

人大调查研究要用好“望闻问切”

■ 蒋波（湖北）

调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权。调查研究是提高人大常委会会议质量的关键环节，人大监督是否取得实效，常委会会议是否深入，在于常委会会议前的调查研究质量如何。从湖北省竹溪县人大常委会在调查研究实践上来看，就是在“望闻问切”上狠下功夫，使常委会确定的每一项监督议题，情况摸得清、问题找得准、建议提得好。

“望”，即看真相。“望”是最直观的方式，换言之，就是要多观察，看真相。只有把发展、民生的问题看在眼里，放在心上，才能靶向准确，对策清晰。怎样做好观察工作？就工作实践来看，就是要早做功课，打好有准备之仗。一是制定详细调查研究方案。市人大常委会在议题调查前，精心组织、科学安排，先由负责相关议题的专（工）委制定详细的调查方案，提交主任会议审议通过后组织实施，提前送交参加调查的人员，使其了解调查的目的、调查的事项等。二是安排专业人员参加。在人员安排上，根据市人大常委会组成人员和

调查研究是提高人大常委会会议质量的关键环节，人大监督是否取得实效，常委会会议审议是否深入，在于常委会会议前的调查研究质量如何。湖北省竹溪县人大常委会在“望闻问切”上狠下功夫，看真相、听情况、问原因、出成果，使常委会确定的每一项监督议题，情况摸得清、问题找得准、建议提得好。

人大代表对某项工作的熟悉程度，统筹安排。市人大常委会在组织开展《中华人民共和国安全生产法》和《中华人民共和国安全生产条例》的执法检查时，把在应急管理局工作过或有安全生产工作经验的代表列入其中，他们不仅熟悉法律法规，而且熟悉全县的安全生产情况。三是开展调查前培训。为使调查更深入，组织参加人员在调查前进行必要的培训，学习相关的业务知识，安排专人进行讲解，从而使调查组成为专业的调查团队。近年来，市人大常委会在开展对《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国乡村振兴促进法》等法律法规执法检查时，均进行

了调查前培训，收到良好效果。四是看地点安排精而全。在实地调查中，组织到基层一线、改革一线、发展一线去观察，着眼点放在未被发现的“小切口”，或者已发现没能解决的问题，多看“庭前”、多看“屋后”，多看“窗口”，多看“角落”，抓住矛盾的症结，透过现象看本质。

“问”，即听情况。市人大常委会牢固树立“调查就是解决问题”的观念，根据监督议题需要，深入基层，深入一线，认真真访民情，诚恳恳听民意。一是深入现场听。不搞走马观花、蜻蜓点水式的调查，采取不打招呼、直插现场的方式，尽可能能够反映重要情况和问题的地方了解详情。市人大常委会在调查农村安全饮水工作情况时，先后到6个乡镇、15个村，察看饮水水源地10多处，走访群众50多人，摸清了全县农村安全饮水工作存在的症结。二是到农户家中听。为摸清真实情况，市人大常委会调查组入农户、到田间，精准

掌握事实真相，为常委会审议提供真实情况。在调查殡葬改革工作情况时，为摸清人民群众对殡葬改革的真实想法，到水坪镇最偏远的荆竹园村农户家中，与农户座谈，走访调研30多户，听取群众的心声。三是召开会议听。召开由基层群众、人大代表参加的座谈会，把在基层调查了解到的情况与部门情况汇报作比较，核实真实情况，弄清问题真相，作出准确判断，为常委会会议审议提出高质量、监督效力强的审议意见打下坚实的基础。

“切”，即问原因。人大在开展调查研究中，一定要善问，把人民群众的热情激发出来，智慧凝聚起来，问清真相、问出原因、问出决策。一要带着问题问。对某项议题开展调查，要提前做好准备，通过平时掌握的情况，梳理出问题事项，列出问题清单，带着问题深入基层、深入群众。常委会在开展交通法执法检查时，梳理问题20多个，带着问

题听取群众意见。二要问清原因。要与相关对象面对面沟通交流，了解产生问题的原因，以达到增进认识、了解情况的目的，做到心中有数。三要问出办法。通过常委会的调查研究，把人民群众的呼声、愿望和要求以及滞留于基层、散于民间的有识之士的真知灼见集中起来，反映上去，以供决策。四要专题询问。对群众反映强烈、意见较大的事项，开展专题询问，询问时，简明扼要，通俗易懂，既让相关部门负责人能够理解和把握，又让民众接受和理解。

“切”，即出成果。广泛集中群众意见，形成内容详实的调研报告，使调研成果得到有效转化。一是执笔人广集群众意见，形成调研报告初稿。根据前期调查研究，由执笔人综合调查情况，形成调研报告初稿，供调查组成员讨论修改。二是调查组讨论，形成调研报告审议稿。组织调查组人员对报告初稿进行修改。三是主任会议审议，形成调研报告讨论稿。常委会主任会议对调研报告审议稿再审议，进一步修改完善，将完善后的调研报告提交县人大常委会审议。四是常委会审议，形成正式调研报告。对提交常委会的调研报告，经审议后再修改，反复打磨，形成正式调研报告，编印常委会公报，寄送人大代表，形成审议意见，提交县人民政府办理落实。

■ 杨重磊（甘肃）

近年来，甘肃省皋兰市人大常委会办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕全县改革发展大局和常委会重点工作，高质量做好服务保障工作，有力有序推进各项工作高效运转。

紧扣新要求 提高站位强保障

充分发挥办公室“参与政务、管理事务、协调服务”的作用，发挥好参谋助手作用。一是谋划工作有“高度”。自觉把人大工作放在中央和省市委决策部署上、放在推动经济社会高质量发展上、放在民生服务保障上来统筹和谋划，使人大常委会的工作目标、工作思路、工作方法顺应新时期人大工作新要求。二是统筹协调有“宽度”。紧扣全县发展大局，紧扣人大主责主业，加强对上对下、对内对外沟通协调，做好请示、报告、咨询、信息反馈等工作，确保上情下达、下情上传。三是推动落实有“力度”。聚焦抢抓机遇、抓项目、促改革、优环境、保民生、守底线等工作，组织调研活动，撰写调研报告，精心梳理归纳各方面意见建议，为常委会作出决策、研究举措和改进工作提供前瞻性的建议和预案。

做好服务保障工作 推进人大工作高效运转

展现新作为 打造精品提效能

坚持从严从实、细致周全的工作标准，切实提升机关工作质效。一是高标准办文办会。把精品意识、工匠精神贯穿于文稿起草始终，严把公文质量关、发文时间关、法规政策关，力争办文“零差错”。坚持精简、效能、务实原则，在组织召开会议时注重会前准备、会中组织、会后落实，力争办会“零失误”。二是高质量信息宣传。立足人大工作特点，畅通信息渠道，精心编发人大常委会工作简报、参考信息等，为常委会把握大局、审议报告、开展监督提供参考。三是高效率督查督办。以常委会决议决定、审议意见和代表建议办理为主要内容，坚持敢于督办、善于督办、从严督办的原则，采取现场督办、电话催办、文件督办的方式，及时了解工作进展情况，做到可以办的事抓紧办、急需办的事马上办、限期办的事最速办，确保常委会议定的重大事项和批示交办的重点工作件件有着落，事事有回音。

着眼新标准 优化服务聚合力

人大代表是人大工作的主体，维护好人民群众根本利益是人大工作的核心，始终将服务代表和凝聚民心作为落实与改进人大工作的重要抓手。一是服务代表有亮点。牢固树立为代表服务的意识，全力支持和保障代表依法履职。紧密结合小区党员阵地，深入推进代表家（站）履职平台建设，持续优化运行机制，推动人大代表家（站）与“社工委”机制有效衔接，使之成为人大代表密切联系人民群众的“民意窗”“连心桥”。二是服务群众有温度。严格履行人大常委会机关全员参与抓信访的工作职责，落实转办登记和办理落实情况报告制度，对转办的信访件逐一登记、建立台账，及时转送“一府一委两院”及相关部门研究办理。三是服务保障有担当。始终把老干部作为推动县域经济社会发展的宝贵政治财富，秉持思想上关心、生活上照顾、精神上关怀的理念，用心用情用力做好老干部服务保障工作。组织开展老干部建言献策活动，通过访谈座谈、主题党日、主题党课、参观考察等多种方式，组织引导离退休老同志忆往昔、谈变化、献良策，为县域经济社会高质量发展增添正能量。

坚持守正创新 大兴调查研究

■ 黄伟 刘民（陕西）

陕西省旬阳市人大常委会深入贯彻中央、省委人大工作会议精神，探索推进“互联网+人大”信息化建设，发挥互联网、大数据在人大工作特别是代表工作中的作用，通过数字赋能、智慧助力，促进人大工作高质量发展。

系统谋划推进，基础建设全面加强。市人大常委会将信息化建设作为做好人大工作的重要基础，先后改版升级旬阳人大网、开通“旬阳人大”微信公众号、建成旬阳“智慧人大”一期以及与省市联通的人大视频会议系统，更新机关电脑设备，启用了智慧会议、会议助手、电子表决等化工具，构建了市镇人大、人大代表、选民群众多向互通的信息化平台。注重基础信息采集，在换届时对全市35万选民、1400名各级人大代表信息进行采集，建立电子档案，为信息化建设筑牢了坚实基础。加大经费保障，每年安排信息化建设专项经费用于旬阳“智慧人大”网站和微信公众号等日常管理维护，确保信息化建设各项工作有序开展。

数字赋能 助力人大工作高质量发展

“信息化+监督工作”，履职实效更明显。建设预算联网监督系统，除预算执行外，将政府债务、产业税收、项目建设、审计整改、代表意见建议办理等纳入在线监督系统，向外实现与财政、税务、发改、统计、审计等多个部门的横向专线连接和数据采集并定期更新。平台正式运行以来，及时发现预算执行异常、不规范收支、年度财政财务及资源资产类审计发现未整改问题、财政投资项目绩效评价发现问题等100余条，代表累计提出各类意见、建议70余条，全部及时核实甄别并按程序转办整改，促使全市财政重点领域综合管理中的问题明显减少。

“信息化+代表工作”，作用发挥更充分。在智慧人大系统中的代表履职平台开设“工作动态、代表建议、人大代表、群众预约、活动预告、代表风采”等栏目，方便广大群众和代表了解市镇村三级家站平台线下工作动态和优秀代表风采，方便代表参加活动和群众预约接待，同时又能便捷查询市域内各级代表信息。人大代表通过履职平台参加网络学习，提交意见建议，上传履职活动，更新个人信息，浏览工作动态，在旬阳人大公众号嵌入“民情直通车”入口，实现代表和群众呼声建议网上提交、实时转办督办、满意度在线评价。网上开办“我对代表有话说”栏目，在市镇村167个代表家站公示了1496名四级人大代表信息和“二维码”，广大群众随时可以扫码联系代表反映民情民意。

“信息化+办公系统”，工作运行更智能。充分利用微信公众号及时准确推送常委会工作动态，宣传法律法规和人民代表大会制度，结合常委会议题需要，开展网上问卷调查和意见征集，集思广益推动议题做深做细。建立运用常委会电子表决系统，提高常委会质效。为组成人员配备手持终端，将“网上人大”拓展到“掌上人大”，通过“会议助理”App，提前了解会议议程、日程和审议会议文件材料，借助信息化手段，大量减少了印刷开支，实现了节俭办会。

精准聚焦 推动新时代人大工作提质增效

■ 高凌平（贵州）

近年来，贵州省黎平市人大常委会始终把坚持党的全面领导这一最高政治原则，贯穿于人大工作各方面全过程，紧紧围绕县委贯彻落实党中央、省、州的决策部署，推进人大各项重点工作，立足常委会职能，担起“争当表率、争做示范、走在前列”的光荣使命，对照新要求明确新思路，对标新部署落实新举措，推动新时代人大工作提质增效。

聚焦高质量发展，推动人大工作呈现新亮点

黎平市人大常委会创新人大工作抓手，聚焦推动高质量发展，组织县人大5个专门委员会齐发力，分别开展主题活动和专题调研。一年来，经过系统集成、深化拓展、持续推进，人大调研工作亮点纷呈，人大职能作用更加凸显。制定实施《黎平市人大常委会委员会组成人员“双联双带”主题活动实施方案》，推进常委会组成人员联系人大代表联络站和农村代表、代表联系选区和选区群众工作走深走实。各乡镇（街道）分别成立工作领导小组，下设工作专班，实施小组、各村由联系村领导牵头，人大代表、第一书记、党员、村组干部、网格员、寨老、离休老干部等参与，通过村组会、院坝会、入户走访以及微信群等方式广泛征求各方意见。采取自上而下、上下结合的方式，形成“一层抓一层、层层抓落实”的县、乡、村三级联动工作格局，坚持遵守法律法规、尊重历史、结合实际的原则，认真研究修订完善村规民约。

聚焦民主政治，开创践行全过程人民民主新局面

黎平市人大常委会充分发挥人民代表大会制度重要载体作用，发展全过程人民民主，切实保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权。

县人大常委会积极参与全国立法“直通车”联络点平台建设，共同建立了《三省（区）六县人大常委会基层立法联系点工作区域协同联席会议章程》，通过国家立法“直通车”平台参与国家政治生活，使国家立法机关能够及时听到少数民族群众的呼声。协助省、州人大常委会完成《中华人民共和国乡村振兴促进法》《贵州省乡村振兴促进条例》《黔东南州民族文化村寨保护条例》等立法调研、执法检查等工作5次。按照县委部署安排，积极发展全过程人民民主，推进基层治理，切实加大对各村居“村规民约”修订的指导监督，在保障“村规民约”符合宪法法律精神的基础上，使其更加有利于促进基层治理，有效推进法治、自治、德治有机统一。

聚焦中心大局，推动服务工作取得新成绩

在黎平县委的领导下，县人大常委会主动担当作为，依法履职尽责。围绕“四新”、主攻“四化”和打造“桥头堡”核心区等事关全局工作，找准人大工作着力点，积极响应州人大常委会“七个一”工作，贯彻落实县委十三届四次全会关于“桥头堡”核心区建设的决策部署。县人大常委会党组制定《县人大常委会助推黎平县打造对接融入粤港澳大湾区“桥头堡”核心区“5+4”工作实施方案》，积极引导全县人大系统实施和各级人大代表牢固树立“一切围绕桥头堡转，一切对标桥头堡干”的大局意识，当先锋、走前列，通过履行法定职权，全力助推县委决策部署落地落实。坚决探索群众意见建议收集、高速流转、高质落实的具体实践。一是群众点单出题。策应数字人大建设，线上线下同步推进，在线下依托在集镇区和各村（社区）建设的代表之家和工作站，放置“支”心信箱和驻家值班情况登记表，方便群众全天候自主“点单”和驻家代表受理“填单”；在线上，引导各村（社区）利用“问卷星”小程序在线“接单”，实现群众意见“掌上提”、百姓诉求“指尖办”，以试点村顶桥村为例，日均通过在线“接单”可收集民情民意20余条，后续结合省人大部署的数字人大建设将进一步进行功能拓展。二是代表接单流转。为保障“接单”质量，专门安排专人负责收集整合纸质建议和网络建议单，并根据轻重缓急和难易程度设立“红黄绿”三色单，按照红单加急办、黄单协调办、绿单当场办的原则，及时流转民情

创新“三三三工作法” 丰富全过程人民民主基层实践

■ 沈振新（江苏）

民生无小事，枝叶总关情。为扎实开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动，推动全过程人民民主深入发展，江苏省常熟市支塘镇人大聚力广汇民意、广办民事、广惠民生，以“三三三工作法”为抓手，积极探索“全覆盖、全流程、全链条”式的履职新实践，精心打造“支”民心、“惠”民生“乡镇人大工作品牌”，以实际行动书写全过程人民民主基层满意答卷。

“进家、入企、访民”形成常态，力求倾听民意“零距离”

镇人大秉持“以百倍用心换群众十分满意”的理念，经常性开展进家进企进网格的“三进”活动，全力延伸履职“触角”、打造民意“矩阵”。一是常态化进家进企。坚持执行省市人大关于加快推进代表履职阵地建设的部署要求，按照“一家一特色、一村一亮点”的标准，分层分级推进镇人大代表之家（站、点）建设，配套出台《镇人大代表驻家值班制度》，明确每月15日为驻家

代表接待日，安排市、镇代表各2名进家进站接待选民并开展讲政策讲法律讲落实的“三讲”课堂，做到在强化群众法治素养的同时传递党委政府声音。目前，全镇在镇村两级已建成一批高品质代表履职阵地。二是节点化入企问需。充分发挥“社会治理”“安全环保”“经济发展”等7个专业代表组和各村选区代表组，以镇级季度化视察和村级常态化走访相结合的形式，选取季度末、节假日、事假多发期、新政推行期等特殊节点走进企事业单位，走访了解企业生产经营情况和企业发展堵点难点，助力企业纾困解难。三是清单化下乡访民。将全镇18个村（社区）划分为45个片区、99个联络网格，按照代表就近联系的原则建立网络联系清单，采取集中和分散相结合的方式，组织27名市代表、94名镇代表走进网格，实地听取基层呼声诉求，着力构建“上情下达、下情上传”的高效沟通网络。自建立运用网格化走访机制以来，镇人大共收集选民建议154条、企业诉求20余条，为党委政府提高治理水平、增进民生福祉、高质量发展提供有力信息支撑。

“点单、接单、办单”形成制度，实现回应民需“短平快”

镇人大保持“以笃行之志践为民初心使命”的责任感，紧贴群众民生，突出主责主业，不断探索群众意见建议收集、高速流转、高质落实的具体实践。一是群众点单出题。策应数字人大建设，线上线下同步推进，在线下依托在集镇区和各村（社区）建设的代表之家和工作站，放置“支”心信箱和驻家值班情况登记表，方便群众全天候自主“点单”和驻家代表受理“填单”；在线上，引导各村（社区）利用“问卷星”小程序在线“接单”，实现群众意见“掌上提”、百姓诉求“指尖办”，以试点村顶桥村为例，日均通过在线“接单”可收集民情民意20余条，后续结合省人大部署的数字人大建设将进一步进行功能拓展。二是代表接单流转。为保障“接单”质量，专门安排专人负责收集整合纸质建议和网络建议单，并根据轻重缓急和难易程度设立“红黄绿”三色单，按照红单加急办、黄单协调办、绿单当场办的原则，及时流转民情

主任笔谈
HURENBITAN

单，确保及时流转。三是部门办单答复。镇人大收到三色建议单后，经与职能部门沟通协商和镇人大主要领导审定后，按照分类处理的原则由部门办理，并强调办理工作要求，明确办理过程中按月度反馈办理进程，办结后采取现场验收的方式检视办理成效，针对满意度较低的项目进行二次办理，确保办好办成。

“办事、督办、考核”形成体系，做到改善民生“无终点”

镇人大坚持与城市发展同频、与时代脉搏共振，织牢实事惠民、监督视察、评先评优三张制度网，彰显新时代基层人大工作新成效。一是完善实事惠民机制。在年度民生实事征集交办制度的基础上，结合“五一对面、代表下网格”主题活动，探索建立镇级民生实事交办和村级民生实事马上办机制，按照管理权属、责任分工将五一下网格收集的54条意见建议，划分为18件镇级和36件村级民生实事进行交办，建立月汇报、季点评、年总结机制，切实推动从“民声”变“民生”、从“纸

上”到“地上”。二是创新全程督办机制。为推动民生实事代表票决制工作走深走实，注重代表主体作用发挥，探索运用“代表+”民生实事督办，以及“广泛调研+票决遴选”“定期督查+联动视察”“专题询问+流程清单”和“审议报告+民意测评”的工作模式，按照部门职能、代表选区、专业界别划分为“八方代表督办组”，通过“一组别”全程负责“一项目”的方式，全程进行跟踪督办，确保每一项民生实事项目最后都能惠及人民群众。三是健全履职激励机制。充分发挥考核杠杆激励作用，围绕民生实事项目办理、代表履职阵地建设、代表履职质效等工作，围绕家站点的“设计布置、活动组织、品牌创新、村民反响”，代表的“活动值班次数、意见收集条数、调研报告篇数、选民意见”、部门的“项目办理效率、项目成果成效、群众反馈”以及“实事项目”的“惠民程度、总体效果、人民评价”等要素，建立科学完善的评价体系，定期评选“支”心家站点、“支”心代表、“支”心部门和“支”心项目，达到以赛促学、以评优优的目的，推动工作提升、质效提升。