”巡逻队,每天1小时手持小喇叭,开展安全巡查、政策宣传,及时化解矛盾纠纷、搞好服务,在潜移默化中教育引导居民积极践行社会主义核心价值观,凝聚听党话、感党恩、跟党走的思想

和行动自觉。

民事民决顺民意 群众真正说了算

聚众而议,议而有决,就是要让群众“拍板”“定夺”。据了解,在街道党工委和社区党组织领导下,实践点进一步制定社区协商议事制度,完善民众参与的决策程序,有序引导群众把对社区治理的意见建议都推到“桌面”上,协商讨论相关议题并形成具有可操作性的方案建议,促使居民从旁观者向决策者转变,真正让群众成为社区治理的最终决定者和最大受益者。

不久前,实践点的人大代表开展入户走访,有位老人提出了在小区建设老年食堂的想法。由于老两口年纪都大了,买菜做饭有困难,加上老年人不会使用手机,无法叫外卖,日常吃饭成了“头疼事”。经进一步走访,不少老人也都表达了建设老年食堂的意愿,特别是一些独居、空巢老人的需求更迫切。对此,实践点组织人大代表开展民意民情调查,广泛收集关于功能定位、食堂选址、污水排放等方面的意见建议,形成“关爱社区老人,建设家门口食堂”的建议,在民情恳谈会上以92%的高支持率通过后,报请街道支持建设,解除老人后顾之忧。如今,社区食堂不仅是社区老人一日三餐的首选地,更成了邻里沟通、精神交流的活动场所。

民事民办惠民生 共建治理共同体

有参与,才有责任;有行动,才能拥有更多归属感。实践点切实发挥人大代表来自人民、植根于人民的优势,积极引入社会资源,培育和发展各种志愿服务队伍作为实践点的帮手和助手,挖掘群众内生动力,把社区打造成为居民群众的生活共同体、文化共同体、利益共同体和情感共同体。

“大伙得空看一下,这是上午小凉亭建设的照片,有啥问题抓紧跟我们联系。”一段语音伴着几张照片上传到小区微信群里,这是居民志愿者在现场监督“五心亭”施工进度情况。针对社区议事厅议决的事项,实践点组织成立居民志愿服务队,跟踪议决事项办理进度,并随时通过微信群等途径向社区居民进行反馈,并根据大伙意见,实时提出改进建议反馈给施工方。在群众的广泛参与和严格监督下,5个小凉亭被安放在社区的不同角落,居民们用“贴心”“爱心”“舒心”“安心”“欢心”的名字来表达心情。

同时,实践点聚焦解决群众急难愁盼问题,先后成立聊天、串门、守望等爱老互助组,“早看窗帘晚看灯”,与独居老人聊天读报,帮助空巢老人代买生活用品,帮助生活不能自理老人做家务;对接区内高校、企业等资源和人才优势,联创

民事民评聚民心 推动民意变满意

群众说好,才是真的好。全过程人民民主的基层实践是一场特殊的考试,人大代表是答卷人,人民群众是阅卷人。

“人大代表为人民,件件实事家园情”“社区建设老年食堂这事还真办成了,咱联络站靠谱,给人大代表点赞”……居民们一句句发自内心的感言,既是对实践点工作的充分肯定,也是对代表为民情怀的由衷赞赏。金杯银杯,不如老百姓的口碑。社区议事厅决议项目办理完成后,实践点都会组织居民代表对项目施工过程和建设效果进行现场民主评议,让群众当“考官”,给出贴近客观实际的满意情况和反馈意见,扣紧全过程人民民主的最后一环。

“全过程人民民主的基层实践,是一场人大代表与人民群众的双向奔赴,社区居民逐渐由‘遇事发牢骚’向‘议事求共识’转变,社区治理也由社区在干、群众在看的‘独角戏’向干群联动、合力共办的‘交响曲’转变。接下来,我们要继续‘烧旺’全过程人民民主基层实践的‘烟火气’,进一步发挥好群众连心桥、民意直通车作用,推动社区共商共治、共建共享,更好地将群众的操心事烦心事揪心事,变为高兴事舒心事幸福事。”谈到实践点的下一步工作,林则银朴实的话语中透着坚定与自信。

营口市鲅鱼圈区人大 汇聚“港、产、城”融合发展的代表力量

本报讯(通讯员杨 光)“辽宁正在构建‘一圈一带两区’发展格局,‘港、产、城’融合发展是实施全面振兴新突破三年行动、推动鲅鱼圈高质量发展迈上新台阶的关键。”日前,在辽宁省营口市鲅鱼圈区人大常委会组织的人大代表“加速推进‘港、产、城’融合,助力鲅鱼圈区高质量发展”座谈会上,区人大常委会主任任成对参加座谈的代表说。

对鲅鱼圈区来说,推动高质量发展迈上新台阶,做强“港”这个核心竞争力是重中之重。而在鲅鱼圈区人大代表中,有多位相关专家。想把“港、产、城”融合发展情况摸清楚、找对策,最好的办法就是从他们身上挖掘“源头活水”。“当前物流行业要努力在联运模式、综合保障能力上不断地提档升级,顺应市场需求,提升自己的综合能力,提供一站式定制化的综合物流服务。”座谈

会上,辽宁省人大代表、营口港吉星物流董事长解从阁从物流行业的特点出发,提出了自己的见解。

智慧化港口发展是代表们关注的热点。“港口发展已经处于转型升级的新阶段,智慧化、服务化成为港口物流业发展的新趋势。”营口市人大代表、辽宁港口股份有限公司副总经理陈立庆建议,要整合港口、物流仓储、贸易、金融等不同市场主体数字信息资源,搭建好数字服务平台。

“增加鲅鱼圈港区航线”“用足用好国家、省市区相关政策,把政策红利转化为企业发展实效”“区政府及相关部门要大力推动港城联合招商”……代表们多年来从业的经验和所思所得,汇聚成“港、产、城”融合发展的一个个“金点子”,与区人大常委会一起,为推动“港、产、城”融合发展贡献着人大力量。

新闻快览

江阴市 近日,江苏省江阴市人大常委会与新疆维吾尔自治区霍城县人大常委会共同签订了缔结“友好人大”协议。在签约仪式上,江阴市人大常委会有关负责同志表示,希望通过缔结“友好人大”,进一步加强两地人大常委会的友好往来,全面开展人大工作各领域的交流,促进两地“官方+民间”深层次交流合作,推动两地经济社会事业高质量发展。按照缔结“友好人大”协议,两地人大常委会将积极发挥职能作用,加强人员互访,在援疆交往交流交融计划中加强人大机关干部、人大代表学习培训,完善交流合作机制,搭建合作平台,实现信息共享,推动两地多方面、多领域交流与合作,促进两地优势互补、携手进步、共同发展。(李华兴)

遂川县 近日,江西省遂川县人大常委会考察组围绕巩固脱贫攻坚成果有效衔接乡村振兴,赴广西壮族自治区融安县学习考察。江西遂川金橘与广西融安金橘同宗同源。为共同推动产业发展,2022年11月,广西融安县人大常委会组成“金橘寻亲团”,深入遂川县西溪乡廖坊村,共种下融安金橘友谊树。此次遂川县人大常委会考察组应邀到融安县学习考察,目的就是为进一步加强交流,构建金橘产业发展框架,共谋齐推金橘产业高质量大发展。考察组一行通过实地考察、听取汇报,在详细了解融安金橘历史、种植、培育等情况的基础上,围绕产业发展人群年轻化、政策支持、种植管理等展开讨论,共同为推动两地金橘产业高质量发展建言献策。(刘烽平)

连山县 近日,广东省连山壮族瑶族自治县2023年度县、镇人大代表履职能力培训班圆满结业。为帮助代表们在加快推进自治县农文旅体康养高质量发展中找准依法履职的切入点、结合点、着力点,提升培训实效,连山县人大常委会围绕县委中心工作,紧贴人大工作和代表个人实际,通过特色课程提升代表履职能力,采取集中授课+现场教学的方式,精心为人大代表“量身定制”了《乡村旅游资源开发》专题讲座,并组织代表前往广东英九庄园绿色产业发展有限公司、积庆里茶业有限公司、广东天农食品有限公司等地现场教学,让450名镇、县人大代表既听得懂实用的理论,又看得到火热的实践,更加坚定了大家推动当地高质量发展的信心决心。(杨年雄 蒋文仪 金冠宇)

桂阳县敖泉镇 近日,湖南省桂阳县敖泉镇人大组织部分人大代表深入田间地头,积极发挥自身优势,同群众一道抢抓时令忙春耕,为农业增产增收保驾护航。代表们积极协调组织农技、农机人员和辖区内的“田秀才”“土专家”进村入户“传经送宝”,为农户提供种植技术、病虫害防治等技术服务,切实帮助群众解决生产技术难题,不断提高农民农业生产技能和科学防灾、抗灾、减灾能力。此外,代表们还下沉到村组一线围绕春耕备耕开展走访调研,与群众拉家常、说农事,帮助农户找准短板,理清思路,及时解决春耕生产难题,用心用情用力为群众排忧解难,有力助推了辖区内春耕生产工作有序开展。(刘 敏 李阳 李维坤)



近日,河南省郑州市二七区人大常委会组织市区两级人大代表对全区教育工作进行视察。代表们深入部分学校,现场察看了学前教育、学校特色活动、科技教育、课后延时服务等情况,听取学校负责人的详细介绍,并召开座谈会,提出意见建议。图为代表们在二七区实验幼儿园(沁河路园)察看孩子们的校园生活情况。左学彬 周 炜摄

代表建议+检察建议,管好群众脚下井盖安全

本报讯(通讯员钟 伟)“没有想到经人大代表反映,这些问题井盖很快就得到有效治理!”近日,广西玉林市玉州区人大代表周霜在辖区察看已修复的窨井盖时感慨地说。

近年来,随着玉林市主城区的快速发展,城市规模快速扩大,窨井盖管理成为城市治理的“老大难”问题与安全隐患同时,也为人大代表所关注。

文玉萍是玉州区玉城街道南观社区的一位居民,当她发现大南路上的下水道井盖存在很大的安全隐患时,便和几位居民商量后找到玉州区人大

代表周霜,及时向她反映了问题。在了解有关情况后,周霜深入调查,很快便形成代表建议提交南观社区人大联络站,并通过相关途径向玉州区人民检察院反映情况。她希望检察院能发挥公益诉讼职能作用,适时向相关单位发出检察建议,守护好群众脚下的安全。

为及时回应人大代表关切,玉州区检察院成立了“窨井盖设施公益诉讼专项监督活动工作专班”,开展对流量大的路面进行重点排查。针对辖区内窨井盖安全隐患问题和管理漏洞,玉州区检察院经磋

商后向负有监管职责的相关行政部门发出督促履职的检察建议,要求及时监督处理不符合安全标准的窨井盖,加强日常监管。收到检察建议后,相关部门迅速在全区范围内开展井盖等道路附属设施安全大检查,并对问题井盖及时进行更换、修复。

在人大代表和公益诉讼专项监督的合力下,窨井盖这个“老大难”问题很快得到妥善解决。截至目前,玉州区已普查所有登记窨井盖,对发现问题的井盖基本完成整改并安装防坠网。

改出新风貌 改出群众“幸福感”

——宣汉县人大常委会助推老旧小区改造侧记

“群众的期盼,就是我们代表的责任和工作动力。”县人城环资委负责人说。县人大常委会明确专人对问题和建议进行梳理汇总,形成问题清单并迅速反馈给县政府和相应部门实地核实和整改。县人民政府编制了《宣汉县城区老旧小区专项改造规划(2020-2025)》,对东乡街道、蒲江街道8个社区、121个老旧小区分5年提升改造,改造面积约37公顷,总投资约5.8亿元。目前,已完成60个老旧小区、7490户改造,加装电梯236部,昔日脏乱的老旧小区旧貌换新颜。

问计于民 “强监督”出“加速度”

“推进老旧小区改造,是贯彻新发展理念的必要要求,也是改善民生的迫切需要。我们必须加大监督力度,注重从居民实际需求出发,多问计于民,明确监督重点,提升人居环境和品质,推动这一民生工程办好办实。”在调研老旧小区改造工作时,县人大常委会副主任牟雄强调。

为把民生实事办好做实,宣汉县人大常委会建立“前公示、中监督、后回

访”居民全过程参与机制,引导居民全过程参与、全过程监督。制作发放“老旧小区改造义务监督员证”,组建居民监督小组,发挥人大代表“调解员”“宣传员”作用,让每一个改造项目都写满民意、汇聚民智、赢得民心。

宣汉县人大常委会将老旧小区改造列为重点民生实事监督项目,实行清单交办、清零整改“两清”闭环督查;打出专题视察、专题询问、专项报告、专项测评监督“组合拳”,时刻关注老旧小区改造进展情况;发出问题清单11次,明确整改事项136项,每半年对交办的内容进行“回头看”,督促办理部门逐项整改、逐条清零;每年组织两次代表视察,代表近百人次参加,代表们边走边看、边听边问,并针对进度稍显滞后的老旧小区改造项目,提出合理化建议,切实将人大的监督职能体现在每个环节。

“有了人大代表的全过程监督,施工方不敢有半点马虎,不但提高了工程质量,还加快了改造的速度。”县住建局负责同志介绍说。截至目前,人大代表们围绕老旧小区改造内容、时间节点、投融资模式和管理体制等方面的难点问题提

出了15条意见建议,实现监督提速,使宣汉县城老旧小区改造跑出了“加速度”。

问效于民 “齐治理”出“新幸福”

路畅了,巷美了,一个个老旧小区旧貌换新颜。小区环境由“旧”到“新”,道路由“堵”到“疏”,楼院由“乱”到“齐”,这些都得益于老旧小区改造给居民带来的实实在在的获得感和幸福感。

在老旧小区改造过程中,宣汉县人大常委会不但关注硬件提升,更注重居民参与热情的激发,探索“人大代表+社区治理”新模式,将全过程人民民主融入小区自治中,激发居民参与小区自治的热情,切实保障和维护人民群众的根本利益。

国峰花园小区建立了小区治理联席会议制度,引导小区业主积极参与,定期召开业主大会,畅通业主、辖区人大代表、业主委员会和行业部门之间的沟通渠道,共商共议小区公共事务,配合街道推动网格化管理向小区拓展,全覆盖选优推幢长,推进社区网格员工作下沉,齐心协力共同维护小区公共秩序,助力小区精准治理。

东乡街道花园社区下城壕小区针对小区治理需求、业主日常诉求,探索搭建小区自治平台,成立了以“党代表、人大代表、政协委员、居民代表”为主体的“四方协商议事会”,完善居民公约、业主大会议事规则等章程,引导居民共商共议,解决矛盾和问题,做到治理过程让群众参与、治理成效让群众评判、治理成果让群众共享,实现了大小事情有人管有人办。

“为进一步提高群众获得感、幸福感,我们还在老旧小区改造过程中给居民楼加装了电梯,这样更加方便腿脚不便的老年人出行。”宣汉县住建局住保股负责人说。在老旧小区改造过程中,还探索“一老一小”小区服务新模式,打造5分钟服务圈,聚焦老人、儿童两大群体构建邻里自治新生态,不断提升居民幸福指数。

如今,只要行走在宣汉县城的大街小巷,一步一景,无不让人感受到现代文明城市的强劲脉动。“宣汉老旧小区改造,简直是改到了我们群众的心坎上了,我们生活在这里很有幸福感!”不少市民感慨地说。