

“烟火气”考验基层治理智慧



新闻背景：

近日,新修订的《深圳经济特区市容和环境卫生管理条例》经广东省深圳市人大常委会会议表决通过。修订后的条例不再全面禁止路边摊,将原本“禁止商店、门店超门、窗外墙摆卖、经营”的规定,修改为“商场、门店超出门、窗外墙摆卖、经营的,应当符合规范”,允许街道办根据方便群众、布局合理、监管有序的原则划定摊贩经营场所。实际上,深圳此举并非孤例。今年以来,北京、上海、甘肃兰州等城市也在探索外摆经营的相关政策。

城市管理需从“粗放式”向“精细化”过渡

■ 和静钧

“路边摊”是“地摊经济”的组成部分之一,允许“路边摊”经营活动,回答了城市发展究竟为谁的根本性问题。“人民城市为人民”,城市发展应顾及人民多元及多层次的就业需求,在对待边缘群体的就业生计上应体现温度和灵活性,“路边摊”只要管理有序、布局合理,心怀“方便群众”之心,就会实现“人民城市人民建”的宗旨。

允许“路边摊”释放了城市管理需从“粗放式”向“精细化”过渡的信号。从表面看,“路边摊”与城市市容、公共卫生及公共安全存在矛盾,然而这些矛盾并非不可化解,只要公共管理思维升级、城市公共服务到位,“路边摊”就能得到有序发展,构成多赢格局,成为城市多元经济的重要补充。

为了优化营商环境,满足市民需求,新修订的条例改变对超门窗摆卖经营“一刀切”的管理模式,规定商场、门店超出门、窗外墙摆卖、经营的,应当符合规范。“外摆”是门店经营者突出经营特色的常见方式,它可能异化为超出合理范围的占道经营、超出必要范围的占用公共空间扩大经营面积的行为,它与“路边摊”性质上存在差异。“路边摊”的经营主体多是城市边缘人口,是公共政策扶持重点,而店家“外摆”则多是商家利用“搭便车”方式,通过零成本或低成本套利行为,与其他同业竞争者之间形成不对称的竞争优势,严重时有可能扰乱市场秩序。新修订的条例客观上认可了“外摆”的合理性,这是管理者与经营者之间的良性共识,同时管理者也没有放弃对“外摆”异化的警惕,经营者应自觉遵守规范,自觉提高道德水平,否则容易引发“外摆”的负面评价,影响公共政策议程。

在粗放型管理模式下,“路边摊”确实存在“一放就乱,一管就死”的两难格局,经营者的权利义务很难落实,主要原因就是城市治理能力不足。观念升级是提高治理水平的保障,在主观意识上,应把“路边摊”从狭窄的收益成本分析中脱离出来,转化为一项惠民亲民的综合执法工程,应引导经营参与者从单纯的逐利生意人转化为城市形象建设者,能在经营上恪守不扰民、诚实守信、不售假、维护公共卫生等义务,自觉按照管理者划定的路段、时段内规范经营。

“路边摊”经营活动需要管理者、经营者及公众三方达成良性共识,这样才能把“路边摊”逐渐纳入与城市规划融为一体的“地摊经济”中来。

深化“放管服”改革 助力“烟火气”回归

■ 张代荣

淄博烧烤的出圈让各地对地摊经济有了新的思考,重燃城市烟火气,激发消费新活力,应是各地向淄博取经的关键一招。

人间烟火气,最抚凡人心。从“全面禁止”到“可以设摊”,路边摊的回归不仅是解经济发展一时之困的“临时大招”,更是助推一方经济稳定持续发展的长久之计。烟火气不是乌烟瘴气,如何做到张弛有度、放管自如,既筑实民生的“里子”,又守好城市的“面子”,是摆在城市治理者面前的崭新课题。

精准“放”,拓展发展宽度。放开路边摊不仅是保就业、保民生的暖心之举,更是各地经济复苏的缩影,它体现了政府的开放与包容,展现了城市的活力与魅力。2020年,在创城压力下,淄博市政府新增66处早市、夜市、便民疏导区,公开允许市民“练地摊”,放弃了城管的某些权力,兑现人们对自由市场的平民式想象,为今日淄博烧烤出圈打下了良好基础。现如今,为路边摊“松绑”已成大势,重燃烟火,韵味各异。各地要因地制宜发展地摊经济,着眼长远,提前筹谋,降低市场门槛,敢于向下放权、向市场放权、向社会放权,强化空间规划、时间规划、区域规划,确保放得稳步有序,防止“野蛮生长”。

科学“管”,提升治理高度。放权不等于放任,地摊经济的发展具有双面性,但地摊与城市并非水火不容,要本着人性化原则,处理好“情理法”关系,避免“一刀切”执法,实现烟火气与文明味共存。淄博也曾为地摊占道经营、噪声扰民、环境污染等痼疾烦恼。自2015年开始,淄博大力引导露天烧烤“三进”经营,成立烧烤行业协会,建立行业标准,开展专项检查,规范经营行为,加强品牌建设,满足百姓“小而微”的物质需求,迎合人民“大而强”的精神愿望,塑造城市“富而美”的崭新形象。他山之石,可以攻玉。各地要坚持松绑不松管,通过精细化管理、人性化引导,推动烟火气与整洁度、好秩序相得益彰,激活地摊经济一池春水。

高效“服”,提高民生温度。从推行“一件事”一次办专窗受理到为顾客提供吃住行游购等全链条服务保障,帮扶商户“小买卖”,满足群众“高需求”,优化营商环境“大环境”,这些暖心的举措和市民的热情好客引爆了淄博烧烤,也温暖了游客的心。因此,面对地摊经济这一新课题,各地政府要从被动管理向主动服务转变,通过开辟摆摊空间、给予税费优惠、加强经营培训、简化审批流程、鼓励双钱营销、提供资金保障、做好宣传引导、维护市场秩序等链式一体化服务,为地摊经济健康长效发展保驾护航。

小摊点,大民生。只有找到“放”与“管”的平衡点,辅之以优质高效的服务,才能让地摊经济为居住在城市里的人们增添更多的亲切感、获得感和归属感。

让地摊经济真正融入城市肌理

■ 潘铎印

说起“路边摊”,最容易让人们联想起来的必定是烟火气。“路边摊”作为一种边缘性的城市经济活动,曾是一道沾染着烟火气息的城市风景,路边摊构成了城市充满烟火气的繁华喧嚣。

“路边摊”与民生需求息息相关,是城市生机与活力的重要体现。但在各地发展的过程中,脏乱差成了“路边摊”的标签,整治“路边摊”于是成为城市治理的首要项目之一。现如今众多的城市,尤其是在一些大城市,“路边摊”已淡出了人们的视野,看不到路边摊似乎被当成了城市文明指数的一种象征。

随着市场经济不断发展,其经营形式也在不断演变更新。如今方兴未艾的夜间经济、露营地经济、后备箱经济等,都延展了“路边摊”的内涵,今天的地摊经济已经成为新的城市经济形态,它理应在城市空间中占有一席之地。广东深圳因势利导,出台相关条例,解锁“路边摊”,促进“路边摊”合规经营,有利于活跃城市经济、促进消费增长、回应民生诉求,出台的条例带着以人为本、民生至上的城市温度,让广大市民充分感受到城市的开放与包容。深圳适时解锁“路边摊”,实际上也是在保护创业、孵化创新,是与时俱进平衡市容与民生、经济、创新的务实之举。

每一座城市的“荣光”背后都需要生活气息,都需要多一份“烟火气”。“路边摊”便利广大市民的日常生活需求,不仅受到广大市民的欢迎,还因为进入门槛低、经营成本低、风险小,成为许多人通过劳动获得就业和收入的重要渠道。实际中,北京、上海、四川成都等多地之前也推出类似政策,不仅对路边摊不再全面禁止,同时允许合规外摆。今年4月以来,浙江杭州进一步放宽外摆条件,加大对商圈、商业街区“外摆经营活动”的支持力度,由“路边摊”构成之一的夜经济显示出其扩大内需、拉动消费的爆发力度,成为拉动城市旅游的新赛道。据杭州有关统计数据显示,杭州武林夜市日均客流量超20万人次,拱墅区胜利河美食街“五一”期间夜宵市场火爆,前三天客流量1.09万人次。

当然,我们也要清醒地认识到,解锁“路边摊”不可一解了之。政策方面的不再全面禁止,并不意味着解禁“路边摊”就放任不管。城市管理者要不断提升末端治理的精细化水平,对“路边摊”外摆时间、摆放范围等作出明确规定,防范占道经营影响交通、乱扔垃圾破坏城市环境卫生等问题发生,将好事办好,让城市更加包容,更有温度,也更有活力,让地摊经济真正融入城市肌理。经营者要自律,严格依法合规摆摊,摆出与城市文明气度相契合的新气象。

受理投诉后还要有“续集” 多措并举规范医美服务

【话题】中国消费者协会5月8日发布的投诉情况分析显示:2023年第一季度,全国消协组织共受理消费者投诉304159件,同比增长6.59%,解决238499件,投诉解决率78.41%,为消费者挽回经济损失24639万元。

【点评】受理投诉只是迈出了解决问题的第一步,关键还是要制定整改措施,做好“下半篇文章”,避免类似问题再次发生。

解决问题既要治标又要治本。一些侵害消费者合法权益的问题,既有“常见病”又有“疑难杂症”,处理起来并不简单,这就需要有关部门积极作为,敢于担当,综合运用各种法律手段,把部门力量拧成一股绳,打好“组合拳”,善于挖掘问题背后的问题,制定切实可行的整改措施,才能彻底铲除其滋生蔓延的土壤。

受理投诉之后,还要有“续集”。依法维护消费者权益,没有最好只有更好。从今年一季度全国消协组织受理消费者的投诉及解决情况来看,广大消费者对通过法律途径维护自身合法权益抱有非常高的期望。越是如此,越需要消协积极做好受理投诉后的“下半篇文章”,这既是给广大消费者一个合理的交代,也有助于维护正常的经济社会秩序,增强人民群众对经济社会高质量发展的信心。(申国华)

W 微评 EIPING

监管制度岂能被明码标价？

■ 吴迪

记者走访长江流域地区发现,部分支流相关部门在许可采砂区等管理上存在漏洞,一些盗砂团伙通过虚开、伪造、重复使用砂石采运管理单非法采砂。有些监管部门工作人员为不法团伙虚开管理单,对非法倒卖和使用管理单睁只眼闭只眼,长江支流砂石采运管理相对混乱。当地公安部门此前查获一起案件发现,某犯罪团伙虚开、倒卖砂石采运管理单15张,涉案金额160万元,折合单张超过10万元。(5月5日《半月谈》)

砂石采运管理单相当于合法砂石的“身份证”,纸质管理单一般一式四联又称“四联单”,供监管、运输、销售等不同环节收执使用,上面写有砂石来源、目的地、运载量等,是采运和销售砂石时的有效合法证明。一张管理单牵涉生态环境、交通运输、市场秩序等方面的工作。

这一问题的根本原因在于监管成了“稻草人”——“四联单”的每一联都对应着不同环节的监管职责,特别是第一联和第四联直接对应现场监管部门和行政主管部门的职责。然而,据办案民警介绍,有监管单位工作人员因贪图利益给不法团伙开具管理单,从源头上提供了“增量”,扰乱了各环节的审验工作,最终令监管成为空谈。

就客观因素而言,长江支流河道涉及省市众多,纸质管理单样式各有不同,容易造假、重复使用却不易分辨,且运输途中变数较多,也增加了监管难度。此外,一些处于许可采砂区但资源几乎枯竭的采砂企业,凭借自身合法资质倒卖管理单,也是加剧此类现象的一个原因。

不论是监管人员与不法团伙的勾连,还是合法企业与不法团伙的合谋,都将砂石采运管理单当成一块肥肉,将监管制度当成用来交易的商品。本质上看,这都是监管虚置、制度空转的结果。

拿监管制度作交易的情形在其他领域也有不少。从媒体披露的案例可见,在工矿、建设、文化等领域,有的职能部门责任人利用职务便利,违规审批采矿许可证、施工许可证,倒卖文化市场许可证等;在粮食收储领域,一些掌握职权的工作人员以“好处费”多少为标准来决定优先给谁发放“粮食生产监制证书”;个别医院工作人员非法开具和出售出生医学证明,导致其流入黑市,为打拐等工作带来难度,等等。

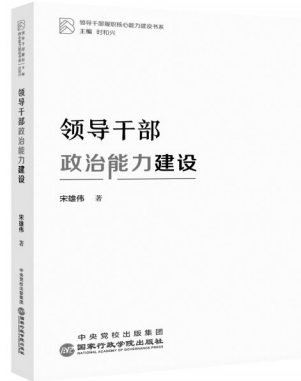
当一项项本用于规范相关领域秩序的制度被架空,其危害是巨大的。以采砂业为例,监管失能不仅助长砂石市场的无序竞争,更严重的还会破坏航道危及通行安全,损坏堤岸威胁水利防洪设施安全,影响水体物质稳定性破坏生态环境。可以说,不管哪

个领域的监管制度失灵,公共利益、安全基石、经济秩序等都会遭到不同程度的威胁。

近年来,有关方面加快完善证照审批许可、使用、监管的电子化、标准化进程,在提升监管质效、全周期监管、可追溯等方面取得了显著成绩,有效弥补了某些监管制度的缺陷。比如,在长江干流,已经实现电子版砂石采运管理单的闭环监管,大大遏制了传统盗采现象,也为提升识别和打击非法作业能力等提供了诸多可能性。

当下,个别领域存在的监管漏洞无疑对提升监管质效、保障制度刚性等方面提出了更高要求。比如,交通运输、自然资源开发等领域的监管多有跨区域、跨部门的特征,如何加强不同部门、单位间的统筹协调,确保制度不漏风、无死角,值得研究。此外,数字化技术正在不断被应用于水文监测、灾害预警、智慧城市建设等领域,如何运用更多信息技术手段确保监管制度的无缝对接、有效运转,也是很有研究价值的课题。

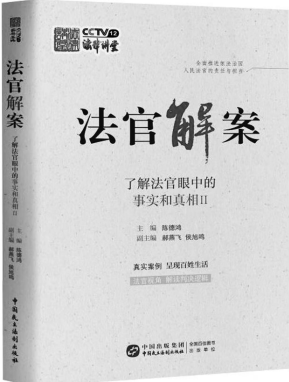
条条江河连接着千家万户、千行百业,我们绝不容许任何一个领域、关口的制度失守。期待更多地方和部门不断创新监管方式,回应公众“让监管制度成为硬约束”的期盼,让任何别有用心者无机可乘、无缝可钻,维护经济社会秩序的健康发展。



《领导干部政治能力建设》
宋雄伟 著
国家行政学院出版社

“在千部干好工作所需的各种能力中,政治能力是第一位的”。《中央党内法规制定工作规划纲要(2023-2027年)》提出要健全全党党员干部政治能力建设制度,把政治能力作为领导干部的首要履职能力,把增强坚定维护党中央权威和集中统一领导的能力作为各级领导班子和领导干部政治能力建设的首要任务。

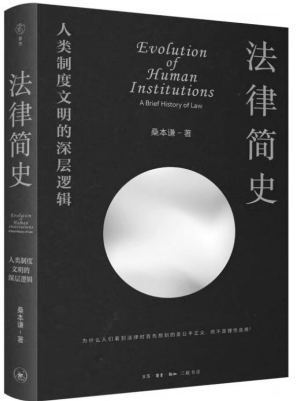
本书紧扣党的二十大精神,以领导干部政治能力的内涵及重要意义为切入点,从把握大局大势、保持政治定力、坚持正确政治方向、站稳人民立场、严格遵守党规党纪、求真务实政治素质等六个方面深入阐释领导干部政治能力建设的具体要求,透彻讲解提升首要履职能力的内涵逻辑和具体方法。全书视角新颖,事理结合,分析透彻,对提升领导干部政治能力、健全政治能力建设制度具有重要启发。



《法官解案》
陈德鸿 著
中国民主法制出版社

本书汇集全国各地42位基层法官主讲的真实案例,这些案例涉及婚姻、家庭、情感等,呈现普通百姓的生活经历。本书既表现基层法官忙碌、辛苦,有时又有点无奈的生活实际,也折射出他们睿智、勇敢、负责的内心担当,当然还包括他们对工作 and 生活的有益思考与探索。

书中49个案例都通过法官的视角解读判决背后的逻辑,延伸讲解相关法律知识,揭示生活中隐藏的法律纠纷及隐患。既让读者了解法官眼中的事实和真相,又有助于提升读者的法治素养,是一本了解当代法院、法官乃至法律职业群体的入门书籍。



《法律简史:人类制度文明的深层逻辑》
桑本谦 著
生活·读书·新知三联书店

本书是一本专业、严谨、兼具颠覆性与可读性的法学通识作品。对于普通读者来说,本书打破了一般的“门外汉”对法律的刻板印象,有助于人们从日常熟悉的思维逻辑出发,理解法律的内在演化过程及其和现实生活的关系。对于有法学背景的专业读者而言,本书破除了部门法之间的藩篱。作者通过对民法、刑法等部门法的追本溯源,梳理出它们背后的共通法则,进而总结出一套底层逻辑,指导法律人解决一些之前看似疑难的问题,从而更好地运用法律。

本书在讲法律的同时,对市场、政治、生态、人性等和人类日常生活密切相关的常识性课题也进行了论述,作者在书中大量引用文学、历史、生物、生态学、经济学、工程学、逻辑学等多种学科的知识,以联结思维和跨学科的视角对人类制度文明的内在逻辑进行了细致的分析。厘清常识不但可以帮助读者开阔视野,还可以将真正的问题以一种返璞归真的方式呈现出来。