

江苏淮安：坚持初心暖民心 基层治理趟新路

■ 刘 权 陈大铭 王成虎
张 剑 张耀耀 韩树春

9月6日,商务部等13部门公布了全国第三批城市一刻钟便民生活圈试点名单,试点地区70个,江苏省淮安市成功入选。按照计划,到“十四五”末,全市建成40个便民生活圈,社区商业便利化、品质化水平全面提升,社区居民生活满意度达90%以上,让群众切实感受到家门口的幸福。

发展为了人民,发展才有意义;发展依靠人民,发展才有动力。近年来,淮安市坚持以人民为中心的发展思想,从讲政治的高度、践行宗旨的温度、履职尽责的角度,持续探索基层治理新路径,全力解民忧、聚民智、惠民生,不断提升人民群众的幸福指数,营造心齐气顺、政通人和的良好局面。

广开渠道听民声 用心用情解民忧

“您好!淮安12345热线,请问有什么可以帮您?”拨通12345热线,一句亲切的开场白传来,给人温暖、让人心安。

近年来,淮安12345热线深化“诉接速办”改革,坚持365天×24小时全天候受理企业、群众急难愁盼诉求,日均话务量5000通以上,接通率、响应率、办结率、满意率均达到95%以上。一条热线,架起服务群众的“连心桥”。

“打了个电话,小区塌陷空鼓的路面就修好了。”日前,淮安经济技术开发区山阳小区的李先生指着修复好的道路乐呵呵地说。据了解,该小区道路塌陷空鼓,给居民出行带来较大安全隐患,市民拨打12345热线反映了此事。热线平台及时联系经开区以及住建部门进行现场

察看,并立刻组织施工人员进行修复道路,市民非常满意。

民心是最大的政治。赢得民心,首先要了解民意。近年来,淮安市拓展渠道、广开言路,带着感情倾听群众呼声,带着责任解决群众难题,不断推出为民解忧新举措。

“让数据多跑路、群众少跑腿。”淮安在全国率先开通“阳光信访”App和微信公众平台,变书信、走访为“掌上信访”,实现信访系统“随身带”、诉求建议“随时提”、信访结果“随便查”。“历经十余年的探索,淮安‘阳光信访’系统今年7月1日升级至11.0版本。”市信访局相关负责人介绍,淮安依托“阳光信访”首创优势,在信访领域持续引入人工智能新技术,对“阳光信访”智能服务不断升级,推动“阳光信访+人工智能”深度融合,让群众信访变得更便捷、更简单。

民呼我为,方显为民初心。淮安政协借助互联网等信息技术优势,创新“有事好商量”协商议事工作与智慧政协系统相融合,实施“有事好商量——‘码’上议”工程。“‘码’上议让我在家门口实现了就业,它真是我们老百姓的‘幸福码’!”涟水县朱码镇宜巷村村民丁志伟感慨道。他通过扫码进入村协商议事室,表达想在村里豆丹养殖基地打工的意愿,很快村里召开专题协商议事会,促成村豆丹养殖基地扩大规模,解决了他和一批村民返乡务工的难题。

截至目前,全市1728个基层协商议事室采取“码”上议的方式,共征集协商议题18.2万个,开展协商议事活动4.52万场次,推动解决群众急难愁盼事项3.65万余个,群众参与跟贴建议和互动点赞人数超千万人次。

集思广益聚民智 同心共建美淮安

“对原有废弃厕所进行改造,与河堤风光带相协调。同时提升周围环境,花小钱办大事。如果新建公厕的话,通水电不方便。”清江浦区政协委员陈坚说。

“厕所进出要方便,照明问题也要考虑到,改造后的公厕要纳入公厕维护。”清江浦区区人大代表刘立恒说。

“希望能在最短时间内将公厕建设好,方便群众,同时要做好公厕后期卫生工作。”居民代表胡永明、周凤山、刘翠英等人说。

7月11日,清江浦区清浦街道邀请部分人大代表、政协委员,与群众代表、社区网格员代表、海润枫景小区物业代表及住建、城管等部门工作人员召开“运北西路海润段公厕改造”协商议事会议。

清江浦区运北西路全长699米,东至京杭大运河桥、西至港口路、北至海润枫景佳苑小区、南至京杭大运河,是周边群众休闲锻炼的好去处。但群众通过12345热线、“码”上议平台反映,此路段缺少便民公厕。

街道根据政协委员履职小组成员的建议,组织政协委员、相关部门人员和社区实地走访调研运北西路海润段现状,初步拟定了重新设计建设新公厕、新建临时移动厕所、对原有的厕所进行修缮3个方案。根据协商议事会议达成的建议,街道、社区对原有公厕进行了整改。改造后的公厕焕然一新,让居民“方便”更方便,也极大改善了运北路的环境卫生面貌。

“‘码’上议是政协为基层组织和广大群众搭建的沟通交流、平等协商的工

作平台。它既是建言资政的平台,也是凝聚共识的平台。”市政协副秘书长邱金义说。“‘码’上议协商议事过程中,每个议题都安排政协委员全程参与,视情邀请相关部门、基层党代表、人大代表、乡贤、专家学者等广泛参与,并原则上保证参与协商的群众代表数量不少于协商主体的2/3,实现“众人的事情由众人商量”。

群众声音是原汁原味的社情民意,蕴含着大量真知灼见。近年来,市信访局将人民建议征集工作视为“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”的重要措施,先后组织开展筑梦、追梦、圆梦“中国梦”系列人民建议专题征集活动。

2022年,淮安出台《人民建议征集管理办法(试行)》,深入开展“奋进新征程——我为淮安全面建设长三角北部现代化中心城市建一言”人民建议征集专题活动,引起了省内外社会各界的广泛关注和积极响应。热心家乡发展的宋林书和老同事邱加均经过深入调研,提出《关于加强农民建房安全管理的思考和建议》,最终获评淮安市年度人民建议一等奖,并被省委采纳。“政府部门真正把老百姓的建议听进耳朵、放在心上,让我们有实实在在的成就感、满足感。”宋林书说。据了解,近年来,淮安年均收到人民建议800条左右,其中被采纳和部分采纳的约有300条,占比近四成。

多措并举惠民生 幸福生活添底色

“以前办医保,要到区里的政务大厅,来回一趟要小半天。现在,镇上有了医保服务站,方便多了。”淮安zone顺河镇村民王先生开心地说。近年来,淮安市医保系统深入贯彻落实《江苏省“15分钟医保服务圈”三年全覆盖行动计划》,同

步推进镇、村两级“15分钟医保服务圈”服务站点建设,至2022年年底,实现全市1561个行政村(社区)医保公共服务全覆盖。

淮安市紧紧围绕群众所需所盼,坚持尽力而为、量力而行,采取更多惠民生、暖民心的举措,打通衣、食、住、行等多个生活场景的“最后一公里”,让更多居民“近”享美好生活。

每天中午11时许,90岁的张良庭都会准时来到附近的京南社区老年助餐点吃午饭。随着社区内居家养老服务中心的设立,他的生活有了很大改善。

近年来,淮安市积极推进居家和社区养老服务改革,打造了14个具备全托、日托、上门服务、助餐、文化娱乐等功能的街道综合性养老服务中心,完善“一刻钟居家养老服务圈”,满足市民日益增长的养老服务需求。

今年年初,市商务、发改、民政、邮政管理等12部门联合印发《淮安市一刻钟便民生活圈试点建设三年行动方案》。从今年起,主城区每年选择不少于10个商业业态较为齐全、商业设施和服务功能较为完善的社区开展便民生活圈建设试点。

据了解,城市“一刻钟便民生活圈”是指以社区居民为服务对象,半径为步行15分钟左右范围内,以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标,以多业态集聚形成的社区商圈。“现在出门不远就有农贸市场、超市、餐馆、医院、诊所……基本的生活所需都能在一刻钟完成。”淮安经济技术开发区许庄社区陈女士说,如今便捷的生活让她体验到实实在在的幸福。

(据《淮安日报》)

建设基层治理共同体

■ 向科军

党的二十大报告提出:“完善社会治理体系。健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能。”基层社会治理是社会治理体系的基础。夯实基层社会治理根基,才能理顺社情民意,为民排忧解难,把各种矛盾化解在萌芽状态,让社会既充满活力又安定有序。湖南省岳阳市屈原管理区着力建设人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体,健全治理体系,提升治理效能,助力推动高质量发展。

广聚群众力量,优化治理体系。习近平总书记强调:“人民群众中蕴含着丰富的智慧和无限的创造力。要把广大基层群众组织起来、动员起来、凝聚起来,充分激发人民群众的积极性、主动性、创造性。”要不断健全基层党组织领导的基层群众自治机制,增强群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效,凝聚基层治理合力。屈原管理区广泛发动党员干部、“五老一新”人员、青年学生、巾帼志愿者、居民群众等参与基层治理,打造“金党徽、银五老、红豆苗、绿管家、青桑梓”五彩志愿服务品牌,扩大基层治理参与主体范围,提升基层治理工作成效。评选“金牌群英”“爱心乡贤”等,选树群众身边积极参与和贡献基层治理的榜样,激发群众主人翁精神,更好发挥群众在基层治理中的主体作用。

选育各类人才,提升治理效能。做好基层治理工作,人才队伍是关键。要突出基层人才引进与培育,持续提升基层治理队伍素质。屈原管理区坚持“请

进来”和“走出去”相结合,通过邀请专家学者开展培训、赴基层治理示范点学习等形式,不断拓宽和更新基层治理队伍的思维视野和理念方法。围绕移风易俗、乡村振兴等基层治理重点难点问题设置“墩苗”岗位,组织年轻干部参与“墩苗”锻炼,加强治理人才培养。通过党组织联系、群众推选等方式,让更多能人加入村民理事会、红白理事会等,优化基层治理队伍结构。

壮大集体经济,强化治理支撑。做大做强集体经济,可以为基层治理提供坚实支撑,更好为民办事。要探索新路径、新模式,实现经济发展和治理优化的双赢。屈原管理区探索成立村级集体协调服务公司,协调支持区域内土地流转和季节性农业用工服务。扶持种植大户、农民专业合作社等农业经营主体,构建以农户家庭经营为基础、联合合作经营为纽带、社会化服务经营为支撑的复合型现代农业经营体系,在创造集体经济效益的同时,更好化解经济发展过程中产生的社会矛盾,让群众享受实实在在的经济收益与治理效能。

加强文化建设,涵养治理新风。培育向上向善的社会风尚,有助于加快实现基层治理中自治、法治、德治有机结合。要推动党员干部进村入户,围绕民生、治理等领域的堵点痛点,倾听群众心声,汲取群众智慧,激发群众自治活力。屈原管理区组织开展弘扬文明新风报告会、阻断陈规陋习群英会等,传播新理念、弘扬正能量,培育时代新风新貌。深入实施文化惠民工程,依托公共文化设施开展群众喜闻乐见、广泛参与的文化活动,丰富人们的精神世界,进一步涵养基层治理的内生动力。

(据《人民日报》)

『家庭医生』送诊到家

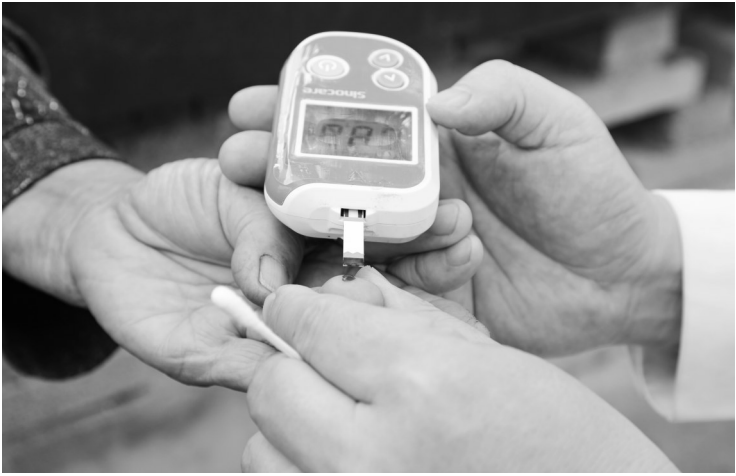


近年来,河北省保定市徐水区不断加强基层卫生服务网络建设,完善乡村卫生服务体系,以家庭医生签约服务为载体,让群众享受方便、快捷的个性化医疗健康服务。截至目前,徐水区已有23家县乡级卫生服务机构和304家村卫生室提供上门医疗服务,“家庭医生”队伍共计700余人。

上图:9月28日,徐水区义联庄乡卫生院家庭医生在崔庄村入户为村民检查身体。

右图:9月28日,徐水区义联庄乡卫生院家庭医生在崔庄村入户为村民检测血糖。

新华社记者 朱旭东摄



基层探索 ICENGTRANSUO

■ 张晶晶

社会救助一头牵着百姓民生,一头系着社会稳定。近年来,山东省安丘市民政局立足兜兜兜兜兜好民生底线,聚焦群众急难愁盼,持续推进社会救助领域改革创新,力求让兜底保障更加精准、更加高效、更有温度。

主动机制 让救助更温暖

不久前,安丘市官庄镇高家庄子村低保家庭的小力(化名)在救助政策帮扶下,走进大学校园,步入人生新阶段。主动上门的社会救助政策让小力一家倍感温暖。

今年8月,通过大数据比对,安丘市民政局工作人员发现小力被某学院录取,他未申领2000元的低保家庭大学生救助金。于是,工作人员给小力打电话询问情况。得知小力一家不了解相关救助政策后,工作人员向其详细讲解,并立即联系高家庄子村社会救助协理员上门帮助申请办理。

为了把像小力这样因不了解救助政策而未申请救助的困难群众找出来,安丘市依托山东省低收入人口动态监测信

息平台和“鸢·助你”程序,建立健全主动发现、主动告知、主动办理的“三主动”工作机制,以大数据为触角,以“铁脚板”为抓手,做到应保尽保、应救尽救。

据了解,安丘市目前整合了民政、残联、工会、医保、人社等16个部门数据,每月进行一次数据共享分析,主动发出疑似困难群众预警信息;发挥898名村级社会救助协理员熟悉情况等优势,做好情况摸排、主动上门服务等工作。

安丘市民政局副局长肖慧清介绍,安丘市已织就一张数据网,涵盖低保对象、特困供养人员、低保边缘家庭对象、孤困儿童、困难职工、残疾人、脱贫不稳定户等困难群众。通过大数据比对和集中走访摸排,先后排查疑似困难群众1.5万余人次,新纳入低保728人、特困供养306人、低保边缘家庭人员451人,办理临时救助513人次,救助低保家庭大学生92人。

多事一核 让救助更高效

安丘市金冢子镇居民韩某,肢体二级残疾,有一子入读大学,一家生活全靠其丈夫这一个劳动力。工作人员近期参照单人户为韩某申请低保救助。在具体办理中,工作人员发现该家庭还符合低

保边缘家庭救助政策,于是通过一次申请授权、一次调查核对、一次审核确认,为韩某办理了低保,同时将其丈夫和儿子纳入低保边缘家庭救助,并实施动态监测。原本办理相关事项分别需要20个工作日,现在通过多事一核,20个工作日内就完成了两项认定,时效上缩短了一半,真正实现了“一次办好”。

为了让困难群众申请办理社会救助少跑腿、办事更方便,安丘市推进“放管服”改革,探索将低保对象、特困供养人员、低保边缘家庭对象、临时救助人员和因病致重病患者审核确认工作“五合一”,实行一次申请授权、一次调查核对、一次审核确认。

“根据申请家庭经济状况调查结果,逐一对照上述五个事项的认定条件,符合其中一项即直接给予相应救助,避免群众申请信息重复采集,实现多项救助政策互联互通。”肖慧清解释道。

据了解,对因经济状况好转退出低保、特困救助供养范围的家庭,在办理退保过程中,经本人同意后同步进行低保边缘家庭认定,符合条件的纳入救助,并配合专项救助部门做好相应救助政策落实,让社会救助事项办理更加便民、利

民、惠民。

政策研判 让救助更精准

今年8月,安丘市民政局社会救助科科长郝际伟在查看退休人员材料时发现石堆镇低保对象张某即将退出低保,理由为其女儿具备完全赡养能力。考虑到赡养能力的精准认定较为复杂,郝际伟马上联系石堆镇民政办询问详细情况。

拿到镇里提交的详细家庭情况和经济状况核对接报后,郝际伟摸清了张某家的详细情况:张某为重度残疾人,其女儿名下有两套产权住房。考虑到张某生活及照护负担较重,郝际伟初步判断,可以参照单人户将张某纳入低保范围,并将此案例提交市民政局社会救助研判小组,经研判作出不予停发低保决定。该案例被市民政局通报到14个镇街区,指导对类似情况进行排查。

“由于基层社会救助经办服务能力薄弱、人员流动性大等原因,特别是随着审核确认权限下放至乡镇街道,社会救助政策具体落地过程中出现了政策吃不透、把不准的情况。”郝际伟说。

为了破解这一难题,安丘市民政局专门成立了由分管负责同志任组长、社

会救助科业务骨干为成员的社会救助研判小组,重点对新申请不予审批对象、动态调整退出对象按一定比例提级复审,必要时市民政局仍可行使相关社会救助审核确认权限。对镇街区上报的疑难案例进行小组会议研判,并将结果即时通报反馈。同时,指派业务骨干力量下沉乡镇街道,在重点乡镇驻点办公开展社会救助工作指导,到各个乡镇街道提供“巡回式”业务解答服务,帮助镇村工作人员解疑释惑。对于特殊疑难案例,研判小组可直接入户进行现场甄别,组织镇村三级研判。

在石堆镇民政办主任潘文明看来,这些举措给镇村两级的社会救助经办人员吃了一颗定心丸,他们可以放下思想包袱,在敢干、愿干、会干中推动社会救助政策精准落地。

安丘市民政局党组书记、局长王炳全表示,安丘市民政局系统将坚决扛起民生兜底保障责任,聚焦困难群众急难愁盼,瞄准群众诉求反馈渠道不畅、基层经办能力薄弱等瓶颈,在完善制度、精准救助、优化流程、提升素质等方面下力气,推动社会救助高质量发展。

(据《中国社会报》)

湖北开展康复辅助器具社区租赁试点工作

本报消息 为满足老年人、残疾人等对康复辅助器具配置服务的多样化需求,2022年以来,湖北省民政厅在省康复辅具技术中心和宜昌、荆州、十堰、咸宁、恩施、仙桃等地深入开展康复辅助器具社区租赁服务试点工作,探索建立康复辅助器具配置服务模式,推进康复辅助器具进家庭、进社区、进机构。截至目前,已为50个社区的居民提供了康复辅助器具租赁服务,累计租赁康复辅助器具1400余件,提供租赁服务补贴50余万元。

据悉,湖北省民政厅在试点工作中设置了直接租赁、以租转售、租售回购和团体租赁4种方式,并按照“兜底保障、适度普惠”的原则,制定了租赁服务补贴政策。同时,细化服务流程,明确服务申请、配置评估、服务提供、清洁消毒等环节的工作要求,打造集展示、咨询、体验、租赁、配送、维修等功能于一体的实体租赁服务平台,推动形成可持续、可复制的康复辅助器具社区租赁服务模式。为深入推进试点工作,湖北省康复辅具技术中心按照“成网成系、方便租还、社区协同、远近结合”的原则,构建了“1+7”(1个服务示范点、7个社区便民服务站)康复辅助器具社区租赁服务网络。

辽宁出台推进基本养老服务体系建设的方案

本报消息 为实施积极应对人口老龄化国家战略,按照实施辽宁全面振兴新突破三年行动部署要求,辽宁省日前出台《推进基本养老服务体系建设的实施方案》,通过完善政策制度,建立基本养老服务清单,加快建成覆盖全体老年人、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系。

按照方案要求,辽宁省推进基本养老服务体系建设的方案主要遵循4项原则:基础性原则,着眼保基本、广覆盖、可持续,保障老年人的基本生活和照料需要;普惠性原则,逐步拓展基本养老服务的对象和内容,使所有符合条件的老年人能够方便可及、大致均等地获得基本养老服务;基础性原则,在赡养人、扶养人切实履行赡养、扶养义务的基础上,通过多种渠道帮助困难家庭分担供养、照料方面的负担;系统性原则,推动社会救助、社会福利、慈善事业、老年优待等制度资源优化整合。

方案明确了6项重点工作:制定落实基本养老服务清单,建立基本养老服务清单制度;建立健全精准服务主动响应机制,建立困难老年人精准识别和动态管理机制,建立健全老年人便民关爱服务机制;完善基本养老服务保障机制,完善基本养老服务政策制度,加大财税金融支持力度;提高基本养老服务供给能力,合理规划养老服务设施,发挥公办养老机构基础作用;提升基本养老服务便利化可及化水平,提升家庭养老服务能力;加强基本养老服务监管,强化综合监管,推进标准化建设。

四川推进民政标准化工作

本报消息 为加快推进标准化在民政业务领域的普及应用与深度融合,进一步提升新时代民政工作效能和管理服务水平,四川省民政厅日前召开了全省民政标准化工作会议。

会议强调,各级民政部门要提高站位,准确把握民政标准化工作新形势。立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,紧紧围绕四川民政事业“583”发展架构,按照“优结构、强支撑、促融合”思路,持续深化民政标准化工作改革,构建推动高质量发展发展的民政标准体系,有效解决民政标准化工作机制不够顺畅、标准化结构体系还不完善、标准化技术标准尚未建立、标准化保障机制有待加强等问题,助力提升民政部门管理服务水平,加快推进民政治理体系和治理能力现代化。

会议要求,各级民政部门要勇于创新、强化担当,奋力谱写民政标准化发展新篇章。坚持高位推动,健全标准化工作机制,加强标准宣传宣传力度,抓好标准化试点示范,建立健全统一管理、分工负责、协同推进的民政标准化工作体系;坚持需求导向,优化标准供给结构,提升标准研制质量,打造特色标准事业,形成以国家标准、行业标准、地方标准为支撑,以团体标准、企业标准为补充的民政标准化供给体系;坚持效果导向,强化标准实施应用,开展实施效果评估,建立健全民政标准化实施体系;坚持系统思维,强化标准化工作政策支持,推动建立标准化技术组织,加强标准化人才队伍建设。