

为深入贯彻落实党的二十大精神 and 中央人大工作会议精神，不断丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，更好接地气、察民情、聚民智、惠民生，充分发挥人大代表在发展全过程人民民主中的重要作用，近年来，河南省新蔡县人大常委会不断创新代表工作，充分发挥人大代表的专业优势，相继建立了企业、教育、卫生、政法、农业农村等5个行业人大代表联络站，大大提高了人大代表履职实效，密切了人大代表与人民群众的联系，为有效解决群众急难愁盼，推动全县经济社会发展和民主法治建设贡献了人大力量。

建站行业化 代表专业化 履职常态化 成效实质化

新蔡县：在行业联络站书写“专业”履职故事

■ 本报通讯员 马 玉

背景

如何贯彻落实习近平总书记在中央人大工作会议上指出的“要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，拓宽联系渠道，积极回应社会关切，更好接地气、察民情、聚民智、惠民生”这一重大课题？新蔡县人大常委会立足本地实际，勇于破题，精心“答题”。

新蔡县共有省、市、县、乡四级人大代表1994名，其中企业系统代表386名、卫生系统代表116名、教育系统代表156名、政法系统代表69名、农业农村系统289名。

新蔡县人大常委会坚持守正创新、积极探索，针对代表作用发挥开展了调查研究，发现行业性人大代表在履职中还存在一些制约和瓶颈问题。一是参与意识不强。上述行业性人大代表大部分属于条式管理人员，乡镇(街道)组织开展代表活动时，往往以种种理由推辞参加活动。或者由于代表来自各行各业，情况差异大，组织视察、调研和走访时表面上轰轰烈烈、场面壮观，实则蜻蜓点水、隔靴搔痒，难以提出建设性的意见建议，活动质量不高，没有完全起到促进代表履行职责的作用。二是建议难以采纳。由于行业性人大代表分布全县各个乡镇(街道)，他们所提的意见建议虽不乏真知灼见，且不少建议具有很强的针对性、系统性，但由于没有形成主流和集合效应，严重挫伤了代表履职的积极性、主动性和创造性。三是优势难以凸显。从现实看，没有发挥行业代表的专业优势，没有凝聚成专业合力，没有实现专业化监督。针对以上代表作用发挥的瓶颈，新蔡县人大常委会决定组建行业系统人大代表联络站，切实精准发挥行业人大代表在发展全过程人民民主中的重要作用。

做好顶层设计 实现建站行业化

科学规划设置。新蔡县人大常委会以“科学设置、因地制宜，方便代表开展活动”为原则，科学选址，分别在河南蔡洪坊酒业有限公司、县明英中学、县人民医院、县人民检察院、县农业农村局建立了企业系统、教育系统、卫生系统、政法系统、农业农村系统人大代表联络站。

强化阵地建设。每个行业性代表联络站场所原则上不少于100平方米，并在原来“九有”“五上墙”“三簿”基础上，与全过程人民民主基层示范点建设深度融合，实现站点合一，确保有固定阵地，并配备电脑、打印机、档案柜等相关设施。

完善工作机制。建立了代表联络站学习制度、例会制度、接待选民制度、意见建议处理制度、重要情况报告制度、代表履职登记等一系列运行制度，同时明确行业系统在民主选举、民主协商、民主决策、民主管理和民主监督中的主要内容及流程，并以代表联络站为阵地，开展活动、认真履职，真正使行业性代表联络站成为政策法规宣传的“广播站”，反映社情民意的“晴雨表”、化解行业纠纷的“减压阀”、民意民智转化的“转化器”、代表视察调研的“主阵地”、提升履职能力的“加油站”、代表形象风采的“展示窗”。

组建活动小组 确保履职专业化

科学分组，凝聚专业合力。该县人大常委会梳理排摸全县的省市县乡各级人大代表职业特点和业务专长，并立足当地经济和社会发展需要，打破行政区域限制，将各行业、各系统的各级人大代表聚合起来，建立代表专业小组。每个小组由具有较强专业知识、熟悉专业特点或关注某项专业领域的15至20名人大代表组成。同时，精心挑选一名政治素质好、工作水平高、敬业精神和组织能力强、多数代表信服的代表担任组长，配齐配强联络员。

完善机制，激发工作活力。该县人大常委会突出管用、可操作、有特色的原则，制定出台了《新蔡县人大代表专业小组活动实施意见》，对代表专业小组工作职责、活动形式、保障措施、履职评价等方面作出明确规定，规范对代表专业小组活动的管理。建立县人大常委会领导、相关委室对口联系代表专业小组制度，对履行职责、参加小组活动、提出意见建议等方面进行有针对性、有契合度的专业指导。

强化培训，提升履职能力。该县人大常

实践

委会建立健全代表专业小组学习培训、例会、经验交流等措施，组织专业知识精、业务水平高、责任心强的人大代表进站培训。

强化服务保障 推进活动常态化

该县行业系统代表联络站发挥行业优势，围绕全县乡村振兴、重大项目建设、民生实事、基层治理等重点工作安排活动，确保履职贴近经济社会发展、贴近百姓民生、贴近基层实际，推动县委各项工作部署落实落细。

围绕人代会决议开展活动。根据会议议程和有关职能部门专项工作有针对性地开展视察和检查，为大会审议各项报告和提出议案、建议做好准备；围绕对应的职能部门工作报告的相关内容有针对性地进行审议，有效提升审议质量；提出具有一定质量和针对性的议案建议，有效改变基层代表提出议案建议质量不高的现象，提升整个代表议案建议的质量。

围绕县人大常委会安排开展活动。行业系统代表联络站在组织代表专业活动小组围绕人大常委会议题开展视察、调研的基础上，有侧重地对某一专项进行重点视察调研。积极参与县人大常委会组织的财政预决算审查

监督、定向定点视察检查、部门主要负责人履职评议、旁听案件庭审、规范性文件备案审查、人大工作理论研究等活动，让人大监督工作更具刚性和实效，推进人大常委会作出的决议决定更加民主化、科学化。

围绕区域发展中心工作和群众关心的热点难点开展活动。按照新蔡县人大常委会关于代表加强和选民联系的规定，行业系统代表积极联络组织代表深入选区联系选民，用专业知识和专业视野关注人民群众普遍关心的热点难点问题，围绕区域经济社会发展的中心工作开展活动。通过召开座谈会、研讨会、接待、走访选民，专题调研、集中视察、分组视察等形式，了解选民所思所想、所盼所愿，找准问题所在，提出高质量的代表建议。

精彩“码”上见



往期回顾

联络站里的故事

@企业系统代表联络站

县委书记进站点 帮企纾困助发展

新蔡县根据工作需要，在龟鹿药业有限公司建立了企业系统代表联络站。该县以“万人助万企”活动为契机，县四大班子领导躬身入局，经常进站问询，摸清找准企业发展的重点、难点和堵点，千方百计帮企业拓市场、破瓶颈、解难题。

2022年8月，新蔡县委书记邵奉公在企业系统代表联络站组织召开座谈会，龟鹿药业有限公司、河南佳诺威木业有限公司、河南浙锻机床有限公司等重点企业负责人参加座谈会。

“邵书记，我们佳诺威现在用电量非常大，但是由于供电不足机器经常停电。希望帮助解决一下。”河南佳诺威木业有限公司副总经理杨芳在座谈会上首先发言。

“好的，我这个店小二立即照办。”邵奉公风趣地说道，并及时安排县供电公司负责人组织专业技术人员到企业调查研究，制定出切实可行的方案，确保问题尽快得到解决。

“邵书记，我们企业自从来到新蔡之后，深切地感受到领导的关心和支持。但是由于受到疫情影响，目前企业融资遇到了一些难题。希望领导能帮忙给予解决一下。”

“我们县万人助万企活动已经成立六大工作专班，解决企业资金困难有专人负责，会后我安排一下，让他们和你对接。”邵奉公当场拍板帮助企业解决资金困难问题。中国邮政储蓄银行新蔡支行根据该公司资金周转情况，仅用一周时间，就为其授信并投放一笔3年期贷款1000万元。

企业系统代表联络站成为企业反映和解决问题的“绿色通道”，第一时间回应和解决企业的困难，确保企业反映的问题事事有着落、件件有回音。



新蔡县委书记邵奉公(左中)带头进联络站开展“问发展现状、问存在问题、问意见建议”三问活动。图为邵奉公观看联络站专题片，询问龟鹿药业生产经营情况。

@教育系统代表联络站

小小联系卡 作用发挥大

“您好，是实小的周校长吗？我是在县教育人大代表联络站时，工作人员向我发放了一张联系卡，通过扫码找到您的联系方式。”不久前，新蔡县古吕街道居民李建华问道。

“是的，请问您有什么事情需要我解决。”市县人大代表、新蔡县实验小学校长周海阔热情地答复。

“是这样，我的小孩就要上小学一年级了，按照分片招生，不知道孩子是否能上县实验小学？”李建华说。

“那好，我就把咱县城区分片招生的公示设置在教育系统人大代表联络站二维码中，你扫一下就知道咱们的孩子可以上哪个小学了。以后有啥事还可以给我打电话。”周海阔认真答复。

这是该县教育系统人大代表联络站代表热情为民办事的一个场景。

2022年，新蔡县在县明英中学建立了教育系统人大代表联络站，将全县156名市县乡三级教育系统人大代表进站编组。同时，精心制作了新蔡县教育系统人大代表联络站联系卡，印制有二维码，只要扫码就可以显示联络站工作开展情况、全县教育系统相关政策、人员招聘公示、各级教育界人大代表信息等。同时，可通过留言、打电话等方式反映问题，真正实现“有事码上说、代表马上办”，使联络站成为联系群众的“民意窗”、依法履职的“工作站”、基层治理的“微单元”。



新蔡县教育系统人大代表联络站，人大代表正热情接待前来咨询的学生，并向他们发放联系卡。

@政法系统代表联络站

用心织密保护网 用法守护青少年

今年2月8日，新蔡县政法系统“开学第一课、普法进校园”启动仪式在新蔡县沃顿求实小学召开，要求政法系统各级人大代表发挥示范引领作用，到分包学校开展法治宣传活动。该县人大代表、县人民法院院长李晓龙在启动仪式后以《读书启智为固育才，守法律已立德树人》为题，结合法院工作实际，依托当前未成年人违法犯罪多发的形势，重点围绕校园欺凌、抢劫等几种常见的未成年人犯罪类型进行细致讲解。

“当小明还在母亲体内是个胎儿时，法律已经赋予小明有接受赠与和继承的权利……当小明呱呱落地时……”课程以“小明同学”为切入点，将一个人从胎儿时期讲到人生终结，阐述法律对公民一生的影响，深度剖析了常见违法犯罪行为的表现形式、犯罪原因、危害后果。整场宣讲通俗易懂、深入浅出，现场反应热烈，给同学们奉上了一堂精彩的法治及安全教育课，进一步提升了青少年学法、知法、懂法、用法的能力。

新蔡县政法系统人大代表联络站积极发挥自身作用，探索建立“人大代表+法制宣传员”新模式，筑起了未成年人权益保护的坚强法治堡垒。



新蔡县政法系统人大代表“法律进校园”仪式启动，“人大代表+普法宣传员”深受欢迎。

@农业农村系统代表联络站

人大代表化身“带货主播”成为香饽饽

在乡村振兴中，新蔡县黄楼镇加大招商引资工作力度，助力农民增收。新蔡县汇农农业合作社老板王新社在该镇鲁庄村流转土地1000亩，投资1000多万元建立了中药材基地，加工园区内建有无菌化分拣房、烘干车间、冷藏仓库等标准化厂房4栋。种植的玫瑰、菊花、丹参加工成养生茶供应给商场超市销售。2021年，眼看着长势良好，丰收在望的可喜局面，但王老板却高兴不起来。究其原因，王老板道出了实情：销售渠道窄，局面打不开。

新蔡县农业系统人大代表联络站联络员、县人大代表冯永丽得知这一情况后，主动请缨，带货直播，提高产品知名度，打通销售渠道。

“我们生产的玫瑰花茶具有多重功效：缓解情绪、活血化瘀、理气养血、促进消化、美容养颜、增强体质……”这位长相靓丽、口若悬河的人大代表在带货短短20多天，已拥有粉丝400多人，播放量6000余次。其中有位粉丝是黄楼镇石湖村人，属于在外创业成功人士，她目前拥有粉丝6.3万人，很愿意为家乡的发展作贡献，她自愿为产品代言。该镇前李村的一位村民邀请冯永丽为他家100多亩红薯和辣椒代言。

“目前，乡村振兴正处于关键时期，作为一名出生土长在农村的人大代表，就应该为农民代言，为乡村振兴出力献策”。冯永丽，这名人大代表已经成为当地“带货直播”的香饽饽。



新蔡县人大代表冯永丽开展直播带货，为辖区企业产品销售拓展新渠道。

@卫生系统代表联络站

“健康直通车”直达健康

作为卫生系统代表联络站，新蔡县人民医院将驻站代表基本信息进行公示，亮出代表身份、公开联系方式，方便群众联络，收集群众疑难急盼问题，使代表联络站的作用得到有效发挥。

作为医疗卫生领域的人大代表，新蔡县人民医院党委书记常守海在走访中，了解到一位65岁五保户大娘的诉求。原来，受该院技术限制，这位大娘的病需转省级医院治疗。大娘一听需要去郑州做手术，面露难色地说，“我一个老婆子，不识字，一辈子没出过新蔡，亲戚都在外面打工，郑州那么大，去了像摸瞎一样，我咋摸得到医院在哪啊。”异地看病，人生地不熟，老年人如何“看上病”“看好病”，一切似乎困难重重……但人大代表联络站不止于联络，更重要的是充分发挥人大代表作用。群众到省城就医难是一个普遍问题，也是一道难题，病患的一句抱怨，让为群众办实事、解难题的常守海记在了心上，考虑到新蔡县人民医院是河南省人民医院托管的分院，开通一条从新蔡县人民医院直达省人民医院的班车线路，是不是就能最大程度地解决这个问题？想到这，常守海马上召集另外几位人大代表进行研讨，商量出可行的工作方案后，上报至县人大常委会，在县人大、县民生领导小组的鼎力支持下，经过与交通局、客运公司、省人民医院等多方协调，2023年5月1日，健康直通车正式运行，每天两班往返，直达省人民医院院内。截至目前，健康直通车累计运送患者及家属1662人次。



经人大代表多方努力，新蔡县“健康直通车”正式运行。