

创新“四型”调研模式 提升人大工作质效

■ 崔璐璐（浙江）

浙江省平阳县人大常委会秉承“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权”这一重要论述，创新运用服务型、研究型、开放型、效能型的“四型”调研模式，做深做细人大调查研究工作，不断提升调查研究实效。

“服务型”调研 精准选题把牢政治方向

平阳县人大常委会始终坚持党对人大工作的全面领导，突出问题导向，抓住调研重点。一是紧跟党委中心工作任务。聚焦三个“一号工程”“十项重大工程”等内容，重点围绕“千项万亿”工程、先进制造业集群培育等有针对性地开展调查研究，提出建设性意见建议，为党委科学决策提供有力参考依据。二是紧盯群众急难愁盼问题。以代表建议为重要课题来源，把调查研究工作聚焦到群众普遍反映的共性问题上来。对人代会期间代表建议开展跟踪调研，对闭会期间代表建议推动形成“四张清单”，并创新问政监督方式，闭环、加速推动建议办理工作，以建议办理成效回应群众关切。三是紧扣全面依法治县需求。充分发挥法治建设保障和推动作用，立足职能实际，主动参与配合上级立法工作，今年全链条开展了《浙江省民营经济发展促进条例》和《浙江省促进中小微企业发展条例》实施情况执法检查，持续推动法律法规在本区域贯彻落实。

坚持守正创新 大兴调查研究

平阳县人大常委会始终坚持党对人大工作的全面领导，突出问题导向，抓住调研重点。一是紧跟党委中心工作任务。聚焦三个“一号工程”“十项重大工程”等内容，重点围绕“千项万亿”工程、先进制造业集群培育等有针对性地开展调查研究，提出建设性意见建议，为党委科学决策提供有力参考依据。二是紧盯群众急难愁盼问题。以代表建议为重要课题来源，把调查研究工作聚焦到群众普遍反映的共性问题上来。对人代会期间代表建议开展跟踪调研，对闭会期间代表建议推动形成“四张清单”，并创新问政监督方式，闭环、加速推动建议办理工作，以建议办理成效回应群众关切。三是紧扣全面依法治县需求。充分发挥法治建设保障和推动作用，立足职能实际，主动参与配合上级立法工作，今年全链条开展了《浙江省民营经济发展促进条例》和《浙江省促进中小微企业发展条例》实施情况执法检查，持续推动法律法规在本区域贯彻落实。

调查研究是人大及其常委会依法履职的基础性工作，是人大议事之基、决策之据，也是提高人大工作水平和实效的重要途径。浙江省平阳县人大常委会创新运用服务型、研究型、开放型、效能型“四型”调研模式，做深做细人大调查研究工作，为新时代平阳人大工作高质量发展提供有力支撑。

“研究型”调研 科学方法保证精细水平

平阳县人大常委会注重运用专业队伍和科学研究方法，深入分析矛盾、发现问题，深入思考对策、解决问题。一是组建专业调研队伍。县人大常委会建立立法咨询专家库、财经预算专家库，吸纳行业领域内的人大代表、专家学者入库，在立法意见征求和监督审议工作中邀请部分专业人士参与，提高履职专业化水平。二是采取精准调研方法。县人大常委会注重调研对象的典型性、代表性，在调研中挑选工作成效好、矛盾问题突出、困难多的地方，深入实际了解真实情况；在获取信息上，将听取政府部门意见与倾听基层群众声音相结合，既组织召开座谈会、背靠背访谈，又以调研分小组形式随机深入实地了解情况。三是带着问题深入思考。县人大常委会在分析和解决问题时，注重通过“解剖麻雀”、问卷数据分析等精细研究问题。今年，县人大常委会通过基层单元参与立法监督、主题活动模块以及民情民意模块，调研方法

政治建设情况、“两个条例”实施情况等近20项内容，真实客观反映了各项工作推进中遇到的典型突出问题。

“开放型”调研 集思广益彰显为民底色

平阳县人大常委会积极探索畅通民意渠道，扩大有序政治参与途径，最大限度使人大工作充满民意。一是把调查研究贯穿依法履职全过程各环节。结合人大职能特点，做深做细人大调研，无论是立法、监督、重大事项决定和人事任免工作，还是代表工作、机关党建、理论研究，每项工作的推进落实都建立在大量调查研究基础上，切实增强人大工作的针对性和可操作性。二是把调查研究作为人大践行全过程人民民主的重要途径。平阳县人大常委会不断扩大人大代表在监督和代表建议办理工作中的参与度，坚持邀请人大代表参加调研视察活动和列席常委会会议，利用基层立法联系点、代表联络站、行业代表工作室平台开展代表进（出）点、进（出）站、进（出）室接待群众活动，引导代表在建议提出前搞好调查研究，通过人大代表与人民群众的密切联系，实现了问需于民、问计于民，呈现多样化、全覆盖的调查研究。三是把调查研究作为重大监督活动开展之前的必要环节。平阳县人大常委会将全面重点调研作为精准精细开展监督活动的必要准

备。在部门履职综合评议之前，采取上门式监督就部门主要负责人履职情况进行多方参与、全员审议、多级把关，确保调研报告反映情况客观。一是高质量起草调研报告。反复推敲和修改调研报告，专（工）委注重研究报告提出问题和对策建议，力求实事求是、客观公正。调研报告形成后由专（工）委审核确认、主任会议成员“阅签”后，提交常委会会议审议，最后根据组成人员审议情况，由主任会议研究形成审议意见。二是及时转交办理调研报告。以县人大常委会文件形式将审议意见印发“一府一委两院”及有关单位办理落实，调研报告一并递交，部分调研报告还将报送县委。三是推动成果转化运用。建立调研成果转化运用督查落实机制，对调研问题建立台账、强化责任、明确措施和完成时限，由专（工）委多渠道跟踪推动，助力问题解决，形成调研发现问题、分析问题、解决问题的闭环管理模式。

“效能型”调研 成果转化体现工作质效

平阳县人大常委会注重调研成果的转化和运用，对调研报告撰写工作实行多方参与、全员审议、多级把关，确保调研报告反映情况客观。一是高质量起草调研报告。反复推敲和修改调研报告，专（工）委注重研究报告提出问题和对策建议，力求实事求是、客观公正。调研报告形成后由专（工）委审核确认、主任会议成员“阅签”后，提交常委会会议审议，最后根据组成人员审议情况，由主任会议研究形成审议意见。二是及时转交办理调研报告。以县人大常委会文件形式将审议意见印发“一府一委两院”及有关单位办理落实，调研报告一并递交，部分调研报告还将报送县委。三是推动成果转化运用。建立调研成果转化运用督查落实机制，对调研问题建立台账、强化责任、明确措施和完成时限，由专（工）委多渠道跟踪推动，助力问题解决，形成调研发现问题、分析问题、解决问题的闭环管理模式。

在推进现代化实践中谱写全过程人民民主新篇章

■ 杜亚峰（江苏）

近年来，江苏省丰县人大常委会全面落实中央和省委、市委、县委人大工作会议要求，紧跟党委部署、紧扣中心大局，紧贴人民期盼，充分发挥人民代表大会制度优势和职能作用，努力在推进中国式现代化实践中奋力谱写全过程人民民主新篇章。

突出政治引领 以更高站位把牢政治方向

坚持党的领导。始终把坚持党的全面领导作为最高政治原则。坚决维护县委总揽全局、协调各方的领导地位，坚持工作中重大问题、重要事项、重大活动向县委请示报告制度。强化理论学习。系统学习党的二十大报告和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、关于全过程人民民主重大理念，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。服务发展大局。坚持围绕县委中心工作谋划开展人大工作，自觉做到县委工作重心在哪里，人大工作就跟进到哪里，力量就汇聚到哪里，作用就发挥到哪里，时刻与县委同频共振、同向发力。带

■ 郑 辉（上海）

上海市是习近平总书记关于全过程人民民主重大理念的首次提出地，也是人民城市人民建，人民城市为人民“两城论”重要理念的首次提出地，迄今为止已历四年。作为世界观察中国的一个窗口，上海市牢记总书记的重托，不断把全过程人民民主融入城市发展全过程，融入人民城市建设各方面，坚持“两城论”，努力在强国建设、民族复兴伟业上创造上海奇迹和上海模式，将上海打造成为全过程人民民主最佳实践地。

实践成效

上海市人大常委会以基层立法联系点建设为抓手，着力在基层、立法、联通三个属性上下功夫。在总结现有经验的基础上，启动基层立法联系点的交流促进、优化完善和扩大试点工作。推出提高政治站位、加强顶层设计，全面总结评估，夯实“扩点提质”、优化结构布局、做到全面覆盖，着重建章立制、加强业务指导及构建织密网络，扩大公众参与等五项举措。实践证明，全过程人民民主的制度优势得到生动展现，取得八大显著成效。

一是在人民当家作主上实现微创新。针对全市户人分离、企企分离、企业注册地与经营地分离的特征加强指导，确保“应登尽登”“应选尽选”；首次在长三角生态绿色一体化发展示范区试点开展跨区域选民资格互认。不断创新思路、举措和载体，发挥基层楼宇党建自治共治平台作用，生动诠释“人民城市为人民”的内涵。

二是在全过程参与立法上有了新探索。虹桥街道这辆“国字号”立法民意直通车，通过8年的不懈努力，成功实现了民意对接立法的“双向翻译”。不仅将

头积极投身经济社会建设主战场和发展第一线，在参与中心工作中实施监督，在依法监督中助推中心工作见行见效。

聚焦高质量发展 以更强担当助推现代化建设

以更强担当助推“活力丰县”。聚焦产业发展加强对国民经济运行情况的跟踪监督，聚焦财政预决算开展审议调研，聚焦营商环境建设开展“数字突破年”优化营商环境建设专项工作评议，开展《江苏省优化营商环境条例》执法检查，推动优化营商环境各项工作提质提速提效。以真情实助推“美丽丰县”。坚持每年听取审议年度环境状况和环境保护目标完成情况报告，开展环境保护法、《徐州市生活垃圾管理条例》等执法检查，坚决守好改善生态环境生命线，助推全县生活垃圾分类高质量、高效率、可持续发展。以实招数助推“幸福丰县”。坚持把助推乡村振兴、促进共同富裕作为重要任务，开展果业振兴计划、现代农业产业化视察调研，听取和审议实施乡村振兴战略情况的报告。深化民生实事项目人大代表票决制，听取民生实事项目实施情况报告，有力推动项目落地落实。

践行全过程人民民主 以更实举措保障人民当家作主

扩大民主参与，汇集民智民力。邀请镇（街）人大代表、基层代表常态化列席常委会会议，参加视察调研、执法检查、专题询问等活动1520余人次。开发“代表随手拍”微信小程序，累计推动解决问题528件。推进民主决策，心系民意民生。持续深化民生实事项目人大代表票决制工作，出台实施意见和实施办法。先后累计票决出县级民生实事120项，镇级民生实事1267项，县镇联动组织代表对项目实施情况进行视察监督，有力推动解决群众急难愁盼问题。深化民主监督，关注民需民盼。建立人大常委会领导领衔督办、政府领导领办、人大常委会相关工作机构及代表跟踪督办、政府相关职能部门承办的“四办”议案建议办理机制。持续深化完善工作评议，先后对47家部门开展工作评议，实现对政府职能部门工作评议全覆盖。

立足改革创新 以更优服务激发代表工作活力

构建高效履职新机制。制定下发

《丰县人民代表大会代表履职职分管理办法》等10多项工作制度，推动代表增强主体意识，发扬主动精神。把全县1600余名各级人大代表和街道议政代表编入全县1031个网格，做到“一代表一网格”。2022年以来，全县各级人大代表进网入格走访群众8852人次，收集群众意见建议536条，推动解决问题471个。激发创新履职新活力。创新开展“助力产业兴旺、促进乡村振兴”主题活动，人大代表全过程参与产业发展、乡村治理等工作，让每位代表各显其能、各展所长。在活动中，634位代表组成169个助力工作小组，收集问题160条，解决100条。搭建精准履职新平台。高标准新建代表之家（站）60个，全过程人民民主实践中心（站、点）42个，议事园、主题公园、广场、文化长廊25个，网上联络站15个，将1600余名省市县镇四级人大代表和议政代表全部编组进站、点履职。

（作者系江苏省丰县人大常委会主任）

主任笔谈
HURENBITAN

坚持“两城论” 打造全过程人民民主最佳实践地

“法言法语”转换成通俗易懂的口语，而且还将基层群众的意见收集上来转换为可供立法参考的精准表述。

三是在征集意见上开辟多元化通道。有的联系点设立了线下采集点，线上研发了“立法直通车”小程序；有的联系点设了“云端”，跨界吸纳多专业背景的人士组成“智囊团”，积极探索线下“面对面”、线上“屏对屏”的问策方式。尤其值得一提的是，上海市人民建议征集领导小组办公室厚植“2400万+”的智慧和力量，探索形成了“征集网络全覆盖、征集范围全方位、征集过程全链条”的“上海范式”。

四是在密切联系群众上有了新举措。这次“扩点”，不仅增加了“直通车”班次，还优化了线路布点，也丰富了形式，成为践行“全过程人民民主”的鲜活载体。自2013年起，由崇明区东平镇人大率先探索试点“家站点”，逐渐在全区各乡镇铺开；创新“接访+家访+网联”民意收集法，创新“三进三听”工作法，切实提升了群众获得感和满意度。牢记“民心是最大的政治，决定事业兴衰成败”。五是在功能深化拓展上取得新成效。2020年以来，各联系点共组织开展3200余次，积极探索运用法治思维和法治方式提升社会治理能力。此外，遍布上海的5500余个“家、站、点”成为人大代表联系人民群众的“连心桥”，基本实现了全市范围内每平方千米约有一个“家站点”。虹桥街道率先成立了“中国特色社会主义全过程人民民主基层实践基地”，延伸了倾听民意的触角，做到群

众关切在哪里，全过程人民民主实践就到哪里。可见，鲜活的实践凝结着原汁原味的社情民意，将立良法的讯息“飞入寻常百姓家”。

六是在整合社会资源上有了新抓手。据统计，全市现有人行天桥264座，已设垂直电梯或自动扶梯133座，按规划还将加设电梯38座。为回应代表建议，全市合力采取“一桥一策”，从根本上解决人民群众过街难问题，把践行全过程人民民主融入上海城市发展的全过程也融入人民城市建设的各方面。加梯之外，还有更多诸如小区物业管理、为老服务等治理难题，需要通过“三会”制度整合社会资源来推动解决。闵行区七宝镇人大等联系点健全组织架构，向居村、企业延伸触角；金泽镇人大依托区位优势，将立法意见征集范围扩大到整个长三角示范区内的街镇。看似一种微创新，实则彰显了蓬勃向上的制度之力。

七是在协商民主实践上有了新突破。如在上海“美丽家园”建设中，春江小区人居环境整治涉及300多户居民利益。为使老旧小区旧貌换新颜，群众得到真实感，由最初的听证会、协调会、评议会“三会”制度，到后来配套“公示制、责任制、承诺制”，再到前置的“议题征询会、民主恳谈会、监督会议会”，这为基层民主协商写下生动注脚。

八是在传播民主故事上呈现新亮点。据统计，自2019年以来，虹桥街道先后接待了超过30批海外考察团，累计接待各类参观调研852批次16346人次，动

员来自50个国家和地区的境外居民广泛参与协商，还发动16名境外人士担任立法信息员和社区议事员。外国友人亲身见证了中国基层民主实践后，由衷感受到中国民意表达渠道越来越畅通。

拓展内涵

上海，作为党的初心使命的诞生地，也是全过程人民民主重大理念和“两城论”重要理念的首提地，在凝心铸魂巩固主题教育成果基础上，更需要通过大兴调查研究开路，以生动的实践不断拓展全过程人民民主的传统内涵。

一要注重程序缜密。如何在矛盾焦点上“画杠杠”，考验着立法者的智慧、魄力和韧劲。必然要在“全链条”的程序设置和立法过程中充分体现民主精神。为此，要围绕中央决策部署、重大民生关切，紧盯构建新发展格局、治理之需和民生之痛，通过周延的程序设计，开启形式多样的民意表达直通车。

二要涵括内容完备。党的十九大报告将“人民民主”从“四大民主”上升为“五大民主”，即在原来基础上嵌入了“协商民主”。中国传统上具有浓厚的协商民主特质，可谓有根、有源、有生命力。为此，要在全过程人民民主推进上力求做到内容全覆盖，让亿万人民在有序的政治参与中使“众人的事情由众人商量”成为惯常方式。

三要力求上下同欲。人民民主的全过程从纵向看体现在国家层面、地方层面和基层层面的民主活动是上下联动

■ 黄炎标（广东）

今年以来，广东省广州市海珠区人大常委会瑞宝街道工委紧紧围绕高质量践行全过程人民民主这一主轴主线，紧紧依靠其所联系的27名市、区两级人大代表，通过发挥代表履职学习效能、联系效能、服务效能、监督效能，坚定不移提升代表工作质效，实现全过程人民民主的“脉搏”始终“为人民而跳动”。

发挥学习效能 学思践悟与民心“相通”

“欲事立，须是心立。”瑞宝街道人大工委注重加强思想教育和理论武装，推动代表深入了解民众所思所想，履职有力有效。一是原汁原味深度学习。把抓好全体代表学习贯彻党的二十大精神作为今年的首要政治任务，督促代表通过个人自学、线上交流学、线下系统学等多种方式，重点学习《党的二十大报告学习辅导百问》《党的二十大文件汇编》《党的二十大党章修正案学习问答》等书籍，在理论学习中坚定信念、提升能力。二是学思结合促学。全体代表在学习过程中做到既摘抄重要论断，又结合实际写体会，教育引导全体代表站稳政治立场，忠诚为党分

发挥人大代表“四种效能” 推动全过程人民民主之花在街道绽放

忧，忠实为民履职，让代表真正来自人民、扎根人民、代表人民、服务人民。三是围绕中心活学。围绕区、街重点工作安排学习任务，安排代表参加经济发展、城中村改造、产业转型升级、环境保护、文明创建、社会治善等各类知识培训，提升代表能力素质，助力代表在区、街加快经济发展提质增效和加快城中村综合改造提升两件大事中更好履行职责、为民服务。

发挥联系效能 问需于民与民情“相连”

街道、社区是联系群众的第一线。瑞宝街道人大工委充分发挥好人大代表密切联系人民群众的独特优势，积极搭建联系载体，打通基层代表服务群众、联系民众的“最后一公里”。一是搭建联系平台。创新规范提升代表联络站建设水平，与区法院合作共建“和韵”调解工作室，从创新基层社会治理出发，创新打造布“和”局、促“和”调、强“和”防、树“和”风四和一体的“和韵”溯源治理新名片，创新代表履职新载体，通过“座谈会”“实地访”的形式，与居民“面对面”谈心交流，倾听他们的诉求及急需解决的问题，切实当好群众贴心人，目前通过该平台解决群众难题22个。二是举办现场活动日。利用街道辖内小区物业、联社等组织资源，多形式多维度举办“代表接待日”“双联系”活动月等联系群众活动，组织瑞宝联组人大代表深入公园、小区、村社面对面、零距离倾听民意，心贴心、实打实解决难题，架起代表与群众的连心桥，让人大代表接待日活动更接地气。今年上半年共举办“代表接待日”55场。三是拓宽宣传渠道。拍摄《祥瑞之宝 未来可期》宣传片，受到

全体代表的好评，通过宣传媒体拓宽代表履职知悉度；广泛宣传人大代表履职情况，扩大代表履职的影响力，激励代表积极主动履行职责。只要代表有活动，就进行宣传报道，让代表履职形成“比学赶超”的良好氛围。

发挥服务效能 为民履职与民生“相融”

“人民选我当代表，我当代表为人民”是人大代表为民履职的庄严承诺和神圣使命。瑞宝街道人大工委切实践行好新时代党的群众路线，在发挥人大代表为民服务上下功夫，推动民有所呼、我有所应落到实处。一是开展集中服务。深入实施“双联系”活动月制度，扎实开展开展代表主题活动和集中调研视察活动，并通过座谈会等形式，收集问题并督促相关部门予以解决，促进人大工作服务区、街经济发展。二是解决基层难题。发挥代表在为民服务上的示范表率作用。瑞宝街道人大工委多次组织人大代表中的领导干部带头走进联络站、进社区、进联社开展活动，收集群众意见、反映群众心声、竭诚为群众办事，做好消防安全排查、电动自行车排查等各项服务，推动解决群众急难愁盼问题。今年上半年共解决群众难

题33个。三是创新服务机制。在“双联系”活动月中创新服务功能，广泛宣传发动群众应用市人大“你扫码我行动”创新成果，在非代表接待时间扫码反馈意见，由联络站工作人员及时跟进交办，着力突破时空限制，拓宽意见反映渠道，实现代表履职全天候、零距离、无间断，目前通过二维码收集、解决群众诉求共8宗。

发挥监督效能 督促落实与民意“相汇”

新时代赋予街道人大工委进一步提升监督工作实效的使命任务。瑞宝街道人大工委充分发挥代表监督利剑作用，推进解决民生难题各环节紧密相扣、衔接贯通，确保群众诉求事事有回音、件件有着落。一是多维度监督。综合运用听取审议专项工作报告、现场执法检查、专题询问等多种监督方式，加强对城市建设管理、环境保护、老旧小区改造、执法司法等街道工作落实监督，推动全链条闭环式监督管理。二是“沉下身”监督。抓实监督链条，以开展集中视察活动为抓手，把握好前期深入视察调研、中期全面监督部门职能发挥、后期狠抓问题跟踪问效三个环节，真正把全面情况摸清，把问题症结找准，把视察意见写实，推动人大监督发挥实效、起到作用。三是抓长远监督。提升人大代表监督作用发挥的实效性、长效性，对监督过的群众难题开展不定期“回头看”行动，保证工作落到实处。如针对瑞宝花园违建建筑问题，通过小区物业、党员志愿者做实小区常态化内部巡查工作，做到违法搭建物及时发现、及时劝阻、及时处理，进一步提升住宅小区宜居环境和管理水平。

努力方向

党的二十大站在实现中国式现代化的全局高度，把“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”作为重要内容进行部署。为此，上海按下“快进键”，市人大常委会推出着力加强基层立法联系点的规范化建设、开展全过程人民民主理论研究、设立全过程人民民主展示馆等十大举措，明确提出从全市25家联系点入手，持续推进功能拓展、提质增效、集成聚合，将其打造成宣传、展示全过程人民民主鲜活载体、最响亮品牌，无疑为践行全过程人民民主纵深推进提出新目标。努力将在立法实践中创造的贯彻全过程人民民主的鲜活案例和生动实践向人大各项工作推广拓展，让人大工作的民主参与平台更宽广、让人民群众的民主实践活动更生动，更好体现人大“四个机关”定位；进一步站稳人民立场，加大民生立法、监督比重，让全过程人民民主落地生根，切实推动高质量发展，创造高品质生活，实现高效能治理，进而实现看得见的良政善治。

参天之本，必有其根。唯有坚持以人民为中心的发展思想，中国特色社会主义民主政治制度才不断健全，民主形式才不断丰富，民主渠道才不断拓宽，全过程人民民主必将奔涌出澎湃的生机活力，在推进中国式现代化的强国建设、民族复兴伟业上继续交出令人艳羡的上海答卷。