

“三步法”提升人大调查研究实效

■ 朱鼎荣（内蒙古）

调查研究是做好人大工作的基本功，是行使宪法法律赋予职权的必修课。内蒙古自治区呼和浩特市土默特左旗人大常委会把调查研究作为依法履职的有力抓手，围绕民生，求真务实，转变作风，深入开展调查研究，推动旗人大工作高质量发展。

围绕民生 精准调研选题

人大调研必须抓重点、谋发展、求实效，从整个经济社会发展的大局出发，结合本地实际，找准工作切入点，对区域内重点的、长远的、全局性的问题加大调研力度，以提高调研工作实效。一是加强对法律法规实施情况的调研。要加强对本行政区域内法律法规实施情况的调查研究，以提高执法单位和执法人员的执法水平，找出执法中的不足和有待完善之处，确保法律法规得到正确实施，促进社会和谐稳定发展。二是对“一府一委两院”重点工作开展情况进行调研。要定期对“一府一委两

调查研究是谋事之基、成事之道，是我们党的传家宝，也是做好人大工作的基本功。面对新形势新任务对人大工作提出的新要求，内蒙古自治区呼和浩特市土默特左旗人大常委会把调查研究作为依法履职的有力抓手，运用“三步法”，深入开展调查研究，不断提升人大调研实效。

院”的重点工作进行深入调查了解，充分听取各方意见，认真总结“一府一委两院”工作中取得的主要成绩和经验，分析工作中的困难和问题，找准产生问题的原因，提出有针对性的意见建议，从而达到增进了解、弥补不足、促进工作的目的。三是加强重大项目和热点、难点问题的专项调研。要根据党委的中心工作和人民群众反映强烈的问题，组织各级人大代表深入基层和群众，广泛开展调查研究，全面掌握重大项目的推进情况，深入了解经济社会发展中群众关心的热点、难点问题，并将收集到的情况进行全面梳理、分类汇总，提出

意见建议，加大督办力度，切实把关系经济社会发展的大事和群众普遍关注的热点难点问题督促办理好。四是对代表所提议案、建议办理情况开展调研。要通过调研活动，发现代表议案和建议办理过程中存在的问题，提出切实可行的督办措施，改进办理方式，提高办理质量，着力在提高意见、建议的办结率及代表满意率上下功夫，激发人大代表参与监督工作的积极性，促进“一府一委两院”相关问题得到有效解决。

求真务实 提升调研质量

调查研究的目的主要是为人大常委会履行各项职权提供真实可靠的依据。土默特左旗人大常委会坚持一切从实际出发、实事求是的原则，把“实”字贯穿于调研工作的全过程，通过调研来摸实情、探实底、求实效。一是在开展调研活动前，组织参与调研的常委会

组成人员、人大代表和工作人员认真学习与调研相关的党的方针政策、法律法规以及业务知识，为提高调研质量做好充分准备。同时，在邀请代表时也要充分考虑其行业特点，尽量邀请对调研课题相对熟悉、专业相近的代表参加，发挥其特长优势，防止“外行”调研“内行”。二是调研活动中要坚持实事求是，不走过场。首先要坚持实情实看，既要看成绩，也要看不足；既要看有准备的，也要看无准备的，让常委会组成人员和代表看到真实全面的情况，做到心中有数，为履行好自身职责提供保障。三是在调研活动结束后及时撰写调研报告。要在大量的第一手材料中筛选出最典型、最能说明问题的材料，对其进行深入分析，从而揭示出事物的本质或找出事物的内在规律。要敢于直面现实，敢于接触矛盾，敢于暴露问题，形成有分量、有说服力的调研报告。

转变作风 保障调研实效

良好的工作作风，是人大调研取得实效的重要保障。一是抓好代表学习培训，努力提高代表整体素质。要坚持代表培训制度，围绕代表履职所必需的法律法规和业务知识制定培训计划，充实培训内容，改进培训方式，把培训活动贯穿于代表履职全过程，提高代表依法履职的能力。要通过开展培训活动进一步提高代表综合素质，增强人大代表履行职责的使命感和责任感，为做好人大调研工作打下坚实基础。二是围绕建设“四个机关”，努力提高常委会机关工作总体水平和服务能力。要通过加强学风、思想作风、工作作风和生活作风建设，持续提高人大干部的政治理论、政策法律和业务知识水平，不断增强常委会机关人员的学习思考能力、依法履职能力、群众工作能力、团结共事能力和创新进取能力，努力建成政治机关、国家权力机关、工作机关和代表机关。三是建立健全调研机制，增强促进人大调研工作动力。要坚持通过建立制度、制定计划来体现和保障调研实效，使调研工作从调研议题的确定，到调研前的准备、调研过程的实效、调研结果的运用等各个方面都有章可循，进一步克服调查研究工作上的随意性、盲目性、临时性，保障调研活动实效。

坚持守正创新 大兴调查研究

■ 李悦 吴付启（山东）

近年来，山东省沂南市人大常委会不断加强对司法工作的监督，分年度开展员额法官和员额检察官履职评议工作，切实推动了司法机关严格落实司法责任制，提高司法公信力，为全县经济社会发展提供了坚实有力的法治保障。

坚持“三个强化”，精心组织实施。强化政治站位。组织召开了员额法官和员额检察官履职评议工作动员会议，县人大常委会主要领导作了动员讲话，对履职评议工作进行安排部署。县法院、县检察院积极配合做好各阶段的工作，要求相关人员主动接受人大监督，为评议工作顺利进行提供了充分条件。强化组织建设。成立了县人大常委会员额法官和员额检察官履职评议工作领导小组，配备了专业人员，加强了评议工作力量。县法院、县检察院对履职评议工作高度重视，及时落实分管领导、具体工作部门和联络人员，确保各项工作有人抓、有人管、有人落实。强化建章立制。在与县法院、县检察院沟通交流并征求多方意见的基础上，结合全县实际情况，制定出台了《沂南县人大常委会关于开展员额法官和员额检察官履职评议工作暂行办法》和《沂南县人大常委会员额法官和员额检察官履职评议工作实施方案》，从指导思想、评议对象、评议内容、步骤方法等方面提出了指导性意见，明确了具体要求。

深化“两官”履职评议 不断强化司法监督

围绕“三个注重”，广泛了解实情。注重调研形式多样性。履职评议工作领导小组带领有关司法部门业务骨干和律师组成调研组，先后到县法院、县检察院实地调研，通过召开中层及以上领导干部座谈会、对评议对象的履职情况进行民主测评以及个别谈话等方式，充分征求了县法院、县检察院对评议对象履职情况的意见建议。注重走访对象广泛性。为进一步全面掌握评议对象履职情况，评议工作领导小组通过书面征求意见等方式，征求了县直各部门单位、各级人大代表的意见建议，努力做到调查了解全面、客观、准确。注重考察内容针对性。重点对评议对象政治业务素质、依法履行职责、自觉接受监督、规范司法和廉洁司法等方面实际情况进行调研评查，按照每名被评议人员至少查阅3件案件的标准随机抽查近三年来办理的案件卷宗，切实提高了员额法官、员额检察官案件办理质效。

把握“三个确保”，务求取得实效。确保群众参与。依托代表小组活动室、人大代表联络站等代表活动阵地，进一步畅通群众参与监督工作的形式和渠道，广泛听取群众对履职评议工作的意见建议，及时发现解决工作开展过程中存在的问题。确保阳光评议。在县人大常委会会议上开展集中评议，被评议员额法官、员额检察官认真总结回顾个人履职情况，查摆工作中存在的问题和不足，制定详细整改措施；评议工作领导小组认真总结前期调研和案卷查阅情况，形成既肯定成绩又指出不足的履职评议工作情况报告；常委会组成人员认真展开评议并进行满意度测评，评议结果当场予以公布。确保取得实效。会议评议结束后，县人大常委会及时将民主测评情况、调研评查情况和评议报告反馈至县法院、县检察院，要求被评议对象认真对照评议意见，扎实推进整改落实工作，并以此为契机，总结问题、改进不足，不断提升业务素质和工作质效。

■ 王国平（浙江）

党的二十大报告明确指出，全过程人民民主是中国式现代化的本质要求之一。近年来，浙江省台州市椒江区人大常委会着力探索选民代表会议制，在规范街道人大运行、拓宽基层民主渠道上持续发力，不断丰富全过程人民民主基层实践，实现基层民主与基层治理的制度化，开创街道人大工作新局面。

遵循“三个坚持” 构建规范有序的运行体系

坚持党的领导。将建立选民代表会议制度纳入党工委年度主要工作范畴，从选民代表推选到选民代表会议筹备、议程决定等环节，都由各级党组织把关；坚持向党工委全过程报告，筑牢街道人大工作思想政治根基。

坚持制度引领。为更好地保障街道选民代表会议作用发挥，围绕街道选民代表会议规范、街道预决算监督、选民代表议事、民生实事票决等，建立一套街道选民代表会议议事、监督、保障制度，为选民代表会议规范运行夯实基础。

坚持体系完善。探索街道选民代表会议制度从运行规范向长效机制拓展，初步形成系统化的全链条运行体系。以会议期间的“5+X”体系及闭会期间的“联商汇”、民意处理等联动体系实现民主机制有序衔接与闭环。

实施“三大联系” 协同联动夯实民意基础

夯实联户常态联。建立“三联三

为”制度，街道人大工委干部每人联系5至6名选民代表，选民代表固定联系10户贴近选民且熟悉村情民意的“中心户”，“中心户”就近联系村民20户，结合“1名人大代表+2名选民代表”每周进联络站的形式，建成覆盖全区的“民声收集网”，将“三为”服务落到实处。

拓展参与网格联。在原有的“网格员”架构中衍生出“选民代表+网格员”模式，将基层选民代表编成不同网格，每个网格选聘民情联络员深入网格收集群众诉求，归集后通报选民代表，确保选民代表及时掌握辖区内的信息，实现代表、网格优势互补。充分发挥选民代表人缘好、威信高等优势，积极协助调解各类矛盾纠纷，维护社会稳定。

聚力专业深度联。精选具有工程建设、企业管理、财务等专业知识的选民代表，组成工程监督、企业服务、财政预算监督等三个专业小组，开展精准监督和服务。依托选民代表的职业、行业、专业等特点，建立选民代表联系行业工作机制，深度掌握行业的发展情况，精准把脉群众需求，为街道人大工委、人大常委会及专（工）委履职行权提供民情参考。

落实“三项制度” 强化闭环提升监督实效

落实民生实事选民代表监督制度。为把好街道民生实事项目落地关，街道人大工委推行“一事一小组，一季一督查，半年一报告，全年一测评”工作法，强化选民代表对民生实事项目的动态监督、全程监督。自

探索选民代表会议制度 夯实全过程人民民主基石

2018年实施该制度以来，全区共票荐60个民生实事项目，确保把惠民生的事办实，顺民意的事办好，让“为民办实事”成为贯彻全过程人民民主理念的生动实践。

落实选民代表意见建议交办制度。完善街道事权范围街道条线办、区级事权范围转交办、人大代表形成建议闭环办“三个闭环”交办制度。在此基础上，按意见建议解决的难易程度分为“绿、黄、红”三色，以交办给街道办事处相关科室、上报街道主要领导或区人大、落实专人“一对一”持续跟踪等方式分类处置。

落实专项议事整改落实反馈制度。严格落实选民代表会议专项议事、站所评议整改落实反馈制度，街道人大工委根据选民代表的评议意见，梳理汇总列出问题清单，以文件形式反馈给街道办事处和站所，要求在两个月内整改反馈到位。期间，由街道人大工委组织选民代表对整改情况进行动态、全程监督，确保选民代表会议专项议事、站所评议不落空。

注重“三个结合” 统筹融合推进走深走实

与拓展街道人大工作职能相结合。突出街道人大工作职能，将参与街道预算审查、国有资产监督和基层站（所）评议等法定职能作为选民代表会议重要监督议题。强化选民代表会议的成果运用，将选民代表议事结果回归到街道人大工委会议集体决定的流程上来，增强议事结果的“刚性”，为区人大常委会与街道党工委提供决

策依据。

与推动区级人大重点工作相结合。街道选民代表与区人大代表两级融合深化，共同参与常委会交办监督、常委会监督议题两级联动检查调研、常委会主题活动等工作中。例如，在完成区人大常委会交办的“加快解决农民建房难”的议题中，选民代表提出了许多建设性的建议和意见，形成的调研报告得到椒江区政府主要领导的批示肯定。

与发展全过程人民民主相结合。发动选民代表对民生实事项目的决策、办事处工作计划、财政预算等方案靠前参与，体现人民民主的全链条；创新对街道层级的站、所、队进行评议，规范小微权力运行，体现人民民主的全覆盖；“线上+线下”“站内+站外”等多形式实现民有所呼我有所应，体现人民民主的全天候。

通过实施街道选民代表会议制度，促使街道人大工委增强服务中心、服务大局意识，积极引导选民代表进网格，参与基层治理，一定程度上完善了基层治理的制度体系，为提升基层治理能力提供了常设的组织载体，为基层民主治理框架各环节的联动提供了充足的施展空间。

（作者系浙江省台州市椒江区人大常委会主任）

主任笔谈 HURENBITAN

关于新形势下加强社区人大代表联络站建设的思考

■ 郭开明（江苏）

习近平总书记强调：“要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式，拓宽联系渠道，积极回应社会关切，更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。”社区人大代表联络站是人大代表密切联系群众的一线平台，也是践行全过程人民民主的基层单元。笔者结合江苏省南京市江宁区东山街道建设联络站的现有实践，对新形势下如何加强代表联络站建设，充分利用其功能作用，让民声、民意、民智通过人大代表汇聚到人大工作各方面提出以下几点思考。

强化“三种保障” 把联络站“建”扎实

一是强化经费保障。要将联络站建设、活动经费纳入本级财政预算，根据进站代表的数量差异化实施代表联络站拨款，保障联络站的有效运行。**二是强化梯队建设保障。**对现有的联络站站长、联络员加强人大工作业务培训，年底进行评先争优，奖励先进、淘汰落后；进一步注重民情联络员的作用发挥，充分弥补代表履职的时间、空间限制，对与代表积极互动、提供有用信息的网格员进行表扬和奖励；进

一步吸纳热心居民、志愿者、楼幢长等社会力量参与，壮大基层服务队伍；加强与区人大常委会机关的联动，可以通过“结队子”等方式邀请机关干部到站指导工作。三是强化舆论宣传保障。在加大宣传力度的基础上，更加注重利用社区（小区）内的宣传，特别是近年来，社区居民基本养成了关注网络群信息发布的习惯，联络站也可以搭建网络群，选取社区居民密切关注的一些“小切口”，围绕联络站怎样为民解难题、办实事的全过程进行跟踪报道，吸引群众参与交流互动，生动展示发生在群众家门口的人大故事、代表故事，用群众实实在在的口碑提升联络站的知晓率，扩大联络站的影响力，营造代表认真履职、群众积极参与的良好工作氛围。

健全“三种机制” 把联络站“管”到位

一是健全代表活动机制。进一步明确细化联络站代表活动的要求、方式、流程等具体规定，健全代表走访接待选民、学习交流、视察调研以及代表约见、代表述职等相关代表活动制度，用制度保障代表活动的频次和实效；建立联络站定期活动机制，用活动保

障活力，围绕中心工作，将人大议题和代表履职一并“下沉”，探索实施专题询问进站、问卷调查进站、立法询问进站、普法宣传进站等各类主题活动，通过源源不断的活动吸引越来越多的群众进站，“沉浸式”体验人大工作的各方面、全过程，在切身参与中感受最真实最朴素的社会主义民主。二是健全分类处理机制。进一步完善代表活动前的告知、活动后对群众意见建议的分析研判、问题处理的落实反馈存档等相关细则，不断健全群众反映事项的处理工作链。联络站要重点关注群众反映集中的热点难点问题，采取代表调研、专题视察等跟踪督办方式，推动问题解决；要关注群众楼前屋后的一些烦心事，这类“小事”由于涉及多部门，现实中往往更不容易处理，可以采用代表约见、专题询问等方式推动解决，也可以借鉴上海、浙江等地先进做法，探索建立人大代表与政府部门共同在线的数字平台，形成代表事件上报、部门协同处理、办理过程时时督、事后反馈评价的工作场景，从而更为便捷和顺畅地为群众解决实际困难。三是健全监督约束机制。对内，实行代表履职量化评价机制，联络站详细记录代表实际参加活动情况，并对代表履职的频次、内容、

成效等进行量化分析，对积极履职的代表进行表扬和鼓励，对履职不到位的代表适时进行谈话提醒；对外，建立人大代表年初承诺、年底述职的“年考”机制，通过代表履职交卷、选民评议打分，让群众满意度成为评价代表履职质效的度量衡。同时，建立完善联络站工作绩效评价机制，科学设定评价指标和评价办法，采取定期督查、不定期抽查、考核检查等形式防止联络站工作搞形式、走过场。

推进“三个联动” 把联络站“用”出效

一是推进“规定动作”与“自选动作”联动。联络站组织开展学习交流、调研视察、走访接待选民等活动，常态化宣传政策法规、收集社情民意、参与社会治理，在做好“规定动作”的同时，各联络站可以结合实际自行选題，针对某项工作重点或近段时间群众普遍关心的问题开展“自选动作”，打造“一站一品”的工作新格局，如余村可以围绕乡村振兴开展“联络站+金陵古风第一村建设”；骆村辖区内有东山司法所、诸多律师事务所，可以开展“联络站+基层立法联系点”；晓里社区老旧小区较为集中，可以围绕燃气安全开展“联络站+燃

气安全四进行动”等，在推进“联络站+”建设过程中切实把人大制度优势转化为治理效能。二是推进线下活动与线上活动联动。要不断创新代表活动形式，代表既要“坐堂接诊”，也要“主动出诊”，要到人流集中、问题突出、矛盾尖锐的地方去，如到居民纳凉晚上上“摆摊唠嗑”、到拆迁安置分配会上“点题监督”，使联络站工作更接地气、更贴民心；要积极探索“数字人大”建设，如“一人一码”“急事即办”等应用场景建设，探索代表活动直播、手机微接待等线上活动，吸引年轻人、企事业单位在职人员参与互动，实现选民与代表线上零距离沟通，联络站工作从单向发布到双向交流再到多方共享的数字化转型，保障人大工作“总在线”，代表履职“不打烊”。三是推进联络站与职能部门联动。联络站工作不仅要善于“单兵突击”，更要学会“联合作战”，面对一些共性性问题，各联络站之间要加强互联互通，将群众反映的一些问题放大到面上或同类群体上加以研究分析，找出共性问题，并开展相关主题代表活动，邀请相关职能部门负责同志与人大代表、选民群众共同参与，集聚民智、同题共议，推动问题解决从闭门研究到开门协商，使联络站真正成为解决民生问题的“快车道”。

■ 胡舟（湖北）

近年来，湖北省宜昌市人大常委会预工委依法履行职责，主动探索创新，注重在丰富审查监督内容、拓展方式方法、提升监督实效上下功夫，将正确监督、有效监督、依法监督的工作要求贯穿始终。

聚焦规章制度“搭架子”，夯实预算监督基础。整理法律法规汇编。将中央、省、市各级党委、人大、政府出台的有关预算审查监督、国有资产管理等法律法规和规范性文件进行整理汇编，加强理论学习，提高监督能力。修订市级预算审查监督相关制度。为了适应新时代新形势新要求，增强人大预算审查监督刚性和实效，重新修订了《宜昌市预算监督办法》，拟定印发了《关于加强人大预算审查监督职能的实施方案》《预算工作委员会主要职责工作流程》等文件，为促进政府加强和改善全口径预算决算管理、规范人大全口径预算决算审查监督工作提供了依据。收集部门数据建立预算监督数据库。通过收集税收收入月报、国有企业资产负债月报、政府债务月报、养老医保支出季报等报表，建立预算监督数据库。

聚焦管好人民“钱袋子”，加强预算审查监督。今年8月，市人大常委会听取和审议了市政府《关于2023年上半年市级预算执行情况的报告》和《关于2022年市级决算情况的报告》，报告中指出，2023年上半年全年预算执行情况总体平稳，财政经济运行增速回升、位次前移、后劲增强、质效提升。但存在预算执行和管理

创新监督方式 提升监督实效

中财政收入统筹力度还不够等问题。常委会预工委大力支持市政府将有限的财政资金用在推动城市和产业集中高质量发展上，培植新的财源增长点，推动财政政策提质增效，2023年引进培育税收预计达标项目38个，达产后预计年纳税额104亿元。监督财政部门全面实施预算绩效管理，加强与绩效管理为中心的部门预算以及转移支付审查监督，体现“全口径审查、全过程监管”的预算监督过程。

聚焦盯紧政府“账本子”，发挥审计监督作用。8月，市人大常委会听取和审议了市政府《关于2022年度市级预算执行和其他财政收支的审计工作报告》，审计部门依法全面履行审计监督职责，组织开展了市级预算执行、部门预算执行、防范重大风险等情况审计，查出6个方面16类问题，提出整改建议64条。针对审计查出问题整改不到位、屡审屡犯等问题，常委会预工委与审计、纪检监察等部门加强联动，形成工作合力，推动形成人大监督、政府督办、纪检监察跟进、审计部门主动作为的联动整改督察工作机制。采取跟踪督办的方法，要求政府和审计部门就审计查出问题的列出问题清单，对整改情况列出整改清单，明确整改部门、整改责任人、整改措施、整改时限，将“问题清单”与“整改清单”对接，对审计整改情况进行集中和动态管理，逐项整改销号，直至问题整改清、效果显。

聚焦筑牢风险“防火墙”，加强政府债务防控。2022年10月，市人大常委会听取和审议市政府《关于政府债务管理情况的报告》，发现在政府债务管理工作中还存在政府债务管理制度不完善、债券资金使用不规范等问题，常委会预工委及时跟进督办有关情况，重点关注政府债务风险是否可控，债务资金使用是否规范有效，规范政府举债行为，完善化债隐性债务存量。督促政府用足用好政府债务限额，精准聚焦重点领域，做好项目谋划，合理保障重点领域和全市重点项目合理融资需求，2022年全市共发行新增政府债券135.2亿元，2023年政府专项债项目涉及铁路、化工园区等重点领域，重点支持铁路、公交等涉及群众切身利益的重大项目。督促政府进一步健全债务风险防控长效机制，筑牢政府债务风险防控“防火墙”，将政府债务收支和还本付息资金全部纳入预算管理，确保债券兑付。