

今年春节前夕,习近平总书记通过视频连线看望慰问基层干部群众时指出,“尊老爱老是中华民族的优良传统和美德。一个社会幸福不幸福,很重要的看老年人幸福不幸福。”

让老年人安享晚年,是“家事”,更是“国事”。二十届中央财经委员会第一次会议强调,要实施积极应对人口老龄化国家战略,推进基本养老服务体系,大力发展银发经济,加快发展多层次、多支柱养老保险体系,努力实现老有所养、老有所为、老有所乐。在轻度老龄化走向中度老龄化的现阶段,如何以更加全面、长远的眼光系统谋划、统筹应对、综合施策,更好承接亿万老年人的美好生活需要,是摆在现实面前的一道“考题”。

全国各地区各部门在“老有所养”上持续用力,不断满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求

# 呵护夕阳下的幸福

■ 冯华 邱超奕 屈信明 钟自炜

当前,全国各地区各部门在推动老龄事业和产业协同发展方面有哪些探索实践?如何构建和完善兜底性、普惠型、多样化的养老服务体系,不断满足人民群众日益增长的多层次、高品质健康养老需求?记者进行了调研采访。

**养老服务制度体系加快完善,基本养老服务公平性、可及性不断提高**

今年5月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设意见》,指出基本养老服务在实现老有所养中发挥重要基础性作用,推进基本养老服务体系建设是积极应对人口老龄化国家战略,实现基本公共服务均等化的重要任务。

近年来,各地区各部门在推进中国特色养老服务体系上持续用力,养老服务制度框架不断完善,基本养老服务体系不断健全,多层次、多样化的养老服务供给格局加快形成。

——养老服务供给质量进一步提升。走进福建省厦门市社会福利中心金山养老院的手工坊,84岁的洪爷爷和伙伴们围坐在一起,正在学习用纱线编制丝网花。看着绢花一点点成形,老人们脸上绽开笑容。“我在这里住了六七年,生活很充实。”洪爷爷笑着说。

“每位老人都有健康档案,根据不同身体状况制定康养计划。”金山养老院院长郭金英介绍,老人们大多有基础性疾病,院内设有150张护理型床位,配备多名专业护理人员,并与三甲医院紧密合作,老人们一旦身体不适,10分钟左右就能转运就医。“今年下半年,我们还将对养老院进行智能化改造提升,让老人们居住得更舒心。”郭金英说。

中国老龄协会事业发展部主任李志宏表示,机构养老是养老服务体系中的重要力量。近年来,我国深化公办养老机构改革,大力发展居家和社区养老服务,养老机构数量不断壮大,服务质量持续提升,公办养老机构保基本功能进一步增强。

——着力发展普惠型养老服务。

“梅爷爷,水温合适吗?要是烫您就跟我。”前不久,在江西省南昌市西湖区普泰春风老年养护中心,工作人员谢虹小心地帮梅家老人用艾叶洗脚。老人靠着椅背,连连说好。

作为全国首批城企联动普惠养老试点城市,南昌市已建立近百个这样的普惠养老服务点。“我们通过公建民营等方式,推广多种普惠养老服务,让老人们用得起、用得好、就近用。”南昌市民政局局长戴润表示,今年将继续完善普惠养老服务网络,在全市新增10家普惠型社区嵌入式养老院、150个老年人助餐点和1000张家庭养老床位。

近年来,我国着力发展普惠型养老服务,完善社区居家养老服务网络。2020年至2022年上半年,各地建设改造社区养老、助餐等服务设施约3.6万个,受到老年人普遍欢迎。

——强化困难老年人兜底保障。“王叔,我又来看您啦。”湖南省澧县澧南镇双铺村,69岁的孤寡老人汪学清家热闹起来。结对帮扶的镇政府干部徐国祥拎着水果,来到汪学清家,一进门就撸起袖子擦窗扫地。“现在我每个月都有农村低保和困难残疾人生活补贴,政府还帮我把家里的危房也修好了,这样的日子真暖心。”汪学清说。

党的十八大以来,我国养老服务制度体系加快完善,基本养老服务的公平性、可及性不断提高。截至2022年年底,老年人高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴、综合补贴分别惠及3330.2万、546.1万、97.1万、67.2万名老年人。全国1395万名老年人纳入最低生活保障,368万名特困老年人纳入特困救助供养,做到“应养尽养”;全国有各类养老机构3.1万个,其中养老机构4万个、社区养老服务机构和设施34.1万个,床位822.3万张。这些为基本养老服务体系的建设奠定了坚实基础。

**养老保障持续强化,多层次、多支柱养老保险体系加快发展**

今年,宁夏回族自治区银川市的一位退休职工周安有件高兴事:“每月领取养老金4340元,比2022年又多了点!”

近年来,我国老龄政策日益完善,老年人多元社会保障不断加强。基本养老保险参保人数已达10.5亿人,老年健康与医养结合服务纳入基本公共卫生服务项目,基本医疗保险参保覆盖面稳定在95%以上。

基本养老金连年上涨,多支柱养老保险体系不断完善。“养老金不仅涨了,认证也更方便了。”内蒙古自治区呼和浩特市居民刘伟平说,以往每年都要前往服务窗口或使用手机完成养老保险待遇领取资格认证,现在有关部门比照大数据就能自动完成认证。

今年,我国继续上调退休人员基本养老金。专家表示,我国连续多年提高基本养老金标准,更好满足了退休人员的基本生活需求。

与此同时,我国不断完善多层次、多支柱养老保险体系,加快建设以个人储蓄性养老保险和商业养老保险为主的养老“第三支柱”。个人养老金制度2022年11月正式启动,截至5月25日,个人养老金参加人数已达3743.51万人;专属商业养老保险试点一年多来,不少灵活就业人员增厚了养老保障;长期护理保险制度试点覆盖49个城市,截至2022年年底,长期护理保险参保人数达到1.69亿,累计有195万人享受待遇,年人均支出1.4万元……

“规范发展‘第三支柱’养老保险,加大养老金融产品创新力度,将为老年人提供更丰富的养老选择,也进一步强化了养老保障。”北京大学经济学院风险管理与保险学系主任郑伟表示。

实现多措并举培养专业人才,加强养老服务人才保障。老有所养,不仅需要物质保障,也离不开养老护理人员、老年人能力评估师等人才支撑。近年来,各地纷纷出台举措支持养老领域人才培养。北京提出“入学即入职、学习即上岗”的养老人才职业教育培养新模式;江苏打造一批省级养老服务人才培养实训基地,给予专项资金支持,形成示范激励效应;河南将职业院校养老服务与管理、康复辅助器具用品制造等专业纳入职业教育扶持专业范围;不少地方举办护理技能竞赛,以榜样的力量激励广大护理人员。

“小刘照顾得周到、专业,待我跟自家人一样亲。”山东省东营市广饶县,失能老人韩奶奶在护工刘乐的照顾下,身体逐渐好转。

护理人员专业、用心,才能换来老人暖心。“近些年,老年服务管理专业的优秀学生生成了‘香饽饽’,往往被养老行业企业抢订。”湖南长沙民政职业技术学院医学院有关负责人说。

**不断满足老年人日益增长的养老需求,着力构建老年友好型社会**

专家表示,人口老龄化是人类社会发展的客观趋势,满足城乡居民日益增长的养老服务需求,要围绕重点难点问题,坚持共建共享、多元参与,推动养老服务高质量发展。

——综合施策补齐短板,构建多元化养老服务体系。“家门口的社区食堂饭菜很可口,价格也不贵。70岁以上的居民还可以电话或微信订餐,工作人员免费送餐到家。”午饭时分,家住河北省邯郸市峰峰矿区春光园社区的史兴荣和几位老姐妹结伴走进社区食堂用餐。

“社区提供的养老服务很贴心,不仅解决了我们的吃饭难题,还有日间照料、居家保洁等服务。”史兴荣笑着说。针对老年居民的实际需求,峰峰矿区近年来探索建立了“政府主导、社会参与”的养老服务体系,优化社区服务设施,整合医疗机构、志愿者组织等社会资源,努力打造家门口的“15分钟养老服务圈”。

江西省上栗县赤山镇居家养老服务中心内,党员志愿者正和专业人员一起,为老人们提供照护服务。为破解农村留守老人、孤寡老人的养老难题,上栗县通过推行“党建+互助养老”模式,建成116个村(社区)居家养老中心、3个嵌入式养老机构,建立健全农村留守老年人关爱服务体系,帮助他们安享晚年。

专家表示,实施积极应对人口老龄化国家战略,既要坚持兜底底线,广泛普惠,



7月14日,志愿者在北京市东华门街道的“爸妈食堂”为老人送餐。新华社记者 李欣摄

推进养老服务体系,大力发展普惠型养老服务;也要改革创新,扩大供给,推动老龄事业与产业、基本公共服务与多样化服务协调发展,努力满足老年人多层次多样化需求。

——加大适老化改造,积极打造老年宜居环境。

“适老化改造,让我的生活变得方便多了。”福建省厦门市神山三航小区,72岁的居民黄美英幸福满满。家住4楼的黄美英,上下楼梯,累了能放下转角处的折叠椅歇息;走进家门,老旧裸露的电线重新布设覆盖,再也不用担心被绊倒;马桶旁边安装了扶手,床边则安装了自动感应灯。

据统计,我国九成以上老年人选择居家养老。更好满足老年人对美好生活的期待,需要在居家养老方面不断打通“堵点”、消除“痛点”。近年来,各地各部门持续推动居家适老化改造,有效提升了老年人的环境安全水平,有利促进健康老

龄化发展。

——强化政策支持,更好撬动社会力量参与养老事业发展。更好发展养老服务,需要调动社会力量积极参与。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确,支持社会力量建设专业化、规模化、医养结合能力突出的养老机构。

“租金减免、运营补贴、水电气热优惠、增值税加计抵减,一系列利好政策让养老社区经营负担减轻不少,我们能更安心、专注地做好服务能力建设。”大家保险旗下的北京友谊城社区有关负责人说。近年来,优化审批流程,优先用地供应,加大财政扶持,推出普惠养老专项再贷款等政策“组合拳”协同发力,为养老机构发展建设创造了更有利的环境。

展望未来,在老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐上不断取得新进展,更美的“夕阳红”画卷正徐徐铺展。(据《人民日报》)

## 兜牢“老有所养”底线

■ 顾阳

党中央、国务院高度重视人口老龄化问题,近年来在“老有所养”方面持续发力,取得了积极成效。党的二十大报告提出,“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务”。二十届中央财经委员会第一次会议强调,“以人口高质量发展支撑中国式现代化”。能不能有效应对我国人口老龄化浪潮,不仅事关国家发展全局,也与亿万百姓福祉紧密相连。

推进基本养老服务体系,是实施积极应对人口老龄化、实现基本公共服务均等化国家战略的重要任务。对于我国这样一个人口众多、区域发展水平不均衡的国家来说,实现基本养老服务均等化绝非易事。认识上,要客观准确把握我国人口发展的新常态,坚持系统观念,从全龄人口和全生命周期视角加以考量,统筹好局部和整体、当前和长

远,在全面建设社会主义现代化的全局中谋划老龄化问题的应对之道,在国家战略体系框架下布局老龄化社会发展路径,在充分挖掘银发人力资源潜力的同时,不断创造人口新红利。

实践中,一方面,要加快推进基本养老服务体系。中办、国办印发的《关于推进基本养老服务体系建设意见》,确立了基本养老服务的顶层设计,提出了基本养老服务清单,构建覆盖全体老年人、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系。另一方面,要注重对银发经济的开发利用。当前,我国服务人口老龄化的产业及基础设施在供给上严重不足,天眼查数据显示,截至目前,银发经济相关企业有30.7万余家,其中有一半以上还是近5年成立的新企业。显然,我国银发经济尚在市场培育之中,未来完全有可能成为经济发展的新引擎。此外,意见明确了基本养老服务的供给方式,既可以从国家直接提供,也可以采取政府购买服务的方

式。换言之,社会资本也可以进入政府基本养老服务的采购市场,这将有助于提高政府基本养老服务运行效率和服务质量,让我国养老市场体系变得更有温度和活力。

需要强调的是,有效应对人口老龄化,本质上在于经济的可持续发展。“十四五”时期是我国应对人口老龄化重要窗口期,要通过做大“蛋糕”,夯实应对老龄化的社会财富储备,通过扩大总量、优化结构、提高效益,实现经济增长与老龄化社会发展相适应。同时也要坚持尽力而为、量力而行,充分考虑发展阶段性特征和财政承受能力,持续增进全体人民的福祉水平,让中国特色应对人口老龄化发展道路越走越宽。(据《经济日报》)



河北廊坊三河市燕达金色年华健康养护中心入住老人在娱乐室打乒乓球(7月20日摄)。新华社记者 赵鸿宇摄

### 延伸阅读

## 山东济南:一个按钮上的精细化养老

■ 刘飞跃

全区面积100.89平方千米,138个社区,常住人口81.91万人,其中60岁以上老年人口约14.67万人,占比17.91%,老城区老年人口占比更是达到24.8%……这些老年人中又有不少是子女不在身边的独居老人,他们突发疾病如何救助成为居家养老的“痛点”。针对本区老年人的状况,山东省济南市历下区开发了“亲情E联”智慧养老平台,配备给独居老人与平台联系的一个小盒子。

**成功救援46位独居老人**

大明湖街道西巷的79岁居民周阿姨,睡觉前会习惯性地看看床头柜上那个白红相间的小方盒子,这个小方盒子曾经救过她的命。今年1月5日早上8点25分,她突发心脏病,虚弱无力,便

摁下了盒子上的按钮。8点26分,工作人员代叫了120,并联系了社区和网格员,把周阿姨及时送到最近医院,为救治赢得了宝贵时间。

这个盒子,就是历下区给周阿姨这样的独居老人安装的一键报警设备,设备中间有一个一元硬币大小的按钮,如果出现特殊情况可以摁下按钮。此外,在周阿姨卧室和客厅里分别安装了红外感知设备,如果8小时内未监测到老人的活动迹象,设备便向后台发出预警。

从2020年开始,历下区推出“亲情E联”项目,陆续给有意愿的独居老人安装报警设备,如今已经安装了2815户。“亲情E联”也入选了全国首批运用智能技术服务老年人示范案例和“我为群众办实事”济南市百佳案例。“平时会有工作人员打电话询问设

备的情况,以前也没觉得会有多大作用,但上次真是救命了。现在想想都后怕,如果没有这套设备后果真是不堪设想。”提起年初的经历,周阿姨仍心有余悸。

紧急联络当日16次、本年度13094次,红外报警当日39次,主动关爱当日264次……8月2日下午,历下区创益园“亲情E联”智慧养老平台大屏幕上,显示了一键报警设备形成的数据。平台负责人张静说,目前平台已对46位周阿姨这样的老人成功进行了紧急救援。

**适老化越精细越好**

8月2日上午,记者跟随历下区网格员赵莹来到了91岁老人苏仲芳的家中。老人衣食住行基本上能够自理。考虑到老人独居,赵莹建议老人安装报警设备。记者留意到,红外感知设备被安装在客厅和走廊的墙上,大约与苏

仲芳双肩齐平,而且红外感知设备的上方就是走廊内的电灯开关。为何要这么安装?

“这也不是随便安装的,目的是解决老人实际问题,必须要适应老人的生活习惯。我注意到,老人进出肯定经过客厅和走廊,进卧室要开走廊的灯。与老人双肩齐平,设备能够最大限度地感知到老人日常走动。”赵莹解释。

“亲情E联”智慧养老平台的产品展示台上,摆放着多种外形的红外感知设备和一键报警设备,张静说,“在正式安装前,我们仔细对比了多款产品的优缺点。比方说杯状的要挂在脖子上,虽然小巧玲珑,但老人心理上不大接受;卡片形状的有四个按钮,紧急情况下老人不知道摁哪个;现在采用的这款不用连网,不用充电,像个小收音机一样可以拿着走动。”

为了在服务老人的同时尽量减少对老人生活的影响,报警设备预警更加精细化。红外感知设备按照老人的作息规律,把晚上8点半至早上6点设为了静音时间,6点后自动开启。此外,为了防备突发情况,一键报警设备24小时开启。

**网格员是紧急联系人**

“王阿姨,咱们家里的呼叫设备需要维护了,现在家里有人吗?我们工作人员一会儿过去。”8月2日下午,历下区创益园“亲情E联”智慧养老平台的办公室内,工作人员正在与安装设备的老人沟通,一键报警设备回传的“咚咚”声此起彼伏。

随着老龄化的加剧,我国不少城市都在陆续为老人安装各种各样的报警设备。市场调研发现,部分一键报警设备使用率并不是很高,原因或者是

设备经常掉线,或者是使用复杂,或者是应急响应速度较慢,这些行业的“痛点”亟待解决。

张静说,他们的设备需要工作人员上门维护,后台传来的就是测试的声音。“我们呼叫人员也是按照街道划分,常年固定联系,这样就有了默契,老人心理上不会排斥。每隔一段时间我们也会打电话给老人送去问候,陪老人聊聊天。”

在张静看来,历下区的“亲情E联”效果好,有一个原因便是响应机制比较健全,尤其是社区的网格化治理发挥了巨大作用。“我就住在周阿姨的隔壁,当时平台联系了我后,不超过5分钟我就过来了。在家里还来不及去现场的情况下,我与120医护人员一同用担架将周阿姨抬上急救车辆。”当时参与救治周阿姨的县西巷网格员胥凯说。

60岁以上的约300人,80岁以上的105人,安装一键呼叫设备的有10多个……赵莹的手机里一直存着所负责网格的老年人信息。每户老人的信息后面都关联了紧急联系人,赵莹就是其中之一。(据《大众日报》)