

河南省安阳市探索基层治理——

党员干部有担当 矛盾调解在源头

核心阅读

基层各类矛盾纠纷多发,主要症结在哪?如何破解此类难题?河南省安阳市探索推动党员干部敢于担当,配齐配强乡村人民调解员队伍,以综治中心为依托,实行首接负责制,从源头预防矛盾纠纷,取得了一定成效。

■ 王乐文 朱佩娴

安阳市安阳县韩陵镇地处河南省安阳市和河北省邯郸市交界处,下辖18个建制村,人口约3.3万。近年来,韩陵镇各类矛盾纠纷多发频发,信访量长期居高不下。

韩陵镇镇长杨忠强告诉记者,通过对全镇近年来信访案件成因的梳理分析发现,主要症结在于一些基层干部群众观念淡薄、工作作风漂浮、担当精神不强,“小事不想管、大事不敢管、难事不会管”现象较为普遍,导致矛盾激化。

如何从源头化解矛盾?当地党员干部开始探索。

一包到底 调解群众矛盾,干部必须到现场

“虽然只是一亩地的事,但这关系到俺的全部口粮啊!地要不回来,我不甘心。”韩陵镇獐豹村村民刘霞只说。她与本村村民在1989年结婚,当时把1.06亩口粮地由娘家转到丈夫家。2016年和丈夫离婚后,她多次要求把娘家的口粮地要回并确权。但土地确权证发

作法,确保每起矛盾纠纷有人分包、有人化解、一包到底。”

安阳市委书记袁家健说:“党员干部不仅要做到‘三不说、五必到’,而且要向群众承诺‘这个事我来管,谁都不要找了’,确保小事不出村、大事不出镇,调解在基层、化解在萌芽。”

刘霞只的诉求很快有了负责人,韩陵镇副镇长刘霞只说:“你放心,这个事我来管,管到底。”一方面,他向刘霞只解释,“这项工作有一套审批流程,不像你想的‘再发一个证’那么简单”;另一方面,他和镇人民调解员一起,多次到刘霞只前夫家中,摆事实、讲道理,最终说服她的前夫分出1.06亩地给刘霞只,在现有土地确权证书上注明,并加盖镇农业中心公章,待上级到村里进行土地确权纠错时,再另行制证。

凝聚合力 配齐配强乡村人民调解员队伍

作为韩陵镇专职人民调解员,郭建华一想起梨园村村民李金华闹访,就心有余悸。“本来只是一个离婚民事案件,但稍有疏忽,就可能酿成刑事案件。”郭建华告诉记者,20年前,李金华和妻子结婚,当时她的前夫去世,带有3个已经成年的孩子。二人结婚后没有共同生育孩子。现在二人年事已高,妻子想和他离婚,跟着儿子一起过,李金华坚决不同意。

“作为调解员,很重要的一项工作是学会聆听——及时、耐心地聆听。这既是了解矛盾的过程,也是给对方一个宣泄的出口。”郭建华说。在了解到李金华妻子心意已决后,郭建华天天晚上找李金华聊天,最终了解到他的

担心——“害怕老了没人养”。随后,郭建华和当地村干部协商,帮助他在离婚后申请相关补助,每月可领取600多元。“村镇的人民调解员在解决基层纠纷中充分发挥作用,可以及时减少摩擦、预防矛盾升级。”安阳县委书记邢振东说。

为了加强乡镇、农村人民调解员队伍建设,安阳县在乡镇层面着力壮大专业调解员队伍,抽调综治办、信访办、司法所、派出所、劳动保障所、退役军人服务站等业务能力强、善做群众工作的干部,组建12人的专业调解员队伍,对重大疑难矛盾纠纷进行排查化解。

在农村层面,安阳县着力配强村人民调解委员会,动员德高望重、处事公道、调解能力强的村民参与,确保每村至少有2名人民调解员;从村“两委”干部和乡贤中,选拔群众威望高、调解经验丰富、处理问题方法多的骨干充实到调解员队伍中来。

安阳县将专职调解队伍待遇纳入信访补贴范围,聘任专职人民调解员,每月发放不低于1000元的生活补贴;成立矛盾纠纷案卷评审小组,对完成调解的矛盾卷宗,根据社会影响、卷宗质量、化解效果进行评分,通过评比,给予100—260元奖励;对不按时完成化解任务的责任人进行通报,并根据有关规定给予警告、调岗等。

近年来,安阳县涌现出“建华工作室”“老马调解室”等一批特色人民调解品牌。仅2022年一年,郭建华就调解各类矛盾纠纷68起,涉及金额86万余元,调解成功率97%以上,被安阳市委政法委评为安阳市金牌调解员。郭建华还荣获河南省优秀人民调解员称号。通过层层考评推荐,安阳市已命名21个金牌调解员、15个品牌调解室。

源头预防

以综治中心为依托,实行首接负责制

在林州市桂园街道党群服务中心旁边,就是桂园街道综治中心。一楼是群众接待厅,二楼是综合协调室、矛盾纠纷调处室、心理咨询室、视频研判室以及法治学校,视频研判室配套“天眼”、智慧小区平台、综治会议3个系统。“群众有啥矛盾来到这里,我们集中办公,‘一站式’服务到底,为群众找到解开矛盾的‘金钥匙’。”桂园街道综治中心负责人说。

滑县成立了县联合调解中心,设立1个品牌调解室以及交通事故、医患纠纷、宅基地、婚姻家庭、房产物业、劳动争议、商业联合、金融消费8个专业性、行业性调解室,聘请政法系统、医患问题专家以及信访、房管、民政退休人员及法律工作者等14名专职调解员进驻,实现纠纷调处多元化、一站式。

目前,安阳市已建成1个市级综治中心,9个县级综治中心、135个乡镇(街道)综治中心和3529个村级综治中心。

“矛盾纠纷重在源头预防。”袁家健说,安阳市以综治中心为依托,充分整合资源,统筹基层综治成员单位力量,健全日常调度机制。

同时,安阳市实行首接负责制与轮流值班制有机结合,每天安排一名班子成员值班。派驻单位接待人员登记来访群众诉求后,属于本部门职责的直接处理,其他情形根据反映问题内容引导前往司法所、派出所、自然资源所、社会事务所等部门受理。值班接待人员作为第一责任人,负责问题跟进和办理结果反馈。

(据《人民日报》)

山东省威海市经开区努力把居民“需求账单”转化为“满意清单” 打造15分钟生活圈,解锁家门口的幸福

■ 郑莉 暴蕾

“出门只需要走5分钟,就是森威街心公园。有上海路早市、社区诊所、物业驿站……遛弯儿的工夫,就能顺便买菜、办事、看病,确实很方便。”近日,家住山东省威海市经济技术开发区芙蓉花园的姜先生对记者说。

以徒步15分钟为时间界限,配套公园广场、商超门市、饭店餐饮、医院诊所、学校幼儿园、社区食堂、警务室、银行等民生网点,方便群众就近找到日常生活所需的各种服务,当下,经开区正努力把居民需求账单在15分钟便民生活圈内转化为满意清单,15分钟也成为衡量居民生活方便程度、生活质量的重要标尺。

“各配套设施位置在手绘地图上一目了然,再也不用去问别人了。”前不久,到威海旅游的游客刘女士在经开区皇冠街道乐天社区服务大厅问路,通过工作人员赠予的乐天社区15分钟生活圈手绘地图,马上就获取到最近的位置及路线。该地图除了发放到社区居民手中,还在小区楼道宣传栏、电梯入口等显眼位置张贴,让辖区居民能够轻松掌握身边公共服务设施分布情况。

“我们以就近便利为原则,挖掘辖区

内‘衣、食、住、行、娱、医’等相关资源,通过‘设点、划圈、分片’,参照现有的地形图,对社区重点场所进行标注,以社区为单位,15分钟步行行为半径,同时将水务、燃气、电力、社区卫生医疗、物业、医保等居民经常需要联系的各单位的联系电话进行汇总纳入,绘制社区15分钟生活圈示意图。”经开区皇冠街道相关负责人介绍说。

经开区15分钟生活圈不仅着眼于公共设施增加、改造、提升等硬件的强化,更聚焦公共服务品质提升等软件的升级。今年夏天,西苑街道文山社区的纳凉晚会上,山东省歌舞剧院的演员们用优美灵动的舞姿、宛转悠扬的歌声为社区居民送上大餐;森威街心公园、中兴游园等一个个口袋公园,宛如都市中的绿野仙境,让市民游客转角见绿,让经开区的15分钟生活圈更加美好,也让“圈中人”心情更美。截至目前,经开区城区44个社区已全部制作15分钟生活圈地图,电子版转发到网格员群,供群众下载查看;印刷纸质版张贴在小区公开栏和楼宇门口,方便群众取用。

“下一步,经开区将根据不同生活圈的群众需求,本着‘缺什么、补什么’的原则,在圈内布局和引入急需的民生服务网点,为居民提供更加便捷、优质的服务,把实事办好、好事办成,用家门口的的小确幸,让生活更幸福、群众更满意。”经开区相关负责人表示。

(据《大众日报》)



近年来,浙江省杭州市临安区玲珑街道以党建引领共富工坊建设,实现村民、集体双增收。玲溪社区党群服务中心共富工坊提供强度手工的辅助性就业岗位,目前已有46名残疾人在这里实现家门口就业。

上图:10月25日,党员志愿者在玲溪社区党群服务中心共富工坊指导工人加工手工艺品。

右图:10月25日,党员志愿者在玲溪社区党群服务中心共富工坊直播售卖工坊里制作的手工艺品。

新华社记者 徐 昱摄



这里的社会救助既精细又温暖

■ 孙彦川

社会救助就像给困难群众补充营养,只补充蛋白质、碳水化合物等营养物质是不够的,还要补充维生素、矿物质等微量元素,以促进身体所需营养的全面均衡。近年来,云南省昆明市盘龙区着力构建社会救助服务新格局,推进“物质+服务”救助,提升社会救助效能,促进了困难群众生产生活和精神面貌的改善。

搭建综合救助平台

为了兜好底、兜牢底,盘龙区民政局建立了涵盖医疗、住房、教育、就业、司法等部门的救助政策库,打破部门间的数据和政策壁垒,搭建“大救助”综合平台。在低收入人口认定方面,盘龙区实现部门信息深度共享,着力加强救助数据分析运用;完善监测预警功能,提升低收入人口返贫致贫监测预警能力。在医疗救助方面,对低保对象、低保边缘户、特困人员医疗支出每年超过2万元,其他人员医疗自负支出每年超4万元的情况,进行主动预警,及时跟进救助。

对于在申请专项救助方面有困难的

服务项目。

今年5月15日,东华街道田园路社区干部在走访探视中了解到,74岁的居民赖阿姨独自带着重度残疾的儿子生活,儿子洗澡困难。社区当即联系了相关机构,安排护工免费帮他洗澡,并为赖阿姨和儿子申请了长护险,每周一到周五他们都可以预约上门服务。

增强基层救助能力

近年来,盘龙区把压力化为动力,依托“12345”政务服务便民热线和各级信访平台,积极落实转办机制,拓宽社会救助政策咨询服务、业务受理、投诉举报渠道。同时,全区投入50万元开展“五社联动”试点项目,充分发挥社会组织、社区志愿者、社会慈善资源等作用。

盘龙区各社区也积极开展服务类救助。鼓楼街道桃源社区有42户生活困难的独居老人。社区干部争取到10万元政府资金,为他们安装了红外报警器、生命体征监测器、人体移动探测报警器、一氧化碳报警器、水浸监测器等8种监测设备,守护独居老人的安全。“社区在昆明市青少年发展基金会设立了专项基金,面向辖区商户、社区居民

等募集善款,用于小额救助。这42户老人使用智慧化养老设备的网络服务费用就从专项基金里支取,网络服务商也给了我们很大的优惠,8项设备每人每年只需180元。”桃源社区党委书记王芳说。

2022年,区民政局通过政府购买服务,委托服务承接机构对困难居民逐户上门走访。机构每月向区民政局提供排查到的困难群众救助线索,由区民政局转交街道办理。街道落实救助政策后,机构组织家政服务人员、医护人员为部分特殊困难群众提供保洁、健康体检、用药指导等服务。

汇聚社会力量参与救助

万事开头难。最初服务承接机构工作人员和困难群众沟通不畅,就请街道干部培训入户探访的沟通技巧,还把他们送到卫健、残联等部门和群团组织的下属机构学习业务知识。渐渐地,员工的探访工作能力有了较大提升。

与此同时,服务承接机构还积极整合社会资源,提升服务能力。加强与高校以及就业促进类社会组织的联系,畅通招募志愿者的渠道。机构负责盘龙区民政局社会救助服务项目的负责人邓凌

翔说:“我们组织大学生志愿者到分散供养的特困老人家中定期开展暖心服务,现已累计服务困境老人700余人次。”

孤寡老人、空巢老人和行动不便的老人等群体,在就医方面尤其需要帮扶。服务承接机构成立5个工作小组,从医院招募专业志愿者,在困难群众较为集中的小区、院坝多次开展免费义诊活动,提供健康体检、用药指导等服务,今年已累计服务2500余人次。

拓东街道明通巷社区的居民普某独居,身患多种疾病。今年7月3日,普某疾病发作,向社区求助。社区民政专干获悉后联系社工共同上门查看,并及时拨打120将其送往医院救治,还联系第三方机构安排陪护人员。由于普某属于低保对象,无力承担住院治疗费用,社区还帮助其申请了临时救助金。

“单靠民政部门、街道、社区和服务承接机构,远不足以做好复合式社会救助,将来民政部门必须进一步帮助街道、社区和服务承接机构提升整合社会资源的能力,特别要吸引更多慈善资源参与社会救助,把‘物质+服务’救助做得更精细更温暖。”盘龙区民政事务综合服务中心主任李思雨说。

(据《中国社会组织

北京 举办“孝顺榜样”命名活动

本报消息 近日,北京市举办2023年度“孝顺榜样”命名活动。本次活动以“孝老爱亲 首善北京”为主题,在全市范围内选树“孝顺榜样”和“孝顺之星”,进一步弘扬新时代孝道文化,营造传承孝亲敬老传统美德的良好社会氛围。

自2010年起,北京市“孝星”“孝顺榜样”命名活动已经连续举办13年,共命名了5.9万名“孝星”和130名“孝顺榜样”,让更多人了解和认识孝老爱亲的重要性,传递向上向善的精神力量。今年,北京市“孝顺榜样”命名活动增加了“孝顺之星”评选环节。北京市老龄工作委员会成员单位 and 各区深入发掘在家庭孝老、社会敬老、行业助老中表现优秀的孝老爱亲先进典型,共推荐127名候选人。经专家评审、社会公示等环节,最终选树了10名“孝顺榜样”和54名“孝顺之星”。

上海 推广互联网医院远程服务养老机构

本报消息 日前,记者从上海市相关部门获悉,该市目前共建成“养老院+互联网医院”84家,计划到今年年底推广至100家。

近年来,上海市大力推进“养老院+互联网医院”发展模式,全面推广互联网医院远程服务养老机构。“养老院+互联网医院”主要由取得互联网诊疗服务资质的医疗机构与养老机构合作,在属地民政部门 and 卫生健康部门指导下,开展养老机构老年人慢性病诊疗、配药和预约检查等服务。上海市800多家养老机构(含长者照护之家)中居住了7万多名老年人,大都患有慢性病。为解决养老机构老年人日常用药、出院就诊不便等问题,2021年,上海市民政局联合市第一人民医院在松江区开展“养老院+互联网医院”试点,之后在全市推广。《上海市养老服务发展“十四五”规划》将“养老院+互联网医院”纳入发展主要指标,计划到2025年,“养老院+互联网医院”模式的养老机构数量达到200家。今年,“养老院+互联网医院”被纳入上海市“民心工程”。

贵州 规范住宅区和楼宇名称管理

本报消息 近日,贵州省民政厅、省住房和城乡建设厅联合印发《关于规范住宅区、楼宇名称管理工作的通知》,对住宅区、楼宇名称管理命(更)名原则、审批流程和标准名称使用等内容进行细化完善,提升全省地名管理工作的科学化、规范化、标准化水平。

通知明确了住宅区、楼宇名称命(更)名基本原则,强调住宅区、楼宇的命(更)名应严格遵守《地名管理条例》相关规定,充分反映社会主义核心价值观念,彰显中华优秀传统文化,体现贵州历史、地理、人文特征和民族特色,且在同一建成区内应避免重名和同音。

同时,通知细化了住宅区、楼宇的命名时间节点和更名程序。对新建住宅区、楼宇的命名,相关单位应在取得土地使用权属后、编制规划设计方案时,向属地住房和城乡建设部门提出申请,由属地住房和城乡建设部门征求同级民政部门意见后批准;对已建成住宅区、楼宇的更名,应按照《地名管理条例》规定,综合考虑社会影响、专业性、技术性以及与群众生活密切相关程度等因素,组织开展综合评估、专家论证、意见征求并提交相关报告后,再按照相关规定办理。

海南 部署落实效能政府建设工作

本报消息 近日,海南省民政厅党组召开专题会议,解读《海南省建设效能政府行动方案》,部署落实效能政府建设工作。

会议指出,要树牢大局观,坚持“高效商定一件事”“高效办成一件事”的理念,进一步优化“办成事”的机制、打造“好办事”的环境、形成“好办事”的生态。大力推行项目化管理,把政策变成思路,把思路变成方案,把方案变成一个具体项目。推行一线工作法,建立“厅领导+处室+市县”联系制度,合力完成各项工作任务。加强调查研究,促进调研成果转化成为有效的政策建议。加强数字政府建设,落实政府数字化转型“强基提能”五项攻坚行动。在社会组织、养老服务、社会救助等领域加强信用信息归集与运用,强化信用监管。着力抓好民政领域相关行动任务的组织实施,推动效能政府建设步步深入、取得实效。