

人民代表报

RENMINDAIBIAOBAO

真

第4669期 2023年9月21日 星期四 国内统一刊号CN14-0041 邮发代号21-42
今日8版 农历癸卯年八月初七 人民代表网网址: www.rmdbw.cn



形成狠抓落实的好局面

■ 杨斌

习近平总书记在江苏考察时要求“在学促干上取得实实在在的成效”，强调“形成狠抓落实的好局面，不折不扣贯彻落实党中央决策部署，积极主动抓落实，聚合众力抓落实，以钉钉子精神抓落实，聚焦实际问题抓落实，在抓落实上取得新实效”。有了好的决策、好的蓝图，关键在落实。久久为功、驰而不息抓落实，工作才能取得实效。

辩证唯物主义者认为，全部社会生活在本质上是实践的。实干精神是我们党的优良传统和宝贵财富，也是一以贯之的政治要求。毛泽东同志强调，共产党员一定要有“认真实干”的精神，“什么东西只有抓得很紧，毫不放松，才能抓住”“一件事不做则已，做则必做到底，做到最后胜利”。邓小平同志强调：“不干，半点马克思主义也没有。”习近平总书记强调：“空谈误国，实干兴邦”“大道至简，实干为要”，要求在察实情、出实招、求实效上下功夫，把工作抓实、基础打实、步子迈实，在力戒形式主义、官僚主义上取得明显实质性进展。

抓落实能力是政治能力的重要体现。旗帜鲜明讲政治是我们党作为马克思主义政党的根本要求，保证党的团结统一是党的生命。党员、干部要不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，做工作时自觉同党的基本理论、基本路线、基本方略对标对表，同党中央决策部署对标对表，及时校正偏差，做到党中央提倡的坚决响应，党中央决定的坚决照办，党中央禁止的坚决杜绝。确保各领域各方面贯彻落实不偏向、不变通、不走样，确保党的二十大大精神不折不扣地落实到实际行动中，形成狠抓落实的好局面。

形式主义是影响党员、干部抓落实的一大障碍。习近平总书记指出：“形式主义实质是主观主义、功利主义，根源是政绩观错位、责任心缺失，用轰轰烈烈的形式代替了扎扎实实的落实，用光鲜亮丽的外表掩盖了矛盾和问题。”形式主义是党和人民事业的大敌，同党的性质宗旨和优良作风格格不入。在实际工作中，一些人仍存在着“行动迟缓拖沓”“慢落实”“合意者取之、不合意者弃之”“选择性落实”“只求形式、不求结果”“假落实”“敷衍塞责、推诿扯皮”“不落实”等现象，导致抓落实大打折扣，甚至走了样、落了空。党员、干部必须树立正确政绩观，多做打基础、利长远、出实效的事，扎扎实实深入实际、深入基层、深入群众，以实实在在的实际行动实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益。同时，对那些不落实、假落实、慢落实、选择性落实的人和事，都要进行严肃问责，使真抓实干蔚然成风。

世间事，作于细，成于严。抓落实就要明确谁来抓、怎么做、何时做、按什么标准做、做到什么程度、什么时候做完等责任和要求，努力凝聚并不断增强工作合力，以绣花功夫把工作做扎实、做到位，避免出现谁都能管、谁都不管和谁都不干、谁都不干的现象。抓落实绝非一时一日之功，也不是一朝一夕能至。要以“马上就办、真抓实干”的态度、“踏石留印、抓铁有痕”的劲头、“锲而不舍、驰而不息”的精神，始终保持一抓到底、一抓到底的韧劲与斗志，才能真正见到成效、收到长效。



湖南省入选全国“政务服务效能提升典型经典案例”——

一件代表建议催生效能之变

■ 本报通讯员 彭团 兴人社

近日，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》，“多部门联合运维、合署办公，打通社会保险数据壁垒”作为湖南唯一案例入选“政务服务效能提升典型经典案例”。

这项工作，缘起一件人大代表建议。

2023年年初，湖南省人大代表，国家税务总局湖南省税务局党委书记、局长曾光耀在省人代会上提出《关于建立人社、税务、医保三部门社保费信息系统联合运维工作机制的建议》，被湖南省人大常委会主任会议确定为重点办理建议，由省人大常委会党组书记、副主任乌兰牵头督办，省人社厅、省税务局、省医保局等多部门协同配合、共同完成。

为什么建议多部门联合运维？

社会保障是治国安邦的大问题，关乎人民最关心最直接最现实的利益。

据统计，湖南省群众每年通过政府热线12345、人社热线12333、税务热线12366等咨询渠道反映社保缴费问题多达20万次，其中系统操作类占比超6成。其中，最突出的问题，即因部门协

同、职能协同问题造成群众办事多头跑、来回跑，形成“旋转门”；共享平台数据流转链条较长，数据交互量大，极易发生数据拥堵、丢失问题，且短时间难以发现和定位。

为此，曾光耀建议，建立联合运维工作机制的目的，是从制度层面上减少不必要的内耗，让数据多跑路、让群众少跑腿，方便参保群众办理参保、缴费业务。

建议怎样落实？

2月20日，湖南省人大常委会召开建议交办会。建议交办后，湖南省财政厅、中国人民银行长沙中心支行积极参与研究办理，各相关单位主要负责同志进一步研究推进，并形成共同办理工作机制，各司其职、深入调研、协同配合。

5月10日，湖南省社会保险费信息系统联合运维中心正式投入运行。

同时，各职能部门在进一步梳理部门职责边界的基础上，明确了联合运维中心的职能职责；建设统一的缴费问题咨询受理渠道、统一的知识库和首问负责制；组建业务团队，轮流委派相关处室负责人当值运维中心轮值主任，从职责上消除“旋转门”现象。

5月12日，乌兰赴湖南省人社厅、省

税务局督办《关于建立人社、税务、医保三部门社保费信息系统联合运维工作机制的建议》。

据悉，自联合运维中心自成立以来，根据服务对象需求，健全平台功能，完善服务供给，运转逐步顺畅，成效初步显现。从费时一天到仅用半小时，群众办事更加方便。

黄女士在湘税社保App缴费时，提示“没有参保登记信息，请联系当地人社或医保部门登记。”“如果选择去人社窗口或者医保窗口的话，打车、排队估计得要1天时间。听说有联合运维中心，我试试看能不能快速解决这个问题。”

接到情况后，联合运维中心迅速响应，立即定位问题与处理方法，协同人社部门第一时间处理参保登记信息，黄女士半小时后再次尝试时，缴费成功。

截至9月5日，联合运维中心已累计解决问题工单近2.56万个，一大批涉及人民群众切身利益的问题，如已在税务部门缴费但在社保部门查询不到缴费记录、社保费款无法计算或计算错误、重复参保不能缴费和历史遗留问题等得到及时、快速、稳妥解决。

(下转第二版)

山西省十四届人大常委会第五次会议召开

本报讯（记者 阎晓峰）9月20日，山西省十四届人大常委会第五次会议举行第一次全体会议。省人大常委会副主任罗清宇主持会议，副主任谢红、张志川、吴俊清出席会议。

会议应出席常委会组成人员74人，出席55人，符合法定人数。

会议听取了关于《山西省消费者权益保护条例（修订草案）》的说明和审议意见的报告。条例草案对消费者权益保护领域出现的新业态、新模式，存在的新情况、新问题作了规范和回应，围绕网络直播带货、预付款消费、老年人购买保健品、私人生活安宁权等消费热点难点问题作了规定。

会议听取了关于《山西省人民代表大会常务委员会工作规则（修订草案）》的说明和审议意见的报告。条例草案对常委会工作规则进行了修订，落实中央和省有关决策部署的具体行动。条例草案规范全省城乡生活垃圾和建筑垃圾的产生、投放、收集、贮存、运输、处理和资源化利用及其监督管理等活动，提出城乡垃圾管理遵循减量化、资源化、无害化原则。

会议听取了关于《山西省促进民营经济发展条例（草案）》的说明和审议意见的报告。条例草案规定了政府和主管部门职责，围绕构建亲清政商关系、减轻民营经济组织负担、促进民营经济创新发展、保障民营企业合法权益、优化营商环境、法律保障等方面作出明确规定。

会议听取了关于《山西省人民代表大会常务委员会工作规则（修订草案）》的说明和审议意见的报告。条例草案对常委会工作规则进行了修订，落实中央和省有关决策部署的具体行动。条例草案规范全省城乡生活垃圾和建筑垃圾的产生、投放、收集、贮存、运输、处理和资源化利用及其监督管理等活动，提出城乡垃圾管理遵循减量化、资源化、无害化原则。

会议听取了关于《山西省人民代表大会常务委员会工作规则（修订草案）》的说明和审议意见的报告。条例草案对常委会工作规则进行了修订，落实中央和省有关决策部署的具体行动。条例草案规范全省城乡生活垃圾和建筑垃圾的产生、投放、收集、贮存、运输、处理和资源化利用及其监督管理等活动，提出城乡垃圾管理遵循减量化、资源化、无害化原则。

《山西省地方病防治条例（修订草案）》《山西省节约能源条例（修订草案）》《山西省人民代表大会常务委员会工作规则（修订草案）》《山西省农产品质量安全条例（修订草案）》审议结果的报告；关于检查《山西省优化营商环境条例》实施情况的报告；关于检查《中华人民共和国文物保护法》《山西省实施〈中华人民共和国文物保护法〉办法》实施情况的报告；关于2022年度国有资产管理情况的综合报告；关于全省安全生产工作情况报告；关于个别代表的代表资格报告；省教育、卫生、民政、人社、医保、公安、民政、财政、人社、卫健、残联等单位及律师代表座谈交流，了解掌握社区矫正法和法律援助工作中好的经验做法及存在的问题困难。

吴俊清指出，省司法厅及相关单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，忠实履行法律赋予的职责，积极创新实践，完善制度机制，严格规范执法，全面推动社区矫正和法律援助工作高质量发展。

吴俊清强调，要进一步提高政治站位，从坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的高度，充分认识做好

山西省人大常委会开展社区矫正法实施及法律援助工作调研

本报讯（记者 刘佳）9月19日上午，山西省人大常委会副主任吴俊清率调研组就社区矫正法实施及法律援助工作开展调研。

调研组实地走访太原市法律援助中心，与一线工作人员面对面交流；在山西省司法厅实地查看“山西省社区矫正一体化平台”运行情况，观看社区矫正工作汇报片；召开座谈会，听取司法厅工作情况汇报，与编办、法院、检察院、教育、公安、民政、财政、人社、卫健、残联等单位及律师代表座谈交流，了解

掌握社区矫正法和法律援助工作中好的经验做法及存在的问题困难。吴俊清指出，省司法厅及相关单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平法治思想，忠实履行法律赋予的职责，积极创新实践，完善制度机制，严格规范执法，全面推动社区矫正和法律援助工作高质量发展。

吴俊清强调，要进一步提高政治站位，从坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”的高度，充分认识做好

社区矫正和法律援助工作的重要意义，将社区矫正和法律援助工作融入城乡基层治理体系，推进社会治理体系和治理能力现代化；要牢牢抓住社区矫正对象管理教育两大任务，推动社区矫正工作高质量发展；要进一步提高法律援助质量，简化程序手续，丰富服务内容，落实特定群体优待服务；要进一步加大宣传力度，组织开展好学习培训，落实好“谁执法谁普法”责任制，切实增强人民群众法治意识和行动自觉。

黑龙江：用监督力量打通生命急救“最后一公里”

本报讯（通讯员 于齐敏 尹栋）为进一步提高全省院前急救服务能力，黑龙江省人大常委会把开展全省院前急救体系建设情况调研列入年度监督工作计划，先后深入广东省部分地市实地考察学习院前急救体系建设经验做法，并于近日展开深入调研。

黑龙江省人大常委会调研组围绕院前急救服务能力、急救人才培养和队伍建设、网络建设、政策保障等情况，深入哈尔滨、佳木斯、鹤岗、齐齐哈尔等市及所属部分县（市、区），实地查看急救中心、

综合医院急诊科、急救站和乡镇卫生院急诊室，召开座谈会听取当地政府和有关部门情况汇报，全面了解全省院前急救体系建设情况，广泛听取各方面意见建议，并就加快推进院前急救相关立法工作、建立健全部门联动机制、优化院前急救网络建设和加强院前急救人才队伍建设等方面提出意见建议。

“要坚持人民至上的理念，把院前急救体系建设与主题教育‘大兴调查研究’和深化能力作风建设‘工作落实年’紧密结合；要坚持问题导向，研究通过加快立

法进程，规划网络布局，强化队伍建设，加强信息化建设，提升公众急救技能等措施，尽快补齐短板弱项；要坚持系统思维，形成工作合力，加快建设与经济社会发展水平及人民健康需求相适应的院前医疗急救服务体系。”黑龙江省人大常委会副主任王禹梅率队调研时表示，要有效提升院前医疗急救服务能力和水平，真正把这件惠民、暖民心、顺民意的事办好、办细、办好。

研报告拟于10月提请黑龙江省人大常委会会议审议。

【编者按】

这里是“两个务必”的诞生地、“进京赶考”的出发地、“西柏坡精神”的发源地，“新中国从这里走来”，这里就是河北省会石家庄。70多年前，这里发生了两件大事——1948年8月和1949年7月，在石家庄市先后召开了华北临时人民代表大会会议和石家庄市首届人民代表大会会议，拉开了新中国政权建设的序幕，为确立中华人民共和国的根本政治制度奠定了坚实基础，提供了实践经验，被称为“全国人民代表大会的前奏和雏形”“全国实行人民民主的范例”。

从“出发地”到“未来地”，石家庄市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委坚强领导下，依法履行宪法和法律赋予的职责，紧贴人民对美好生活的向往发展全过程人民民主，紧扣提升市域治理现代化水平强化法治保障，描绘出市人大常委会不负人民重托、服务发展大局的精彩画卷。

“人民民主的范例”之社会治理篇——

切实将制度优势转化为治理效能

——石家庄市人大常委会发挥代表主体作用的创新实践

■ 本报记者 赵宇星

“您码上说，我马上办”，在晋州市的221个行政村“人大代表联系点”，选民扫一扫“群众有话说”二维码，就可以向代表留言，反映问题；

正定县南午乡2021年以来通过“双代表”基层社会治理新模式，化解征迁中各类矛盾纠纷212起，全县信访总量同比下降45%，群众的获得感更强了；元氏县在征迁一线组织人大代表开展夜谈，督促解决相关实际问题，从源头化解各类矛盾纠纷，在基层治理“大合奏”中唱响了“人大乐章”……

人民，是全过程人民民主的出发点和落脚点。1983年10月，时任正定县委书记的习近平在县城大街上临时摆桌子听取群众意见；40年后，在石家庄这座光荣之城、希望之城，广大人大代表深深扎根群众、激活基层治理的鲜活实践，正焕发出无穷的活力。对民生痛点的“全景式关注”、对治理难点的“全时段观

察”、对百姓热点的“全流程督办”成为石家庄市各级人大代表履职尽责的动人注脚。

一张饱含温度的“民情地图”

“商贩在路上随意摆摊，遇到上下学车流增大很容易形成拥堵，摊位规划必须考虑交通问题。”“商贩经营规范管理后，食品安全该如何保障？”6月19日下午，在井陘矿区矿市街道“代表议事厅”活动现场，人大代表和选民代表就康盛街与中纬路交叉口小商贩点位规划工作各抒己见。

“代表议事厅”是井陘矿区人大常委会将全过程人民民主在社会治理深度实践的创新发展载体。在活动现场，矿市街道相关科室及派驻部门负责人一一梳理选民代表提出的意见建议，并作出答复。

人大代表履职、履好职的前提，首先就是能“察百姓心头事”。石家庄市人大常委会相关负责人表示，人大代表是人民代表大会的主体。人大代表之所以在社会治理工作层面有着强大的生命力，关键就在于它深深植根于人民，更加贴近人民群众。

“只有面对面，才能心贴心。”新华区人大代表朱玉清点赞说：“现在坐在办公室就能通过网上代表之家了解群众诉求，我们收集社情民意的渠道也大大畅通了。”

位于新华区东部的新华路街道是石家庄市区的传统发祥地，也是典型的老城区。不久前，一位居民通过网上代表之家向朱玉清反映，他所居住的大厂街社区和西平路36号院因建设年代久远，市政管网未覆盖，居民家中设施老化、没有预留管道位置，一直没有接通天然气，居民仍使用罐装液化气，存在安全隐患。

为了更广泛、更近距离倾听选民群众“原生态”的声音，新华区人大常委会

探索建立“两条线一张网”社情民意收集办理机制，通过“线上”“线下”两种方式了解群众急难愁盼问题，并依托“街道—社区—楼院”三级网络，实现街道人大工委与辖区选民、代表的深入沟通交流，保障社情民意信息办理质效。

朱玉清和几位代表积极“找上门”，联系相关职能部门，走进了和平西路36号院。一条横幅、几张长桌、几把椅子，就在社区摆起了一个临时代表联络站。代表与居民面对面交流，听取群众最真实的声音。

经过朱玉清的协调努力，不久前，大厂街社区和西平路36号院终于启动天然气接入项目。项目开工后，朱玉清坚持“一户一案”组织社区工作人员、燃气

公司技术人员逐户上门勘测，根据不同房屋的构造、地形给出个性化施工方案，尽可能让居民都满意。

“民有所呼，我有所应。”哪里有需求，“两条线一张网”就延伸到哪里。自今年3月初运行以来，新华区“两条线一张网”共收集社情民意1029件，群众满意度达98.6%，让人民群众真正感受到民意有人听、民生有人管、民主在身边。

石家庄市外国语学校集团人大代表联络站常年在该校七年级（初一）开设“我爱石家庄”主题活动，正定县人大代表之家打造“代表议事厅”阵地，高邑县搭建“两委两组”联动监督平台，桥西区人大建立首个金融行业人大代表联络站，鹿泉区创新开展“千名代表联系万名群众”活动……

每一位人大代表，都来自一方水土、一方百姓。在石家庄，各地因地制宜开展探索，利用“线下+线上”人大代表联络站、社情民意收集点等多种渠道，组织人大代表通过“坐诊+出诊”“夜谈”“说事”等多种形式开展联系接待人民群众活动，深入倾听人民群众的意见和呼声，确保民意收集无遗漏、无盲区、无死角。

(下转第二版)

