

# 用好调查研究“传家宝” 推动人大工作走深走实

调查研究是谋事之基、成事之道。福建省南平市建阳区人大常委会深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚决贯彻习近平总书记关于调查研究的重要论述，结合人大工作实际，把调查研究深入到“田野”间、把调研文章写在“大地”上，打造“载体多面、内容具体、突出实效”的调查研究模式，提升人大代表依法履职成效，推动人大工作在基层走深走实。

## ■ 鲁雯卿（福建）

调查研究是我们党的传家宝，是做好各项工作的基本功，是各级人大及其常委会议事之先、监督之要、决策之据。福建省南平市建阳区人大常委会坚决贯彻习近平总书记关于调查研究的重要论述，积极探索调研方式，不断提升人大调查研究质效。

### 搭好“架子” 打造调查研究载体多面性

加强人大干部自身建设，提升调查研究的能力和水平。建阳区人大常委会以打造“学习型”机关为载体，搭建“理论课堂”“人大学堂”“法律讲堂”“异地同堂”学习平台，依托学习会议、常委会会议、“建阳人大”公众号，开展宪法及相关法律法规学习，深入学习习近平总书记重要讲话摘要、党的理论方针政策、人民代表大会制度等基本知识，学习廖俊波同志先进事迹，加强人大干部学习培训，切实保障履职需要。

为确保理论成果有效转化为履职监督实效，打通人大工作向基层延伸“最后一公里”，建阳区人大常委会坚持建

好用好管好基层民主单元，推进16个乡镇（街道）人大代表活动室提档升级，完善代表联络站、“议事站”建设；根据人大代表行业特征、工作性质、发展需求，打造人大代表个人工作室、企业家代表联络站，拓宽代表联系服务群众渠道；以“圩日接访”“家站点”接待选民、“民情夜访”等多种形式、多渠道把人大调查研究工作向“一线”延伸，把人大工作深深扎根在基层。目前，各乡镇（街道）已设立人大代表联系群众活动室、联络站、活动点共计70个，代表在“家站点”接访群众960余人次，为群众办实事60余件。

### 设好“专线” 突出调查研究主题针对性

带着问题调查研究，用双脚丈量民情。调查研究不能泛泛而谈、走马观花、点到为止，要有思路、有突破、有针对性，坚持在补短板、强弱项上下功夫，并运用到基层治理、产业推动等工作中，找准问题突破口，拿出实际举措，解决群众急难愁盼问题，提升调查研究针对性、实

平、建瓯、漳平、建宁等地，围绕兼合式功能型党支部建设、代表履职综合体建设、水仙茶产业发展和种业发展等内容，明确主题，找准关键，深入开展调查研究，为提升监督实效性蓄力赋能。2023年以来，区人大常委会组织人大代表异地培训、交流调研9场次，参与代表540人，形成调研文章28篇。

各乡镇（街道）围绕中心大局，结合地方社会经济发展及民生关注热点、难点问题，制定年度工作计划，设立视察调研“专线”，开好调查研究“直通车”。潭城、回龙等乡镇（街道）先后到晋江、光泽等地，聚焦文旅产业发展、古民居开发与保护、农产品深加工等内容组织异地调研。各乡镇（街道）对标对表发展不足，坚持在补短板、强弱项上下功夫，并运用到基层治理、产业推动等工作中，找准问题突破口，拿出实际举措，解决群众急难愁盼问题，提升调查研究针对性、实

## 坚持守正创新 大兴调查研究

# 以“四化四度”为抓手提升备案审查工作质效

## ■ 邓志刚（四川）

开展规范性文件备案审查是宪法法律赋予人大的一项重要监督职权，是保障宪法法律实施的重要举措。四川省宜宾市高县人大常委会按照“有件必备、有备必审、有错必纠”的工作要求，以“四化四度”为抓手，高质量做好备案审查工作，有力促进法律法规正确实施。

组织保障规范化，提升备案审查高度。开展好备案审查，强化组织保障是基础和前提。高县人大常委会始终把规范性文件备案审查工作作为人大法律监督的重要工作内容加以推进，根据工作需要，按照规范化要求提供组织保障，切实提升备案审查高度。一是充实一个委员会。调整充实了规范性文件备案审查委员会，由人大常委会分管领导任备案审查委员会主任委员，办公室主任、法社工委主任为副主任委员，常委会各办事机构主任和法社工委副主任为委员，确保工作有领导牵头抓，有人具体落实。二是组建两个专家库。通过各单位推荐、县人大常委会规范性文件备案审查委员会初审、人大常委会主任会议审定，在司法、财税等领域各选聘专家3名，组成咨询专家

库；选聘专业人才31名，组成专业人才库，切实提升备案审查权威性、专业性。三是夯实三个基础。有效整合机关资源，在办公场所、经费、人员方面给予充分保障。配套专用办公场所，设立规范性文件备案审查室，将工作规则、办理流程等制度上墙标识；确保经费全面保障，配备相关设备；落实专职人员1名，对备案审查信息平台 and 档案资料进行管理。

工作运行科学化，增强备案审查力度。为适应备案审查工作新形势新任务新要求，高县人大常委会通过不断建立健全相应制度，推动形成审查合力，不断增强备案审查力度。一是完善工作制度。与时俱进修订完善规范性文件备案审查办法，制定出台规范性文件备案审查咨询专家库管理办法、迟漏报处理机制等制度，进一步规范和加强规范性文件备案审查各项工作。二是优化工作格局。印发《关于进一步做好规范性文件备案审查工作的通知》，推动形成常委会各办事机构按照职责分工，具体承担相关领域规范性文件的初审工作，法社工委汇总初审意见后报备案审查委员会进行审定，需要提出修改或者撤销的书面审查意见，报主任会议同意，县人

常委会机关规范性文件备案审查科负责规范性文件文件的收文、登记、分送、审查意见反馈、归档等具体工作的格局。三是规范工作流程。秉承规范、实用、可操作的工作理念，进一步细化和完善操作流程，建立了登记、初审、审查和答复等环节的台账台账，明确了各环节需要报送的资料、方式、时限等。

工作重点明晰化，拓展备案审查深度。高县人大常委会坚持抓住日常报备、审查主体、后续跟踪等关键环节，致力于把备案审查工作做深做实。一是细化报备要求。在日常工作中，及时加强与规范性文件制定机关的沟通联系，对报备材料构成、报送时间节点等进行规范，做到“每月电话询问、每季会议沟通、每半年资料反馈”。同时还建立了迟漏报处理机制，对制定机关未按规定报送备案的，将对其进行督促纠正，并将迟报、漏报情况予以通报，必要时向市人大常委会主任会议报告。二是明确审查主体。按照新修订的《工作规定》，明确“一府一委两院”和乡镇人大制定的规范性文件均属于县人大常委会备案审查的范围；明确政府各部门制定的规范性文件由县政府进行备案审查。三是延伸审查触角。深化对规范

性。

### 连好“民心” 增强调查研究结果实效性

衡量调查研究搞得好不好，关键要看调查研究的实效，看调研成果的运用，看能不能把问题解决好。区人大常委会坚持以人民为中心，着力做好落实的“后半篇”文章，通过调查研究找准工作方向，并综合运用听取汇报、视察监督、满意度测评等方式，将人大工作的落脚点放在推动社会经济发展的具体实践中。

围绕“建设国家公园门户城市和闽浙赣交界地区新兴中心城市”的发展目标，结合实施“三争”行动、落实“五增”目标的发展要求，区人大常委会坚持做到走进群众、问计于民、依法履职。常委会班子成员先后深入企业、社区、乡村，走访联系各级人大代表及群众；依托代表座谈会、乡镇（街道）人大主席（工委主任）联席会，听取代表和群众的意见建议，解决群众实际困难，帮助当地企业解决发展难题；打造“码”上说事民意反馈平台，群众通过扫码向各级人大代表反映问题，实现群众与代表线上互动，有效丰富和保障了全过程人民民主的参与渠道。截至目前，各级人大代表联系选民2330余次，收到建议63条，帮助解决问题43件，做到监督与问效相结合，让调查研究成果在基层落地开花。

## ■ 孙凯（山东）

近年来，山东省临沭县人大常委会始终把人人大宣传工作摆在重要位置，坚持正确舆论导向，深入研究谋划部署，突出宣传重点，激发宣传活力，讲好新时代人大故事，不断推动人大宣传工作迈上新台阶。

### 加强组织领导，有力保证宣传工作顺利开展

县人大常委会把宣传工作列入常委会重要议事日程，每年年初召开党组会议对人人大宣传工作进行专题研究，主任会议定期不定期听取宣传工作情况汇报，常委会主要领导、分管领导定期调度宣传工作情况，对宣传工作提出具体要求和指示。具体来说，一是健全组织机构。明确县人大常委会办公室主任抓、机关科室和镇街人大分管负责同志协同抓宣传工作，定期召开宣传工作会议，分析研判宣传工作，研究制定阶段性人大宣传工作重点，做到宣传工作有人抓、有人管、有人写。二是建立宣传队伍。由县人大常委会机关、镇街人大、县直有关单位相关人员组成30人大人人大通讯员队伍，采取专家授课、“老笔杆子带新兵”等方式，加强宣传业务培训，提高宣传工作能力水平。三是拓展宣传阵地。建立临沭人大微信公众号、微博等宣传平台，在《临沂日报·临沭新闻》、临沭电视台设立人大专栏，巧用抖音、微视频等自媒体平台，积极向中央、省、市级新闻媒体投稿，实现了纸媒、网媒、视媒全覆盖。

### 健全工作机制，努力营造宣传工作良好氛围

县人大常委会建立宣传工作长效机制，强化工作措施，进一步推动宣传工作与时俱进。一是做到与新闻单位“常联系”。明确县人大常委会办公室做好统筹和服务，加强与上级人大、镇街人大、有关媒体的沟通联系，积极向媒体提供新闻线索，精心策划有分量的专题报道，比如在临沭电视台设置“代表建议办理龙虎榜”专栏，有力推动了代表建议办理工作，增强人大工作影响力。二是下达宣传工作“硬指标”。根据常委会年度工作计划和重点工作，下达宣传工作任务，明确常委会机关工作人员、镇街人大发表稿件数量，并将任务完成情况与年终考核和评优评先以及年度正向激励奖金分配挂钩，有效激发了宣传工作人员的积极性。三是日常督导“真考核”。坚持周调度、月通报、年排名，机关工作人员分工联系镇街人大宣传工作，每周调度、每月通报发表稿件情况，每年对镇街人大发稿情况量化积分统计，根据积分情况进行排名，让先进上有光、后进着急出汗。

### 明确宣传重点，全力提升人大宣传工作水平

县人大常委会创新工作思路，注重把握宣传重点，增强宣传的针对性和实效性。一是着重对重要会议的宣传。对于每次召开的人代会、常委会会议以及重要的专题会议等活动，常委会办公室精心策划，制定周密宣传报道方案，第一时间发出人大声音，宣传好人民代表大会制度在临沭的生动实践。二是突出对依法履职的宣传。突出人大依法履职的新成效，把监督工作作为人大宣传工作的重点，对人大常委会在执法检查、工作评议等活动中取得的成效，以及监督工作的创新做法及时总结提炼、组稿投稿。注重宣传时效，比如专题询问全程录像转播，报刊及时刊发问题解决情况，对新任命人员表态发言及时在临沭电视台节目中报道等。三是加大对代表活动的宣传。在各级媒体重点宣传人大代表在依法履行职责、密切联系群众、参与民主决策、发挥带头作用等方面的先进事迹，向社会各界积极推荐典型代表，激发代表履职热情。以人大代表联络站、参与督办“12345”临沂首发、营商环境监测点等内容为切入点，着重宣传代表工作新成效，广泛宣传践行全过程人民民主的典型案例，更好地传递群众呼声、表达群众意见，不断提高群众满意度。

# 大胆创新密切联系人民群众的有效路径

## 周末观察 HOU MO GUAN CHA

## ■ 邢柱钰 朱自强（河南）

党的二十大报告指出，“加强人大代表工作能力建设，密切人大代表同人民群众的联系”。这一重要论述对新时代加强人大代表工作能力建设，支持和保障人大代表更好依法履职作出重要部署和要求。各级人大及其常委会作为人大代表的服务保障机构，应深入学习贯彻党的二十大精神，中央人大工作会议精神，结合人大工作实际，大胆创新实践，不断丰富拓展联系群众的内容和形式，更好地接地气、察民情、聚民智、惠民生，落实好“充分发挥人大代表作用，做到民有所呼我有所应”的要求。

畅通民意建议受理承办的民声渠道。一是坚持好代表传统“走下去”方式。科学规范代表参加原选区或原选举单位组织的履职活动，以分层次、小规模的调研、视察、走访、座谈和代表小组活动等方式，组织代表开展“小讲堂”“深走访”“微协商”活动，推动代表深入群众宣讲党的政策、法律、法规，广泛征集群众意见建议，协商协调解决群众反映的实际问题，努力引导人大代表真正了解和反映人民群众的呼声与期盼。二是运用和发挥好代表联络平台作用。在发挥人大代表联络“家、站、室、窗口”等履职平台作用时，要聚焦“代表亮身份、服务零距离”等提档升级功能，扎实推进人大代表联络平台体系数字化网络全覆盖，公示人大代表微信二维码、办公电话等，保障人民群众随时可以向代表提出意见建议，使之真正成为密切同人民群众联系的“民意窗”“连心桥”“主阵地”，成为人民有序政治参与的重要载体。三是健全民意建议反馈机制。建立健全人大代表反映群众意见建议的反馈处理机制，督导“一府一委两院”要明确人民意见建议征集承办机构，健全工作制度，形成意见建议汇总梳理、分析研判、交办督办、紧盯办理时限，全过程监督承办部门办理质量。截至目前，办复率100%、满意率96.6%。

（作者系新疆维吾尔自治区玛纳斯县人大常委会主任）

健全广泛征询民意的民主决策机制。一是健全完善“四联系”制度。即人大常委会主任会议成员联系人大常委会委员、中共党员代表联系人大代表、中共党员代表联系非中共代表、人大代表联系人民群众制度，密切各级人大常委会机关和全体人大代表同人民群众的联系。二是健全立法听取人民群众意见建议制度。立法建议征集、立法规划编制、立法计划制定、法规草案起草和审议、法规实施等各环节、全过程，都要通过基层立法联系点和扫描二维码、信函邮寄、网站登录、电子信息以及专题调研等方式方法，充分征求和征集人大代表和人民群众意见。三是健全监督工作听取人民意见制度。健全重大事项决定议题公开、调研论证、绩效评估等制度和机制，特别是对事关人民切身利益的重大议题，以及制定监督计划、选择监督议题、组织监督工作、评判监督效果，都要充分利用代表联系人民群众平台和人大数字化平台，广泛征求人大代表和人民意见建议，让人大代表和人民群众说了算。

完善回应人民关切的主协商途径。一是完善人大协商制度。探索建立人大常委会机关与政协机关、群团组织等有机联系机制，丰富和拓展民情民意征集渠道，共享政治协商工作成果和群团组织协商工作成果，厚植人大工作的民意基础。二是全方位推进协商工作。发挥基层立法联系点作用，探索建立健全民主党派、工商联、无党派人士、人民团体、社会组织等政协委员有序参与地方立法协商的工作机制；采取协商、论证、听证等形式，对决定经济社会发展中长期规划、城市规划等重大事项，广泛听取吸纳社会各界意见；探索建立监督工作协商机制，重要监督事项，事前邀请人大代表和各界人士开展民主协商；采取听证会、论证会、征求意见座谈会、专家咨询会、调查研究等多种形式对相关“一府一委两院”工作全面协商，找到全社会意愿和要求的最大公约数。三是积极回应人民关切。各级人大要针对性监督“一府一委两院”工作，特别是针对协商中群众反映的急难愁盼问题，推动政策向民生聚焦、服务重心向民生覆盖，着力解决好“衣食住行教医保”等群众最关心的操心事、揪心事、烦心事，努力做到“民有所呼、我有所应”。

# 在发挥代表主体作用中夯实全过程人民民主实践基础

## ■ 李琦（新疆）

近年来，新疆维吾尔自治区玛纳斯县人大常委会全面贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，全面发挥人民代表大会制度重要载体作用，全面调动各级人大代表履职积极性，大力实施“三个三工程”，在发挥代表主体作用中进一步夯实全过程人民民主的玛纳斯实践。

### 拓宽主渠道功能，搭建代表履职平台，落实三个全覆盖

基层民主阵地建设全覆盖。始终把“代表之家”建设作为践行全过程人民民主的主渠道，让人民群众随时能找到人、说得话、办得了事。制度化建设。深化拓展“双联系”机制，完善代表之家管理办法，实行积分管理等工作机制，上半年兑现“代表之家”积分考核经费87.88万元。规范化活动。结合贯彻党的二十大精神、规范代表进万家”主题实践活动，组织各级人大代表接待选民、走访选区8145次，帮扶弱势群体1260人次，“代表之家”呈现了一种群众常去、代表常在、建议常办的浓厚氛围。

数字人大平台应用全覆盖。聚焦代表工作信息化、数字化建设要求，按照“统一建设、分级管理”原则构建起了横向到边、纵向到底的信息化管理体系。横向内容丰富。“数智人大”平台模块涵盖代表接待日、走访选区、视察调研、代表小组活动、社情民意收集等14项内容，实现了代表活动一站式管理、意见建议分类收集、履职风采实时展示等功能。纵向管理有序。将全县四级人大代表编入线上“代表之家”，纳入平台统一管理，每一层级设置一名管理员，层层审核、层层把关，实现了县人大常委会、乡镇人大、村（社区）“代表之家”的互联互通。

代表履职能力培训全覆盖。将提升代表履职能力作为践行全过程人民民主理念的重要抓手全面推进，探索构建起了内训+外培、线上+线下的大培训格局，着力解决代表结构硬功能软的问题。线上培训有提升。组织170名县乡人大代表参加州区人大法治讲座20次，围绕党的路线方针政策、人大制度理论和代表履职所需等内容，在县党委党校开展视频培训19场次32学时，受益代表5541人次。线下培训有特色。以学习宣传贯彻党的二十大精神为主题，围绕学习法律法规、化解基层矛盾纠纷等内容举办学习大讲堂18期、大冬训培训班2期、读书班1期、履职交流提升班3期，参训代表468人。

### 紧扣全过程要求，完善代表监督链条，聚焦三个新探索

探索开展人大代表电视网络问政。不断丰富人大代表直接参与国家事务管理的形式和途径，让代表反映的问题曝光在聚光灯下，进一步增强代表履职的底气。坚持问题导向选题。以“代表之家”平台和12345政务服务热线为依托，收集上报群众关注度高、反映强烈的问题诉求145条，根据实际录制问政专题短片6部，最终以“加强城市管理，提升服务水平”作为问政主题，以实际行动回答人民“考卷”。紧盯堵点难点破题。从不同行业挑选16名代表作为问政主体，采取“主持人+电视短片+干部访谈+代表询问+部门答复”的形式，围绕冬季供暖、老旧房屋维修、居民用水等6个方面20个问题现场问政水利局和住建局，直击要害，问出实效。

探索通过公众媒体开展专题询问。坚持正确监督观，有效监督、依法监督，根据代表反映集中问题开展专题询问，形成人大依法监督、社会监督和媒体监督综合效应。精准定位找问题。结合工作

评议、执法检查、视察调研等工作，聚焦县优化营商环境目标，对标政府部门工作职责，以“优化营商环境·提升服务效能”为主题开展媒体直播专题询问，以人大监督破解当前突出问题。践行诺言解问题。列出问题整改清单，要求县政府及有关部门照单建立明责、履责、问责工作机制，明确整改标准，实行销号整改。3个月整改期内，代表反映的企业检查频次高、道路标识不清等6方面的问题已整改，营商环境不断改善。

探索开展“两长”·局长·代表面对面活动。围绕履职内容，听取工作情况报告。组织法院院长、检察院检察长向代表报告工作6次，围绕法院执行难、检察院法律监督等工作，组织20名代表参加检察院听证会、食品摊贩不能依法登记经营等8件群众关注的民生问题，增强了代表依法监督的主动意识。对照履职情况，开展满意度测评。采取写、听、评、测的形式，对员额法官、员额检察官、任命局长开展履职评议，肯定成绩，指出不足，提出建议，提高了“两长”·局长职业敬畏感，增强了履职意识，提高了工作质量。

### 发挥主力军作用，回应群众关切，保障三个提升

“微实事”项目办理成效得到明显提升。进一步增强了代表履职的积极性和主动性，真正让代表成为说话管用、百姓认可的代言人。引导群众参与。放大“微实事”项目资金规模效应，乐土驿镇人大发动村民8600余人次投工投劳参与微实事项目建设，铺设花砖8000余平方米；牧区乡镇动物防疫站1200余人次主动参与130余千米牧道维修、防洪坝修筑，进一步增强了群众的主人翁意识。全程跟踪监督。制定“微实事”资金监督使用管理办法，定期组织人大代表集中视察“微实事”项目办理进度，确保微实事项目能够

性文件实施情况的调查研究，特别关注民生类规范性文件跟踪，以全面掌握文件的实施情况及其存在的问题。

多向发力联动化，扩大备案审查广度。高县人大常委会积极将监督关口前移，通过深入调查研究，广泛听取意见，切实做好对上反馈、对上报告、对下指导和“一府一委两院”备案审查工作。一是发挥联系点作用。通过广泛听取县级各部门、乡镇、人大代表和基层群众意见建议，及时对上反馈基层意见、传递基层声音，助力上级机关决策更接地气、更具操作性。2023年以来，围绕《四川省水资源调度管理办法》等备案审查工作收集反馈意见8条，充分发挥联系点“直通车”作用。二是主动依法对上报告。严格执行报备制度，主动将县人大常委会所作决议、决定向市人大常委会报送备案，做到应报尽报，并同步上传到备案审查系统，接受市人大常委会备案审查委员会指导。三是切实加强上下指导。坚持通过培训、调研等形式，加强对各乡镇人大规范性文件备案工作的业务指导，促使各乡镇人大坚持及时反馈规范性文件执行情况，促进全县备案审查工作水平整体提高，织密备案审查网络。

如期完工，让人大代表成为百姓心中“说话管用、办事顶用”的贴心人。

重大民生实事项目人大代表票决制成效明显提升。实现了“为民做主”到“由民做主”的重大转变，有力回应了人民群众对美好生活的向往。畅通渠道，保障人民当家作主。结合“两上两下”工作程序，先后征集11个乡镇、111个代表之家、25个相关部门单位意见建议，共征集到民生实事项目16件，149名人大代表最终票决确定县级重大民生实事项目11件，项目资金12.44亿元。跟进监督，增进民生福祉。组织人大代表集中视察民生实事项目办理情况，听取政府阶段性工作情况报告，增强监督实效。截至目前，县上两级全部推行民生实事项目票决制工作，县级票决产生重大民生实事11件，乡镇票决产生重大民生实事57件，涉及资金4.57亿元。

代表履职能力得到明显提升。专业代表小组作用充分发挥。平原林场专业代表小组围绕全县林业产业发展开展专题调研2次，提出意见建议5条，形成调研报告1篇。工业园区企业代表小组聚焦优化营商环境，提出改进政府服务效能、提升社会治理水平、落实惠企政策等方面意见建议5条。意见建议办理提质增效。人大代表靠前调研，提出了涵盖农林水牧、工交财贸、城乡建设、环境保护等方面的高质量意见建议89条。办理过程中人大代表主动作为，依法履职，紧盯办理时限，全过程监督承办部门办理质量。截至目前，办复率100%、满意率96.6%。

（作者系新疆维吾尔自治区玛纳斯县人大常委会主任）

## 主任笔谈 HURENBITAN

# 扎实做好新时代人大宣传工作