

有速度 有力度 有温度

——安徽庐江“网上警民议事厅”运行成效观察

■ 赵德斌

从“线下”延伸到“线上”，从“指尖”传递到“心尖”……安徽省合肥市庐江县公安局积极打造“指尖上”的社会治理新模式，探索构建“全员覆盖、全警共享、全时可用、全程可控”的“网上警民议事厅”微信群，让“网上警民议事厅”成为群众“家门口的派出所”。

“网上警民议事厅”“议”出了平安，“议”出了稳定，“议”出了和谐。

近日，笔者专程采访了庐江县公安局岗湾派出所二级警长、岗湾街道三里社区民警王波，从这位“安徽省优秀人民警察”、全省公安系统“网上警民议事群优秀群主”忙碌的身影中，真切感受到了“网上警民议事厅”服务实战、服务基层、服务群众的生动实践。

快速反应，“警”随行动，是三里社区“网上警民议事厅”的一大特色亮点。

前不久，三里社区一小区居民亮子在社区“网上警民议事厅”微信群中称，自己和妻子闹离婚频繁吵架，其老丈人突然上门“兴师问罪”，还扬言要打人，需要出警帮助。王波立即前往现场调查处理。

事情的起因，还得从亮子和小夏矛盾说起。他们已经结婚九年，有两个孩子，本来应该是很幸福的生活，但今年以来，丈夫一直怀疑妻子婚内出轨，导致矛盾不断激化，夫妻感情出现裂痕。

在最近一次争吵后，二人觉得已经无法生活在一起，便约定到民政局办理离婚手续。到民政局后，双方却因孩子抚养和财产分割等问题产生分歧，回到家中又开始大吵起来。

一气之下，小夏回到娘家，将自己在“家”“受气”的经历告诉了父亲老夏。事发当天一大早，自认为肯定是女婿委屈了女儿的老夏便来到亮子家，决定替女儿“教训”一下女婿。王波赶到时，发现怒气冲冲的老夏情绪较为激动，正拉扯着报警人亮子的衣服，眼瞅着就要动手，于是连忙上前将两人分开。

了解情况后，为了避免事态扩大，王波征求双方当事人同意，对这起离婚纠纷进行调解。经过近两个小时的耐心劝导，亮子和小夏就离婚相关问题达成一致意见，二人都在调解协议书上签了字。

在调解现场，亮子对自身过往的不良言行真诚地向对方进行了道歉。老夏也表示自己今后行事会三思而后行，并承诺不会再有任何过激行为。在王波的努力下，这起离婚纠纷得以成功调解，及时化解了双方当事人的矛盾，有效地维护了辖区的治安稳定，得到当地群众的一致好评。

群防群治，“警”上添花，是三里社区“网上警民议事厅”的又一先进做法。

这天凌晨两点多，家住二楼的三里社区居民徐炳亮起夜方便时，透过窗户看到楼下露天停车场内有形迹可疑人员的停放车辆的车窗上插放“小卡片”，还用手电筒一辆接一辆地尝试着拉开车辆的车门，很可能正在实施盗窃。

徐炳亮赶紧打开手机，把自己发现的违法犯罪线索在三里社区“网上警民议事厅”微信群里告诉群主王波。

王波随后展开了调查。经查，犯罪嫌疑人汪某、孙某通常在夜深人静时出没，通过发放“小广告”诱导市民从而实施诈骗，并寻找未锁车门或未关窗的车辆下手。仅用半天时间，这起“拉车门”塞“小卡片”案便成功告破，汪某等二人被警方依法处以行政拘留处罚。

“警官辛苦了，我们会永远在背后支持你。”徐炳亮和许多本群网友看到案件处置后在群内纷纷留言。王波也给这些热心有正义感的居民连着点了几个赞说：“因为你们在，社区联防联控工作一定能够从严从实、从细从紧抓好。”

为民解忧，“警”心尽力，是三里社区“网上警民议事厅”的一条成功经验。

“谁家的孩子走丢了，认识的请与三里警务室联系。”日前，三里社区一名男孩走失，王波使用“网上警民议事厅”微信群发布走失儿童的信息，最后成功帮助其找到家人。

当时，三里警务室接到群众报警称，在三里社区祥和家园附近有一名三岁左右男童迷路，独自在马路上乱跑，情况十分危险。接警后，王波迅速赶到现场，将迷路男童带回警务室。

王波尝试与其沟通，耐心细致询问小孩的基本情况，但小男孩年龄太小，无法提供家庭详细信息。王波一边给他找来零食、水果等食品安抚小孩情绪，一边通过“网上警民议事厅”微信群组织发动群众，查找熟悉小男孩的人。

大家争相加入爱心接力，一传十、十传百，寻找男孩的消息迅速传播开来。功夫不负有心人，经一位群友辨认，男孩是祥和家园居民阿舒的儿子。经了解，小孩与家人在小区玩耍，后独自走失，到处寻找家人，不料却越走越远导致迷路。

傍晚时分，阿舒气喘吁吁地来到警务室，看到孩子安然无恙，不禁激动万分：“我差点急死了，和孩子他爸满大街找，可找来找去也没找到。多亏警察及时赶到，否则后果不堪设想。”她拉着王波的手说：“我听说，是微信群帮的忙。把我也拉进群，我也要为社区贡献

一份力量。”

警务前移、服务前置，民有所呼、警有所应，这样的案例在三里社区数不胜数。“网上警民议事厅”将警务工作融入微信群中，架起了警民互动“数字桥”，织密了社会共治“平安网”，也以此实现了服务群众“零距离”。

据陪同采访的岗湾派出所所长张付华介绍，三里社区位于城乡接合部，居村多、商户多、园区多，人员流动大，治安形势较为复杂。社区民警王波积极组建微信群，尽可能延伸警情民意收集的触角，让民警与千家万户“云”端相连，群众遇到问题动动手指就能解决。

“警力是有限的，群众的力量是无限的。”张付华深有感触地说，“网上警民议事厅”作为推动辖区社会治理的有效载体，开拓了一条“响应有速度、处置有力度、服务有温度”的新路子，使公安工作更“接地气”，形成了新时代共建共治共享的社会治理格局，在实际工作中释放了强劲动能。

三里社区“网上警民议事厅”只是打造新时代“枫桥经验”庐江公安升级版、网络版、创新版，全力走好网上群众路线的一个缩影。

自创新开展“网上警民议事厅”机制建设以来，庐江县公安局以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为工作导向，在“面对面”沟通基础上，拓展“键对键”联系渠道，通过警民沟通互动，凝聚合力打造基层“大共治”模式。

庐江县公安局按照“一警一群”的方式建立“网上警民议事厅”微信群，民警担任群主，公布建群宗旨和建群作用，搭建警民议事、矛盾纠纷排查化解和平安社区（村）建设平台，将法治宣传、安全防范等7项工作融入其中。

近年来，浙江省嘉兴市南湖区坚持以“一老一小”为重点，着力完善托育照护服务体系，通过不断优化和完善各项措施，链接各方资源，举办各类活动，服务保障好“一老一小”重点群体。

▲7月27日，儿童在嘉兴市南湖区余新镇盐里未来社区“向日葵亲子小屋”的天空书城里看书。

▲7月27日，居民在嘉兴市南湖区余新镇盐里未来社区“向日葵亲子小屋”的社区医共体功能区内测量血压。

新华社记者 徐昱摄



兰州探索“市民城管”新机制

■ 康 劼

“老板，你这摊点不注意卫生可不行呀，自产自销的瓜果临时摊点更要注意维护街道卫生……”盛夏时节，在甘肃省兰州市一处临时瓜果摊点前，市民王先生看到摊主不听劝阻，用手机扫码拍照后上报兰州市城管委勤通系统，很快得到城管部门的及时响应。

“市民扫码，城管报到。”今年以来，兰州市城管委由政府“单向管理”转向邀请市民“共同参与”，积极探索“市民城管”新机制，推出信息化监管小程序，优化微信“随手拍”平台功能，畅通市民投诉渠道。今年上半年，及时办理微信“随手拍”反映问题6000多个。

刚清理过的小广告，一不注意就出现“回潮”。由于人手紧张，一些城市管理问题没有及时发现解决，久而久之产生“破窗效应”，小问题变成大难题……面对这种现象，急需找到一条新路径，探索出新模式。

为此，兰州市城管委坚持“为市民服务就该请市民参与，才能让市民满意”的理念，探索“市民城管”新机制。在以技术手段升级优化信息监管

小程序的同时，依托志愿者群体，开展垃圾分类、定点祭祀管理等宣传活动，督促沿街商铺落实“门前三包”，引导市民群众自觉参与城市管理。同时，主动邀请市民及服务对象代表参与相关方案、政策制定，听取、采纳合理意见建议，进一步增强市民的参与和管理意识。

从今年4月开始，兰州市全面落实早餐摊点、夜市、便民市场设置等惠民措施，在主城区设置瓜果临时摊点390处2059个点位。兰州市城管委一方面督导各县区城管执法部门实施定人、定岗、定责，另一方面邀请市民参与共管，引导经营户自觉遵守指定时间、区域等外摆规定，避免了脏乱差难题集中出现，促进城市形象和城市文明程度显著提升。

在推行“市民城管”的过程中，涌现出一大批热心市民。兰州市榆中县周兴军作为公益志愿者，入选全国“生活垃圾分类达人”，他提出并推动实施的“校内大手拉小手，宣传教育齐共管，校外小手拉大手，辐射家庭和社区”垃圾分类新策略，目前正在全市城管系统推广。

兰州市城管委还积极吸收社会力量和社会资本参与城市管理工作，实施了部分区域环卫保洁、绿化管护市场化外包，督导开展了城区部分区域道路环卫保洁等服务社会化运作，为逐步加大购买社会服务力度、扩大覆盖范围积累了经验。

（据《工人日报》）

专「暑」助餐服务帮老年人舒适度夏

■ 姜雪芹

俗话说，小暑大暑，上蒸下煮。盛夏的持续高温、湿热天气，给很多高龄、独居、患病老年人带来不便。为更好地保障老年人用餐，各地加大对老年人的关爱力度，改善社区老年助餐点设施设备、推出专“暑”服务，为老年人就近提供可口的饭菜，让老年人舒适度夏。

改善设施 让老年人舒适便捷就餐

入夏后，山东省临邑县民政局深入辖区“爱心食堂”，调研设施设备运行及食材储存等情况，协调资金购置安装空调92台、增加蔬菜保鲜设备，打造舒适、便捷、安全的就餐环境；上线“暖心食堂”数字化智能服务平台，为日常监管和服务评估提供支撑。

在柳村乡“暖心食堂”内，老人们你一言我一语，边吃边聊，他们满脸笑容地说：“天热在家不爱做饭，这里的服务解决了我们的大问题。”“这里空调开放，有西瓜、绿豆汤消暑解渴，还可以拉呱，真舒坦！”

为满足老年人用餐需求，河北省高邑县民政局在盛夏来临前启用老年人“爱心食堂”，安排助餐车往各村老年助餐点配送餐品。运营以来，已有128名

农村困难老年人享受到“一元爱心午餐”。

中午饭点，高邑镇北关村老年助餐点，陆续有老人前来就餐。工作人员早早把空调、电风扇等设备打开，让老年人舒适就餐。为让老年人吃得放心、吃得健康，助餐点还配置了食材冷藏柜、餐具消毒柜等设备。对于行动不便的老年人，助餐点志愿者及时送餐到其家中。

高邑县民政局相关负责人介绍，该县还根据老人所需，提供探访关爱、助洁、助行等“24小时在线”服务，实现志愿者与老人“一对一”或“一对N”结对帮扶。

在36℃的室外高温下，湖北省宜昌市南营街道五连村的老年互助照料中心改造工程正在紧锣密鼓地施工。五连村老年互助照料中心因面积小，不能满足当地老年人供餐、休闲、娱乐等需求，宜昌市民政局在实地走访调研的基础上，于今年上半年确定对其实施改造。

专“暑”套餐 让老年人吃出幸福滋味

“你好，我是李奶奶，中午太阳太大，不能去食堂吃饭，能帮我点两份绿豆粥，送到社区婴幼儿养老中心吗？”

“好的，没问题。请问是要绿豆多一点还是大米多一点呢？”

电话两头，一问一答，体现了湖北省竹山县老年幸福食堂的温馨服务。

为满足老年人居家和社区养老需求，竹山县按照服务跟着需求走、机构跟着对象走的总体思路，积极在老年人助餐需求最大的乡镇、社区推进老年助餐服务工作，探索开展“1+N”的助餐保障模式（即1个幸福食堂辐射N个社区助餐点和安幼养老中心），建立布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络。

竹山县民政局党组书记、局长余娇娥介绍，截至目前，竹山县已在3个乡镇建设老年幸福食堂，在全县244个行政村（社区）的安幼养老中心和助餐服务点开展助餐服务，实现县域困难群众助餐服务全覆盖。进入夏季后，老年幸福食堂根据老年人需求调整推出夏季菜谱，包括清蒸鱼段、青菜豆腐汤等清淡菜品，米饭、馒头换成了稀饭和点心，配送时间也根据老人需求调整。

记者了解到，针对夏日老年人食欲不佳，多地老年食堂推出老年人专“暑”套餐，托起老年人“舌尖上的幸福”。

日前，在安徽省蚌埠市蚌山区纬二路居家养老服务中，庞老伯讲述当天的用餐感受：“最近天气闷热，吃什么都没胃口。今天一走进食堂，工作人员就递上一杯绿豆汤，还没喝到嘴里就感到

了一丝凉爽。”

为了让老年人在盛夏吃好，蚌山区提升老年助餐运营能力，区内85处老年助餐场所不仅每天变着花样做好吃的，还组织社区内健康低龄老年人组成老年助餐服务队，为辖区高龄、行动不便的特殊对象开展送餐服务。

龙子湖区民政局也联动多方力量，在推进“助餐+社区+物业”服务模式，保障特殊需求老人用餐的同时，还开放社区老年食堂，让老年人有了消暑好去处。走进该区延安街道和煦大食堂，老人们有的在读书、看报，有的凑在一起下棋、聊天，到了饭点就去打饭用餐。食堂负责人介绍：“这么热的天，食堂不仅在用餐时间开放，其余时间也作为老年活动场所开放，空调开到26℃，熬好绿豆百合汤，为老人消暑。”

特殊天气 保障老年人用餐“不断档”

一菜一汤，品出民生温度；一粥一饭，尝出幸福晚年。寻常的日子里，各地民政部门下大力气推动老年助餐服务水平提升，特殊天气条件下，相关单位和人员更加用心用情，保障老年人用餐不断档。

“刘阿姨，受台风‘杜苏芮’影响，这两天的风雨会很大。您身体不方便，就

在此基础上，庐江县公安局“网上警民议事厅”吸收“两代表一委员”、基层干部、老党员、律师及治安积极分子等人员进群，用心收集群众对社会治理的意见建议，准确迅速摸排辖区社会矛盾纠纷，严防各类案事件的发生。

为保障“网上警民议事厅”工作实效，庐江县公安局还创新推出“群众点单+民警派单”服务工作机制，做到线上线下齐联动、精准精细抓调度、明确目标促服务、立行立办重落实，精准做好供需对接，为群众提供优质服务。

庐江县公安局“网上警民议事厅”实行日检查、周调度、月通报，对已落实的问效果、正在落实的看进度、尚未落实的查原因，努力实现“问题在群内反映、民警在群内呼应、结果在群内反馈”，确保事事有回应、件件有着落。

如今在庐江，像三里社区这样的“网上警民议事厅”微信群，全县已有214个，社区（村）民警参与率达100%，初步实现了辖区住户、商户、企业全覆盖。截至目前，共化解矛盾纠纷1868件次，开展便民服务7359次。“网上警民议事厅”遍地开花，获得感、幸福感、安全感也在群众心中落地生根。

“‘网上警民议事厅’建设是走好网上群众路线的探索和实践，既发展壮大了群防群治力量，又提高了公安工作效率和服务质量。”庐江县公安局副局长葛旭东感慨地说，可以说“网上警民议事厅”真正建到了百姓“心坎上”。

葛旭东对笔者说，“依托‘降警情、减访情、增感情’的服务模式，‘三里社区’‘网上警民议事厅’微信群成功建设成为深受人民群众欢迎的‘平安群’，老百姓每天都离不开的‘放心群’，打造了警民共治的‘三里样本’。”

天津 动员社会组织助力毕业生就业

本报消息 天津市民政局日前印发通知，动员全市社会组织助力高校毕业生就业。

通知指出，各级各类社会组织要结合自身实际拓展服务空间，挖掘就业需求，通过面向高校毕业生开放就业岗位、设置见习岗位和提供灵活就业就业岗位等，增强稳岗就业能力。各行业协会商会除发挥自身优势提供就业见习岗位外，还要做好宣传动员、签约聘用等工作，促进稳岗就业。各专业性社会组织要加大高校毕业生聘用力度。基金会等慈善组织除提供相应的就业见习岗位外，还要增加直接面向基层群众的公益慈善项目和资金，带动开发相应的就业见习岗位，吸纳更多高校毕业生就业。

通知强调，全市社会组织要以优质精准服务搭建就业对接平台，推动高校毕业生与用人单位需求精准对接。社会组织联合会、就业促进会、培训类社会组织要搭建业内就业信息平台，免费为社会组织参与稳岗就业提供信息发布等服务。

陕西 “困难家庭金融资产查询系统”上线

本报消息 陕西省“困难家庭金融资产查询系统”日前正式上线运营，为提高社会救助工作的精准度提供了强有力的技术支撑，标志着陕西省信息核对工作正式迈入金融资产联网查询新阶段。

据介绍，建立跨部门、多层次、信息共享的核对体系，可以更充分地发挥核机制在兜底保障基本民生工作中的基础支撑作用，金融机构掌握的金融资产信息是客观判断社会救助对象收入、财产状况的重要依据。目前，“困难家庭金融资产查询系统”已接入14家金融机构，可实现陕银行业金融机构全覆盖。

海南 部署打击整治非法社会组织专项行动

本报消息 近日，海南省民政厅会同省委统战部、省委网信办、省公安厅等部门联合召开打击整治非法社会组织视频会议，部署开展为期半年的打击整治非法社会组织专项行动，全力防范化解社会组织领域重大风险，确保打击整治非法社会组织专项行动取得实效。

会议明确，打击整治非法社会组织必须坚持系统治理、综合施策，各地各有关部门要树牢“一盘棋”思想，各司其职、协同配合，形成打击整治非法社会组织的强大合力。要做好信息收集研判，确保线索精准，根据本地区本领域实际情况，强化线索排查和信息收集；要强化联合整治举措，加强对非法社会组织的处置力度，进一步压缩、遏制其活动空间，形成强大打击合力；要严厉打击违法活动，进一步提高违法成本，大力提升震慑效应；要压实各方责任，进一步铲除非法社会组织滋生土壤；要健全工作机制，夯实基层基础，加强信息共享、执法联动，为打击整治工作提供坚强组织保障。

宁夏 出台实施意见为城乡社区松绑减负

本报消息 近日，宁夏回族自治区民政厅等多部门联合印发《关于规范城乡社区组织工作事务、机制牌子和证明事项的实施意见》，从减轻城乡社区组织工作事务负担、精简城乡社区工作机制牌子、改进城乡社区出具证明工作、推动重点任务落实落地等4个方面提出14条具体举措，力争到2024年年底，全区城乡社区负担明显减轻，为民服务效能大幅提升，城乡社区治理水平显著提高。

意见明确，要全面梳理城乡社区组织依法应当承担的工作事项，依法确定事务、创新工作方式、规范考核创评、整合台账报表、规范信息平台，切实减轻工作事务负担；要按照精简、统一、效能的原则，依法规范并整合党政群机构设立的各类城乡社区工作机制；要按照“办公最小化、服务最大化”原则，优化城乡社区综合服务设施功能布局，打造多功能服务综合体；规范社区阵地各类标识挂牌和内部上墙制度，坚决杜绝以制度上墙替代工作落实等形式主义。

意见提出，要依法厘清确定城乡社区出具证明事项，凡缺乏法律法规或国务院决定等依据的证明事项，党政群机构一律不得要求城乡社区出具，对属于城乡社区职责范围内的证明事项原则上依法及时出具。

（据《中国社会报》）