

# 扎实开展调查研究工作 不断提升人大调研实效

■ 杜昕（安徽）

调查研究是谋事之基、成事之道，是我们党的传家宝，也是做好人大工作的基本功。近年来，安徽省铜陵市铜官区人大常委会把调查研究作为依法履职的有力抓手，立足人大职能优势，紧扣全区经济社会发展的重点难点问题，抓好事前、事中、事后三个环节，扎实开展调查研究工作，不断提升人大调研实效。

## 打好“先手棋” 充分做好调研准备

凡事预则立，不预则废。铜官区人大常委会“不打无准备之仗”，在调查研究之前，做足前期功课，确保调研瞄准准深，获得事半功倍的效果。

**精选调研主题。**选题是调查研究的首要环节，决定着调研的方向。铜官区人大常委会建立科学选题机制，围绕事关全区经济社会发展的重点工作、聚焦人民群众普遍关注的热点问题、结合代表建议反映集中的热点事项，甄选调研课题，同时注重开门纳谏，广泛征求“一府一委两院”、区直部门、人大代表、基层群众等多方意见，使调研工作调到关键

调查研究是谋事之基、成事之道，是我们党的传家宝，也是做好人大工作的基本功。安徽省铜陵市铜官区人大常委会把调查研究作为依法履职的有力抓手，紧扣全区经济社会发展的重点难点问题，下好“先手棋”、出好“组合拳”、打好“持久战”，深入开展调查研究，推动调研成果转化，不断提升人大调研实效。

处、研到点子上。

**精挑调研队伍。**根据所选课题确定调研组成员，除常委会组成人员外，还吸收相关行业或熟悉相关领域的代表和专业人员参加，以便调研组提出更加专业、更有价值的意见。调研前，组织代表专题学习课题相关的法律、政策、规定，提前研读被调研单位的专项工作情况报告，初步了解工作要求和发发展现状，找准调研重点。如调研《铜陵市住宅电梯安全管理条例》贯彻落实情况时，组织调研组成员对条例开展学习，使调研组成员更加了解法律法规，调研时能够做到有的放矢。

**精制调研方案。**从调研内容、调研范围、调研对象、调研方法四个方面精心

制定调研方案。坚持问题导向，方案制定前，调研组负责人与相关部门提前对接沟通，了解工作中哪些方面存在困难多、情况复杂、矛盾尖锐的问题，据此列出好调研提纲，以问题导向牵引调研方向。如在开展就业促进工作情况调研方案中，将就业支持政策贯彻实施情况、就业服务和管理工作开展情况、职业教育和培训开展情况、就业援助服务情况等工作纳入调研内容，使调研更有针对性。

## 出好“组合拳” 深入开展调查研究

铜官区人大常委会注重找准调研中的结合点，多渠道、多角度开展深入调研，使调研能够直面问题、吃透情况、找准对策、取得实效。

**点与面相结合。**既听取“一府一委两院”和相关部门的汇报，从面上了解工作情况，找准一般规律，又注重“解剖麻雀”，汲取“源头活水”，通过实地察看、明

察暗访、查看工作资料等方式，深层次了解典型性情况，使调研结果建立在充分的事实依据上。

**线上与线下相结合。**既有面对面的现场走访、座谈交流，又积极运用现代网络手段，广泛发放电子调查问卷，征求相关部门、服务对象、人大代表的意见建议，为调查研究提供更加广泛的民意样本。如开展教育均衡情况调研时，通过微信小程序向学校教师、学生家长、人大代表发放电子调查问卷，收回有效答卷360余份，拓宽了调研的广度与深度，提高了调研效率。

**找问题与谋对策相结合。**区人大常委会对前期收集到的资料进行梳理总结、分析研究，透过现象看本质，找出工作中的痛点、堵点、难点问题，同时拿出针对性的解决对策，调研组、主任会议、常委会会议层层研究，反复斟酌，调研组广谋良策，使提出的对策符合实际、可行性强，让调研成果更好地破解难题、推动工作。

## 打好“持久战” 推动调研成果转化

运用调研成果解决实际问题开展调查研究的落脚点。铜官区人大常委会以“钉钉子”精神狠抓落实，久久为功推动调研成果转化。

**完善转化机制。**出台《铜官区人大常委会听取和审议专项工作报告及满意度测评办法》《铜官区人大常委会决议、决定和审议意见督办办法》等制度，明确了调研报告的交办程序、督办方式、反馈要求等，从制度层面对调研报告的交办进行规范。同时，把涉及经济社会发展的重点调研报告及时报送区委参阅，让调研成果在更高层次、更广范围发挥作用。

**强化跟踪督办。**加强限期督办，要求相关部门在收到审议意见三个月内向区人大常委会书面报告办理情况。落实督办责任，按照对口负责的原则，各工委对报告的办理落实情况进行跟踪督办，相关部门提交书面报告前，应将报告送交区人大常委会有关工委征求意见，提高审议意见办理质量。

**实现闭环管理。**主任会议对部门的落实结果报告进行审查，必要时，区人大常委会会议还将适时听取和审议“一府一委两院”办理落实情况的报告，并进行满意度测评。对于落实不到位的问题，常委会还将组织“回头看”，切实推动人大监督成果落地落实，把调研成果转化成为推进工作、促进发展的实际成效。

■ 韩世洋 王昊天（江苏）

民生实事项目人大代表票决制是代表依法行使权利、自觉履行义务、充分发挥作用的创新实践，是党委、人大、政府合力践行全过程人民民主、加强基层民主政治建设、推进人民当家作主的重大改革。江苏省海安市人大持续深化民生实事项目闭环监督工作机制，结合“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动，让“民声”决定“民生”，将群众“急难愁盼”转变为“满意答卷”。

## “广”字为先 群众主动点单

民之所需，行之所至。强化组织领导。市人大研究制定《关于实施政府民生实事项目人大代表票决制的指导意见》《关于政府实事项目代表票决制的实施办法》，经市委常委会讨论通过后印发，将工作细化为征集初选、审议票决、监督评价三个阶段、六个具体环节，形成了“党委领导、群众建议、代表票决、政府执行、人大督评”的制度体系。畅通民意渠道。探索“1+N”形式，以“家、站、基地”为中心，设定若干代表“微”家联系点，延伸触角，畅通联系服务群众“最后一公里”。发挥代表作用。持续开展“四进四争”实践活动，优化定期接待选民等长效机制，设立7个代表专业小组，组织引导人大代表进选区、进社区、进村组、进企业，面对面听民声、零距离汇民智，让项目的产生更接地气、更符合民意。

## “实”字为本 党委把关定向

求真务实，好中选优。会同政府组织人大代表及相关部门反复论证，形成初步项目，提请市委研究审定后，按程序

## 深化民生实事项目闭环式监督 让“民声”决定“民生”

经市人大常委会审议通过。突出普惠性。聚焦惠及面广、受益面大、社会效益显著，优先筛选就业创业、教育卫生、环境整治等与老百姓息息相关的全局性项目。突出必要性。根据发展规划和当前实际，去除急难性不强、条件不太成熟的项目，集中有限财力优先实施群众迫切需要的项目。突出可行性。开展召开预算审议查询会，对候选项目逐一绩效评价，剔除预算资金过高、群众获得感不强的项目，确保民生实事项目原则上能够当年建设、当年竣工、当年投用、当年见效。

## “法”字为要 代表依法表决

民事民议，议而有决。程序科学规范。市人大研究制定票决办法经人大常委会全体会议通过，对票决要求、方式、程序等均作出明确规定，保证所有环节依法有序。内容解读充分。人代会上就候选项目的确定过程和具体情况，包括投资额度、完成时限等一一详细说明。安排必要的时间，以代表队进行讨论，确保代表拥有更充分的知情权和审议权。结果公开透明。投票收票后当场读票、当场报告、当场公开，并以公告形式通过报纸、网站、新媒体等方式向社会公开。

## “督”字为基 人大全程督办

督在实处、办在实处。细化清单明确责任。人代会闭会后，立即与市政府沟通，要求及时分解任务、明确责任，落实政策和资金保障，于3月底前将有关情况报送市人大。定期督查全程监督。将民生实事项目实施列入年度监督工作计划，通过视察调研、听取审议报告、专题询问等形式，适时检查项目进展情况，及时指出存在的问题。年终打闭环管理。在年底召开的常委会会议上听取审议相关情况报告，邀请人大代表、受益群众代表逐项进行满意度测评，结果报送市委，并向人代会报告。联合市监委和审计局分别实施效能监察和绩效审计。对执行不力的，通过询问、质询等方式强化监督。

## 坚持守正创新 大兴调查研究

■ 李水根（江西）

近年来，江西省石城县丰山乡人大通过运用好代表学习、联系群众、代表履职三项机制，提升人大工作实效，激发人大工作新活力，以基层人大生动实践，践行全过程人民民主。

**代表学习机制促进能力建设。**丰山乡人大通过常态化开展各种学习，不断提升人大代表能力素质。坚持每周学习。丰山乡人大制定科学合理的学习制度，不断加强代表自身素质建设，坚持每周一学习制度，学习党的最新理论、政策和上级会议精神。坚持每月学习。每月组织进站人大代表进行学习，学习宪法、选举法、监督法、民法典等法律法规和人大业务知识。坚持动态学习。举办培训班，邀请有关专家针对代表履职、依法监督、提高意见建议质量等作专题辅导。组织人大代表外出参观考察，接受红色教育，确保人大代表始终在思想上、行动上和工作上与党委同心同向同行，作党委决策的坚定支持者，工作推动的带头人。

## 用好“三项机制” 激发人大工作新活力

**联系群众机制搭建沟通桥梁。**密切联系群众是人大工作的生命线和基石。善于倾听民意，才能使人大工作更加贴近群众。为此，丰山乡人大不断强化举措密切联系群众，搭建沟通桥梁。人大代表“沉”下去。通过建章立制，建立人大代表联系选民制度，形成乡人大9名成员包片联系52名乡人大代表、52名人大代表包片联系选民的制度，实现全乡人大代表全覆盖联系选民。代表身份“亮”出来。乡人大对辖区内乡人大代表进行统一规划亮身份制度，在人大代表家门口张贴人大代表公示牌，上面包含代表名字、电话联系方式等内容，通过该举措强化人大代表意识，加强与选民的密切联系，方便群众及时反馈问题，便于代表收集社情民意。选民意见“收”上来。发挥好代表联络站的“连心桥”作用，每月定期组织选民进站活动，搭建好代表密切联系选民的渠道，便于选民反映意见建议，利于代表集中倾听群众呼声。

**依法履职机制提升工作质效。**推行民生实事项目人大代表票决制。丰山乡人大推行民生实事项目人大代表票决制，充分发挥人大代表在项目建设全过程的监督、参与作用。特别是围绕丰山乡创新探索村级小微项目自建自营管理模式，充分保障人大代表知情权、参与权、表达权、监督权，在村级小微项目建设项目选定、项目票决、确定施工方、施工过程（质量、进度）、竣工验收以及后续管护全过程发挥人大代表视察调研、监督、建言献策的作用，确保民生实事顺利完成。上下联动视察调研。科学选题，紧扣政府重点工作，每季度确定视察调研主题方向。上下联动，激发监督效能发挥。采用代表视察形式，县乡联动开展，做到统一部署、同步推进，实现上级人大规定动作和乡级人大自选动作的有机结合。审议各项报告。每年组织召开两次人代会，审议政府工作报告、人大工作报告、乡村振兴专项工作报告、人大意见建议办理情况的报告。需支持于监督之中，推动乡党委决策部署贯彻落实，推动法律法规有效实施，以高质量监督促进高质量发展。

## 践行全过程人民民主 助推新时代人大工作高质量发展

■ 杨英（贵州）

贵州省仁怀市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻中央人大工作会议精神，认真践行全过程人民民主，各项工作有力有序，在推动仁怀高质量发展中，将人大制度优势更好地转化为治理效能。

## 在党的领导下践行全过程人民民主

全过程人民民主是在党的领导下形成、发展和实现的，党的领导是发展全过程人民民主的根本政治保证。

近年来，仁怀市人大常委会把“武装头脑”作为践行全过程人民民主的首要任务。坚持党组理论学习中心组带头学、机关干部职工日常学、人大代表培训学等常态化机制开展学习，用习近平新时代中国特色社会主义思想立根固本、凝心聚力。工作中，仁怀市人大常委会紧扣“建设西部地区共同富裕示范市”目标，严格执行重大事项请示报告制度，出台了《仁怀市人民政府决定年度工作计划、重点监督议题、重要会议活动等事项，形成市委定期听取汇报工作机制，使人大工作部署紧贴党委中心大局、重大事项决定体现党委部署要求 and 人事任免意图。

## 在深化监督中践行全过程人民民主

监督工作是人大的一项重要法定职责。在推进正确监督、有效监督、依法监督中践行全过程人民民主，是新时代人大工作的必然要求、重大使命和实践课题。

仁怀市人大常委会在制定监督

计划前力求代表和群众更好知情，实施具体监督中力求代表和群众更好参与，监督事项整改中力求代表和群众更好监督，确保监督工作从谋划到实施全过程更好发挥代表作用，听到原汁原味的群众心声。围绕高质量发展，市人大充分用足用好执法检查、调研视察、专题询问和听取审议专项工作报告等监督方式，打好监督“组合拳”，增强监督刚性和实效，以高水平监督助力高质量发展。一是围绕经济高质量发展抓监督。对财政决算和贷款资金使用、财政预算执行及其他财政收支审计、红梁基地建设 and 运营等进行审议并并提出审议意见，从重大决策源头发挥人大代表和人大常委会机关的重要作用。二是围绕民生高质量发展抓监督。对红色文化资源保护与开发利用、水务一体化改革、深化全国文明城市创建等进行审议、视察、询问，促进了相关问题的解决，切实思想立根固本、凝心聚力。工作中，仁怀市人大常委会紧扣“建设西部地区共同富裕示范市”目标，严格执行重大事项请示报告制度，出台了《仁怀市人民政府决定年度工作计划、重点监督议题、重要会议活动等事项，形成市委定期听取汇报工作机制，使人大工作部署紧贴党委中心大局、重大事项决定体现党委部署要求 and 人事任免意图。

## 在强化能力提高上践行全过程人民民主

在强化能力提高上践行全过程人民民主，保障人

民当家作主中，切实加强人大代表工作能力和人大常委会机关自身建设尤为重要，只有思想的统一和能力水平的提升才能更好地推进全过程人民民主，才能助推经济社会高质量发展。

仁怀市人大常委会始终将代表能力建设 and 自身建设作为推进全过程人民民主的重要抓手。一是切实加强人大代表培训。组织代表深入学习习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、党的二十大精神、各级人大工作会议精神，全面加强代表的政治、思想、作风、纪律和能力建设。持续举办市人大代表培训班，以“走出去与请进来”、专家授课与代表交流、集中学习 with 观摩考察、线下与线上相结合等方式，组织代表培训1200余人次，实现培训全覆盖。推动学习提升常态化，引导代表站稳政治立场，忠实代表人民的利益和意志。二是拓宽人大代表履职途径。丰富代表联系群众的内容和形式，不断拓宽代表履职联系渠道，巩固代表活动室、选民接待室、联络站（室）规范化建设成果，规范代表进站开展活动，组织代表参加专题调研、执法检查、专项视察 and 列席常委会会议等，更好地反映人民群众的呼声期盼。深入推进“乡村振兴、代表在行动”主题活动，促进代表作用发挥，展现代表风采。加强代表建议办理，切实提高办理实效，解决群众关心的问题316件，使意见办理的质量更高、代表更满意。三是认真抓好示范建设。创建了水塘村全过程人民民主工作示范点，试点建设以来，共组织召开人大代表、村民代表座谈会18场次，收集

代表意见28条，帮助和转交人民群众关切的问题37个，参与化解矛盾纠纷16起，协商参与制定村规民约及红白理事会等制度，真正做到各项事务的全过程参与、全过程监督、全过程公开，畅通人大代表、村民代表、选民参与全过程人民民主路径。在仁怀获评遵义市人大常委会基层立法联系点的基础上，在3个乡镇（街道）、3个村（居）、2家单位设立市人大基层立法联系点工作室，进一步延伸基层立法联系点触角。四是不断加强自身建设。始终坚持党的领导，努力打造政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的人大工作队伍，深入推进“政治机关”建设。始终维护宪法权威，认真践行全过程人民民主，保障人民群众的知情权、参与权和监督权，更好维护人民群众根本利益，依法推进“权力机关”建设。始终围绕发展大局依法履职，完善人大常委会及机关工作制度和议事规则，切实改进视察、调研、执法检查、专题询问等方式方法，不断提升人大工作制度化、规范化、科学化水平，扎实推进“工作机关”建设。始终坚持代表主体地位，加强代表同人民群众的密切联系，完善制度机制，拓宽平台载体，强化服务保障，充分发挥代表在倾听民声、了解民情、反映民意、汇集民智、纾解民困等方面的积极作用，合力推进“代表机关”建设。

（作者系贵州省仁怀市人大常委会主任）



## 发挥预算联网监督系统作用 强化人大预算审查监督效果

■ 杨春霞（山西）

预算联网监督是贯彻落实习近平总书记提出的“要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化”的重要体现，是对加强人大预算审查监督的重要创新，实现了人大预算审查监督工作和信息化有效融合，实现了人大对政府预算的实时性、全过程监督。按照全国人大、山西省人大统一部署，太原市人大常委会坚持软件、硬件“两手抓”，高水平建成太原市人大常委会预算联网监督中心，利用人大预算联网监督系统开展在线审查的基础上，2023年继续对系统应用进一步探索，取得更好的效果，监督职能深化拓展，监督工作机制更加完善，监督实效明显增强。

## 坚持“数据为本” 保证联网监督系统“靠得住”

预算联网监督利用了“互联网+”和大数据技术，是对人大预算审查监督工作的创新发展，系统的核心与生命是“数据”，把好数据入口关是重中之重。太原市人大常委会预算联网监督软件系统于2019年12月上线，陆续采集了上万张

2016年至2023年八年“四本账”的预算、执行、调整、决算静态数据表，并与财政预算一体化系统联网，实时查询监督每笔财政支出，构建了“动静”结合的人大预算数据中心”。从系统建设之始，无论是各部门预算基础数据导入，还是财政月报数据更新；无论是“年初数”“支付数”，还是“上年数”“调整数”；无论是后台数据清洗分类，还是嵌入各种运算公式等，都要求建设方运用数据三级复审规则，必须做到认真、仔细、正确，不得出现任何错误。同时，出台《太原市人大常委会预算联网监督系统管理暂行办法》，建立制度约束，从传输、录入、存储等各环节强化系统数据的安全使用。这些“靠得住”的海量数据，为开展预算决算审查和预算执行监督提供了强有力的支撑，筑牢了电子审查的根基。

## 坚持“通俗易懂” 促进联网监督系统“用得上”

预算联网监督系统，基础在“联”关键还在“用”。太原市人大常委会根据中央重大方针政策 and 决策部署，按照预算法关于预算决算审查监督重点内容及预算执行监督的要求，从结构、趋势、增量

等多个维度对预算的安排与执行、预算与决算、重点项目支出等层层下钻追溯分析入手，通过饼图、柱状图、表格等多种方式，对财政及各部门数据进行可视化展示，将晦涩的预决算报告及草案、预算执行情况报告转化为看得懂的数字、图表和简单、通俗易懂的文字说明，既一目了然、又简单可读，使关心财政预算的代表与委员更容易浏览了解，提升了联网监督系统的关注度和使用率，为预算审查监督分析提供了便利。

在此基础上，太原市人大常委会根据预算法、监督法、山西省预算审查监督条例等法律法规规定的预算审查监督重点内容，结合人大预算审查监督重点向支出预算和政策拓展改革要求，在联网监督系统中通过建设动态、静态结合的全业务过程，以及覆盖预算编制、执行、决算全业务范围的预警监督体系，设计出符合人大审查监督范畴的预警指标、标准和参数，以红、黄、蓝不同颜色突出标注有关重点科目，发生事项，提示不同风险等级，易于使用者识别和关注，从而实现从预算、执行及决算全过程的“电子围栏式”高效监督预警，实现对收支问题的自动捕捉，为审

查监督提供方向。

## 坚持“主动有为” 推动联网监督系统“服务好”

预算联网监督拓宽了民主渠道，丰富了民主形式，增进了人大代表和人民群众对财政预算的满意度，对于更好发挥人民代表大会制度优势具有重要意义。人大工作必须拓展人大代表对常委会、专门委员会工作的参与，必须把发挥代表作用、吸纳代表意见作为提高人大工作质量的基础性工作。针对不同的审查监督目标，太原市人大常委会按照“人大预算审查监督重点向支出预算和政策拓展的指导意见”，主动服务、开拓创新，在联网监督系统中通过搭建不同的应用场景，设置代表服务、部门预算执行、专委会监督、政府债务等功能模块，为代表主动参与预算审查监督创造条件。为财经委开展预决算初步审查和监督预算执行、为有关专门委员会开展对口部门监督工作，提供精细化的预决算信息服务，增强监督工作的可操作性和有效性。为全体355名市人大代表分配了用户名，预置相应权限，代表可通过代表意见箱功能，实现对预决算草案、预算调整方案

的在线审查，在审查过程中，结合数据的查询、初审意见、财政部门整改意见等情况随时提交审查意见。闭会期间，全体代表均可持代表证在市人大预算联网监督中心查询预算监督数据，掌握从预算编制、执行、调整到决算每一个环节的信息，及时了解有关预算安排和执行的的具体情况，实现人大代表对预算资金全口径全过程的动态监督。

## 坚持“实用为上” 推动联网监督系统“见效果”

预算联网监督，在实现预算审查监督信息化和网络化的同时，提升了人大预算审查监督内容的详实性和时效性，能更好地依法履行预算审查监督职责。太原市人大常委会秉持率先发展的标杆意识，全省首家在联网监督系统内设计数据分析报告模板，将大数据分析技术与人工智能技术深度融合，运用信息化手段，借助商业智能分析图形展现，按照一定的报告形式，自动生成图文并茂、可读性强、符合人大审查监督需要和特点的年度预算分析、月度预算执行、年度决算分析和预警分析报告等智能数据分析报告。