

江苏省常熟市人大常委会多措并举,打好代表建议办理工作“组合拳”,持续提升建议办理满意度和落实率——

力促代表建议件件有着落事事有回音

■ 本报通讯员 陈玲 宗霞

“认真研究办理代表建议,是政府各部门及单位、组织的法定职责,也是尊重人民主体地位、支持代表依法履职的必然要求。各承办单位一定要本着对党负责、对人民负责的态度,切实将高质量建议转化为推动改革发展的务实措施,努力做到让代表满意、让人满意。”2月17日,江苏省常熟市人大常委会主任王建国在代表建议交办会上强调。

近年来,江苏省常熟市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,全面贯彻中央人大工作会议精神,充分发挥代表在践行全过程人民民主中的重要作用,落实“内容高质量、办理高质量、结果高质量”原则,精细抓源头、规范抓交办、务实抓监督、全面抓保障,促使代表建议内容紧扣发展所需、群众所盼,努力推动代表的真知灼见转化为深化改革、破解难题、助推经济社会发展、改善民生福祉的政策措施,代表满意度不断提高,百姓幸福感持续增强。

规范筛选 使建议提出更务实

常熟市十六届人大代表曹盈从事餐饮业,经常往返于该市的世茂商圈,发现“停车难”是该地区的一大痛点。经过深入调研,曹盈记录了这样一串数字:“世茂商圈共有车位1786个,分别是青城山路和闽江路路边车位193个,商圈内13个停车场有车位1593个,由于世茂商圈是城市商贸餐饮中心,车流量大,一到高峰期就导致道路拥堵,影响市民出行。”为此,2022年1月,曹盈在常熟市十六届人大常委会二次会议上提出《关于改善世茂商圈“停车难”问题的建议》,在综合分析现状的基础上,建议推广建设立体停车场、错峰开放行政事业单位内部停车场、优化道路违停处罚模式等。曹盈的建议被承办单位城管局悉数采纳,认真落实,极大地缓解了该区域的“停车难”问题。

代表建议“提得准”才能“办得好”。近年来,常熟市人大常委会突出加强对代表提出建议的管理和保障,确保建议内容高质量。该市人大常委会人代联工委主任费卫东说,市人大常委会建立健全代表初任培训、年度培训、专题培训为一体,线上培训和线下培训相结合的工作模式,特别是突出加强对代表联系群众、工作调研、提出高质量建议的培训,作为固定内容纳入课程体系。同时,要求镇街人大认真落实每年至少组织一次属地各级人大代表培训的要求,持续提升代表履职能力。近两届以来,常熟市人大常委会采取市级主办和指导镇街承办等方式,累计开展各类代表履职培训150余场次,参训代表超5000人次。

在拓展代表知情渠道方面,常熟市人大常委会立足工作实际,制定出台常委会组成人员联系代表、工作委员会联系代表等一系列工作制度,常态化开展人大常委会视察调研并形成机制,最大限度保障代表知情知政,为代表提出高质量建议打下基础。

此外,针对以往工作中存在的“代表建议背离现行法律和政策、缺乏深入调研的‘一句话’式建议”等情况,常熟市人大常委会精细化建立了代表组一审、镇街人大二审、常委会人代联工委三审的

三级审查机制,对代表提出的每件建议进行审查,切实把好代表建议的政治关和质量关。常熟市十五届、十六届人大代表邵怡平表示:“自从市人大常委会建立了三级审查机制后,对代表提出建议起到了很好的监督和倒逼作用,促使代表必须不断提高自身履职能力,力求提出的建议要素更加齐全、内容更加明确,才能经受得起严格的审查,可以说这项机制针对性强,非常务实管用。”

精准流转 使建议交办更科学

代表建议内容往往涉及经济发展、城乡建设、环境保护、科教文卫等各个方面,要想“办得好”,在“提得准”的基础上还需“交得准”。

常熟市人大常委会人代联工委副主任宗霞在这个岗位上工作已有8年,她说:“刚接触工作时,我发现由于建议内容不完善导致交办不准确的情况经常出现。无论是市人大常委会人代联工委,还是承办单位,都需要花费大量时间在建议的协商确认上,代表也表示经常接到不同单位的电话进行反复沟通,费时费力效率低。”为此,常熟市人大常委会在实践中不断加强和改进交办方式,做了一些有益尝试,使建议交办更科学更精准。

在建议交办前,密切前期沟通。市人大常委会人代联工委在会前第一时间整理汇总全部代表建议,与市委办公室、“一府两院”进行对接,召开专门会议进行代表建议梳理和预分类,逐件分析代表建议内容,逐件确定代表建议主办单位和会办单位,并协调“两办”在预分类后征询相关单位意见,精准确定建议承办单位。在交办时,实行二次交办,按照党群口、政府口、监察委和“两院”四个大类,分别向市委办公室、市政府办公室以及监察委和“两院”进行交办,再由归口单位内部向各承办单位进行具体交办,实现代表建议交办的扎口管理,极大地提高了建议交办效率。

2023年常熟市十六届人大二次会议共收到代表建议217件,主要涉及财政经济、城建环保、监察司法、农业农村、教科文卫、综合管理等领域,交由38家单位进行办理。在2月17日召开的代表建议交办会上,常熟市人大常委会主任王建国对建议办理单位和常委会相关工委明确提出了“思想重视要到位、方案制订要到位、代表沟通要到位、督查督办要到位、问题解决要到位”的要求,强调各承办单位要站在助推经济社会高质量发展、民生事业高质量改善的战略高度,办好办实每一件代表建议;常委会相关工委要全程跟踪、定期督办、注重回访,齐心协力共同向代表和群众交上一份满意的答卷。

厚植根基 使组织保障更有力

强有力的组织保障体系是提高代表建议办理质效的重要保证。近年来,常熟市人大常委会健全完善组织、考核等工作体系,为高质高效办好代表建议营造良好环境。

该市市人大常委会明确要求各承办单位特别是主办单位,必须要成立专门由

主要领导任组长的代表建议办理工作领导小组,明确专人负责,以严实的作风抓好办理工作。针对重点督办建议,常委会还明确各领衔主办的市领导须切实担起责任,全面负责,全程参与,为建议高质量办理打牢组织基础。

为有效发挥正面引领作用,多年来,常熟市人大常委会始终重视对代表履职风采的宣传报道,与市融媒体中心、报社、电台等建立常态化合作机制,在每年人代会开幕前通过“午间风”栏目向社会通报代表建议办理情况;开通“代表通道”进行采访报道,把代表、办理单位和群众三方联动起来,既满足广大群众的关注和意愿,同时也让代表和群众能充分了解承办单位工作情况,营造和谐的干群氛围。

市人大代表沈振新提出的《关于加快跨市渣土运输、偷倒联合整治的建议》,市人大代表朱勤保提出的《关于服务好存量企业、增强企业家发展信心的建议》,都得到市政府及承办单位城管

局、工信局的重视与落实,围绕跨市渣土运输和偷倒,城管局牵头建立部门板块联动、预警防控、案件联查联办、行刑衔接等一系列工作机制;围绕服务存量企业,工信局牵头在强化政策供给和资金支持、推动优化营商环境、构建“专精特新”培育体系等方面下功夫。建议办结后,结合工作调研,市人大常委会又组织承办单位、提议代表和融媒体中心共同参与办理成果检视工作,取得非常好的宣传效果。

在常熟市十六届人大常委会履职伊始,常委会就把“是否建立代表建议办理工作领导小组”“党政领导牵头督办代表建议5件以上”等内容作为考核指标纳入对承办单位的考核体系,倒逼政府部门重视建议办理工作,有效提升代表建议的办理实效。常熟市住建局一直以来都是办理代表建议较多的部门,部门负责人有了压力,具体承办建议的职

能科室同志也有了压力,有压力就有动力,无论是对办好建议,还是对提升部门自觉接受人大监督的意识,都具有很好的推动作用。”

市人大常委会还配套建立表彰奖励机制,每年开展优秀代表建议和优秀建议办理单位评选表彰,形成很好的激励推动作用。谭建元作为一名连任多届的老代表,每年人代会都要提出5件左右的建议,也因此多次被评为提出优秀建议的先进个人,他谈道:“市人大常委会的评选表彰对个人既是一种激励,更是一种鞭策。”他表态:“要在每一天都认真履行代表职责,依法代民行权、积极为民发声。”

全程督办 使办理结果更高效

传统制造业智能化改造和数字化转型,是常熟市市委、市政府聚力经济高质量发展确定的一项重点工作。2021年1月,常熟市十五届人大代表庞凤琴等14名代表联名提出要加快推进这项工作的建议。市人大常委会高度重视督办工作,在交办两个月后召开专题会议听取实施情况汇报,并采取阶段性调研的方式定期进行跟踪,在当年年底开展专项视察验收实施成果。看到办理成果后,庞凤琴欣慰地说道:“通过代表建议、人大督办、政府实施,全市传统制造业智改数转工作质效得到质的提升。”2022年9月,常熟市人大常委会还围绕这一主题,采取“网络直播+线上互动”方式开展专题询问,代表和承办单位负责人围绕16个问题进行交流,吸引在线观看人数达8.3万,有力助推全市智改数转工作高质量发展。

本着“要让代表建议件件有着落、事事有回音”的导向,近年来,常熟市人大常委会不断完善工作体系,创新工作机制,推动提升建议办理质效。对建议办理单位的工作职责、办理时限、实效要求等逐一作出明确,要求要把代表建议作为正式公文进行流转、办理和答复,限定在交办后3个月内办结答复,确有困难的须在交办后6个月内办结答复,还强调各承办单位要做到具备解决条件的即办速办、能创造解决条件的早办快办、对条件限制一时难以解决的计划分步办,以刚性要求保证建议办理规范开展。细化制定“一见面、二沟通、三调研、四审核、五答复、六上报”的建议办理流程,特别指出承办单位要采取召开座谈会、登门拜

访、专题调研等各种形式,加强与提建议代表的沟通交流,了解代表真实意图,为办好建议提供指引、打牢基础。同时,市人大常委会建立常态化的跟踪问效工作机制,依托代表建议网上办理平台关注建议办理进度,及时发出提醒,对办理结果代表反馈“不满意”或“谅解”的,第一时间反馈归口单位,落实二次办理。此外,在每年9月召开的常委会会议上专项听取审议市政府建议办理工作的情况汇报,并在次年年初人代会上向全体代表进行通报,监督推动建议办理高质量。

建立重点督办建议工作机制,是常熟市人大常委会围绕提升建议办成率的一项常态化举措,在实践中逐步形成“常委会领导挂牌督办、市政府领导领衔主办、政府工作部门具体承办、常委会工作委员会对口督办”的工作模式,并且不断深化拓展。2023年,常委会还在以往工作基础上,改进形成常委会领导和市政府领导分头重点督办的新模式,使纳入重点督办建议的范围大幅扩大,起到很好的示范引领和带动作用。

今年常熟市十六届人大二次会议后,确定了常熟市人大常委会主任王建国挂牌督办《关于发展壮大村级财力、增强村级集体经济发展后劲的建议》,常熟市市长秦猛领衔主办《关于村级财力可持续发展的建议》,常务副市长吴晓红领衔主办《关于加强各部门各板块数据信息整合的建议》。建议交办以来,市人大常委会领导、市政府领导牵头,分别召集建议代表、建议承办单位进行会商和实地调研。5月18日,王建国召集会议,听取重点督办建议办理情况汇报,协调解决办理过程中的问题。市人大代表屈建龙表示:“采取常委会领导挂牌督办、市政府领导领衔主办的形式非常好,既体现了领导的重视,也展现了部门的担当,希望能够继续深化这一做法。”

据统计,近五年,常熟市人大常委会共有822件代表建议顺利办结,年均办理建议150余件,办成率逐年提升,满意率始终保持在99%以上。2022年,常熟市新建改扩建学校14所,新增学位超过8500个,本市籍高校毕业生就业率超过98%;城区居家老人四级助餐配送服务网络体系基本建成,市镇村三级医生咨询室全覆盖建成运行,全市家庭医生签约服务累计达到98万余人次;累计建设各类美丽乡村3772个,农村生活污水治理超4500户,农村生活污水治理率达99.4%……

“人大代表提出批评、意见和建议,是代表人民参与国家和社会事务管理、监督推动国家机关和组织改进工作的重要形式,也是最常用、最管用的形式。在市人大常委会的着力推动下,政府各工作部门对人大代表提出的建议重视程度越来越高,办理成效越来越好,让百姓看到了真真切切的城市变化、民生改善。”王建国表示,“下一步,常熟市人大常委会将锚定内容高质量、办理高质量、效果高质量的目标,继续深化运用好建议三级审查、二次交办、重点督办、结果考评、表彰激励等一系列工作机制,持续推进代表建议办理工作的理论创新和实践创新,注重在代表建议工作同人代会审议、专题询问等重点工作深度融合、融合发展等方面的探索,不断加强代表和乡镇人大两支队伍的履职能力建设,切实推动代表建议工作再上新台阶、再显新作为!”



图片说明

- 图① 2022年6月,常熟市人大常委会主任王建国率队围绕“生态美丽河湖建设”代表建议办理工作开展实地调研。
- 图② 2022年9月,常熟市人大常委会就传统制造业智能化改造和数字化转型情况开展专题询问。
- 图③ 2022年11月,常熟市人大常委会视察十六届人大一次会议代表议案落实情况。
- 图④ 2023年5月,常熟市人大常委会召开重点督办建议工作会议。

全国人大代表聚焦未成年人心理健康保护

加大对未成年人心理健康保护力度

全国人大代表许连红

近年来,中小学生学习焦虑、自伤等心理问题频发,抑郁检出率呈现低龄化趋势,未成年人心理健康问题引发社会强烈关注。多年以前,中国青少年研究中心和共青团中央国际联络部发布的《中国青年发展报告》便显示,全国有3000万17岁以下的青少年和儿童受到心理问题困扰,时至今日,有关青少年因心理健康问题自伤自杀的情况不时发生。加强未成年人心理健康教育正成为关系国家和民族未来的重要公共卫生问题,但整个社会层面仍存在心理健康知识匮乏、认知不足、转介机制不畅通、各方合力不够等问题。本期,围绕“如何对未成年人进行心理健康教育”“检察机关如何开展未成年人心理健康保护工作”“如何防止网游对未成年人心理造成不良影响”等内容,编发全国人大代表建议,以资读者。

全国人大代表、吕梁山护工许连红说,近几年我国部分未成年人的心理素质和状态不容乐观,2020年以来我国青少年的抑郁状况检出率为24.6%。内卷躺平、对立违抗、网络成瘾、自残自杀等现象时有发生;校园霸凌、故意伤害、性侵等违法犯罪行为也常见于头条报端,其年龄段均集中在12到17岁。

许连红认为,一方面因为父母外出打工或者工作忙碌等原因,致使孩子们得不到关爱;另一方面,同学的歧视、孤立,再加上学校心理辅导师资力量不足、水平不高,致使学生普遍存在自卑、无能、失望、无价值感、无意义感、迷茫、逆反等情绪。在这个群体中,有些孩子团体认知能力低、性格内向,自控能力变差;有些表现出较强的虚荣心和表现欲,极度渴望得到老师和家长的关注,为了获得尊重,会和有相似经历、相同心理的同伴组成“小团体”“小帮派”;还有些孩子和社会不良人员来往密切,在引导和教唆下开始抢劫盗窃、故意伤害、聚众斗殴等违法犯罪行为。

许连红建议,加强对教师群体的心理素养培训和专业心理师资队伍,将心理健康教育纳入日常教学活动之中。加强心理辅导人员的资质认定,完善考核制度。以中小学校为基础、专业心理机构为主体,定期对未成年人进行心理健康普查与分析,建立学生心理健康档案,做到认真管理、严格保密。对心理异常情况的学进行筛选,进行重点关注与必要干预。建立三级危机预警机制,从制度到资金全面保障未成年人保护办公室的落地落实,加强宣传,做好辅导,以规范的操作流程和严格的保密制度,为未成年人提供完备的心理教育、心理疏导与心理治疗服务。

打造未成年人“心理保护墙”

全国人大代表谢坚

全国人大代表、中国邮政集团有限公司广东省珠海市分公司外伶仃营业所主管兼营业员谢坚表示,未成年人在外界影响下容易出现心理和行为异常问题,这是网络沉迷、网络欺凌、网络色情与性侵害等不良现象和违法犯罪案件屡见不鲜的一个原因。检察机关不仅是未成年人司法保护的参与者,也应该立足检察职能,协调各方力量开展未成年人心理健康保护工作,为未成年人检察工作注入活力。

谢坚建议,针对涉未成年人案件办理过程中凸显的未成年人心理问题,检察机关要主动了解其心理现状,进行普法教育和心理干预,联合社会力量共同开展未成年人心理疏导和健康保护工作,确保未成年人心理疏导有序开展。要形成合力,共同打造未成年人的“心理保护墙”,构建家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护、司法保护“六位一体”的新时代未成年人保护工作格局。

谢坚还建议,检察机关加强与社区、司法行政机构沟通,组建专业的心理服务志愿队伍,定期对涉案未成年人的心理状况进行摸底,共同维护其心理健康。尤其是对于存在“心理危机”的涉案未成年人,要在准确把握其心理健康情况和成长背景等基础上,量身定制教育挽救方案,进行“靶向干预”。检察机关应瞄准“双减”政策,个人信息安全、校园周边食品安全,以及娱乐场所、网吧、旅馆违规接纳未成年人,向未成年人违规销售烟酒等易导致心理健康问题事项,在开学季、假期等时间段开展普法宣传和公益诉讼调查,推动有关部门开展专项检查进行集中整治,净化网络文化环境,营造干净清朗的社会环境。

全面停止向未成年人提供网络游戏服务

全国人大代表李燕

全国人大代表、齐鲁制药集团总裁李燕认为,随着我国信息化基础设施建设发展,未成年人网络素养培育正在步入快速提升时期,但从某种角度来说,这也给未成年人接触网络游戏提供了基础条件。此外,在巨大的利益面前,有的网络游戏依然无需实名认证,一些不良网络游戏公司违规行为也是层出不穷。

李燕认为,家长是第一责任人,家庭教育对孩子的健康成长起着不可撼动的决定性作用。家长没有对孩子进行有效的监督和教育,甚至一些家长因为各种原因导致亲子关系缺失,影响孩子心智发展和性格养成,从而向虚假的游戏世界寻求心理安慰,这是值得我们每一位家长深思的问题。

李燕建议,国家应全面停止向未成年人提供网络游戏服务。将禁止提供网络游戏服务纳入未成年人保护法,并严厉打击向未成年人提供网络游戏服务的企业和平台;加大对未成年人提供网络游戏服务的游戏运营商和平台服务商的监察处罚力度,一旦查到,坚决予以退出。建立未成年人保护监管系统,强制成年人用户采用人脸识别登录网络游戏,禁止游戏类产品在网络平台上投放任何形式的宣传广告,强制执行手机、电脑、学习机等终端设备预装家长监控网络管理的软件。同时,明确禁止售卖对未成年人上网限制的破解软件,由中央网信办和公安机关牵头,开展清理行动。建立未成年人网络游戏举报管理平台和出售破解未成年人上网限制软件的投诉平台,网信部门会同公安部门共同强化监督并加大处罚力度;未成年入网络游戏消费全额退还制度由8岁以下拓宽至18岁以下,从源头堵住网络游戏的付费成瘾机制。