

深入基层摸实情 做好调研大文章

■ 陈宇博（上海）

习近平总书记指出,年轻干部既要“身入”基层,更要“心到”基层,听真话、察真情,真研究问题、研究真问题。笔者在上海市市长宁区人大常委会法工委虹桥街道办事处基层立法联系点挂职锻炼期间,坚持从实际出发,了解和掌握真实情况,潜心对基层治理等问题进行思考,切实做到“真研究问题、研究真问题”。在具体调研实践中,笔者对如何做好调查研究形成了一些认识。

围绕“三坚持”,找好调研问题

坚持党和国家的重大决策部署。紧紧围绕党和国家重大方针政策 and 重要决策部署,吃透中央精神。围绕党中央的中心任务和决策需要,从中挖掘党和国家关注的重点领域重点问题,把需要调研的内容尽可能想全想深想透。紧紧抓住当务之急,聚焦全局性、关键性、要害性问题,潜心思考,深入分析,研究梳理出富

有价值的调研选题清单,提出粗细适度的提纲,形成符合实际情况的访谈问题,切实增强调研的针对性和精准度。坚持群众路线。习近平总书记强调,“群众路线是我们党的生命线和根本工作路线,是我们党永葆青春活力和战斗力的重要传家宝”。在调研过程中,要取得有价值的信息,坚持群众路线这一法宝,至关重要。我们要坚持勤下基层“田坎”,迈过单位“门槛”,走进群众“心坎”,扑下身子、身入基层,沉到一线、心到基层,和群众做朋友,与他们打成一

■ 郑小艳（湖北）

党的二十大报告指出,完善科技创新体系,坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位。湖北省枝江市人大常委会将主任会议成员视察全市科技创新赋能产业发展情况列入监督工作计划,做实视察前、中、后三个环节,打出监督“组合拳”,以更有力量的人大监督为科技创新高质量发展助成添力。

“先”字当头,深入一线察实情

一是视察人员先学。在视察活动开展前,组织全体视察组成员学习习近平总书记关于科技创新的重要论述、各级关于科技创新的重要文件会议精神等,使视察组成员更加全面地了解科技创新工作,确保提出的意见建议更加精准、可行。二是人大代表先访。组织人大代表通过进站接待选民、进企入户走访群众、参与网格议事协商会等形式,广泛收集社会各界关于科技创新方面的意见建议。三是暗访专班先探。由常委会领导带队组成暗访组,采取“四不两直”方式,深入一线和现场突击暗访,面对面倾听农民代表、企业负责人、科技创新人才心声。

“真”字为要,直面问题寻实策

一是看真相。市人大常委会根据前期走访、暗访情况,采取“门面+后

以人大监督之力 振科技创新之翼

庭”组合模式合理安排视察路线,视察点位既安排了科技创新工作做得比较好的,也安排了工作比较欠缺薄弱的,让视察组成员可以看到正反两面真实情况。二是说真话。在随后召开的座谈会上,各部门不遮丑、不避短,客观全面汇报工作开展情况,自查问题不足。同时,视察组成员逐一发言,帮助指出问题。座谈会上,共查摆出科技创新与农业、服务业融合不够,科技创新活力不强,平台作用发挥不充分,协同服务质效不优等4个方面问题30余个。三是出真招。视察组成员与市政府分管领导、政府部门负责人面对面对流探讨、把脉问诊,针对查摆的问题逐一研究解决办法。相关部门根据职责分工,主动认领问题,能当场答复解决的当场答复,不能当场答复解决的,现场表态并承诺办理期限。

“督”字托底,紧盯整改求实效

一是清单式监督。将视察中发现的问题归纳整理为15个具体问题,以问题清单形式转交相关部门办理。市人大常委会采取明察暗访等形式定期跟踪督办,对措施不力、进度缓慢的开出督办清单。二是连环式监督。将一些需持续用力、常态化整改的问题纳入其他“三查(察)”活动监督重点,让人大监督环环相扣,产生连锁反应。三是组合式监督。积极探索构建“党委+人大”联动协同监督体系,将视察中收集的意见建议整理形成民情专报,专题向市委报送,并提请市委将部分重点意见建议纳入全市重点项目督办内容。

摘要

中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》指出:“党中央决定,在全党大兴调查研究,作为在全党开展的主题教育的重要内容,推动全面建设社会主义现代化国家开好局起好步。”调查研究是我们党的传家宝,是做好各项工作的基本功。笔者在具体调研实践中,对如何做好调查研究形成了一些认识。

片。围绕“群众要什么”“我们有什么”“怎么做更好”这三个问题搭建工作机制,紧扣工作领域,聚焦群众关心的热点难点痛点。

坚持实事求是。调查研究必须坚持实事求是的原则,树立求真务实的作风。调查研究,要讲究客观事实依据,秉承求真务实的作风、亲力亲为的态度,锚定若干具体问题,辨清真与假、分清虚与实,吃透上情、摸准下情、搞清内情,深入分析问题现象的背景和原因,避免预设结论,“拿鞋找脚”,为总结有价值、可复制、能推广的实践特色确立基础。

通过“三结合”,找对调研方法

通过“点”和“面”相结合,选准调研对象。调研的面,要做到广覆盖。覆盖越广,了解的信息就越多。但是,精力和时间总是有限的,所以选择“点”的方法就很重要。毛泽东同志曾经讲过,“调查的典型可以分为三种:一、先进的;二、中间的;三、落后的。如果能依据这种分类,每类调查两三个,即可知一般的情形了。”习近平总书记强调,要“多深入基层

寻问计策,多解剖麻雀小中见大”。通过这些指导,我们可以针对性地选好“麻雀”,全方位、多层次地收集了解情况,充分了解和掌握实际情形。比如,全国人大常委会法工委在全国设立了32个基层立法联系点,按照不同地区分为中部、西部、东部等;按照联系点依托载体分为基层政权组织、市、区政府工作机构,事业单位,企业等。根据这些特征,调研时可从每一种类型中选几个点,深入“解剖麻雀”。

通过“眼力”和“脑力”相结合,发现真问题。习近平总书记强调,“要眼睛向下,脚步向下,经常扑下身子、沉到一线,近的远的都要去,好的差的都要看,干部群众表扬和批评都要听,真正把情况摸实摸透”。要坚持深入基层,亲眼察看、亲身体验,倾听群众的真心话,摸准真情况、发现真问题。习近平总书记强调,“要在深入分析思考上下功夫,去粗取精,去伪存真,由此及彼、由表及里,找到事物的本质和规律,找到解决问题的办法”。要在深入调查的基础上进行系统周密的研究、深入的思考,把收集到的零散的信息精细化、系统化、理论化。通过眼

力和脑力的结合,打好调研组合拳,练就发现问题的火眼金睛,抓住事物本质,找出事物内在联系,从而得出准确的结论。

通过“求真”与“求深”相结合,做好深度访谈。“求真”是真心对待访谈对象,真正找到问题真相。调研过程中,一定要恪守“以人为本”的信念,以人心换人心,多站在群众的立场和视角看问题,用真诚把双方联系起来。“求深”是深入推进访谈,以求深刻了解实情。访谈是获取一手信息的最佳方法,不能蜻蜓点水、浮于表面,要坚持“将一口井打深”;深入基层了解具体情况、深入实际发现真正问题,深入了解群众所需所盼。

坚持“三统一”,找准调研对策

坚持守正和创新相统一。撰写调查报告的过程就是对调查中已获得的

坚持守正创新 大兴调查研究

“全链条管理”助推代表建议高效办理

人大代表是人大工作的主体。依法提出议案和建议是人大代表履职行权、为民代言的主要方式和具体表现形式。近年来,山西省吉县人大常委会以代表建议“内容高质量、办理高质量”为目标,紧扣代表建议“提出、办理、评议”三个环节,创新工作机制,实行全链条管理,既注重结果,也注重过程,不断提高代表建议工作的质效。

式,开展走访选民、调研视察等活动,进一步增强代表履职活力。代表的专业优势得以充分发挥,拓展了代表提出建议的深度和广度。

构建代表建议务实高效办理机制

人大代表建议是人民群众意愿的“风向标”,也是助推“一府一委两院”工作的“加速器”。既注重结果、也注重过程,以对人民高度负责的精神高效、务实地办理好人大代表建议,使其成为促进社会进步、人民幸福的“动力项”,考验着各级干部的施政智慧和执行能力。一是“一对一”专题交办。进一步加强和创新代表建议交办工作,改变以往人大常委会期间形成的代表建议集中由县政府统一交办,为会议期间和闭会期间代表提出建议由县人大常委会“一对一”交办,并实行台账式管理,明确责任人和办理时限。县长对建议办理负总责,分管副县长、部门负责人为领办代表建议的“第一责任人”和“直接责任人”,领办人要对接领办的代表建议一抓到底。二是“面对面”会商协办。建立县人大常委会、县政府

分管领导、领办人和建议领衔代表沟通会商机制,事前充分了解代表提出建议的初衷和目的,事中听取代表意见共同研究制定切实可行的措施,事后向代表反馈答复代表建议办理情况和结果。对于办理答复不满意的建议,按要求和时限重新研究办理,建立跟踪落实制度,以促进问题妥善解决。三是对口专班督办。由县人大常委会副主任组织对口联系的委员会、常委会各工委和相关提出建议的代表,成立代表建议办理对口督查专班,采取专项视察、听取汇报、电话催办、上门督办等形式,加强对承办单位办理情况的督促检查,协调解决建议办理过程中的具体问题。

以议促改倒逼代表建议办理的质量和效果提升

代表建议办理的质量高不高、效果好不好,要看代表满意不满意、赞成不赞成、答应不答应。实践中,吉县人大常委会建立代表建议办理评议制度,以议促改倒逼各承办单位办理的积极性和主动性,有效提升了代表建议办理的质量和效果。一是会议审议。在代表

信息资料不断整理汇总、分析研究、归纳提炼的过程,是“去粗取精、去伪存真”的过程。有价值的调研对策,既要守住立场、守住方向,又要开拓创新,把问题找准、把根源挖深,把方案做实,不拘泥陈规套路,不断创新解决问题的思维和方式,以新理念新办法解决调研发现的问题。

坚持简洁和有效相统一。调研报告是为了方便决策者作出决策的,优秀的方案对策要想立得稳、靠得住,一定要简洁和有效相统一。简洁有效相统一,核心需要做到三个“有”:一是有条理、脉络清晰。二是有有的放矢。分析直指根源性问题,提出具有针对性、创新性、可操作性的对策建议;三是凿凿有据。对策要做到分析到位、言之有物,每步论证都要有严密的逻辑和客观的数据作支撑,每个论点都要有真实充分的论据作支持。

坚持普遍和特殊相统一。调研报告对策的总结,要准确把握问题的代表性,注重区分普遍存在的问题与特殊个案之间的关系。对收集到的具体信息进行深入系统的分析,找出问题的本质特征,不能凭着在调研过程中的主观感受,对问题的严重程度夸大或缩小,混淆普遍问题与特殊情形,从而导致提出的对策一叶障目、以偏概全,误导决策。

■ 梁勇（广西）

广西壮族自治区南宁市武鸣区人大常委会将健全规范工作制度作为推进“四个机关”建设的重要抓手,切实加强人大及其常委会相关议事规则、履职监督、履职管理等各方面的制度设计,着力完善按制度办事、靠制度管人、用制度规范行为的长效机制,有效推进武鸣区人大及其常委会依法、高效行使宪法和法律赋予的各项职权。

规范议事程序,提升议事决策水平。南宁市武鸣区人大常委会依据宪法、新修改的地方组织法,参照全国、自治区、南宁市人大常委会的相关制度,对常委会议事规则等进行了修订,明确坚持党对人大工作的领导,增加了坚持以人民为中心、践行全过程人民民主等相关内容,对会议的举行、议案的提出和审议、听取和审议工作报告、询问和质询、作出决议和决定、表决和公布等都作出进一步明确,使议事程序更加规范和完善。

健全监督方式,提高人大监督水平。实行正确监督、有效监督、依法监督是新时代对人大监督工作的新要求。南宁市武鸣区人大常委会对《常委会决议、决定和审议意见督办办法》《常委会监督任命的“一府一委两院”工作人员暂行办法》等进行了修订,综合运用专题调研、执法检查、工作评议等方式,加强常态化监督,提升监督实

健全制度体系 提升人大工作质效

效。强化经济运行监督,2023年重点听取和审议了武鸣区政府计划和财政预决算、审计查出问题整改、政府性债务管理等工作报告,开展地方财源建设工作专题调研,推进问题整改,有效助推武鸣区经济平稳健康运行。加强对政府工作部门及其主要负责人任后的监督,年内组织开展了对区农业农村局的工作评议,制定评议办法,明确评议内容、方法和程序,通过召开专题会议、实地检查指导、征求意见建议、进行现场测评等方式,列出问题整改清单,推动武鸣区政府及有关部门负责人进一步强化责任意识、转变工作作风、提高依法行政水平。

完善代表制度,切实发挥代表作用。建立健全保障代表依法履职的各项制度,是保障和服务代表发挥主体作用的重要基础。南宁市武鸣区人大常委会对《常委会领导成员联系人大代表工作制度》等制度进行了修改完善,进一步密切常委会与代表、代表与群众的联系,畅通社情民意反映和表达渠道。着眼“民有所呼、我有所应”,持续加强推进对代表议案建议的办理,及时修改完善《代表议案处理办法》《代表建议、批评和意见的处理办法》,积极探索闭会期间代表建议推进办法,协调区政府设立了“人大代表建议办理专项资金”,区财政每年安排不少于500万元的专项资金,用以办理基层群众“急难愁盼”的“小微实事”,补齐民生短板弱项,实现“小项目”带动“大民生”。

加强履职管理,增强履职工作成效。不断加强自身建设,是人大常委会依法履职的重要基础。为更好地贯彻执行党的民主集中制原则,发挥党组把方向、管大局、保落实的领导作用,南宁市武鸣区人大常委会党组完善《党组工作规则》,进一步规范党组议事和决策程序。制定《常委会组成人员履职管理办法》,对常委会组成人员依法履职行使规范,充分发挥常委会组成人员的作用。

主任笔谈
HURENBITAN

全力推进全过程人民民主地方实践探索

■ 董振（江苏）

近年来,江苏省徐州市铜山区人大常委会认真贯彻落实中央和省市区委人大工作会议精神,坚持围绕中心、服务大局,充分发挥人大代表主体作用,突出全过程人民民主实践探索,在推动经济发展、增进民生福祉、加强民主法治建设等方面形成了具有铜山特色的品牌亮点。

架起“连心桥”,在畅通民情民意上践行全过程人民民主

铜山区人大常委会把“让人民选择、听人民心声、为人民代言”作为履职根本。一是坚持代表民选,强化提前调研、营造氛围、上下联动,统一印发各类公告、制作微视频,动态推送信息,最大程度提高选民知晓率。坚持定点登记、上门登记、网上登记三措并举,开发选民登记系统,通过扫描身份信息,自动生成选民证,提高选民登记率。坚持规范投票站设置、规范投票选举程序、规范流动票箱管理,严把选举“投票关”;坚持公开化计票、人性化计票,严把选举“计票关”;坚持教育在先、预防在先、督导在先,严把选举“纪律关”。二是坚持民声我听。

修订《人大代表联系群众工作办法》,推行常委会组成人员联系人大代表、人大代表联系群众代表、群众代表联系群众工作机制,人大代表重点倾听乡贤、产业带头人、困难群体心声。在联系内容上,紧紧围绕党委中心工作、群众关注热点难点问题、法律法规和党的政策贯彻落实等,动态安排联系重点。在联系方式上,采取走访、座谈、信函、小组活动等方式,精准掌握社情民意,推动人大代表察民情、听民声、解民忧常态化制度化。三是坚持民事民提。健全完善代表建议“提得好、理得好、办得好”“三个好”工作机制。“提”的环节,组织代表根据个人从事的工作和关注的问题,深入群众,调查研究,摸清实情,提出意见,达到代表建议“不是群众呼声不提交、没有针对性措施不提交、不切实际难以落实不提交”。“理”的环节,与相关部门一起,对群众关注度、反映强烈的民生问题,建议列入来年民生实事项目编排;涉及政策和发

展等层面的意见建议纳入视察调研和执法检查议题;一般性意见建议进行分流交办。“办”的环节,建立“主任领衔、区长领办、工委督办、代表参与”办理督办机制,完善转交、承办、督办、答复、反馈、评价等全流程闭环管理。

画好“同心圆”,在汇聚民智民力上践行全过程人民民主

站稳群众立场,汇聚群众智慧,才能形成推动经济社会发展的强大合力。一是坚持民事民商。围绕事关经济社会发展全局和涉及群众切身利益的重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目、地方立法建议,建立人大协商机制,对协商事项范围、协商程序、协商结果运用予以明确。2023年以来,一些镇街人大把协商议事场所从代表工作室(站、点)搬到了广场、长廊、田间地头,组织人大代表、人民群众、专业人士等对群众关注的城镇规划、文化广场建设、垃圾分类、村民公约等问题深入协商,寻求思想的共同点、利益的交汇点和解决问题的切入点,形成“有事好商量、众人众人人商”的良好氛围。二是坚持民事民议。发展“新路子”、财政“钱袋子”和百姓“米袋子”“菜篮子”既是党政所急,也是民心所盼,必须尽其所能汇聚群众“金点子”,传递“好声音”。坚持网上网下征题,深度研讨定题,先后围绕工业园区建设、工业产业链布局优化、科技创新等方面开展视察调研,工作中注重深入实地调查、注重

听取群众意见、注重组织代表和群众参与,及时把群众建设性意见建议提供给区委、区政府。连续四年对国有资产管理进行监督,推动国有融资平台逐步融入市场有序运营。三是坚持民建民享。把代表工作站建在发展前沿、矛盾一线、产业链上。突出“联、商、督、促、智”五大功能,对全区28个代表“家站点”迭代升级,管理上重点指导,资金上适当补助。优化整合教育、医疗、农业、文旅、工程机械5个行业代表联络站,随时随地收集群众心声。建立涵盖经济、法律、社会治理等领域的人大咨询专家库,“一对一”与代表“结对子”,共同探讨改革发展稳定对策。

当好“主人翁”,在增进民生福祉上践行全过程人民民主

尊重群众意愿,体现群众意志,才能持续激发群众有序政治参与。一是坚持人民民定。在决定使用山林红线保护区林地重大项目中,铜山区人大常委会把充分征求和吸纳人民群众的意见贯穿决策前、决策中和决策后。决策前,了解掌握政策,一线走访座谈林地周边群众,开展网上意见征集,召开评估论证会、现

场征询会,倾听民意、汇聚民愿;决策中,人大常委会集中听取报告,围绕事项的可行性分析对比、权衡利弊,逐一审议发言,按照民主集中制原则作出决定。决策后,及时追踪、检查、评估,督促相关部门将决定落实落地。二是坚持民事民办。坚持“把好的项目精选出来,将选出的项目落实下去,让落实的项目惠及于民”的原则,健全完善征集初定、审议票决、监督办理、反馈测评等工作机制。项目征集与代表意见建议、与党委中心工作、与群众的期盼诉求结合;项目确定采取“群众提、代表议、大会投票”环环紧扣;监督落实采取人大代表参与的政策、进度、资金、质量、安全等全过程“五维联督”,做到“发现问题不整改不放过,落实措施不到位不放过,整改结果群众不满意不放过”;项目评价坚持“群众评、代表评、大会评”层层递进。三是坚持民事民治。把推行街道议政代表会制度作为深化改革的重要工作,对制度的相关内容和形式进行丰富完善,组织议政代表听取街道经济社会发展、财政收支、重点项目安排及执行情况的通报,对街道和部门工作、民生实事项目实施情况开展满意度测评,研究居民关注的热点问题,提出解决办法。