



## 江西省上饶市推进移动网格员队伍建设——

# 为基层治理注入“新”力量

■ 龚俊慧

“小朋友们，别在河边玩耍！危险！”8月2日，江西省上饶市横峰县兴安街道岩湾河河畔，几个孩童在栏杆处探着身体往河里头看，55岁的中通快递小哥毛中华开着快递车远远看到这一幕，一脸严肃地叫停了这几个小孩。

毛中华是一名快递员，同时也是兴安街道的一名移动网格员，像这样“见事管事”已经成为他工作生活的一部分。安全巡逻、社情民意收集、排查市政设施安全隐患、报告突发事件……每天，毛中华在送快递的过程中，总是一边工作一边发挥“移动探头”作用，关注着街道社区的角落角落。

为深入贯彻落实党的二十大精神和江西省委十五届四次全体(扩大)会议提出关于实施“治理强基战略”的精神，持续壮大基层社会治理力量，上饶市以开展“大抓基层年”活动为抓手，在全省率先提出移动网格员队伍建设，发展快递员、外卖送餐员、网约车司机、巡游出租车司机等为代表的新业态就业群体为移动网格员，参与到基层社会治理当中，不断增加基层治理的“移动探头”，延伸基层治理“流动触角”，持续为基层社会治理“加油赋能”。

### “移动探头”走过的地方就是他们的网格

“移动网格员弥补了专职网格员时

间和空间上的限制性，他们更具随机性，只要走过的地方就是他们的网格。”上饶市社区网格化服务中心负责人介绍，区别于专职网格员，快递员、外卖小哥、网约车司机们走街串巷，就像一个“移动探头”，可以随时发现和捕捉到一些问题事件。特别是快递员、外卖小哥，他们每天将外卖和快递送到居民家中，很大程度上弥补了专职网格员工作中覆盖不到的地方。

今年2月初，上饶市印发了《关于深化移动网格员队伍建设的指导意见(试行)》的通知，鼓励新业态就业群体担当基层治理的移动网格员，通过上饶公众App、微信群等平台参与基层治理。一支支日夜穿梭在城市大街小巷的移动网格员队伍出现在大众视野。目前，全市共吸纳移动网格员917名，基层社会治理队伍进一步壮大。

这些移动网格员们，走到哪看到哪，主动融入基层治理，随时关注着社区里的大小事情。横峰县兴安街道办成立了一个“红骑兵”工作群，街道工作人员和移动网格员都在里面，“小区里有树枝断裂挡住了通道，已经处理好了；某街道井盖破损塌陷，存在安全隐患；送快递时发现户主家中有人争执，比较激烈，麻烦社区工作人员赶紧去看看……”工作群里，记者看到了这些移动网格员的留言以及实地拍摄的现场照片。

“移动网格员这个新身份赋予了我职责，也让平常‘爱管闲事’的我有了反映问题的渠道。”德兴市网约车司机王海

泉在迎恩路送客时，发现一辆渣土车将电缆拉断，立马拍下照片，通过上饶公众App上报事件，经闭环流转处置，及时消除了可能引起触电事故的安全隐患。自4月份被聘为移动网格员以来，他已经上报了10起事件，均得到有效解决。

### “流动触角”像啄木鸟一样找问题挑毛病

就在不久前，信州区东市街道北门村社区巡防队员、移动网格员董亚雄在日常巡逻时，发现沿城新村一处出现围墙倾斜、楼梯开裂脱离墙体情况，存在严重安全隐患。他第一时间拍照并通过上饶公众App进行了上报。等他再次路过时，这里已经全部修缮完毕。

像这样通过移动网格员反映问题，并上报解决的事件还有很多。他们就像啄木鸟一样，去发现问题，帮助解决问题。2023年4月以来，全市移动网格员上报各类事件350余条，办结350条，办结率100%。

100%的办结率得益于“移动网格”事件闭环管理机制。上饶市通过建立“区、街道、社区、片区”四级贯通的“移动网格探头”工作体系和“移动网格员报线索+专职网格员核查+有关部门跟办”的基层社会治理模式，强化线索流转、交办、反馈等各环节，稳妥高效解决民生安全问题。自移动网格员队伍建设以来，基层治理触角不断延伸，基层治理能力不断提升。

北门社区党支部书记朱柳青告诉记者，社区服务人员在日常工作时有许多局限，而这些“移动网格员”则弥补了他们工作中的一些职能缺失。“比如我们社区工作人员有工作时限，而外卖员、快递员的工作时限更长，可以发现我们平时忽视的、不容易发现的问题。”

为确保“合格的人进得来”，上饶市明确移动网格员主体、任职条件和选聘流程等刚性要求，严把政治关和综合素质考察，从制度上确保筛选出符合条件的人员。同时，建立岗前培训、岗上培训、骨干轮训的三级培训机制，为移动网格员及专兼职网格员开展全员培训，系统提升App操作、事件上报、流程处理等业务工作水平，确保“来的人能做”。

### “加油赋能”持续注入源源不断的“新”力量

“成为移动网格员是一件光荣的事情，我希望我能做些力所能及的事情。”横峰县出租车司机吴华来到兴安街道办“红骑兵驿站”，领取“红骑兵”车贴，并小心地贴在车后。望着鲜红的“红骑兵”字样，他觉得责任更重，也更加有了归属感。

在横峰，移动网格员不仅“有身份”，还有“待遇”。为激励移动网格员积极投入基层治理中，兴安街道不仅按照10元/每条有效信息进行奖励，还推出了“红骑兵”积分制管理办法，将积分分为上报事件得分、接受社区任务得分、参加志愿服

务活动得分、获表扬得分四大类。移动网格员积分可在“红骑兵驿站”兑换电饭煲、雨伞、洗衣液等生活用品。

为激励移动网格员积极参与基层治理，上饶市多措并举强化激励保障，将移动网格员有效事件报送奖励报酬等相关费用列入年度财政预算，并明确了每条5至20元的有效事件报送奖励标准，由县综治中心(网格中心)审核认定按月发放。各地政法委积极协调对接工会、城管等部门，对移动网格员开放城市驿站、爱心驿站等公共空间，免费提供桌椅、雨伞、口罩、消毒液、热水、充电器、Wi-Fi等设施设备，让移动网格员“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚”，充分感受到党和政府的暖心关怀。

同时，各地通过开展月度、季度、年度移动网格员之星评选活动，对获奖的移动网格员给予一定的物质奖励，对移动网格员队伍中涌现出的先进典型及时予以通报表扬，并在评优评先上给予适当倾斜，充分激发了移动网格员参与基层治理的积极性和主动性。截至目前，全市共建成或开放共享“移动网格员之家”150余间，向移动网格员发放现金奖励2000余元。

上饶市社区网格化服务中心负责人表示，今后将发动更多新业态人群加入移动网格员队伍，引导他们在基层治理、疫情防控、公益服务、应急处置等方面发挥积极作用，为基层治理注入“新”力量。(据《上饶日报》)

## 以智慧村务平台促进乡村善治

■ 林子夜

习近平总书记强调：“要用好现代信息技术，创新乡村治理方式，提高乡村善治水平。”一段时间以来，各地大力推进智慧村务平台建设，将数字化技术融入乡村治理的各个方面，不断提升基层治理水平，赋能乡村振兴。

智慧村务平台的使用，可以集纳不同领域的信息，聚合多项民生服务场景，打通为民服务“最后一公里”。除了村务管理、发布通知公告等，智慧村务平台还能集成更多公共服务产品。以农村普惠金融为例，银行可以通过该平台高效准确地获取服务对象的相关信息，为贷前调查、审查审批提供依据，提升“三农”贷款审批效率，降低服务成本；也可以开通支付渠道，方便村民缴纳水费、电话费等。乡村事务纷繁复杂，公共教育、医疗卫生、社会保障等资源又在加快向农村倾斜，依托智慧化平台进行管理，有助于提高基层承接公共服务的能力，让下沉到农村的各类公共资源更高效地发挥作用。

智慧村务平台是一个标准统一、数据统一、监管统一的乡村治理工具，其推广运用，可以让农村事务的各个环节在阳光下运行。村集体资金、资产、资

源等基本台账，惠民补贴发放等政策动态，村民的意见建议等，都可以直观呈现。这进一步完善了村务公开制度，畅通了党群沟通渠道，规范了小微权力运行，拓宽了参与基层社会治理的渠道，有助于提升乡村治理现代化水平。

建设智慧村务平台，是深入实施数字乡村发展行动、推动数字化应用场景研发推广的重要抓手。以数字化赋能乡村产业发展、乡村建设和乡村治理，要进一步优化智慧村务平台，采集纳入更多数据，不断拓展更新相关功能。同时要看到，数字乡村建设是一个长期、复杂的系统工程。数字乡村发展取得阶段性进展，但还不够均衡，仍有不少农民群众不太熟悉智能手机操作或缺乏智能设备。必须采取有效措施，弥合“数字鸿沟”，让广大农民都能享受到数字时代的发展红利。

数字技术的广泛运用，让数据流带动资金流、技术流等向农村集聚，为乡村振兴带来新机遇。数字化技术能够把不同治理场景更好整合统筹起来，助力提升乡村治理效能。未来，随着信息进村入户工程的不断推进，更多适应“三农”特点的信息终端、技术产品、应用软件得以开发推广，乡村数字普惠服务不断深化，数字乡村建设将迎来更广阔的发展空间，乡村社会将更加充满活力、和谐有序，广大农民群众的获得感、幸福感、安全感将更加充实、更有保障、更可持续。(据人民网)



近年来，广东廉江市和广西融水苗族自治县持续深化粤桂协作，不断探索实践乡村振兴新模式，在红色教育、乡村旅游、庭院经济等方面加大粤桂协作帮扶资金投入，打造一批类型多样、特色鲜明的特色村，巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接。

▲融水苗族自治县香粉乡雨卜村整治后的河道、村庄、旅游设施等(8月19日摄，无人机拍摄)。

▲融水苗族自治县怀宝镇盘荣村村民在新建的粤桂协作文化戏台前观看演出(5月26日摄)。(新华社记者 黄孝邦摄)

## 山东发布3项养老服务地方标准

本报消息 山东省市场监督管理局近日批准发布了《社区老年人食堂建设与服务要求》《养老机构护理型床位认定要求》《社区老年人日间照料中心等级划分与评定要求》3项地方养老服务标准，提升全省养老服务标准化水平，促进养老服务品质提升。

3项标准均由山东省民政厅提出并组织实施。其中，《社区老年人食堂建设与服务要求》对社区老年人助餐机构的场所环境、设施设备、服务内容、服务监督与评价等提出具体要求；《养老机构护理型床位认定要求》《社区老年人日间照料中心等级划分与评定要求》均为修订标准。根据国家关于护理型床位建设相关要求，《养老机构护理型床位认定要求》新版标准对全省养老机构护理型床位的认定条件及相关要求进行优化调整，同时扩大了标准适用范围；《社区老年人日间照料中心等级划分与评定要求》从服务场所、设施设备、人员配备、服务项目、服务管理、服务成效6个方面作出具体要求，更具适用性、可操作性。

近年来，山东省大力加强养老服务标准化建设，先后发布了照护服务、设施建设运行、等级评定等地方养老服务标准37项。同时，山东省民政部门强化标准宣贯实施，选树养老服务标准化示范单位100个、五星级养老机构92家，并建立了与养老服务机构等级挂钩的运营奖补机制，根据机构等级给予0.8至1.2倍差异化补助，激发养老服务机构宣贯标准、提升服务的内生动力。

## 宁夏构建基层未成年人保护工作网络

本报消息 宁夏回族自治区民政厅联合13部门日前印发《关于加快构建全区基层未成年人保护工作网络的通知》。

通知明确，到2024年年底，地市级未成年人救助保护机构实现全覆盖，县级未成年人救助保护机构覆盖率率达到75%，乡镇(街道)未保站或工作专干全覆盖；到2025年年底，实现基层未成年人保护基础更加完善、保障更加有力、运行更加规范，基层未成年人保护工作队伍政治坚定、业务精湛、结构合理，社会组织和社工全面参与基层未保工作。

通知明确，各地要推动地市级未成年人救助保护机构规范发展，加大县级未成年人救助保护机构建设力度，规划布局乡镇(街道)未成年人救助保护工作站，充分发挥儿童之家作用。各市、县(区)民政部门要加快推进行儿童福利机构转型升级，整合生活各类民政服务机构人员、场所和设施设备资源，优先用于未成年人救助保护机构设立和建设。乡镇(街道)履行未成年人保护职责，村(居)民委员会全面履行法定职责，确保基层未成年人保护工作有机构负责、有专人办事、有经费保障。

通知明确各级未成年人救助保护机构职责，地市级和县级未成年人救助保护机构要重点发挥专业支持、临时监护、承接交办、资源协调、示范引导、业务指导与培训等功能，确保未成年人保护相关责任任务有人落实、有场所落实、有标准规范。

## 四川推进社会组织参与乡村振兴工作

本报消息 近日，四川省民政厅印发《关于进一步加强社会组织结对帮扶助力乡村振兴工作的通知》，动员引导社会组织加强结对帮扶，助力乡村振兴工作取得新成效。

通知指出，全省各地民政部门要高度重视社会组织参与乡村振兴工作，协同有关部门加强对平台、项目库建设，优化完善参与帮扶合作机制和支持体系，在全省范围内共同推进实施“蜀公益·哺桑梓”社会组织助力乡村振兴活动，打造社会组织助力乡村振兴公益品牌。各乡村振兴重点帮扶县所在的市(州)民政局要指导所辖帮扶县强化基础工作，主动与帮扶社会组织建立常态化沟通联系机制，及时协调解决工作推进中存在的困难和问题，围绕产业发展、人才培养、特殊群体关爱、乡村振兴等领域重点任务落实，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的乡村振兴总要求，提出有效、有针对性、可落地的项目需求，引导社会组织发挥自身优势开展结对帮扶，确保社会组织参与乡村振兴工作取得实效。

# 基层治理实起来 群众心里暖起来

■ 王铭

如何找到最大公约数，使社区矛盾消除，让居民和睦相处、生活舒心？湖南省株洲市的答案是：坚持党建引领，织密治理最小单元，迸发治理最大能量。

近年来，株洲市深入贯彻共建共治共享理念，把加强社区治理作为全局性、基础性工作来抓，倾力打造人人有责、人人尽责、人人共享的基层治理共同体，让群众获得感更多、幸福感更足。

### 党建引领 激发善治新动能

社区是基层治理的关键和重要环节，是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。

位于天元区泰山路街道的文家冲社区，由4个居民小区组成，居民近万人。文家冲社区党总支书记李思介绍，过去这个社区人多嘴杂，矛盾很多。后来党总支通过入户走访、现场座谈等途径架起沟通桥梁，为群众需求把脉，为社区治理开方，探索实践“党建引领、志愿服务、智慧善治、友邻善治”的治理服务模式，做到群众需求在哪里，党建工作就跟进到哪里。

近年来，文家冲社区建成了株洲市首家社区书房，群众在家门口即可享受图书资源；各小区建成党群服务站或邻里驿站，可满足党员、居民日常的精神文化需求；社区志愿者协会组织群众组建“福星关爱团”“益起成长特殊陪伴服务队”“管得宽矛盾调解队”等，

开展帮老助困、“邻里一家亲”等服务，提升善治能效。看到社区、小区提供了发挥余热的平台，居民刘阿姨退休后主动当起志愿者，参与到卫生清扫和图书管理等工作之中。她说：“我是一名老党员，带头参与美好家园建设是一份殊荣。为居民们服务，感觉每天都过得热气腾腾。”

党建工作做实了是生产力，做细了是凝聚力。在芦淞区庆云街道锦绣社区锦绣江山小区，退休职工孙宝勋的名气很大，无论是邻里纠纷，还是小区服务问题，居民朋友都爱到他那里找良策。2020年，社区探索成立“老孙说事”工作室，组建由社区民警、物业党支部书记、主任委员会主任、小区居民代表共同参与担任调解先锋的“邻里和佬”志愿服务队，以党建引领凝聚各方力量参与小区共治，让居民的烦心事在小区就得到解决。

无论是“善聚文家冲”的实践，还是“老孙说事”的解忧，都是株洲市把党的领导贯穿于基层治理，激活治理“神经末梢”的一个缩影。如今，株洲市以设立小区党支部为引领，通过建好小区党群服务站、推行四方议事会、建强小区志愿服务队、举办幸福邻里节系列活动，建立基层治理智慧平台，实现党的组织体系与基层治理体系的深度融合，推动基层治理更深更细更实。

### 细治入微 聚力共治更精细

基层治理千头万绪，株洲市整合调动各类资源攥指成拳，聚力共治，让群众

在家门口共享高质量发展成果。

荷塘区是株洲工业老城区，有244个小区，其中无业委会、无物业小区98个，占40%，基层社会治理难度较大。2022年以来，该区将治理需求转化为50多个具体的微项目，由小区党支部、社会组织承接实施，已精准帮扶老弱病残、计生特殊家庭等重点人群5000余人。

位于该区桂花街道龙湾社区的御景龙湾小区，因为停车位不足曾导致板凳驻守、电动车占地、私装地锁等现象层出不穷，居民纠纷不断。小区党支部书记周建国与小区党员从内部挖潜，确认规划设计红线内有1500平方米空地可增加70个车位。

增建停车位由谁来出钱？外请运营公司，开口就要分六成；由业主自筹，流程繁琐复杂。小区党支部把目光投向物业，可物业公司也倒苦水：“业主拖欠不少物业费，物业也是勉强运行，没闲钱，更怕捡个烂摊子！”周建国这样做了物业公司的工作：“建设经营后，适当收费，一部分用作运维，另一部分作为公共收益。一次投资长期收益，有了‘源头活水’，小区管理上来了，物业费也就好收了！”

从细微处解决群众身边“关键小事”，让为民服务的场景不断丰富。石峰区前移服务窗口，让77个事项在社区就能办(受)理，针对辖区内的老年人、孕妇、残疾人等特殊群体，社区网格员更是主动提供“上门办、到家办、帮代办”服务。以小区存在的实际问题为导向，制定点对点服务策略，由专业社会组织引领，开展“相邻守望”敬老助残、“安全卫士”助学岗等主题志愿服务活动，真正把服务管理延伸到户、具体到人、落实到事。

### 精准赋能 源头活水澎湃来

基层治理实起来，源头活水澎湃来。株洲市在更好满足群众需求上下真功夫，为基层治理创新赋能，以基础实赢得群众安。

株洲市引导居民参与自治，通过在村(社区)全部建立村(居)民会议、村(居)民代表会议、村(居)民议事会、理事会、公共卫生委员会等议事协商载体，让居民的事自己说了算，大家的事大家共同坐下来商量着办。芦淞区白关镇卦石村党总支书记张开芳介绍，村里建立“村民议事堂”，把议事协商贯穿村级决策和实施全过程，形成“琐碎小事堂中议，村中大事开会议”的模式，让小事众议议活起来。近期通过协商，村里安装路灯500盏，修复山塘5口，解决了群众最实际的需求。

村(居)民代表“走进来”，让邻里关系“熟起来”。株洲市整体推进村(居)民代表常态化联系服务群众，建立诉求收

