

江西省南昌市西湖区是中心城区、老城区,辖区内老旧小区占比高达70%,其中40%是开放式小区,基层社会治理面临旧改压力大、矛盾化解难、基层力量薄弱等突出问题。西湖区探索推出“幸福圆桌会”机制,把老百姓的急难愁盼问题摆在桌面上,让代表和群众面对面协商议事。通过整合多方资源、健全跟踪督办机制,居民诉求反映渠道更畅通,基层治理水平也得到提升。这个“小平台”绘就了基层治理最动人的“同心圆”,成功入选民政部“2021年度全国基层治理创新典型案例”。

## “幸福圆桌会”上的民主故事

■ 本报通讯员 应红忠

“化粪池通了,路面干净了,我们的心情也舒畅了!社区里也有了便利超市、菜场、运动设施、文化活动中心、养老服务中心、便民服务广场,非常方便。‘幸福圆桌会 人民来作主’活动的开展,真正实现了我们的小区我们来作主,实打实解决我们的难题,大家可开心了。”江西省南昌市西湖区绳金塔街道居民王晓丽连连“点赞”。

2022年,南昌市西湖区人大常委会紧密联系本地实际,把代表工作作为常委会的重点工作来抓,积极探索新形势下代表工作的特点和规律,勇于实践、大胆创新,把“幸福圆桌会”作为“进群众门、见群众面、听群众声”的有效载体,紧扣“人民来作主”这一主题,在全区各级人大代表中组织开展了“幸福圆桌会 人民来作主”主题活动,明确每月第一个星期六固定召开一次主题活动,采取“1+N”方式进行,“1”即每次活动前确定一个主题,“N”即可供各街道(镇)人大和代表选择的主题。规定活动的7个工作日明确参加人员、召开时间、相关流程等方面的情况,为群众提供一个“活有处说、理有处讲、有问必有答”的场所,努力营造主题活动“搭台”、人大代表“唱戏”的代表工作新格局,收到了明显的效果。



西湖区人大常委会组成人员视察养老服务中心



西湖区人大常委会组织市、区人大代表开展“幸福圆桌会 人民来作主”活动,收集群众急难愁盼问题。

### 群众点单 广开言路集民意

2022年11月5日,在绳金塔街道那尔堂社区开展“幸福圆桌会 人民来作主”活动现场,住在永叔路84号小区一层的居民反映该小区是开放式老旧小区无物业,流动人口多,出租户多,多年来楼外化粪池发生堵塞,脏物外溢,发出异味,影响居民们的出行和生活。

“小区车辆乱停放问题希望能解决,经常有居民停车堵了我的家门,让我进门也困难。”家住一楼的裴阿姨迫不及待地说出了烦心事。“车辆乱停放是个老大难问题,只要影响到居民出行,我们一定会按照要求整改到位……”南昌市西湖区人大代表、市公安局交通管理局西湖大队队长张思军回应道。紧接着,家住12栋的居民陈武接上话茬:“我们金府社区为老小区,一直都是楼梯楼,没有电梯不方便,希望能帮忙联系解决……”

没有身份门槛,没有发言限制,大家你一言我一语,提问题,说建议。来来往往的居民谁有烦心事,操心事都可以说上几句,把平日常生活中“不平”与“牢骚”,面对面以点单的方式反映给人大代表,从电动车的“乱停放”,到楼栋间的“杂物堆”;从房屋外墙的粉刷到老旧小区的改造。

代表们认真倾听居民群众所反映的交通道路、社区活动场地、物业管理、个性化诉求等一系列民生内容与话题,一一做了详细记录,并结合实际情况与群众深入探讨解决问题的良方。代表们承诺,无论是个性化的“鸡毛蒜皮”还是政策性的“老大难”问题,都收集整理,并深入问题现场,全面了解问题缘由及现状,探讨解决方案,努力让收集的各种意见建议更具体、更翔实,提出的意见建议更精准、更有效。



西湖区人大常委会组织人大代表视察建议办理情况



西湖区人大代表实地察看孺子亭水环境改造提升

### 代表接单 深入基层察民情

西湖区人大代表战晓茜、涂福平认领“永叔路84号小区化粪池堵塞”任务后,第一时间实地查看了永叔路84号小区。得知由于小区既没有物业也没有业主委员会,更没有维修基金,很多管道又并非本社区的小区排污管道,很多住户不愿承担疏通费用。社区也联系包干单位帮助居民疏通化粪池,但疏通情况当时未见效,可过一段时间又会出现堵塞,没有彻底解决,加上雨水蓄积、粪水外溢,已严重影响居民正常生活。

为了让居民不再为化粪池堵塞又堵心的事情持续下去,战晓茜、涂福平多次与有关职能部门,协同街道城市管理工作人员到现场协调,并建议区人大将此问题列为12月“幸福圆桌会 人民来作主”活动议题,商榷出最佳解决方案,为居民从根本上解决问题,提升居民的幸福。

“天气太热,连绿化植物都受不了了,现在小区里的一些树木都被高温烤焦了。”在接到居民反映后,西湖区人大代表陈韬、李世峰

高度重视,把该项目列入重点事项清单,并积极与区城市管理和综合执法局、园林绿化事务中心接洽,确定浇灌苗木方案。与职能部门工作人员实地查看了解到,因当时南昌遭遇罕见的持续高温天气,小区内的绿化植物都遭受到了高温的“烤”验,部分树木出现“中暑”迹象,小区绿化植物“烤焉了、晒黄了”。

为解决居民诉求,陈韬代表提出用不同方式浇灌苗木:长水管浇灌低矮苗木和草皮,洒水车沿路线洒水高大树木。李世峰代表提出在浇灌时,对高大树木浇灌应保证当次水量充足,这样利于高大树木利用自身体量储水抗旱。对低矮苗木浇灌要注意提高浇灌频率,确保浇透浇足,每片叶子都要喷到水,防止低矮苗木浇灌当次储水不足。为减少高温浇水蒸腾作用对植物的伤害,采纳了居民张假妹的建议,采用错峰浇灌。在居民、代表、职能部门的共同努力下,小区迎来清凉的绿荫,草木保持了旺盛的生长状态,使小区环境尽善尽美,整体品质再上一个新的台阶。



金府社区冶金厅大院19栋1单元加装电梯前



金府社区冶金厅大院19栋1单元加装电梯后

### 人大派单 促进发展谋民利

西湖区人大常委会将代表提交的意见建议,通过认真分析、分类梳理、分析研判,共收集梳理涉及群众切身利益的老旧小区改造、既有住宅加装电梯、社区环境综合整治等100多个问题。根据意见建议的轻重缓急程度,分批归类移交至区政府相关部门研究办理,架起人民群众与政府之间的“连心桥”。

各街道人大成立由人大代表、居民群众代表等成员组成的监督委员会,对意见建议进展情况、质量情况、完成时限等进行全程监督。如丁公路街道人大监督小组对既有住宅加装电梯项目进行了专项监督。走进西湖区特种设备应急处置中心,以及金府社区加装电梯项目现场,检查施工中的安全、便民措施,并走访居民群众,了解他们对加装电梯的满意度及使用情况。同时重点查看了加装电梯的智慧监管装置和透明维保情况。

分管副区长签字表示认领任务,办结时区人大常委会选任工委、代表签字认可完成;“双建账”是指建议交办、承办单位要一件一档,建立台账,详细记录建议“收集、审核、交办、办理、办结”的全过程,做到有案可查、有迹可循;“双销号”是指建议提出代表签字对办理结果表示“满意”后,交办单位和承办单位要“满意”一件“销号”归档一件,做到件件有回音、事事有着落。

2023年1月24日,西湖区人大常委会照例对“幸福圆桌会 人民来作主”活动销号台账进行审查时发现,在1月8日,商讨金圣小区15户居民未安装金刚纱窗网事宜”的议题进度下,记录着“协调对接中”。询问后了解到,由于施工方、城建局和社区三方对接不及时,15户业主的金刚纱窗网迟迟不能安装到位。经过督促协调,施工方重新复尺下单,联系工人,完成了剩余工作。

在审核《关于给西湖区实体零售“插上数字化与高质量发展翅膀”的建议》办理工作中,发现人大代表对该建议办理情况不满意。经了解,该代表认为,相关承办单位回复内容更偏向电子商务,没有以数字经济为重点,电商仅是数字化的一种形态,不能代表数字经济,应由数字经济职能部门牵头办理回复事宜,故此回复内容未能达到心理预期,办理意见反馈为不满意。西湖区人大常委会领导高度重视,责成相关承办单位重新办理,承办单位与代表就建议办理情况做了深度的沟通,详细地介绍了数字经济在西湖区的发展情况,代表对此次的办理结果非常满意。

同时,西湖区人大常委会制定出台《西湖区人大代表建议办理工作“双审核、双签字、双建账、双销号”闭环管理办法》,即“双审核”是指建议收集必须经过街道初审、区本级复审,两次审核最终决定是否纳入代表建议办理范畴;“双签字”是指交办时承办单位负责人、

### 代表督单 亮出成绩赢民心

2022年12月5日,西湖区人大常委会将永叔路84号化粪池外溢的事列入“幸福圆桌会 人民来作主”活动议题,组织人大代表、居民代表、区住建局及施工方等共同参加会议,就其解决的可能性、资金来源、改造方案等进行讨论协商,经多方比较,现场达成共识;本着谁受益谁出资的原则,由各户分摊相关费用,预算疏通费需要3900元,每家每户出资疏通费185元,聘请专业疏通人员解决。

在施工期间,战晓茜、涂福平代表与居民代表驻现场,随时协调解决施工中出现的各种问题,了解工程进度,并听取居民群众在施工过程中的意见和建议,及时反馈给施工方。施工方连夜安排搭设了楼方便居民出入。在居民的配合和施工人员的共同努力下,由破土、重做管井、清粪便淤泥、更新下水主管等一系列系统工程,让原本预计5天的工程,3天就彻底完工了,污水外溢问题终于得到解决,困扰居民的难题彻底得到了解决,居民又找回了舒适整洁的居住环境。

认领“在公共场所修建更多的休闲座椅”任务的张伟代表带领星海社区干部,深入星光园小区,积极筹划修建休闲长椅的事宜,协调各方落实。张伟代表时常出现在工地,督促施工单位加快工程进度,并要求施工单位对安装座椅的诸多细节进行把控,座椅的坚固性、舒适性、安装位置的安全性、合理性,达到实用与美观相结合,便民与利民相统一。星光园小区的休闲座椅不到一个月建好,每栋居民楼的楼下建有6个休闲长椅,充分满足了居民们的需求。

自开展“幸福圆桌会 人民来作主”活动以来,各街道打开了人大代表全过



老旧小区改造后的“适老化”情景

精彩“码”上见



往期回顾