

在大会堂亲历第一次计算机计票

■ 冯炳洪

在2004年两会上，1982年宪法的第四次修正成为大会一大热点。3月14日，下午4点54分，宪法修正案(草案)获高票通过，如雷的掌声在人民大会堂响起。我有幸作为此次投票表决宪法修正案(草案)计算机计票系统的负责人亲历了这一过程。每每回想起来，心情久久不能平静。

十届全国人大二次会议《关于投票表决中华人民共和国宪法修正案草案有关事项的说明》中，出现了一条与以往宪票表决投票不同的内容：“计票在监票人的监督下，采用计算机系统计票。”同时，也出现了一条不同于换届选举时使用电子计票系统方式的内容，“一个投票区投票结束后，在监票人的监督下，工作人员打开票箱尽数取出表决票并密封票箱，然后工作人员在监票人的监督下将表决票送至计票室”。这一小小的变化，改变了前几次投票表决宪法修正案(草案)时采用手工计票的方式，提高了计票工作的效率，而且还提高了计票结果的准确性，同时也尝试了计算机计票系统的新模式。

2004年2月23日下午，盛华仁副委员长等领导同志在王庆喜副秘书长、刘水生局长的陪同下，到大会会务组专门听取计算机计票系统的情况汇报。华仁同志进入二楼东会议室后，首先问这件事谁负责。当刘水生局长告诉他这件事由我负责时，他就径直朝我走来，严肃地对我说：“现在我们都讲个责任制，这次你就是直接责任人了，可要负起责任来。如果顺利完成了，我们就表扬；否则的话，就该罚了！”然后，又转过身去对刘水生局长说，“水生就是第一责任人了，出了问题也要负领导责任。”之后，他又给我们讲了一些中央领导同志对这次修宪工作的指示和



要求，让我们务必把这项工作做细、做好。我暗暗发誓：一定要圆满完成任务，让领导同志放心。

盛华仁同志在听取计算机计票系统方案汇报时，非常注意我们操作程序上的各个环节。例如，关于整个投票时间问题，他首先向我们了解换届选举时的情况，“十届全国人大一次会议三次投票选举最长用了多少时间？”当时我回答，“根据我的记录，从投票开始计算大概是1小时20分钟。”接着他又问，“最短的一次用了多少时间？”我答道，“大概50分钟左右。”最后他问：“你的计算机计票速度有多快？”我说，“每台每分钟100张，计划在计票室安装5台这样的机器。这样，如果集中计票，每分钟可以计500张，理论上3000张选票约需6分钟，但考虑到收票、送票及处理中可能出现的一些问题，估计在20分钟左右。”他听后满意地点点头，然后，当着大家的面算起了时间，“发票、宣读选票说明约需10分钟，代表写票给10分钟，投票约20分钟，计票约20分钟；搞好了我们可以争取用50分钟完成，慢了我

们也要控制在1个小时左右。”算完时间后，他要看看我们的系统演示。刚开始，我以为也就简单演示一下，就低着头操作电脑并在阅票机上放上准备好的100张测试票，就听他对我说，“我说开始，你就开始。”我听从他的指令进行了相关操作后，计算机计票系统就开始工作了。当我转过身时，却看见他手里正拿着手表在认真地计着时间。当最后一张测试票通过阅读器的时候，他认真地说：“还不到1分钟，你说的速度是对的，我们刚才没有白计算。”他这种科学的态度和严谨的工作作风深深地影响了我。

3月1日，盛华仁同志陪同王兆国副委员长又一次检查投票工作方案，并和大家详细探讨了与会议有关的各个环节及与投票有关的技术细节。

3月14日下午闭幕会前，盛华仁同志早早地来到计算机计票室，检查计算机计票系统的准备工作情况。当看到5套计算机计票系统工作正常、设备摆放整齐有序，并了解到已经采取了电源接地、设备接地，工作人员戴防静电护套操作，在现

场喷洒防静电液等安全措施后，他才满意地回到万人大礼堂会场。

投票开始后，盛华仁同志投完票又早早地来到计票室，查看计算机计票系统工作情况。现场监票人统计完本票区的表决票后，他又及时向监票人了解计算机计票系统工作情况。

检查完全套计算机计票系统的工作情况后，盛华仁同志来到计算机计票系统汇总处，静静地坐在总监票人的旁边，全神贯注地盯着电脑屏幕，观察计票数据的变化。

3分钟后，各机组报告：“所有表决票统计完毕。”我随即向总监票人报告，“本次计票工作已经完毕，各机组和汇总电脑的数据都已锁定，请总监票人确认。”这时，盛华仁同志问我，“都统计完了？”我果断地回答：“已确认全部统计完毕。”

之后，总监票人开始履行相关手续。会议结束后，盛华仁同志亲切地对我们说，“系统很成功，你们辛苦了，谢谢你们！”几句简短的话语，让我们再一次感受到领导的关怀，我心里暗暗地说：我们没有辜负领导的期望。(来源：《中国人大》)

将“关键小事”办成“暖心大事”



“
加强学习，做政治上的明白人；
履职尽责，做人民群众的代言人；
爱岗敬业，做人民群众的贴心人。”

——河北省石家庄市井陉矿区十六届人大代表陈美秀

■ 陈美秀（河北）

河北省石家庄市井陉矿区，地处太行山东麓，四面环山，辖三个乡镇、两个街道，常住人口不到10万，是一个地地道道的“小县城”。

“有困难找人大代表，他们会帮忙。”这是矿区居民常常挂在嘴上的话。

为进一步贴近民情，井陉矿区各人大代表家站坚持“请进来”和“走出去”相结合，“零距离”倾听民意。每月第二周和第四周的周四安排两次固定接待活动，将群

众请进“选民接待室”，由轮值代表热情接待，征询意见。

作为矿区的一名人大代表，我成为矿区市街道代表之家的驻站代表。2022年4月的一天，在接待选民过程中，我发现不少居民提出小区停车难的问题，当前出现小马拉大车、私设地锁等不文明行为。

经过实地调研，我了解到，红房街东小区，是井陉矿区矿区市街道一个老旧小区，小区“年事已高”，道路坑洼不平，公共配套设施不到位，不仅影响了居民生活，也降低了城镇品质。随着生活质量的提

高，私家车的数量不断提升，停车，自然成为许多老旧小区面临的难题。红房街东小区绿化带常年无人维护，杂草丛生垃圾成堆，脏乱差现象突出，早已失去了美化环境的作用，且小区原来划定的停车位早已和住户逐年增多的车辆数量不匹配。

2022年4月14日，我向街道人大工委提交了相关建议。4月17日，街道办事处派专人现场勘查了小区现状，小区绿化带脏乱差、停车位紧张的问题确实突出，但绿化和车位的管理和改造涉及每一位居民，改造工程需要群众的支持和同意。4月18日，矿区市街道人大代表之家立刻联系了红房街东小区所属的南纬路社区，同社区工作人员一道开展“敲门行动”，挨家挨户征求群众意见。经过调查询问，居民建议把绿化带改为停车位的呼声非常强烈。

施工期间，我多次实地查看施工进度，在区街人大、各级部门协调配合和居民的大力支持下，仅半个月就完成了绿化带的改造工作。工程完工后，我和矿区市街道人大代表之家负责人再次走访了居民，整个居民的意见征询和实施得到了群众的一致好评。

群众的实际问题解决得如何，是对人大代表工作成效的现实检验。居民脸上满意的笑容，就是对代表之家工作的最大肯定！

在街道办事处精心组织下，我的这次代表履职行动被改编成情景剧——《站位》，以城市老旧小区停车难问题为背景，以人大代表践行全过程人民民主，解决老旧小区居民关心的难点热点问题，剧情中以居民的无奈“占位”和人大的本职“站位”，体现了人大工作者关注民生，民事民办，是全过程人民民主的生动实践。

“有意见到人大代表联络站提去，有人会处理。”有立法建议到联系点反映，有人会接待。”

居民对人大代表家站点的感情，越来越依赖了。

如今，一件件民生小事、一项项民生实事在人大代表家站、代表议事厅、基层立法联系点的“牵线搭桥”、沟通协商下办理解决……红房街东小区绿化带改造投用、康盛家园线路整治完成、主街主路并盖更换整修，我和其他各级人大代表们一样，紧盯群众的“关键小事”，助力办成“暖心大事”，不仅拉近了我们人大代表与人民群众的距离，更实实在在地增强了群众的幸福感、获得感和安全感。

代表心声
AIBIAOXINSHENG

在代表工作中感悟民主的脚步

■ 平大春（江苏）

做好代表工作，充分发挥人大代表的作用，是践行全过程人民民主的重要举措。民主是个渐进的过程，不可能一蹴而就。今年是扬州市人大及其常委会成立40周年，在扬州人大代表工作发展变化的过程中，我们可以感悟民主政治不断前行的铿锵脚步。

从选前的见面到选后的述职，让代表职务回归责任本源。二十世纪90年代，在县乡人大换届选举中，江苏人大开始尝试组织代表候选人与选民见面活动。由代表候选人作竞选演说，回答选民提出的问题，以增进选民对代表候选人的了解，增强选民参加投票的积极性。2006年，省人大在修改选举法实施细则时，作出硬性规定，要求每个选区至少组织一场见面会。2007年11月，全省人大换届选举工作的首场见面会在江都市仙女镇进行，多家新闻媒体对此进行报道。镇后来，选举法把组织候选人与选民见面活

动由原先的“可以”修改为“应当”，这一规定大大增强了选举的透明度，提高了选民的参与热情。2009年，江苏人大积极推行“一个载体、两项制度”建设，要求利用三年时间，完成所有县乡两级人大代表向选民述职的工作任务。2014年，江苏人大在扬州开展省人大代表向原选举单位报告履职情况的试点，省直参选代表、市委主要领导带头向常委会报告履职情况，试点工作取得了很好的效果。扬州人大以此为契机，同步开展市人大代表报告履职工作，并作为一项制度坚持至今。

十八年的坚守，让“统一见面日”活动成为密切联系群众的“连心桥”。为充分发挥人大代表与人民群众联系最紧密、最直接的优势，2005年，扬州人大在全省率先建立人大代表定期联系选民制度，并集中开展一次人大代表与选民“统一见面日”活动，组织全市7200多名各级人大代表下农村、进社区、访企业、听民声、聚民智、纾民困。此项工作得到了省委、省人大常委会的高度肯定，时任省委主要领导给予肯定。十八年来，全市各级人大把“统一见面日”活动作为推进代表工作的重要举措，上下联动，超前策划，精心组织，广泛发动，努力打造工作品牌。为确

保代表收集的意见建议件件有交代，事事有回音，市人大常委会建立了意见建议处理答复机制，进行分类分级处理，并在规定时间内书面答复人大代表，同时做好办理的跟踪督查工作。市人大常委会还与“12345”政府服务热线合作，建立代表建议网上交办平台，确保代表收集的意见建议及时交办、及时办理、及时答复。为了使活动常做常新，围绕全市经济社会发展重点以及人民群众普遍关注的热点难点，每年确定一个活动主题，先后开展了人大代表“小康行”“企业行”“环保行”等活动，不断拓展活动内容。十八年的“统一见面日”活动，让代表“脚永远站在选民中间”，增强了代表的责任感和使命感，提升了代表的履职能力，提高了代表的“知民度”。同时，也拓宽了听取意见建议的层面，通过了解群众关心的热点难点问题，真心实意为群众排忧解难，从而凝万众之心、聚各方之力，共同推进建设“强富美高”新扬州的进程。

扩大代表的参与度，让常委会工作的民意基础更加深厚。为扩大代表对常委会工作的参与度，增强常委会决策的科学化、民主化，努力使代表与常委会零距离，2014年，扬州人大建立常委会联系代表制度，要求实现“两个全覆盖”：常委会联系

基层代表全覆盖、基层代表参与常委会工作全覆盖。在实现常委会组成人员联系基层代表全覆盖的基础上，建立“百名代表参与常委会审议”制度，围绕常委会会议议题，通过代表小组活动、主任接待代表日、专业代表组活动等渠道，广泛收集代表和人民群众的意见建议，以进一步提升审议质量，常委会实现了从“闭门议事”到“开门纳谏”的转变。常委会开展执法检查、立法调研、专题视察等活动时，要结合内容邀请相关代表参加。制定人大代表列席常委会会议制度，确保一届任期内所有基层代表都有一列席常委会会议的机会。拓宽人大代表参与地方立法工作的渠道，通过基层人大立法联系点、人大网评、立法征集意见平台等形式征求代表的意见建议。完善人大代表参与预算审查的工作机制，组织代表广泛参与部门预决算的审查和项目绩效的审查工作。各种工作机制的建立，扩大了代表对常委会工作的参与度，调动了人大代表的履职积极性，也提升了常委会工作的民意基础。

代表工作的变迁，体现着民主政治前进的要求。代表工作的开展，必然要在自我完善中去适应民主政治前进的步伐，去践行全过程人民民主重大理念。

■ 张体辉（湖北）

日月如梭，光阴似箭。转眼间，我在竹溪县人大常委会机关工作已整整16个年头，回顾人大工作的16年，有苦也有乐，在坚守着平凡岗位的同时，也一直坚守着为民服务的初心。

甘当小学生，把人大当“书”读。2007年，组织将我从事人事局调入市人大常委会办公室任秘书科科长，说实话，从小部门调入大机关，我深感责任与压力，常有难以胜任工作的忧虑。曾记得领导找我谈话时说：“人大工作法律性、程序性较强，工作很有规律性，只要熟悉了人大业务，工作起来十分轻松。”领导的话给了我信心，我曾暗自鼓励自己，做好人大工作，我一定行。调入市人大常委会办公室后，白天完成办公室安排的日常工作——接待服务、布置会议室、记录会议内容等等。晚上，就加班学习人大常委会的各种文件，学习人大常委会公报，学习调查、检查、视察报告和常委会工作报告的写法，办公室订阅的《中国人大》《人民代表报》《楚天主人》《十堰人大》等报刊我都细细研读，对经常应用的宪法、组织法、监督法、代表法等法律法规，坚持时时学习。功夫不负有心人，经过几个月的埋头苦学，再加上工作上的积极参与，我基本掌握了人大工作程序，也熟悉了人大业务工作。但是，我深知，人大是一本永远读不透的“书”，常读常新。

不怕吃苦，把人大当“学校”。我是农民的儿子，在农村贫寒家庭中长大的我，不怕苦、不怕累。调任办公室工作的当年年底，领导安排我撰写人大常委会工作报告，起草人民代表大会会议主持词，对于刚刚接触人大工作的我来说，倍感压力之大，责任之重。在那段时间里，我一门心思地研读常委会公报和各种会议记录，做足功课课后动笔，初稿完成后，先后经过主任会议、常委会会议等多轮讨论修改，最终成稿，顺利完成了这项“大任务”。自此，我的工作职责开始与“写”有关。2008年12月，我被任命为人大常委会办公室副主任，岗位变了，但责任心没变，我依旧踏踏实实、兢兢业业做好每一项工作。2012年，我被任命为市人大常委会代工委主任，在原有工作任务的基础上，增加了代工委的工作，这时的我，把组织的信任作为工作的动力，忘我工作，每次都能出色地完成任务。2016年和2021年，连续两次参与县乡两级人民代表大会换届选举，我肩负着主要工作任务，白天随领导一起到乡镇指导换届工作，晚上到办公室起草文件材料，很多时候，就是从天黑忙到天亮，心里想的就是如何把工作完成好，确保了换届选举工作任务如期完成。自2017年开始，省市人大常委会组织开展“代表行动”活动，要求组织“五级人大代表”参加活动，每年一个主题，作为代工委主任的我，承担着主要工作任务，从文件起草到活动组织，再到宣传报道，每一项都很具体。到2023年，我们先后组织完成5次代表行动，协助完成2次活动。

默默坚守，把人大当“家”。16年，弹指一挥间。从办公室秘书科科长到办公室副主任，到代工委主任，再转岗到社会建设委员会主任主任委员，并连续三届当选为市人大常委会委员，每一次岗位的变动，对我都是一次激励。每当回忆起在人大工作的这些年，我都感到无比幸福。首先，人大及其常委会是政治机关。我作为一名党员干部，衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”，以理论清醒保证政治坚定，以思想自觉引领行动自觉。其次，人大及其常委会是权力机关，国家行政机关、监察机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负责，受它监督。作为人大工作者，职责神圣光荣，在人大常委会机关工作也无比幸福和自豪。再次，人大及其常委会是工作机关。人大机关任务繁重，决定着重大事项，人事任免，监督或者保证宪法、法律实施等，是民主法治建设的一线“机关”，在人大机关工作，能做到“民有所呼，我有所应”，其乐融融。最后，人大及其常委会是代表机关。为人大代表搞好服务，让人大代表更好地加强同人民群众的联系，保证人民民主渠道的畅通，实现全过程人民民主，在人大工作，有着无限为人民服务的快乐。人大，就是我的“家”。

人大干部要淬炼提升语言表达能力

■ 黄嘉辉（浙江）

震天下者必先震之于声，导人心者必先导之于言。语言表达能力是干部理论素养、思想认知、工作阅历、人生感悟的综合反映，是执政能力和执政水平的具体体现。人大干部作为服务代表、联系群众的“联络员”，良好的语言表达能力更是每一名人大干部所应具备的基本素质，也是做好工作的必备条件。

语言表达应以“真”为先。实事求是，是我们党的思想精髓和制胜法宝，“不唯上、不唯书、只唯实”是我们党的优良传统。愿说真话、想说实话、敢说心里话既是人大干部必备的政治品格，也是人大干部担当作为的应有之义。说真话、讲实话方能明是非、知良莠。人大干部必须从自觉遵守党的政治规矩的高度理解讲真话的重要意义，秉持“修辞立其诚”的精神，坚持真字当头、实字为本，客观真实表达自己的意见和看法。

语言表达应以“理”为基。古人云：“势服人，心不然；理服人，方无言。”马克思指出，“理论只要说服人，就能掌握群众；而理论只要彻底，就能说服人。”讲道理是语言表达能力的一项重要原则，理直才能气壮，理屈难免词穷。人大工作法律性、政策性、程序性强，人大干部语言表达时需讲清工作的形势背景、发展脉络、理论依据、政策要求、客观规律、计划举措和存在问题等情况，表达观点时要注意条理清晰、层次分明、详略得当，以便更好地获得认同和理解。

语言表达应以“情”为重。感人心者，莫先乎情。只有情真才能意切，语言表达如何才能有感情，关键是要深入群众，真正了解群众的所思所想、所忧所盼，以“意莫高于爱民，行莫厚于乐民”的思想自觉和“知民所愿、察民所虑、解民所忧”的行动自觉，同群众坐一条板凳上想问题、找原因、谋对策，才能把话说到群众心窝里，把工作做到群众心坎上，表达时才能真正地言之有情、以情感人，起到声声入耳、句句入心的效果。

语言表达应以“味”为要。习近平总书记就善于借用古诗文、名篇名句传达施政理念。品味习近平总书记丰富多彩的语言风格和驾驭语言的精湛艺术，深感其语言蕴含了深厚的哲学思维、文化底蕴、历史情怀，既有很强的亲和力 and 感染力，又有很强的穿透力和冲击力，更有一种掷地有声、直入人心的力量。人大干部要重视学习习近平总书记的表达风格和语言魅力，要重视讲究语言艺术，掌握语言技巧，善于因事而化、因人而异、因时而进、因势而新，注重语言的生动性和趣味性，善于使用群众喜闻乐见的方式方法和“接地气”“冒热气”的语言，来提升语言表达的感染力，让听者乐于倾听和接受，使内心产生共鸣。

人大干部须将提升语言表达能力作为必须练好的基本功，必须修好的必修课，更加积极主动地学习马克思主义经典著作、马克思主义中国化的理论成果，特别是习近平新时代中国特色社会主义思想，善于运用马克思主义的立场、观点、方法阐释、分析和解决问题，提升语言表达的高度和深度。同时，加强语言训练和积累，多学习生活化、形象化、群众化的语言表达，多使用贴近实际、贴近生活、贴近群众的语言表达，提升语言的思想性、启发性、易懂性、情感性和趣味性，更好地解决问题、化解矛盾、推动工作。

在平凡中坚守初心

回首往昔
UISHOUWANGXI