

从工人中来 到工人中去

——记全国人大代表王金杰

■ 本报通讯员 张立军 韦佳杭

“我是一名普通的基层工人,没有啥特殊事迹,就是踏踏实实做好本职工作。”见到全国人大代表、四平君乐宝乳业有限公司质量管理部工人王金杰时,她正在奶品检验车间开展质量检查工作,手里的工作依旧没有停下。“这是夜里生产的奶产品样品,出厂前必须进行严格的质量把控,并把检验情况记录在册。”说起自己的本职工作,王金杰很是严肃认真。

当选全国人大代表伊始,王金杰还有些不适应,“我只是在平凡的岗位上做了一些我想做的、能做的、应该做的事,从来没想过自己能够成为全国人大代表,自从知道这个消息后我很激动,内心也非常忐忑,但我知道不能给工人丢脸,

我会加强学习、积极作为,用实际行动努力成为一名合格的全国人大代表。”对于如何成为一名合格的全国人大代表,王金杰没有豪言壮语,但朴素的语言中却透露出异常的坚定。

王金杰是四平君乐宝乳业有限公司的一名普通工人,从事检验工作7年多,她以厂为家,严谨求实,勤奋刻苦,兢兢业业,无论是白班夜班,还是现场工作,永远冲在最前头,严把质量检验关,坚定履行各项管理制度,坚定履行“高质量、高标准、放心奶”的承诺,在平凡的岗位上始终如一做好各项本职工作,诠释了一名好工人的本色,曾先后被授予“四平市劳动模范”“省五一劳动奖章”“全国五一劳动奖章”等荣誉称号。

2017年,四平君乐宝乳业有限公司

正式投产,由于技术力量薄弱,投产初期各生产工序执行异常困难,在酸度指标检测人员不足的情况下,身为首批工人王金杰毫不犹豫地挑起重担,勇担“君乐宝”品控使者,播撒“传帮带”种子,至今已带13名学员。这些学员们都继承了她的踏实、严谨、钻研、扎实的工作作风。“不仅如此,她还毫无保留地将自己在生产中掌握的技术窍门分享给班组同事,替生病不舒服的班组同事分担工作,在本职岗位上充分发挥了一名技术骨干的积极作用,展示了一名优秀员工的高尚品质。”四平君乐宝乳业有限公司检验主管张娇说。

多年来,王金杰树牢“安全生产、踏实钻研”的工作理念与职业操守,把胆大与细心的融合发挥到极致,牢牢把控

生产中的每一个环节、每一个步骤,凭借专业的理论知识和扎实的职业技能,成为公司技术上的生力军和排头兵。“一个人的价值不在于她一生之中能做出多少惊天动地的大事,而是看她在平凡的岗位上如何把自己分内的事情做好,而且一直做好,王金杰就是这样一个人。”张娇再次赞叹道。

“从工人中来,到工人中去,作为省级和全国人大代表,我将继续扎根基层,忠实履行代表的神圣职责,更加严格要求自己,多听取群众的意见,做群众的知心人,把群众的困惑、困难、期盼及时传递出来,发挥好一名人大代表的的作用,为基层一线工人代言。”王金杰坚定地说。

当代表 就要勇担那份“责”

——记江西省南昌市西湖区人大代表文小凤

■ 本报通讯员 应红忠

在江西省南昌市西湖区十七届人大代表文小凤看来,人大代表履职要具备“两心”,即细心和恒心。她身上有很多荣誉:入选“中国好人榜”、南昌市劳动模范……荣誉的背后是文小凤专注于心、执着于行的开拓,是一事一生、脚踏实地的钻研,是兢兢业业、恪守初心的冲锋。

文小凤在莱茵半岛小区居住了近20年,对这里的一草一木、一砖一瓦、一家一户非常熟悉,她与这里的选民不仅是选举与被选举之间的关系,更是彼此熟悉的老邻居。她平易近人、和蔼可亲,为选民提了好多建议,为居民做了许多好事,选民非常信任她。

“文代表,你提出的《关于对老旧小区综合整治的建议》,没想到落实得这么快,过两个月就要开工,更让我们出乎意料的是,这个老旧小区综合整治工程尚未开工,你又及时与我们取得联系,来听听居民们对老旧小区综合整治有啥意见。”文小凤准点来到司马庙社区,与这里的居民代表相约,现场听取居民对老旧小区改造的意见和建议。

文小凤边听边记录,仔细整理了“四点”建议:道路要平一点,绿化要美一点,管网要畅一点,停车位要多一点。为此,她多次实地调研,商讨制定整改方案。该建议被列入人大代表票决民生实事项目,获得专项资金支持。如今对老旧小区进行整治改造,小区环境蝶变,居民生活环境焕然一新,万千“老”居民乐享“新”生活。

“倾听群众最真实的声音,把为百姓办实事、谋幸福放在首位,是我当选人大代表以来始终牢记的初心和使命。”梳理过去五年的“履职清单”,文小凤紧紧围绕辖区百姓出行、交通、教育、环境、安全等方面,先后提出《关于加强免费公共健身设施排查、维护、保养的建议》《关于推进学前教育均衡发展,解决入园难、入园贵问题的建议》《关于推进社区修复安装路灯的建议》《严格房地产开发商消费行为》《关于进一步完善老旧小区电动车智能充电设施的建议》等10余件建议。令她印象最深的,莫过于《关于加强老年人保健品销售市场管理的建议》。

文小凤清楚地记得,一位上岁数的老人无奈地对她说:“如果早有所醒悟,我们也不会花几十元买这些保健品来吃,积蓄差不多用光了,高血压也没治好,得不偿失啊。”

随着经济的快速发展,人口老龄化的趋势日益凸显。适宜老年群体消费的保健食品因有一定的保健作用而备受不少老年人喜爱。但由于部分老年人缺乏对保健食品的正确认识,使一些不法经营者由此看到保健食品市场潜在的“商机”乘虚而入,社区中有很大一部分老年人辛辛苦苦赚到的钱被一些无良商家骗走,这让文小凤很痛心。在西湖区十七届人大一次会议上,她提出《关于加强老年人保健品销售市场管理的建议》。区市场监管局高度重视,会同区委宣传部、西湖公安分局在全区范围内联合开展了为期三个月的保健食品销售市场专项整治行动,有力地震慑了保健食品销售违法行为,全区保健食品市场环境得到净化。

始终追寻“两心”步伐的“有心人”文小凤,如今再度踏上履职路。她说:“我将继续用新思路、新提法,完成新使命、新担当,在服务国家战略、服务百姓生活方面展示新作为,践行代表的承诺与担当。”



近日,广西岑溪市南渡镇20余名人大代表开展“圩日”接待活动,面对面听取民意,及时了解和解决群众普遍关心的热点、难点问题。活动现场,南渡镇人大代表陆松松(左一)耐心解答群众疑问,倾听群众的诉求和心声,详细询问有关事项的具体情况,并认真做好记录,能解决的问题当场答复解决,解决不了的问题整理汇总转办有关部门,确保来访群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

李天龙 莫婷婷摄

邹燕军:让沙湖新村闪亮“新颜值”

■ 本报通讯员 柯素茹

“当选人大代表对我来说是一份使命,更是一份沉甸甸的责任。人民选我当代表,我就要当好为人民发声、为人民谋福的代表,不辜负人民的信任和嘱托。”邹燕军说。从2016年开始,邹燕军先后当选广东省深圳市龙岗区人大代表,深圳市坪山区第一届、第二届人大代表,至今已担任代表近7年。

邹燕军深知只有自身素质过硬,才能更好地履行职责,为人民服务。为提升履职能力,邹燕军积极参加区人大常委会组织的各种培训活动,认真学习,熟知与人大代表履职相关的各种法律法规,如宪法、监督法、代表法等,全面、系统、深入地学习了解人民代表大会制度,熟悉掌握人大代表依法履职的方式,通过学习,增强了依法履职的责任感和使命感,群众意识、法治意识、服务意识、代表意识、监督意识都得到较大提高,为履行好代表职责打下了良好的基础。在做好本职工

作的同时,邹燕军发挥代表作用,做到为群众讲实话、为群众办实事、为群众多发声。他尽心尽力为政府分忧,为群众解难,充分展示了一名基层人大代表的风采。

邹燕军是坪山区碧岭街道沙湖社区工作站党委书记,24年的社区工作经历,可以说他把整个青春留在了社区,这也让他的履职重点更多地集中在基层,切实帮助群众解决了出行、居住环境等诸多民生问题。

2022年6月,邹燕军接到沙湖新村居民反映,有人私自在墙边搭建家私棚,散发阵阵恶臭,严重影响附近居民的生活。邹燕军立即赶到现场进行察看,经了解,沙湖新村共有8处违规搭建物,多是搭棚养家禽。邹燕军现场与8名业主逐一进行沟通,耐心细致做思想工作,宣传相关法律法规知识,并劝其自行整改。但由于业主各说其词,劝说整改无果。为彻底解决此问题,邹燕军邀请8名业主及周边几位居民代表召开沙

湖人大代表社区联络站民议政协商解决方案。会上,邹燕军提出大家共同拆除违规搭建物,并在拆除后重新规划进行整体绿化,建电动自行车充电桩、建沙湖特色商铺等,还居民一个安全卫生的生活环境,给社区生活增添色彩的提议受到了与会人员的一致认同。不仅如此,在拆除过程中,邹燕军还与居民共同拆除违规搭建物,直到新的充电桩、商铺、绿化工程落实落地才放心。沙湖新村换上“新颜值”之后,居民环境也越来越好了。

“治理城乡人居环境不是一朝一夕之事,重在平常,贵在久久为功。充分调动群众参与的积极性和主动性也是人大代表的职责之一,彻底改变辖区内居民生活环境‘脏、乱、差’的状况,让广大居民感受到实实在在的的变化,拥有优美、宜居的生活环境,是我作为人大代表、社区党委书记的重要职责。”邹燕军这几句简单的话,道出了一个基层代表朴实责任担当。

倾心解决居民的“头疼事”

——记福建省龙岩市新罗区人大代表林国才

■ 本报通讯员 李健

他关注民生、服务基层,为群众解决了许多急难愁盼问题;他心系村民、履职担当,赢得村民的一致点赞。他就是福建省龙岩市新罗区人大代表、曹溪街道曹溪村村民林国才。无论身处哪种岗位,林国才都以实际行动践行全心全意为人民服务的宗旨,忠诚履职尽责,不负岗位使命。

民有所盼,我有所为。天马西路二期项目横穿曹溪街道曹溪村,下寮村境内,根据项目图纸规划,曹溪村境内的“双友楼”在规划范围内需全部拆除。“双友楼”位于中心城区曹溪村,兴建于1947年至1952年,系曹溪村华侨林友深、林友恭两兄弟投资建设,并于2013年8月列入第三批全国不可移动文物,建筑风格系南洋风格和龙岩地方民居特点相结合,是联系侨胞与家乡感情的重要所在,更是曹溪乃至老城区、老一辈华侨及外出乡贤的乡愁所系。曹溪村及周边群众知道这一情况后,纷纷找到林国才,请他想方设法保留“双友楼”,给城市留一份记忆。林国才详细了解情况并调研后,立即提出《关于修改天马西路二期项目道路规划的建议》《关于加强保护曹溪村“双友楼”的建议》,龙岩市人大常委会非常重视并转交相关职能部门办理。经龙岩市相关单位先后多次现场论证、开会研讨后,最终同意在保障居民出行和保护历史文物、古树之间寻求最优解,科学优化调整道路线型,努力让城市留住记忆,让人们记住乡愁。

民有所呼,我有所为。曹溪农

贸市场位于曹溪村,周边住户众多,在为居民提供便利的同时,也带来了市场周边无序停车、秩序混乱等问题。“我们店门前的临时停车位,现在被一些车辆长时间占着,不仅装卸货成问题,而且也造成道路拥堵。”在市场南面开店的许卫华向林国才寻求解决办法。林国才经实地走访了解到,许卫华店铺前面的道路,是除了当时为缓解经营户装卸货物时停车难问题而设置的临时停车位外,仅可供一车通行的单行道。但由于后续监管力量的缺失,依靠人力无法时刻监管15分钟临时车位使用情况,造成大部分临时车位被长时间占用,道路秩序不顺畅,“临时停车位的有效运用,不仅解决了我们经营户装卸货物难题,而且也不会造成道路拥堵。”“主要是临时停车位要如何监管”……在走访沿街商铺店主时,店家们纷纷提出意见建议。带着问题,林国才走访了辖区交警二中队,共同达成安装智能监控设备进行辅助管理的可行性建议。林国才随即组织曹溪农贸市场管理处负责人和市场南面沿街商铺代表,就临时停车位安装智能监控设备事宜召开座谈会,得到大家的一致同意。“智能监控设备能自动抓拍在临时车位上停留超过15分钟的车辆,并通过后台程序进行自动管理,车位使用活起来,道路自然就顺畅了。”许卫华高兴地说,“林国才代表真正替我们解决了烦心事。”

“当人大代表,就是要了解哪些是群众急难愁盼的事,替他们呐喊发声,帮助他们解决生活中难以解决的问题,让群众满意。”林国才如是说。

绽放在社区的一枝“俊梅”

——记江苏省扬州市江都区人大代表陈俊梅

■ 本报通讯员 陈玲 张晨

在江苏省扬州市江都区仙女镇北苑社区,有这样一位人大代表——她润物无声、暖如春光;她心系百姓、亲和如风。在她的感召下,社区居民们从“熟悉的陌生人”变成融洽相处的“自家人”。她就是江都区十七届人大代表,北苑社区党委书记、居委会主任陈俊梅,居民们亲切地称她为“绽放在北苑里的一枝‘俊梅’”。

针对社区人口流动快、许多居民之间面熟人不熟的问题,陈俊梅创造性地开展“一勾米”公益活动,先后组织社区中的党员、志愿者等不同群体参与,敲开邻居家门,募集一勾米,用一句“你好,邻居”打破邻里冷漠,重塑邻里关系。在“人大代表进网格”活动中,通过走访,陈俊梅发现,部分老年居民对文艺演出非常感兴趣,但由于身体原因出行不便,外出观看演出成了一种奢望。为了满足这些群体的精神需求,陈俊梅多方了解、精心筹划,创新“微剧场”文化品牌,专门给独居高龄老人送节目入户,许多高龄老人夸赞说:“陈代表送戏上门,真正将好事做到了咱们的心坎儿上!”

为更好地解决居民们的急难愁盼,也让邻里间抱团取暖、同心互助,

陈俊梅在社区牵头开设“义仓小站”,以此为空间载体,持续招募社会组织、爱心家庭、爱心商家,盘活闲置资源,倡导居民爱心“入股”,鼓励辖区居民持续性地将小额生活物资捐赠到“义仓”,打造“便民百宝箱”。从中得到实惠的居民们打心底感谢社区的善举,也纷纷为“义仓小站”尽自己的绵薄之力。

长期以来,北苑小区内违章搭建、毁绿种菜、“飞线”充电等行为屡禁不止,不仅有损小区形象,也引发了邻里纠纷。在多次走访居民、咨询专业人员、进行深入调研的基础上,陈俊梅在区人代会期间提出《关于整治小区“飞线”充电等不文明行为的建议》,希望区政府及相关职能部门系统治理、疏堵结合,进一步提升小区的治理水平,还居民舒心的生活环境。在她的推动下,北苑社区以文明城市创建为契机,积极回应居民诉求,组织社区工作人员和志愿者集中整治乱堆乱放、乱搭乱建现象30多起,清除小区内小广告150多处,清理垃圾220多处,划设、出新小区停车位100多处,同时更换破旧宣传栏2组、出新宣传栏110多处。

如今,北苑社区人人参与、人人共享的文明理念已深入人心,文明之花绽放得更加绚丽多彩。

城市环境的“美容师”

——记安徽省亳州市人大代表马山

■ 本报通讯员 孙锐

安徽省亳州市第四届、第五届人大代表,亳州美谦物业管理有限公司经理马山认为,三百六十行,行行出状元,环卫保洁员是城乡环境的美容师,经济社会越进步,环卫保洁的作用越突出。他积极宣传党和政府的方针政策,认真倾听群众呼声,真实反映群众意见,切实做好党和政府与群众的“连心桥”和“传声筒”。

脚踏实地 做好城市美容

十余年来,无论是烈日炎炎,还是冰雪交加,马山始终以饱满的热情对待工作,与物业队伍奋战在服务一线。本着精益求精的服务态度,他每天奔走于各个服务单位,巡查各个值勤点,深入了解客户需求,掌握员工思想动态,发现问题及时改进,推动优质服务持续提升。有时任务紧急,他会冲到最前面和环卫工人一起捡拾垃圾、清扫马路。用一位老保洁员的话说就是“当经理的都不嫌脏、不嫌累,咱凭啥不干好自己的活呢”。

面对社会上存在不尊重保洁员的现象,马山利用市人大代表、道德模范的身份,通过不同场合、不同方式宣传城乡保洁工作的艰辛、光荣,以及城乡环卫在经济中所扮的角色和地位,积极为城乡环卫工人的利益鼓与呼。

建言献策 为民排忧解难

马山坚持把联系选民、走访群众作为履职尽责的工作重点,充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,听百姓心声、访基层民意、想群众所想、急群众所急。居民关心的每一件具体事,群众关注的每一个热点问题,都成为他递交的履职“答卷”。

2021年2月,经深入调研,马山向亳州市四届人大五次会议提交《关于给失地农民办理抵押贷款的建议》,呼吁政府协调银行给失地农民办理房产抵押贷款问题,切实帮助失地农民解决借款难的问题。亳州市地方金融监督管理局牵头办理此件建议,积极对接银

行、自然资源规划局、不动产登记中心等职能部门,梳理存在的问题,谋划推进思路,大力推进还原房抵押贷款业务开展。2021年7月,马山收到承办单位答复函,在还原房抵押贷款业务方面有实质性进展。

2023年1月,结合工作实际,马山向亳州市五届人大二次会议提交《关于提升改造我市公交站台的建议》,他说公交站台是城市文明创建的重要组成部分,又是展示城市形象的重要窗口之一。目前部分公交站台出现年久失修、锈迹斑斑的现象,不仅影响了美观,也影响了全市创建文明城市工作。他建议对能继续使用且不存在安全隐患的公交站台进行除锈、喷漆、加固等措施继续使用,对不能继续使用的公交站台进行更新换代;加强对公交站台的管理,包括对站台地面立面卫生、广告内容、宣传广告制作的材质、美化、亮化等进行监管。该建议由亳州市文旅集团负责承办,文旅集团积极与交控集团对接,组织开展了“一线一策”“一站一策”专题实践活动,组

织后勤管理人员分组包干线路,对线路全部站点进行排查。通过全面排查,深入了解存在的问题,并提出整改措施,逐项提升整改,确保公交服务能力进一步提升。目前正在对魏武大道、建安路等主干道上25处破损较为严重的公交站台进行新建、改建,8月中旬,25座新站台全部投入使用。

闭会期间,马山通过走访选民、调研座谈、接待来访等形式,与选民保持密切联系,认真听取群众意见,及时向群众宣传国家的方针政策,帮助群众解决实际困难,维护群众利益。结合工作实际,围绕民生热点难点问题,他通过深入调研,先后领题提出《关于加快园林城市建设,进一步提升宜居环境的议案》《关于制定亳州市城市道路交通安全管理条例的议案》《关于水电气基础设施供应的议案》等多件议案,其中《关于加快园林城市建设,进一步提升宜居环境的议案》和《关于制定亳州市城市道路交通安全管理条例的议案》被列为重点督办议案。

履职尽责 积极参加活动

马山认真履行人大代表的监督职责,积极参加公安体能测试、公务员面试、老师面试等监督工作。在监督过程中积极与主考进行沟通交流,确保评分工作客观公平、公正,计时计分工作不出差错。在全国文明城市创建中,马山身先士卒,发挥本地企业优势,聚焦群众急难愁盼问题精准发力,用脚步访民情,用行动惠民生,共提出建议15件,有效地推动了当地经济社会发展。

“曾经有外地的朋友调侃,说亳州是‘电动三轮车之都’,不仅数量多,而且各种类型的都有。”马山说,现在电动三轮车在日常交通行为中的乱象越来越严重,甚至很大程度上影响了群众的生命财产安全。马山积极响应市委、市政府号召,参加了近50天的三轮车治理工作,身着红马甲深入街巷小区宣讲城区三轮车治理相关政策,收集群众在治理工作中提出的意见建议,帮助解决群众反映的问题,提出5条可行性意见建议,保证了治理工作扎实有序开展,取得了初步成效。

“人民选我当代表,我当代表为人民。”马山说,作为一名人大代表,必须把人民的利益装在心里、担在肩上,要把“对人民负责”作为自己的行动准则。