

针对药品说明书字多、字小、不容易理解等问题,各地推出多项举措——

为老年人提供更好的用药服务

■ 王云娜 姚雪青 王 沛

药店配备老花镜、放大镜,安排药师值班为老年人提供咨询服务;药企推出语音播报、全时空客服、简化说明等创新举措……近年来,越来越多的地方、单位,关注到药品说明书的适老化改造问题,不断探索多种途径,为老年人提供更好的用药服务。

药店药师具体指导 提供放大版说明书

上午9点,家住湖南省长沙市芙蓉区朝阳街道的王奶奶步行10分钟,来到益丰大药房朝阳店。

今年70岁的王奶奶患有糖尿病,此前去医院看病时,医生为她开了达格列净片,嘱咐她坚持每天服用,用以改善血糖值。就在前一天,家中的达格列净片已经吃完,她一大早就赶来买药。

“请坐,先为您测一下餐后血糖。”王奶奶刚进门,益丰大药房朝阳店慢病专员李红芝便招呼她坐下。为了更好地服务老年人和残疾人,该药店在进门处最方便的位置,设置了老年人和残疾人用药咨询服务台,配备了放大镜、老花镜等工具。老年人一进门,就能便捷地在这里享受服务。

李红芝是一名执业药师,2015年来该药店工作后,一直为王奶奶提供用药咨询,对她的情况也很熟悉。王奶奶不仅患有糖尿病,还患有高血压,每次来购药,李红芝都会为她测血糖、血压,了解病情控制情况。

“您的餐后血糖是7.3,比上个月下降了,说明血糖控制效果不错。”李红芝告诉王奶奶本次检测结果,并在手机上

查看了她的电子健康档案。为了更好地服务老年人,药店使用公司近两年开发的电子健康档案系统,只要注册会员,便能建立属于自己的健康档案。打开档案,王奶奶最近一年在药店测量血压、血糖的历史数据一目了然。

“我记性不好,记不住自己每一次的检测结果,但药师在档案里都能查到,我买药时心里也更有底。”王奶奶告诉记者。

在李红芝的指导下,王奶奶凭医院处方购买了两盒达格列净片,选购了一些治疗感冒的药品。药品说明书的字体普遍较小,担心王奶奶看不清楚用药要求和禁忌等内容,李红芝向王奶奶一一解释,并在店里打印了放大版说明书,让王奶奶带回家,方便随时查看。

益丰大药房连锁股份有限公司湖南总经理李克俊告诉记者,2022年起,该公司出台了门店老年人和残疾人药学服务管理制度,提高药学服务质量,确保老年人和残疾人健康安全用药。此外,该公司不少门店设立了老年人和残疾人用药咨询服务台,配备放大镜、老花镜、轮椅、拐杖等设施,安排专门的药师值班,为老年人和残疾人提供慢病检测和用药咨询,并为有需要的老年人复印放大版药品说明书。

湖南省长沙市市场监督管理局药品流通处处长肖博介绍,近年来,长沙市市场监督管理局在全市药店开展“平安药店”“清廉药店”创建工作,评选出一批质量安全、服务专业的“平安药店”。在“平安药店”创建过程中,包括益丰大药房朝阳店在内的421家药店,完善了适老服务,内容包括安排一名药师专门服务老年人和残障人士,设置一名老年人、残疾人服务台,建立一本老年人慢病检测档案,配备一个放大镜和开展一次健

康普及讲座等。

重点信息制成标签 贴上药盒方便老人

“我来买治疗高血压的药。”位于江苏省连云港市海州区同科国际小区门口的江苏康济大药房好益源店里,走进来一位银发老人。

“有没有医生的处方呀?我们先给您测量一下血压。”门店店长张丽媛迎了上去,测好血压,她按照老人带来的处方,取来3种药。

这时,老人提出了一个要求——要看看药品说明书。交流中,老人介绍自己叫刘福友,今年71岁,是供电局的退休干部,平时喜欢读书看报,做事也比较仔细。

说明书上的字比较小,刘福友看起来有些费劲,张丽媛拿来店里专门配备的放大镜和老花镜。刘福友坐在椅子上,一手拿着说明书,一手举着放大镜:“这个厄贝沙坦是150毫克规格,我一日一次、一次一片,对吧?”

听到张丽媛肯定地回答后,他又想到一个新问题:“吃这个药,还需要注意什么问题?”

这些答案也都写在说明书上。在张丽媛的帮助下,刘福友通过查看说明书明白了不少:服用阿司匹林会存在胃肠道不适的不良反应;如果感冒发烧时需要服用布洛芬,两者会干扰,不建议同时服用……

还有其他没有提到的注意事项吗?张丽媛指着店里的扫描仪和打印机说:“我们可以把说明书放大打印出来,字就像用了放大镜一样清楚,您带回家慢慢看,可好啊?”

“真是太周到了!”刘福友坦言,年纪大了怕自己记不住,加上高血压是慢性病,他想了

了解些注意事项,控制好血压,让儿女放心。

张丽媛表示,药店是连锁企业,多开在小区附近,来买药的老年人占了一半以上。药品说明书通常缩小了字体,出于适老化服务需要,2022年6月起,公司在部分门店试点,购买放大镜、老花镜,以及扫描仪、打印机,一年多来累计服务老人200人次。

解决了“字小”的问题后,“字多”的烦恼怎么办?连云港多家药店设立了“药师服务台”,由药师为老人“划重点”。

在连云港市老百姓药品零售有限公司解放中路店,几位老人带走的药盒上,贴有醒目标签,“饭后服用”“一日三次”“不可酒后服用”。

店长侯东云表示,许多药品说明书比较长,有些老人找不到重点或不识字,就由药师为老人“解读”,将其中最重要的部分——用法用量,写在标签上,贴在药盒上,将“简版说明书”带回家。

“连云港2022年试点了药品说明书的适老化改造。”江苏省药品监督管理局相关负责人表示。不久前,国家药监局综合司公开征求《药品说明书适老化改革试点工作方案》的意见,江苏已明确企业药品说明书新增二维码备案要求,后期将根据国家相关要求,持续推进说明书适老化改造工作。

用法用量语音介绍 药企热线解答疑难

“大夫,帮俺看看,这个药咋使啊?”山东省临沂市兰山区西苑社区的张大爷身体有些不适,翻出药来准备吃药。但是,掏出说明书,看着上面的小字,左看右看,就是看不清使用方法,无奈,就近找到一家药店帮忙看看。

“大爷,现在的药品说明书不用看,

用耳朵听就可以了!”说话间,坐诊大夫接过张大爷的手机,扫描药盒上的二维码,屏幕上弹出生产厂家鲁南制药的小程序,点击屏幕上的小喇叭标识,随即响起了悦耳的声音,一一说明药品的功能主治、用法用量,还可反复点击收听。

张大爷一听,眼睛眯成一条线,连连点头:“科技越来越发达,对我们老年人也越来越友好了!”

张大爷的故事不是个例,药品说明书密密麻麻,部分老年人阅读存在困难。2016年开始,临沂就对说明书进行适老化探索与实践,一些重点药企增加了电子版语音播报等功能。

鲁南制药集团推出了语音播报、全时空客服、简化说明3项创新举措,挑选部分老年患者常用药品,制作了语音介绍,降低老年患者了解药品的难度。

在鲁南制药全时空客服中心,人工客服正在紧张忙碌地回复来自各地的电话咨询,24小时在线。有专业药师团队为患者提供用药咨询,老年人不会用手机可以随时拨打电话,讲解更加清晰。目前已累计服务2.18亿人次。

在山东临沂一些药店,还设立了药事服务台,市民李大爷就在这里享受了一次服务。他在小区沿街的仁德大药房购买降压药,由于担心说明书字体太小,李大爷看不清,工作人员随即拿出放大版说明书送到李大爷手上。仔细看,里面字号大了不少,重点区域还加粗提示。李大爷连连赞叹:“你们想得太周到了,我这老花眼也能看清喽!”

目前,在临沂市市场监督管理局指导下,有条件的药店均设立了药事服务台,为市民免费提供放大版药品说明书,以及免费代煎中药、量血糖血压、吸氧、寻药、送药上门、熬胶、药师咨询等服务。

(据《人民日报》)

媒体之声

以银龄优势破解银发难题

■ 张焱

3年、12万人——这是出现在教育部等10部门近日联合印发的《国家银龄教师行动计划》(以下简称计划)中的两个醒目的数字。

计划着眼于搭建国家层面老有所为平台,挖掘退休教师资源优势,发挥其有益补充、示范引领作用,推动建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国,加快建设教育强国。

当前,我国人口老龄化不断加剧,必然带来各方面压力,但庞大的老年群体也是亟待开发的亿级人力资源富矿。组织其中一部分有意愿、有能力的老年人,让他们以知识、技能、经验更好服务经济社会高质量发展,既有利于盘活人力资源,化解因老龄化造成的劳动力不足等问题,又有利于他们自身获得高质量的晚年生活,继续从社会生活中获取个体成就感。

参与各类银龄计划的老年知识分子,不仅是国家发展的贡献者,也是社会发展成果的见证者与受益者,他们对国家、社会有着高度的认同感与归属感、责任感与使命感。老树春深更著花,请他们用自己多年积累的专业能力帮助需要帮助的人,为当地经济社会发展作出贡献,同时再次找回自身的价值,再次找到社会归属,是一种双向奔赴,更是一个社会化挑战为机遇的方法所在。(据《光明日报》)

减少近视当树立远见

■ 乐文婉 赵建通

国家卫健委数据显示,2022年全国儿童青少年总体近视率达53.6%,这意味着每两人中就有一人近视。长时间、近距离用眼是导致近视的主要原因,而在电子屏幕前暴露时间长、缺乏户外运动、饮食不均衡等,则进一步加重了近视问题。

注重“远视储备”,树立从小抓起的远见。所谓“远视储备”,可理解为“对抗”视力发展为近视的“缓冲区”。通常,人刚出生时都是远视眼,从3岁开始远视度数约为300度,理想状况下,随着生长发育,到12岁后将由远视眼发育为正视眼。正视化前,儿童眼睛在不同年龄对应的远视度数,即“远视储备”。这一储备无法增加,只能被逐渐消耗,但阳光能刺激视网膜中的多巴胺分泌,减少“远视储备”消耗。

注重体育运动,树立“野蛮体魄”的远见。运动与学习并不矛盾,适当运动能增进学习效果;在阳光下挥洒汗水,也能增强孩子的体质、预防近视发生。但体育运动不应只被局限在校园、离校后,家长也应尽量增加孩子的户外运动时间,减少孩子近距离用眼和使用电子产品的时间。

注重扭转观念,树立预防优于治疗的远见。“一分预防”强过“十分治疗”。从幼儿园开始,家长就应带孩子到正规医疗机构建立视力档案,监测视力情况,培养孩子良好的爱眼用眼和均衡饮食习惯。一旦发现孩子近视,首要治疗方法是及时为孩子选择合适度数的眼镜,否则会增加孩子视力疲劳,导致近视增长的速度加快。(据新华网)

体育老师当班主任同样精彩

■ 静子

班主任一定得由主课老师担任吗?随着新学期的到来,不少中小学班级悄然发生新变化——身怀运动技能的体育老师当上了班主任。近日却有家长在网络上发帖诉苦,表示这一变化“让她很惶恐”,相关话题随即登上热搜榜。

赞成者建议“全国推广”,理由不外乎几点,诸如体育老师的直率外向同孩子们活泼好动的性格相契,体育老师可以带领孩子们多锻炼身体,可以把主课老师从繁琐的行政事务中解脱出来。反对者亦有之,他们或认为体育老师缺乏对孩子的了解,或担心孩子“玩野”,耽误文化课学习。

化解争执的关键在于明白班主任的角色定位。相较一味强调学科知识、考试技巧的灌输,孩子们的全面发展、健康成长更应该成为班主任的关注重点。体育老师大都阳光积极、热情高涨,外加其教学任务相对较轻,能够有充沛的精力和时间去抓好班级管理、关心学生成长。我们乐见新学期的新变化,也期待更多中小学班级尝试这一新方案。

“教育的艺术不在于传授本领,而在于激励、唤醒、鼓舞。”在“双减”政策背景下,体育、美育等在素质教育中的地位越来越重要,体育老师亦由“幕后”走向“前台”。新的变化已经发生,我们有理由相信体育老师也可成长为“金牌班主任”,也可承担起唤醒灵魂、启迪人生的教育重任。(据《南方日报》)

山西省重点领域和关键环节市场体系建设取得积极进展

本报讯(记者常雪丽) 9月11日,山西省政府新闻办举行“山西加快转型发展”系列主题新闻发布会的第八场发布会,同时也是构建高标准市场体系专场发布会,介绍山西省构建高标准市场体系的有关情况。

山西省委、省政府高度重视高标准市场体系建设,市场体系建设取得积极进展,具体表现在五个“加快”。

一盘棋抓落实格局加快形成。省委、省政府印发统领性文件《山西省加快建设高标准市场体系实施方案》,省发改委、省商务厅、省自然资源厅、省人社厅、省市场监管局等部门同步出台13个配套行动计划,共同构建起目标明确、措施有力、衔接有序的“1+N”政策体系。

商品和服务市场加快发展。全面开展质量基础设施“一站式”服务“惠百城助万企”活动。开展“标准体系建设年”活动,新发布省级地方标准151项。提升农产品供给质量,推动农产品批发和农贸市场升级改造,消费活力进一步激发。

重点领域市场体系加快健全。深化能源体制改革,构建起了“中长期+现

货+辅助服务”“省内+外送”融合发展的完整电力市场体系。出台文旅康养集聚区打造实施方案,重点支持建设10个集聚区,推动农村寄递物流服务实现全覆盖,形成了“1+12+N”的全省域一体化平台运行模式。

要素市场化改革加快推进。建设城乡统一的土地市场,扩围延伸“标准地”出让制度,稳妥开展农村集体经营性建设用地入市试点。促进资本市场健康发展,融资综合信用服务平台、区域股权金融综合服务“双平台”上线运行。探索赋予科研人员职务科技成果所有权或长期使用权,逐年实施科技重大专项“揭榜挂帅”。

市场基础制度规则加快完善。严格落实“全国一张清单”,建立市县两级隐性壁垒台账,逐项清理销号。修订实施《山西省反不正当竞争条例》,对9132项涉及市场主体的政策举措全面进行公平竞争审查,查办1.4万件各类影响公平竞争违法案件。完善全省12315在线消费纠纷解决和效能评价机制,强化消费者权益保护。完善社会信用制度,加快推进信用分级分类监管。

0至3岁儿童家长最重视积累儿童营养知识

75%受访家长对不同年龄段孩子重点需要哪些营养物质有所了解

■ 杜园春

新学期,学生陆续返校。随着健康饮食观念的深入人心,家长越来越重视对孩子饮食营养和健康管理。很多家长都会对孩子千叮咛万嘱咐,要“好好吃饭”“不贪吃零食”,力争把好孩子“入口”这道关。

日前,记者对1334名0至14岁孩子家长进行的一项调查显示,75%的受访家长对不同年龄段孩子重点需要哪些营养物质有所了解。92.8%的受访家长明确家长应重视积累儿童营养知识,0至3岁受访儿童家长的这一意识最强。

“我总嘱咐孩子在学校不要乱买垃圾食品,一日三餐好好吃饭”

张然是江西人,儿子开学上初二,住校。他很关心儿子在学校的饮食问题,“之前他在学校门口的小摊上买了零食,吃后闹了肚子。而且孩子就爱喝各种饮料,不爱喝水和牛奶。在家的時候大人还能管管,到了学校就完全靠自己了。”张然说,假期儿子牙齿不舒服,去看牙科,医生说了蛀牙,原因就是长期吃甜食、喝饮料。

河北某事业单位职员程莉莉的孩子开学上小学四年级,在寄宿班。每周日下午,她把孩子送到学校,周五放学再接回来。因为孩子正是长身体的阶段,程莉莉特别关心饮食安全问题。“我总嘱咐

孩子在学校不要乱买垃圾食品,一日三餐好好吃饭,饭卡给她充了不少钱。每周,还会带着孩子一起去超市选购带到学校去的食品,比让她自己买放心。”程莉莉表示,她每次都会尽量选“儿童食品”,感觉这类食品更健康。

但当被问到到底是什么是“儿童食品”,程莉莉也不是很清楚,“感觉在制作方式上应该是绿色少添加的。”她表示,自己身边的家长大都挺重视孩子的饮食问题,消费时更推崇“儿童食品”,但是对买来的“儿童食品”到底是不是真安全,大家其实也不是很确定。

对此,中国农业大学食品科学与营养工程学院副教授朱毅介绍,我国现在对“儿童食品”尚没有精准的定义,也没有专门的儿童食品安全国家标准。对于“儿童食品”的生产原则,她指出,应该是不加的不加,能少加的不多加,坚持低油、低脂、低糖原则,并关注食品添加剂问题,做到配料表尽量干净。她呼吁,要从政策端推动制定儿童食品的标准。“现在市场上没有实现良币驱逐劣币,也没有更多的科学传播途径能够让家长知道该怎么去选择,所以很多家长搞不清什么才是真正的儿童食品。”

75%受访家长对各年龄段孩子重点需要的营养物质有所了解

程莉莉没有特意了解过不同年龄段

的孩子该重点补充什么营养,平时吃些什么好。经常是孩子身体有什么状况了才去查询,自己感觉挺被动的。”前不久孩子查出有点贫血,我上网去查了一下,才发现富含铁元素的很多食物,孩子都不怎么吃,有的是家里不常做,有的是孩子偏食不爱吃。”这让她觉得,家长还是应该重视儿童营养知识的积累。

王晶是湖北武汉人,二宝还未出生,大宝秋季开学上幼儿园小班,现在每天早晚饭在家吃。她觉得“儿童食品”质量参差不齐,孩子的饮食营养,归根结底还得靠家长自己把握。

林鑫是重庆一所高校的教师,也是二孩宝妈。她一胎生产后在月子中心报名参加过几节有关儿童饮食营养的课。当时授课医生根据年龄将儿童分为几个阶段,并讲了不同年龄段孩子的营养需求。她认真做了笔记,现在感到非常实用。“我家老大从小被我教育要健康饮食,所以到了学校我也不担心她的饮食问题。”

调查显示,75%的受访家长对各年龄段孩子重点需要的营养物质有所了解,其中11.1%表示十分了解。同时,超两成受访家长(24.9%)直言不了解。

王伟晨是一家专门生产深海鱼食品企业的负责人。在市场调研的过程中,他感到现在的家长对无添加、海外进口等产品有着明显偏爱。“近两年有一个明显的需求改变:家长对食品健康的关注更多了,也更懂了。对配料是不是更简



近年来,贵州省各地采取开通“护学专线”或“定制校车”的方式,解决了偏远山区农村学生上下学时的安全乘车问题。9月7日,贵阳市观山湖区金华镇林东小学的学生在排队乘坐“定制校车”回家。

新华社发(郝涌智摄)