

以高质量调研筑牢人大履职根基

调查研究是谋事之基、成事之道。对人大而言,调查研究是人大行使职权、履行职能的基础和前提,是人大工作的“生命线”。江苏省徐州市铜山区人大常委会认真落实中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》,研究制定《关于开展大兴调查研究工作的实施方案》,结合全过程人民民主探索实践,以实际行动全面推进中国式现代化铜山新实践中贡献人大智慧和力量。

■ 杨中良（江苏）

调查研究是我们党的传家宝,是做好各项工作的基本功,也是人大的基本工作方法。近年来,江苏省徐州市铜山区人大常委会研究制定《关于开展大兴调查研究工作的实施方案》,扎根基层,心系群众,以高质量调查研究筑牢人大履职根基,为推进中国式现代化铜山新实践贡献人大智慧和力量。

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,在学思践悟中把稳调查研究的政治导向

把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,始终做到党中央关心什么、强调什么,人大就学习什么、调研什么。在旗帜鲜明讲政治精神,落实好“两个联系”,加强区人大常委会同代表的联系,拓展代表参与常委会工作的广度和深度,丰富代表联系群众的内容和形式,听取和反映群众的意愿呼声,聚焦“怎样做好两个联系”“怎样拓展代表参与常委会的广度和深度”“怎样解决群众找到代表难、群众诉求反映难、诉求解决反馈难”问题,建立完善代表知情参与机制,推行“三码一卡”,开展“见选民、解民忧、月进站、年述职”活动,深化代表家站建设,做好“两个联系”工作,真正成为群众的贴心人。

坚持守正创新 大兴调查研究

做好“两个联系” 真正成为群众“贴心人”

■ 武伟艳（黑龙江）

黑龙江省牡丹江市爱民区人大常委会认真学习贯彻赵乐际委员长在十四届全国人大常委会第三次会议闭幕会上的讲话精神,落实好“两个联系”,加强区人大常委会同代表的联系,拓展代表参与常委会工作的广度和深度,丰富代表联系群众的内容和形式,听取和反映群众的意愿呼声,聚焦“怎样做好两个联系”“怎样拓展代表参与常委会的广度和深度”“怎样解决群众找到代表难、群众诉求反映难、诉求解决反馈难”问题,建立完善代表知情参与机制,推行“三码一卡”,开展“见选民、解民忧、月进站、年述职”活动,深化代表家站建设,做好“两个联系”工作,真正成为群众的贴心人。

建立知情参与机制。爱民区人大常委会建立完善“五个机制”,即建立完善代表列席常委会会议机制,参加常委会重点监督视察、检查、审查、调研机制,监监重点工作向代表报告机制,监察工作代表开放日机制和代表旁听审判机制,

思想中深化调查研究的核心要义。认真学习领会习近平总书记参加江苏代表团审议重要讲话精神,集中开展常委会专题讲座,牢牢把握高质量发展这个首要任务,围绕科技自立自强、建设现代化产业体系、推进农业现代化、基层社会治理等对标对表,找准人大工作定位和服务发展大局的调研切入点,研究制定推动人大工作高质量发展具体贯彻措施,致力把年初确定的“施工图”转化为推进铜山高质量发展的“实景图”。在勇担使命善作为中明确调查研究的实践方向。区人大常委会结合区委打造现代化“江苏强区”和建设“四高地一福地”战略目标,按照党委重视、政府需要、社会关注、人大能办的原则,把改革发展急需、人民群众急盼问题作为年度工作的重点,精选出产业升级、创新驱动等重点调研课题,做到党委工作重心在哪里,人大工作就跟进到哪里,作用就发挥到哪里。

牢固树立以人民为中心的发展思想,在展现温度拓展深度中不断提升调查研究的时代价值

坚定站稳人民立场。树立“群众想什么、我们就干什么”理念,以小切口撬

动大民生,不断提升基层群众的获得感、安全感和幸福感。坚持从最小处切题。时刻关注老百姓的急难愁盼问题。今年年初,铜山区人大常委会在汇总整理“家站点”里的民情民意时,发现就业问题反映集中。人民有所呼,人大有所应,铜山区人大常委会组织部分区镇村三级专业人大代表、资深专家成立调研组,开展就业促进专题调研。调研组深入徐州市大学生创业园产业孵化基地、铜山街道劳服所等地,走访50余人次,召开企业、学校、律师、财会等多层次、多方面的专门行业座谈会13次,在全面调研的基础上,形成了相关审议意见。区政府针对反映的实际困难,提供就业政策咨询、技能培训等服务,带动就业3.1万人。坚持从最难处破题。优化营商环境是推进高质量发展的基础,也是一大难题,铜山区人大常委会突出问题导向,把支持和保障市场主体健康发展、营造优质高效政务环境作为监督重点。围绕“数字突破年”优化营商环境建设,票决确定对自然资源和规划局、住房和城乡建设局、市场监督管理局、经济发展局4家部门开展专题调研,围绕部门服务职能,采取实地调研、听取汇报等多种方式,针对深入深入人政务服务中心(热线)、信访、法院等部门征求意见,梳理出16个方面83条问题清单。紧盯调研意见整改落实,督促部门立行立改、真改实改。坚持从最实处解题。每开展一项调研,都向区委进行专题汇报,并向政府及其相关部门发出问题清单和交办意见,致力推动解决实际问题。

切实强化依法行政意识,在充分发挥制度优势中奋力推进调查研究走深走实

牢牢把握法定原则,把调查研究作为地方人大履职行权的“第一程序”,开展工作的“第一车间”。坚持把调查研究贯穿重大事项表决和执行全过程。不管是讨论决定重大事项,还是表决通过重大决议,事先开展专题调研成为固定做法,努力做到“讲内行话、办内行事”。区人大常委会在决定使用山林红线保护区林地、将东宝粮油地块旧城区改建等项目增补列入2022年国民经济和社会发展计划重大事项决策前,组成调研组,了解掌握政策,走访群众,开展网上意见征集,召开评估论证会、现场征询会,充分征求和吸纳人民群众的意见;决策中,区人大常委会集中听取调研报告,围绕事项的可行性分析对比,逐一审议发言,按照民主集中制原则作出决定;决策后,调研组及时追踪、检查、评估,督促相关部门将决议决定落实落地。坚持把调查研究作为开展监督活动的关键环节。始终把大兴调查研究之风作为有效履行法定职责的重要抓手,无论是听取审议专项工作报告,还是组织开展法律监督、工作监督,都需要通过多层次、多角度的调查研究,获取和掌握全面翔实的第一手材料,并进行深入细致的剖析、客观性性的判断和公平公正的评价,形成有情况、有分析、有深度的调研报告,为人大工作科学发展提供重要智力支持。坚持把调查研究作为做实“三联”工作的重要手段。良好的调研作风是调研活动取得成功的保障,也是人大形象的集中展现。调研工作中,区人大常委会按照“三联”工作要求,坚持点面结合、上下联动,到基层中去听、到社会上去看,进行多层次、立体式的调查研究。推进“四不唯直”调研方法,敢于触及深层次矛盾,敢于说真话,坚持实事求是,做到“不唯书、不唯上、只唯实”,倾听基层群众的所思所想所盼,打通调研工作“最后一公里”。

■ 贺德龙（广东）

2018年以来,广东省深圳市坪山区人大常委会龙田街道工委推动中心联络站从“重建站”到“重使用”持续迭代升级,建成“3.0版”区人大代表中心联络站,充分发挥其“民意窗、连心桥、宣传站、大课堂、监督岗”五大功能,筑牢密切联系群众、办好民生实事、保障代表履职的平台,为“充分发挥人大代表作用,践行全过程人民民主”夯基固本、保驾护航。

健全三项机制 狠抓制度建设

完善制度机制,夯实工作基础。区人大常委会龙田街道工委先后制定实施了14个制度性规定,进一步加强中心联络站工作制度化、规范化建设;组织编印了《龙田人大工作和建设指导手册》,将涉及街道人大工作的63项制度性规定汇编成册,为人大工作夯基垒台、立柱架梁。完善运行机制,打造履职网络。区人大常委会龙田街道工委中心联络站四级人大代表实行挂街道、驻社区、包村居“1+4+25”的“家-站-点”网格履职。同时,量化履职评价,要求每名区人大代表每年进站议事、进点走访不少于10次;要求代表议事会、民主议政会、立法议事会、选民见面会等协商议事平台每年开展活动不少于30场;要求具有领导身份的职务代表以身作则带头进站履职;中心联络站“实体站”与“网上联络平台”保持常态化运行,使群众联系代表更加高效便捷。完善工作机制,提升工作实效。常态化组织召开街道人大工委(扩大)会议、街道人大代表工作会议、街道人大系统“家-站-点”工作人员会议,研究部署和推进街道人大工作,助推街道人大工作水平再上新台阶。

拓展联动监督 持续探索新路径

以“人大+检察”破解城市发展掣肘难题。区人大常委会龙田街道工委以中心联络站为平台,会同坪山区人民检察院,率先探索构建具有龙田特色的“人大+检察”联动监督模式,为重大项目、重点产业、城市更新和土地整备提供了有力支撑。2022年,共组织开展“人大+检察”联动监督活动6次,破解塘外口水库、秋宝路等7宗征地拆迁发展掣肘难题,释放产业发展空间3.8万平方米。以“人大+审计”当好人民的“代言人”。区人大常委会龙田街道工委依托中心联络站以全流程监管对街道预算编制、预算执行、资金使用绩效情况及年度审计查出问题整改情况开展“参与式”监督,为街道各项工作任务顺利开展提供财力保障。以“人大+监察”推动监察整改见实效。聚焦监察反馈意见整改工作,区人大常委会龙田街道工委依托中心联络站组织召开人大工委(扩大)会议,邀请人大代表参会,听取整改情况工作汇报,切实保障街道关于监察反馈事项全部按要求整改落实。2022年,开展“人大+监察”联动监督1次,开展“人大+审计+监察”三方联动监督1次,推动13项监察发现的问题完成整改。

打造特色平台 创新履职模式

因地制宜创新设立特色履职平台。中心联络站设立人民代表大会制度宣讲基地、深圳市人大代表大讲堂等10余个特色履职平台,并依托上述平台年均开展理论政策宣传、学习交流、视察调研等代表履职活动100多场,持续拓宽人大代表履职渠道。量体裁衣联络畅通监督手段平台。依托坪山“人大代表解民忧”履职平台、中心联络站组织代表通过“随手拍、随地传、随时查”,随时反映和推动解决身边的“民生微实事”。2022年,28名区人大代表使用“随手拍”提交解决各类民生诉求2605宗,占全区54.62%;针对承办部门推诿扯皮的“疑难杂症”,中心联络站组织召开代表建议督办推进会11次,确保代表建议、意见办理落到实处,见到成效。对症下药梯度加压建议督办平台。中心联络站创新实行代表建议提出后答复评价、建议办理结果评价、召开建议专项督办会、开展专项评议、听取专项工作报告、约见国家机关负责人、召开代表专题问政会,开展建议办理“回头看”八个梯度代表建议办理评价。对症下药、梯度加压,持续跟踪问效,实现督办代表建议的高质量高效。

健全考核体系 提升履职效能

建立“任务清单”绩效考核机制,提升代表履职动力。区人大常委会龙田街道工委坚持“清单式明责、常态化考核、透明式监督”原则,做好代表履职监督。创新建立中心联络站工作绩效考核一览表,按季度对20大项73项工作进行考核,并将考核结果公示上墙。以“可闻可见可触”的实际举措,接受辖区人民群众的监督鞭策。建立“三维度”履职评价机制,提升代表履职效能。中心联络站在代表履职积分制基础上,增加代表提出和解决问题件数、代表参加履职活动的次数两个评价维度。为代表履职建立一个科学完整的履职评价体系,全面激发了代表履职的积极性。2022年,中心联络站28名区人大代表人均代表履职积分2361分,人均解决民生问题108件,人均履职次数70次。建立“六员”驱动代表履职机制,提升代表履职能力。中心联络站经过探索与实践,设有联络员联络员、民情联络员、履职监督员、政情咨询员、人大宣传员、改革创新研究员“六员”工作者队伍,协助代表开展工作。以“六员”共治,加强对代表履职的监督、提醒和推动。

坚定践行全过程人民民主 努力做好新时代地方立法工作

■ 李镇发（江西）

近年来,江西省南昌市人大常委会始终坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一,坚持人民主体地位,不断提高地方立法工作水平,为以综合实力和高质量发展能级提升全面落实省会引领战略、加快推进“一枢纽四中心”建设提供坚强的法治保障。

坚定政治方向,将党的领导作为地方立法工作践行全过程人民民主的最大政治优势

立法是把党的主张和人民意志通过法定程序转化为国家意志的重要政治活动,党的领导是立法工作必须遵循的根本原则。因此,在地方立法工作中,坚持党的领导同反映人民意愿、维护人民利益是完全一致的。在党的领导下,践行全过程人民民主,推动民主和法治有机统一,将为加强新时代人大地方立法工作提供更加有力的保障。

落实立法工作格局。近年来,市人大常委会始终坚持党对立法工作的全面领导,把坚持和加强党的全面领导作为地方立法践行全过程人民民主的根本政治保证。严格执行立法工作向市委请示报告制度,法规立项、法规文本以及立法中涉及的重大问题和重要事项向市委请示报告。在编制立法规划和立法计划的过程中,向市委主要领导报送《专报》征求意见,并由市人大常委会党组提请市

委同意。立法规划和立法计划确定后,全面部署立法工作任务,切实将党的决策部署落到实处。每一件法规调研成熟后形成送审稿报送市委审查。待市委常委会审议同意后,再提请市人大常委会审议通过。充分体现了党委在全市地方立法工作中总揽全局、协调各方的领导核心作用。服务全市发展大局。市人大常委会把加强重点领域立法,围绕市委中心工作作为地方立法工作最重要的任务,始终坚持把立法工作放到服务全市发展大局中来谋划和推进,始终注重通过立法解决全市改革、发展和稳定中存在的突出问题。例如,为落实市委关于巩固全国文明城市创建成果、加快文明行为促进立法的要求,制定《南昌市文明行为促进条例》。为贯彻落实市委深入推进数字经济“一号发展工程”的决策,制定《南昌市数字经济促进条例》。着眼依法治国全局。市人大常委会始终以人民群众对美好生活的期盼作为制度设计的出发点,努力把握地方经济发展、社会进步、城市管理、文化繁荣、生态保护、基层治理等立法需求,制定修改《南昌市生活垃圾分类管理条例》《南昌市房屋使用安全管理条例》等一批地方性法规,从法规制度上更好体现人民主体性。

恪守为民初心,积极发挥人大代表主体作用

2021年10月,党中央召开了中央人

提升代表履职效能

不断提升代表在闭会期间知情参与监督的质效。2023年以来,代表列席常委会会议30人,参加视察、调研98人次,参加检察工作开放日36人,旁听审判27人,参加14+N代表司法调解15人。

推行“三码一卡”。爱民区人大常委会在各代表团中推行“三码一卡”拓宽“两个联系”渠道。“三码”即开通线上代表联系群众渠道,推出民呼我应“代表在线”联系码,将联系码制成了书袋、钥匙链等,方便群众使用,实现群众诉求“码上提、码上交、码上办”,反映诉求专人梳理,专班协调解决,及时反馈结果。发放代表联系群众“双向联系卡”,保证每一名代表至少联系选区选民10人。目前,176名代表稳定联系1700余名群众,增强了联系群众的广度、密度和及时、有效,解决了群众找代表难问题,实现联系选民制度化、常态化、便捷化,初步形成了“线上”与“线下”互动、“网上”与“掌上”呼应,实现了代表联系群众“全天候”“零距离”“快速度”。

强化“家站”建设。爱民区人大常委会建家强站搭建代表联系群众和依法履职平台。以“九有”标准(有场所、有标牌、有办公设施、有公示栏、有规章制度、有专人负责、有工作计划、有学习资料、有活动记录)和“三好”要求建设了8个“代表之家”、1个市级教科文卫代表之家和20个“代表联络站”,制定了《爱民区人大代表履职考核办法》、人大代表活动 etc 13项制度,统一制定下发“人大代表之家”“五簿一档案”,真正做到了代表活动、选民意见和建议办理反馈全程留痕,可查证、可考核、可监督。常委会以代表团工作特色和亮点为主线,精心设计代表“11256”履职模式,以“六个一”活动为依托(确定一个基层联系点、搞搞一次调查研究、提出一件议案建议、做好一件利民实事、参加一次社会公益活动、向选区选民作一次履职情况报告),开展“强阵地、重服务、亮品牌”创建活动,打造“一团一品一亮点”。爱民区铁北代表团“新作为激发新活力”、大庆代表团“搭建为民服务连心桥”、向阳代表团“群众有约、代表有行”、荷花代表团“一米暖阳”照进民心”已初步形成品牌效应,北山街道代表团推出“三型”

代表之家,新华街道代表团探索新型民主模式,唱响代表履职“好声音”,兴平街道代表团打造“三心”代表之家,各具特色的代表工作品牌,形成了百花齐放的工作局面,让“家”聚了人气、有了底气、更接地气,提升了广大代表的履职热情、履职能力和履职效果。

开展“见选民、解民忧、月进站、年述职”活动。爱民区人大常委会建立“选民意见直通车”工作机制,制定方案、细化内容、活化方式、固化标准、实化效果,设定代表见选民固定接待日,面对面听民声、集民意、解民忧。代表围绕全年履职情况,年末以书面、会议、视频等形式向选民述职,展形象、亮成绩,接受选民监督。常委会以争创为、能为、敢为、有为“四为”代表为目标,对代表履职工作进行考核,实现鼓励先进、激励后进的效果。一年来,8个代表团围绕“两个联系”为抓手,解决麻花沟居民吃水问题、路面水管突发漏水等问题,累计为群众解决急难愁盼问题52个,有效推动了全过程人民民主的基层实践。

完善和提升基层立法联系点作为一项重要任务。着眼于提高基层立法联系点工作质效,增加基层立法联系点种类和数量,重新遴选了新一届市人大常委会23个基层立法联系点。为拓展功能,进一步明确了流程分工,制定了工作指引,提出了一系列提升方案。下一步,市人大常委会将充分发挥基层立法联系点接地气、聚民智作用,完善基层立法联系点工作办法,落实基层立法联系点工作指引,加强基层立法联系点规范化标准化建设。开好平等参与的“圆桌会”。圆桌会议,顾名思义,不分主次,不分等级,人人平等。今年3月,市人大常委会以“约法赣江之滨,共议水源保护”为主题,以“圆桌会”形式开展了饮用水水源保护立法民意征集活动。活动一改“台上讲、台下听”的传统模式,不设主位,市、区两级人大代表、市人大常委会、市政府部门、供水公司、街道社区负责同志和居民代表围成一圈面对面交流,群众以“唠嗑”的方式畅所欲言,表达自己的见解和看法,提出很多具有建设性的意见。

注重守正创新,着力推进全过程人民民主的地方实践发展

党的十八大以来,习近平总书记高度重视人民实现民主的渠道和形式,把人民的有序政治参与作为衡量和检验民主的标尺。近年来,市人大常委会着力推动人民代表大会制度和人大工作与时

俱进,在立法协商、立法咨询、立法宣传等方面作出了一系列探索创新。

加强立法协商,发挥协商民主作用凝聚社会共识。协商民主是实现党的领导的重要方式,是我国社会主义民主政治的特有形式和独特优势。党的二十大报告深刻指出,协商民主是实践全过程人民民主的重要形式。近年来,市人大常委会在立法协商方面做了许多有益实践,广泛凝聚立法协商思想共识。自2021年开始,每年通过立法情况通报会形式与民主党派市委、工商联、知联会、新联会进行立法协商。围绕全市立法工作的重点和难点,事先深入开展调研,积极反映社情民意,为完善法规草案建言献策。加强立法咨询,发挥智库外脑作用,增强法规质效。市人大常委会一直注重改进专家咨询工作、拓展专家参与深度,充分发挥专家在立法中的作用。制定了立法咨询专家库管理办法,建立市人大常委会立法咨询专家库,系统化、规范化推进专家咨询工作,是新一届市人大常委会不断提升立法质量和工作效率的重要举措。2022年,从全市范围机关、团体、律师协会、高等院校、法学机构中广征征集人选,聘任了33名立法咨询专家。实践中,注重借助法治专业单位力量开展工作。协调市中级人民法院、市人民检察院、市政协社会和法制委员会、市法律顾问团提供法律专业意见,已经实现常态化。加强立法宣传,发挥

法治引领作用,推进良法善治。市人大常委会将立法与普法、法治宣传相结合,着力增强地方立法透明度。例如,今年市人大常委会启动《南昌市电动自行车管理条例》修订民意调查活动。活动以线上和线下相结合的方式开展,为期一个月,问卷调查参与人数168775人。电动自行车管理立法听证会邀请了电动自行车生产和销售企业、行业协会、互联网租赁电动自行车企业代表等共17位听证陈述人和8位旁听者,围绕法规内容的合法性、合理性、可行性,充分阐述了各自观点,提出了许多建设性的意见和建议。广泛的民意收集和群众代表互动既为立法奠定了扎实的民意基础,让市民知晓各项拟议中的规范制度,同时又广泛宣传了立法工作。

市人大常委会将始终坚持践行全过程人民民主,努力制定一批符合法治南昌进程新形势,适应经济社会发展新要求,满足人民群众新期盼,充分体现时代特征、地方特色的法规,在新征程上步履不停,推动全市立法质量进一步提高,为全市民主法治建设作出新的贡献。

(作者系江西省南昌市人大常委会主任)

主任笔谈
HURENBITAN