

天津市河北区人大常委会在建好用活“家、站”上跑出“加速度”

# 让代表履职解民忧更接“地气”

■ 本报通讯员 苑磊

“虽然是小变化,但确实方便了好多,以后我们在公园里休闲小憩有了去处。”常在小区公园里遛狗散步的居民张大爷指着公园里安装的新座椅开心地说。今年年初,天津市河北区人大常委会代表鲁付凯在参加“人大代表进站”走访调研活动时,部分老年人向他反映小区公园供居民休息的椅子太少,有时想休息会儿坐一坐、晒晒太阳,但没个地儿,缺少点烟火气。鲁付凯代表了解到锦江北里社区属于80年代建设的老旧小区,小区公园休闲设施老化,年久失修,即将这一居民需求列入清单,并亲自为小区居民购买座椅,并很快安装完毕,居民们对此纷纷点赞……

这是河北区家站人大代表回应群众诉求,履职尽责办理身边的民生实事的生动一幕。今年以来,河北区人大常委会不断创新和丰富联系人民群众的内容和形式,在建好用活“家、站”上跑出“加速度”,让代表履职解民忧更接“地气”,使民意成为人大工作的源头活水,让全过程人民民主在基层开出绚丽之花。

## 强化提档升级 传递人大好声音

2022年,河北区新一届人大常委会领导班子通过包联街道感到,“家、站”是

人大代表密切联系群众,依法接受监督,履行职责,发挥重要作用的重要平台,建好用活平台,代表工作才更有生命力。在认真梳理“家、站”现状的基础上,常委会做出提档升级要求,并召开全区街道人大工委会议进行部署,要求各街道人大工委按照人大常委会下发的规范要求全面推进。为检验建设成果,9月中旬,区人大常委会组织召开了全区家站“互看互学互促”现场观摩会,在观摩基础上,通过视频展现了各街“家站”工作风采,同时指出不足和下一步工作要求。2022年年底,河北区评出首批示范“家、站”。

换届后,河北区人大常委会适应网络时代发展要求,第一时间建立,集学习、通知宣传、交流情况等为一体的代表微信平台。线上微信平台的建设和运用为代表方便快捷履职创造了条件,深受代表好评。按照“双线”推进思路,线下建实体平台,线上建代表群+公众号平台,面对面,点对点,互通互补,赋予家站现代化科技手段,使其充满活力。

区人大代表曹彬助力解决五幼新建花园园路段路灯的安装工程。浩江北里社区人大代表联络站进站代表郭宏宇沟通解决部分楼门口路面坑洼问题,胜景社区人大代表联络站进站代表张树琦为彻底解决低洼路段积水问题同时协调排水部门铺设排水管道,保障了居民出行的安全……近期,在天津市河北区,群

众议论最多的话题,就是家站帮助办理的民生实事和“海河之北”公众号持续推出的河北区人大代表之家、代表联络站工作风采。群众普遍认为,河北区工作做法接地气,深切感受到“家、站”迸发的活力。

“通过公众号,我们直观地看到河北区人大‘家、站’的各种接地气的做法,对人大代表的工作也有了更加深刻的认识。”据了解,今年上半年,河北区人大通过公众号,及时将代表在联络站的履职工作向社会宣传展示,营造代表积极履职,群众积极参与的浓厚氛围,共计推送代表进“家”进“站”活动信息200余篇,传递了人大好声音,讲好了代表故事。

## 强化优势延伸 代表回“家”出力

为了最大限度释放“家、站”动能活力,河北区人大常委会有计划、分专题指导“家、站”开展各项代表活动。今年以来,在区级层面,河北区人大常委会紧扣中心,围绕市委“十项行动”要求,立足高质量发展,组织了“助推区域经济发展暨企业家界、区人大代表开展调研座谈活动”“助经济发 展、搭银企桥梁”银企对接等活动。通过组织代表深入了解民情,共话发展机遇,谈意向、求合作、搭平台,促成多家企业成功落户河北区。

面向基层,河北区人大常委会紧扣主题,集中开展活动,将每年5月作为代

表集中活动月。特别在发挥代表之家优势方面,区人大常委会提出“区人大牵头策划、街道工委组织、代表们广泛参与”新思路,组织了“聚力河北发展,人大代表在行动”主题+系列活动。

推动高质量发展,市、区人大代表纷纷回“家”出力! 活动期间,市、区人大代表,立足自身专业或岗位优势,组织了防范企业风险、税务知识普及、聚焦制造业高质量发展等主题活动,实现代表之间、代表与群众之间零距离沟通、全方位交流。

为了满足群众就业需要,解决企业用工问题,宁园街道人大工委落实国家和市区稳就业部署,组织大型就业招聘会。根据街道特点梳理用工需求,对接人大代表所属企业,与通广、顺丰等十几家企业沟通,为高校毕业生、就业困难等群体提供工作岗位。本次活动,河北区企业界的人大代表自觉肩负社会责任,牵线和提供就业岗位,有效化解应届毕业生的就业难题,现场达成签约意向近百人。

## 强化突出特色 让人大声音越传越远

为发挥河北区街域特点和代表优势,区人大常委会调整思路,做出由“一街一站一特色”向“多特色”转变的工作要求,鼓励代表活动与街道、社区相结合,共同彰显人大特色和代表风采,让人

大声音越传越远。

在建湖里社区,代表时刻关注社区治理难题。进站代表杜海源在调研时了解到,铁工东里小区45门至48门前多处污水井盖被碾压破损严重,并体周边塌陷,给小区居民的生活带来了严重的影响,由于小区老年人多,存在极大的安全隐患。他第一时间联系施工人员,自费对损坏的井盖进行了更换,对塌陷处进行了修缮,及时解决了社区治理难题。

在林古里社区,代表孔令智联络站组织志愿服务进社区,定期在此组织公益理发、免费拍摄婚纱照等活动而“声名远播”,群众享受到了实惠、热情、贴心的服务和真情实意。

大江里社区代表联络站想方设法解决群众法律需求,做好法律服务进社区工作。联络站进站代表高玉芳筹措资金,克服困难,将模拟法庭搬进“站”,组织学生沉浸式体验庭审全过程,让孩子们身临其境,感受法治的威严与庄重,引导孩子从小树立学法守法用法观念……

“目前河北区‘家、站’已经由一街一站一特色向多特色转变,‘仲凯法律文化客厅’‘王春梅劳模跟您说’‘护银普法基地’‘驿驿联动’等特色代表联络站不断涌现。”河北区人大常委会有关负责人表示,要进一步加强“家、站”工作,跑出“加速度”,更加密切代表与群众联系,在践行全过程人民民主的道路上阔步前行。

## 南宁市青秀区

近日,广西南宁市青秀区人大常委会开展退役军人服务保障工作专题调研并召开座谈会。会议听取了城区政府关于开展退役军人服务保障工作情况的汇报,与会人员围绕加强技能培训、合法权益维护、加大就业政策宣传等内容进行深入交流。调研组建议,要提高政治站位,切实增强做好退役军人服务保障工作的责任感、使命感;要进一步完善就业政策和重点群体就业体系,提高就业培训的针对性;要突出合法权益维护,贯彻落实好《中华人民共和国退役军人保障法》;要以“五有”为抓手,创新服务模式,把退役军人服务中心(站)建成政策宣传的阵地和凝聚人心的平台。(钟忠)

## 南平市建阳区

近期,福建省南平市建阳区人大常委会把全面提升人大代表履职尽责能力作为一项基础性工程,学好用好“学、联、考”三字诀,表达人民的利益和意志,炼好代表履职“真经”,让代表走出高效履职路。区人大常委会积极探索“两线弹性培训”新模式,为代表学习提供便利;开设“人大讲堂”微信专栏,设立“理论课堂”,切实提升人大代表政治理论水平,营造“书香人大”的浓厚学习氛围,全方位提高代表综合履职能力。区人大常委会创新试行“三联”机制,着力增加区人大常委会组成人员与代表小组的联系,完善区人大常委会组成人员联系代表、代表联系群众机制,加强各级人大代表之间的纵向联系交流,形成履职合力。区人大常委会以“考”点验,激发代表履职动力,组织人大代表向原选举单位报告履职情况,开启代表履职考评新机制,进一步营造代表“愿履职、能履职、善履职、履好职”的浓厚氛围。(刘婉怡)

## 阳谷县

9月13日,山东省阳谷县人大常委会老干部服务中心组织开展部分县领导、老干部赴镇联系群众、零距离“听民声、面对面”解民忧,推动解决人民群众“急难愁盼”。图为9月16日,代表们赴艾城镇青山村开展接待选民代表活动。代表们耐心倾听选民代表的心声,与大家互动交流,并对选民代表提出的问题作出回应。郭维维摄

# 洛阳市偃师区缙氏镇人大三次集中视察葡萄产业 “小葡萄”串起富民大产业

本报讯(通讯员 刘伟平)“今年葡萄亩产在4000斤左右,市场也不错,预计一亩地产值在4万元以上,这都多亏了镇人大组织的三次集中视察!”缙氏镇人大代表、李庄村党支部书记李颖高兴地说。眼下正值葡萄成熟上市的季节,站在河南省洛阳市偃师区景山之麓南望,一大片一大片的葡萄地,挂满果实,一派丰收景象。

过去,由于市场上葡萄大面积增产,产品质量参差不齐,导致价格直线下降,出现了葡萄价低伤农现象,有的农户不得不挖掉葡萄苗改种其他作物。这引起了区人大代表孟宏文、王磊和镇人大代表李颖等人的高度重视,建议镇人大重视葡萄产业发展。为打破

制约当地葡萄产业发展瓶颈,镇人大先后组织了三次集中视察。视察之后,代表们提出针对性建议,督促区农业局主动对接科研院所、高校合作,采用新技术,引进“阳光玫瑰”等新品种;引导葡萄种植大户,组建葡萄种植专业合作社;有关部门制定出台相关意见,对新发展种植户进行补贴,并为农户缴纳葡萄特色保险。

“小葡萄”串起富民大产业。目前,偃师区已形成以缙氏镇为核心,育苗、种植、加工、销售等一条龙产业链,生产鲜食葡萄、葡萄酒等多元化产品。缙氏镇葡萄总产量达3亿多元,组建葡萄酒厂2个,年加工葡萄酒3000吨,带动当地6000多户农户致富增收。

制和正在推进的四方系统对账机制具有典型意义,能够为全国社保费征收“统”模式提供湖南方案,贡献湖南智慧。

下一步,联合运维中心将加快建设三大管理平台,提升运维服务水平。建设运维管理跟踪管理平台。为湖南省人社、税务、医保部门提供运维问题全流程的跟踪管理服务,提高缴费人诉求的响应速度。

建设社保费四方对账平台。明确对账口径,并通过信息化手段实现税务与人行、人行与财政、财政与社保的多方明细对账,确保账实相符、账账相符,进一步保障缴费人权益不受损。建设数据交互和硬件跟踪监测平台。对各部门交互的业务数据进行实时比对监测,对社保费信息系统的应用及硬件进行跟踪监测,实现对问题的事前预警、事中精准定位、事后出具报告等。



# 临武县打造“升级版”代表联络站

本报讯(通讯员 黄娟)近日,在“袁隆隆”的挖掘机作业声中,湖南省临武县万水乡谭何村高标准农田项目建设现场,数名工人穿梭于农田与机耕路现场,在高标准农田建设项目开展施工,现场一派热火朝天的景象。

“没想到,我在万水乡代表联络站提出的问题这么快就有了回应。”临武县万水乡谭何村种植大户谭政笑得不拢嘴。

为加强人大代表履职平台建设,全面推进代表履职尽责,今年以来,湖南省临武县人大常委会围绕代表联络站“信息站、民意窗、连心桥、监督岗、大课堂”

的功能定位,切实建强、管好、用活代表联络站,探索创新联络站工作新模式,开展形式多样的履职活动,打造新时代人大代表联络站“升级版”。

依托“升级版”代表联络站,临武县人大常委会积极组织五级人大代表围绕全县经济发展、污染防治、乡村振兴、社会治理、重大项目建设、教育、医疗、为民办实事等重点领域的工作深入一线开展调研视察,积极建言献策,有力地促进了全县经济社会高质量发展。同时,依托“升级版”代表联络站深入推进民生实事代表票决制,通过代表走访调研、联系选

民、座谈交流方式广泛征集民生建设项目,并在票决后实施,真正将民生工程建在群众的心坎上,切实架起了党委、政府与人民群众的“连心桥”。

“今年我们提质改造13个乡镇代表联络站和新建8个代表联络站,形成点线面结合、运行有效的网格化联络体系,做到代表服务选民全覆盖。”临武县人大常委会党组书记、主任谭晓亮表示,要进一步拓宽代表履职平台,切实将人大代表联络站打造成践行全过程人民民主的大舞台,努力打通代表联系群众“最后一公里”。

## 库尔勒市新城街道

为进一步深化“贯彻党的二十大精神万名代表进万家”主题实践活动,9月13日,新疆库尔勒市人大常委会新城街道工委组织辖区州、市人大代表开展人大代表进社区、集中学习和志愿服务等活动。活动中,新城街道办事处、市人大代表进社区开展新时代党的治疆方略大宣讲活动,宣讲惠民政策、重大会议精神、法律法规等内容;依托社区党群服务中心、居民议事厅、网格办公室等阵地,接待居民群众,了解居民群众急难愁盼问题。代表们在新城街道全过程人民民主实践站进行专题学习,并就学习内容进行研讨交流。(王晓燕)

# 切实将人民代表大会制度优势转化为治理效能

(上接第一版)  
一个落地有声的“幸福闭环”

“我们小区由于没有设置集中充电桩,电动车‘飞线充电’存在严重安全隐患。”今年3月初,平山县康乐街辖区的人大代表之家接到平康社区居民反映的问题。康乐街人大代表小组随即召开座谈会,征求居民代表的意见,经过深入调研,形成了相关建议,提交房管办研究处理。收到代表建议后,房管办组织社区“两委”研究制定工作方案,拨付建设资金近16万元,新安装电动自行车充电桩48个,为社区1000多户居民解决了一件烦心事。

“我们公司租赁的办公场地有点不太够用,急需扩大办公面积,但一直找不到合适的。”在新华区人大常委会将该问题交办的当天,区发改局迅速联系帮助解决了河北沃车港智慧科技有限公司租赁办公场地的问题,办公场地由100平方米扩大到500平方米。

在石家庄,事事有回音,件件有结果,让代表联系选民的平台迅速赢得了群众口碑。

“全市各级人大认真督办建议,采用多种方式,真正变‘被满意’为‘真满意’,闭环运作使得民生实事办理更加高效。”石家庄市人大常委会相关负责人说。

## 切实将人民代表大会制度优势转化为治理效能

充电桩安装建设工作,低层住宅有物业服务的的小区充电桩建设达到了80%以上。新乐市人大常委会根据大会上人大代表提出的37个建议,结合全市人大代表的代表特点,采取混合编组方式组成了37个代表建议督办小组,并分组召开了代表建议督办小组与市政府及各承办单位的见面对接会,向承办单位提出了办理要求。在办理过程中,代表建议督办小组全程参与,提高了办理工作的公开化和透明度。

截至目前,在37个代表小组的监督支持下和承办单位的积极努力下,37件人大代表建议已办结36件,办复率、见面率、答复率、满意率均达到100%,剩余1件正在积极推进中。

“义务教育扩容、提质民生实事,从年初政府项目征集、人代会票决,年中视察督导,到今天项目完工,一步步亲身参与、见证了实事从‘纸面’落实到‘地面’,能为家乡教育事业贡献自己的一份力量,我这个代表没白当。”赞皇县人大代表郝俊乐无比自豪地说。

同时,通过每周督导、每月检查,年终测评,实现了对民生实事、代表意见建议、联动监督等全过程“晾晒”、全闭环运行。民主,起始于人民意愿充分表达,落实于人民意愿有效实现。从效果导向出发,推动解决群众身边的操心事、烦心事,及时化解基层社会治理中的堵点、痛点,一个落地有声的闭环链条托起了人民群众的获得感、幸福感。

## 一首基层治理的“人大乐章”

晚上七点,雨夜中的元氏县槐阳镇政府三楼会议室里,人大代表夜谈会正式开始。这是该县北桥片区征迁工作开始后,在槐阳镇组织的第四次代表夜谈,同时也是元氏县人大常委会委员杨献斌参加的第三场代表夜谈。他还清楚地记得,第一场代表夜谈,杨献斌带头支持征迁,用三天时间拆除了自家4000多平方米的农机销售展厅。作为志愿小分队的一员,杨献斌在这个夏天跑前跑后做着左邻右舍的思想工作,成为化解征迁矛盾的“新生力量”。

乡镇作为国家政权体系中最基层、最基础的部分,联系群众最密切,直面矛盾最前沿。元氏县城距离石家庄主城区仅30余千米,是石家庄唯一的全省县城建设样板

培育县。作为元氏县近年来规模最大的第一次征迁活动,北桥片区征迁涉及槐阳镇、南因镇建设样板培育的重点更新片区。“不到一个月,四百多户全拆了,这个速度我是真没想到。”槐阳镇人大主席程建强在乡镇工作20余年,这次拆迁也让他对乡镇人大工作有了全新的认识。

程建强所在槐阳镇一线拆迁现场,元氏县人大常委会多次举办市、县、镇三级代表夜谈会,征集群众意见建议,主动请缨承担征迁任务,发出倡议书号召各级人大代表积极投身城市更新发展工作大局。代表利用“在现场”的优势,坚持情字为先,主动帮助群众联系房屋中介,协调解决过渡安置及子女转学、商铺手续变更、困难救助等问题,协调解决房东和租户的矛盾纠纷,不到一个月时间,完成评估424户,签约420户,拆除387户,创造了令人信服的“元氏速度”。

在石家庄,各地以乡镇、街道人大为主体,通过代表力量推动矛盾纠纷化解在“最小最近”,解决在基层源头,在大力实施城市更新、加强省城建设和推动高质量发展的基层治理“大合唱”中唱响了“人大乐章”。

拿上记事本,正定县南牛镇人大代表刘小扣来到镇政府院里的人大代表之家。一张方桌,几杯清茶,当事双方、人

答案就是“双代表”。

2021年起,南牛镇将全镇77名县镇人大代表和16个村的736名村民代表进行分组“结对子”,由1名人大代表联系8至12名村民代表,每名村民代表联系10至20户村民。通过村民代表搜集群众身边的事,提交所联系的人大代表;整理后提交人大备案,并根据具体情况定期组织镇政府及相关部门研究解决。

“在矛盾纠纷排查调处中,‘双代表’以共情共鸣、同乡同业的姿态融入群众,真正发挥了‘第一梯队’的作用。”南牛镇镇长李会云深有感触。2022年以来,“双代表”已化解各类矛盾纠纷212起,科学处理各类矛盾纠纷百余起。

在石家庄,广大人大代表正在火热的基层生活中,创造着更多充满烟火气的民主方式。大家围绕涉及群众利益的实际行动,发表意见建议,进行广泛协商,利益得到协调,矛盾有效化解,促进了基层稳定和谐,为发展全过程人民民主不断注入新的动力。

火热的八月,正定新区,滹沱河边,石家庄市城市馆三层的“人民民主的范例——石家庄市首届人民代表大会历史陈列展”正吸引着来自全国各地的参观者。1949年7月21日至8月9日,石家庄市成功召开首届人民代表大会,标志着中国共产党领导下的第一个新民主主义城市政权的诞生。

这是一座城市的底色。历史,选择了石家庄这片红色热土;如今,历史的力量在新时代石家庄人身上赓续传承。