

坚持问题导向 提升调研质效

■ 高雄（江西）

问题是时代的声音。坚持问题导向是马克思主义的鲜明特点，也是我们党重要的思想方法、工作方法。党的十八大以来，习近平总书记率先垂范，反复强调把问题作为研究制定政策的起点，把工作的着力点放在解决最突出的矛盾和问题上，为我们提供了根本遵循、指明了前进方向。地方人大要提升调查研究质效，就必须坚持问题导向，精准发力。

带着问题去调研是基础

增强问题意识，是做好调查研究工作的重要基础。问题意识到不到位，能不能抓住关键问题，直接决定调查研究工作的成效。只有带着问题去调研，有的放矢，调研才有方向、有目标。要跟着问题走、奔着问题去，科学调研、精准调研。人大在开展专题调研时，首先要选好题目，也就是选准问题。代表法明确规定，县级以上各级人大代表根据安排，围绕经济社会发展 and 关系人民群众切身利益、社会普遍关注的重大问题，开展专题调研。在实际工作中，要围绕党和国家中心工作，顺应新时代新征程形势任务发展变化的新要求，聚焦改革发展稳定中存在的深层次问题开展调查研究，特别是要围绕地方党委已经认识到但未来得及付诸实施的问题或者党政尚未发现的苗头性、倾向性问题主动超前调研，使调查研究与服务党委中心任务相结合，为党委决策发挥参谋助手作用。要围绕群众急难愁盼问题，聚焦群众普遍关心的就业、医疗、教

问题是时代的声音。地方人大要提升调查研究质效，就必须坚持问题导向，精准发力。要跟着问题走、奔着问题去，科学调研、精准调研。人大调研必须始终坚持党的群众路线，听民声、汇民意、集民智，实现问题的精准识别与定位。针对发现的问题，要认真分析、科学研判，梳理普遍性、关键性的原因，提出可行性高、操作性强的意见建议。

在调研中发现问题是关键

调研不仅要带着问题去，更要善于在调研过程中查找问题、发现问题。善于发现问题是工作能力和水平的体现，也是经验和实践积累的折射。习近平总书记中央人大工作会议上指出，各

级人大及其常委会要全面加强自身建设，成为自觉坚持中国共产党领导的政治机关、保证人民当家作主的国家权力机关、全面担负宪法法律赋予的各项职责的工作机关、始终同人民群众保持密切联系的代表机关。“四个机关”要求为人大定位，也是我们工作的努力方向。人大代表人民行使国家权力，调研必须始终坚持党的群众路线，做到问需于民、问计于民、问政于民，要扑下身子、放下架子、深入基层、深入群众，细心观察、用心倾听，听民声、汇民意、集民智，实现问题的精准识别与定位，要用一双“善于发现”的眼睛去从中发现新的问题。特别是要到群众需要的地方去问寒问暖，到群众困难的地方去排忧解难，到群众意见多的地方去理顺情绪，发现群众面临的问题，反映群众的意见建议。要发现问题就要树立辩证思维、多向思维、系统思维，以小见大、综合分析，顺藤摸瓜、上下延伸，多维度、多层次观察思考问题，研究问题产生、发展和变化的阶段与趋势，分析挖掘其背后的逻辑与真相，从事物相互联系中发现潜在风险，从纷繁复杂的现象中看透事物本质，从苗头性、倾向性问题中洞察重大隐患，对发现的问题抽丝剥茧，发现共性和规律性问题，真正把问题抽象、归纳、提炼出来。

通过调研解决问题是目的

调查研究的根本目的是解决问题、做好工作。事实也早已表明，衡量调查研究做得好不好，不看规模有多大，时间有多长，不看出了多少简报、写了多少份报告，而是看通过调查研究，提出了多少新思路、新方法、新对策，解决了多少新矛盾、新问题。不解决问题的调查研究就是白搭，空费人力物力财力。只有切实做到问题不解决不松劲、解决不彻底不罢手，才能让调研真正取得实效。面对丰富翔实的调研材料，要综合运用多种辩证思维方法，精心分析、细致研究，由分散到系统、由感性到理性、由个别到一般、由片面到全面、由具体到抽象，反映问题的本质和规律，找到解决问题的办法和途径。切忌人云亦云、随波逐流，凭直观印象去主观臆断，只见树木、不见森林，抽象地、机械地、形而上地观察事物、研究问题。针对发现的问题，要认真分析、科学研判，梳理普遍性、关键性的原因，提出可行性高、操作性强的意见建议。要多谋民生之利、多解民生之忧，坚持尽力而为、量力而行，加快补齐短板弱项，着力解决多年困扰、反映强烈的突出问题，通过上下组织联动、运用信息化手段等方式灵活开展调研，掌握第一手材料，听取第一线声音，努力把情况摸清，问题找准、对策提实，让调研见行见效。

坚持守正创新 大兴调查研究

构建“365”工作机制 充分发挥人大代表主体作用

■ 武玉生（山东）

近年来，山东省莒南县人大常委会通过创新“365”工作机制，充分发挥全县1660名各级人大代表在各行各业的带头作用，更好地发挥人大制度优势和职能作用，在服务发展大局中展现新作为，以高质量人大工作推动经济社会高质量发展。

建立“三联制度” 全覆盖代表联系群众

建立常委会组成人员联系代表、代表联系选区选民、常委会主任会议成员联系重点企业的“三联制度”，推动人民代表大会制度深植于人民群众之中。莒南县人大常委会组成人员分工委联系300名人大代表，各级人大代表联系原选区选民76万人，实现了代表联系选民全覆盖、无遗漏。强化联系助推全过程人民民主在基层鲜活实践被临沂人大评为全过程人民民主实践创新典型案例。2023年以来，常委会领导分别带领市管人大代表，到17家市级、48家县级代表县管商环境监测点企业走访调研，同时开展《临沂市优化营商环境条例》执法检查，有关县直单

深化“六项监督” 全方位促进代表履职

组织人大代表对法律法规执行、重点任务、营商环境、“12345·莒南首发”群众诉求办理、矛盾纠纷化解、环境保护六项重点工作开展监督。围绕县委中心工作落地落实，常委会会议分别听取审议了县政府关于科技创新强县、招商引资落地落实、民生实事票决项目推进情况、环境目标完成情况等专项工作报告，委员和代表提出审议意见建议36条。制定了《莒南县人大常委会“12345·莒南首发”监督工作方案》，创新推进人大代表联络站与信访办“站办”联动工作机制。根据前5个月数量排在前两位的市容环境、交通秩序类工单，向县城市综合执法局、县交警大队制发了提醒函。县人大常委会召开开联组会议询问“12345”热线办理情况，代表就不动产登记、农民工工资拖欠、消费投诉、民生工

程等“12345”热线办理工作中普遍关注的热点难点问题提出询问，县政府相关部门主动回应企业代表带头当好招商引资“牵线人”、为企服务“智囊团”，推动更多项目、资金和人才向莒南聚集。

强化“五个保障” 全要素展现代表作为

加强组织、能力、阵地、服务、激励等要素保障，为代表履职提供有力支持。规范邀请代表参加活动。支持“一府一委两院”及有关部门单位加强与人大代表的联系，有关部门单位邀请代表参加座谈听证、政务公开、征求意见、担任监督员时，县人大常委会有关工作机构统筹安排代表参加。加强代表阵地建设。在76个代表小组的基础上，根据代表专业情况和全县产业情况，划分了12个专业、产业代表小组，代表在闭会期间以代表小组的方式开展视察、调研和执法检查活动等常态化开展活动264次。保障代表依法履职。县、镇两级人大和“一府一委两院”通过多种方式及时向代表通报工作情况，拓宽代表知情

知政渠道。人大代表所在单位支持和保证代表依法履职，为代表履职提供便利。加强代表履职管理。完善代表履职评价体系，出台全天候履职积分管理办法，量化指标、动态积分、评分定级。注重代表履职档案建设，强化履职评价结果运用，提高代表履职管理水平。大力宣传代表工作。总结推广代表履职先进事迹和代表工作典型经验，对于优秀等次的代表给予通报表彰，并大力宣传推介，增强代表的荣誉感、责任感和使命感，营造全社会尊重代表、支持代表工作的浓厚氛围。

莒南县人大常委会将继续坚持“365”工作机制，以发挥人大代表作用为主线，切实提高代表的履职能力，充分体现人大在经济社会发展进程中的重要作用，以高质量人大工作助推“宜居宜业宜游”现代化莒南建设。

（作者系山东省莒南县人大常委会主任）



以“三化”理念全过程助推儿童友好城市建设

■ 陈志（浙江）

儿童友好城市建设以来，浙江省温州市鹿城区人大常委会发挥职能优势，助推区政府深谋划、重协调、强推进，系统构筑党委引领、试点先行、首創经验、重点项目“四大支撑”，提速构建全龄段、全周期的儿童友好幸福场景。在区人大常委会、城市建设专委会及各级人大代表的共同努力下，2022年以来，国家发政委、国务院妇儿工委等领导实地调研鹿城儿童友好工作，全国儿童友好城市建设交流培训会中广场路小学白鹿州校区、南郊街道、新田园社区分别作为儿童友好学校、儿童友好街区、儿童友好社区进行典型展示，相关建设经验列入《儿童友好中国实践》。

区人大常委会助推“系统化”工作格局凝聚共建合力

坚持党委领导，强化人大监督，代表走访、定期座谈的形式，搜集社会各界对儿童友好城市建设的建议意见，推进系统打造，把儿童友好理念全面融入政府决策、社会政策。一是助推建立“制度化”工作体系。区人大常委会通过意见征求将儿童友好城市建设纳入政府工作报告，列入“十四五”儿童发展规划实事项目，深入实施“六大友好”行动。二是助推“街镇级”民生实事项目落地。各街道根据实际，将儿童友好型城市项目作

为民生实事项目之一，并以街镇人大力量监督、推进项目工程。如滨江街道大量工委通过民主票选，将“打造1个15分钟儿童友好生活圈”纳入2023年民生实事项目，并组织区人大代表、街道居民议事员开展实地调研，通过走访、座谈征求意见、居民、儿童和学校老师的意见建议，共同探索儿童友好生活圈建设新路径。三是助推建立“在地化”政策体系。充分调研，在征求各级人大代表意见的前提下，谋划出台儿童司法保护、家庭教育等相关政策举措19项，出台全市首个儿童友好诉讼机制等。

区人大专委会助阵“精细化”普惠服务擦亮童享品牌

区人大社会建设委员会将全龄友好城市建设纳入全年工作重点，定期组织视察，结合民生实事项目、代表建议督办等工作，开展系列监督、视察活动。助推儿童需求搭建品牌矩阵，创新服务模式，营造共建共享浓厚氛围。一是助推构建儿童参与渠道。通过鹿城人大“e系列”场景应用，构建从儿童需求表达建议落实的全流程，成立社区、学校、公园儿童观察团、儿童志愿队60余个，在杨府山公园等3个试点落地全市首批“小小园长工作室”，开展活动200场。二是助推构建儿童成长护航体系。通过省、市、区、街镇级民生实事督办，从医疗、交通安全、社会实践等方面入手，提炼全市首

批儿童友好药房，全市首条“红领巾”微公交品牌专线、“彩色”斑马线，全市首个儿童公益实习基地等首創经验16条，为儿童友好城市贡献“鹿城实践”。三是助推构建服务宣传矩阵。通过代表建议督办，紧盯儿童全成长周期，大力开展“智慧托幼”“双减”“家育互晓”等服务活动，创新“鹿友友”“鹿好好”IP，开展“一鹿童行”等服务宣传活动1000余场，覆盖儿童5万人次。

区人大代表助力“适儿化”改造提升构建幸福场景

通过街道人大工委，各级人大代表广泛搜集居民、儿童建议意见，从儿童视角征求温州市儿童观察团小朋友的意见建议，通过画笔获取需求，着力推进“试点”到“示范”的跨越提升。一是助推“主题改造”拓展学习阵地。区人大代表单胜斌作为一名教师，结合工作提出了鹿城区的西部双屿、丰门、藤桥、山福儿童友好城市设施的建设相对欠缺的问题，提出建议。区妇联、区教育局、各街道通力合作，在城市书房、学校等公共空间进行适儿化改造，打造宇宙空间、童话故事、经典诗画等主题场景，新建校内文学馆、博物馆，全面改善儿童学习、生活环境，“一书房一主题”打造10家儿童友好主题书房，创成儿童友好试点学校五星级2个、四星级1个，双屿城市书房为全市首个儿童友好书

房。二是助推“服务融合”驱动设施完善。区人大代表陈珊珊通过实地走访和调查，发现辖区内流动儿童占比高，辖区内缺少儿童服务基础，严重影响儿童身心健康，故提出增加儿童服务区域的建议。区妇联、区卫健局等部门通过努力，将儿童医疗、公共文化、家庭教育等成长服务纳入社区服务“末梢”，全年开展儿童医疗、亲子阅读、托管等活动800余场。洪漈社区卫生服务中心在市儿童友好推进会上作典型展示，鹿城列入省家庭教育指导服务体系标准化建设试点区，并在省家庭教育工作推进会上作典型发言。三是助推“空间嵌入”优化玩乐空间。针对多位人大代表提出的社区的空间供给无法满足儿童实际需求，儿童的需求、建议易被忽视等问题，提出加快儿童友好元素在公共空间全覆盖的建议。区政府高度重视，组织多部门协作，将儿童友好与“共享社·幸福里”同谋划，整合社区闲置空间、小规模绿地、党群服务中心等阵地，在200个小区打造集玩乐、阅览等功能的室外“童趣乐吧”和室内“幸福学堂”。新增10个儿童主题公园，打造全市首座“体育+儿童”综合体，累计开展1000余场儿童实践服务活动。

接下来，鹿城区人大常委会将持续助力深化“全域全员”工作格局，助推打造儿童友好品牌项目，努力为温州打造国家儿童友好示范城市贡献更多人力

“监督+信访”跑出加速度

■ 屈琴（湖北）

近年来，湖北省宜昌市人大常委会积极创新人大信访工作机制，把人大信访与履职行权有机结合，使人大信访真正成为体现宪法精神、维护公民信访权的重要途径。

健全机制，彰显制度优势

宜昌市人大常委会牢记新时代人大信访工作职责使命，坚持以人民为中心的价值追求，坚持把人大信访工作作为加强和改进人大监督工作的重要内容，纳入常委会重要议事日程和年度工作要点，与人大监督工作一体谋划、部署和推进。常委会党组和主任会议定期听取人大信访工作报告，研究解决工作中存在的困难和问题。制定了人大信访工作办法，健全集投诉、建议、办理、查询、跟踪、监督、回访、评价、预警、大数据分析于一体的线上线下信访服务平台。建立了常委会领导信访接待日制度、专工委室主任日常接访制度，市、县两级人大常委会领导均参与信访接待、批阅群众来信并领办、督办信访事项。推动市、县两级人大常委会成立了由主要领导牵头的信访工作领导小组，全域实现人大信访工作有专人、有制度、有阵地，有力保障全市人大信访工作规范化、法治化建设。

协同联动，变“上访”为“下访”

宜昌市人大常委会深入践行习近平总书记福建宁德工作时大力倡导并身体力行形成的“四下基层”的工作方法和工作制度，开展“约访和下基层接访”活动，依托全市1640个代表工作家、站、点，搭建人大代表与人大信访工作平台，推动市、县、乡三级人大提档升级信访“家门口”服务体系，发挥人大代表、律师、人民调解员各方参与、集体会商、协同联动作用，以听取民声为基础、回应民意根本，解决群众反映强烈的急难愁盼问题。3年来，市、县、乡三级人大通过代表家、站、点共收到反映或转递的群众信访事项538件。采用一件一函、专人办理、跟踪评价等

方式，一大批信访问题在基层得到解决。聘请了专门的法律顾问，建立律师信访接待日制度，为涉法涉诉群众提供专门的法律服务，充分发挥律师执业优势和第三方作用，引导信访群众通过法定程序表达诉求，依靠法律手段解决纠纷。2022年7月，宜昌金东山家具城反映原租住户拒不交纳近2000万元租金和占用费两年之久等问题，市人大常委会迅速指派律师提供法律服务，不到一个月时间就化解了纠纷。

履职为民，靶向治理积案

宜昌市人大常委会注重将信访工作与人大全面履职特别是监督工作有效融合，列入年度监督工作计划，加大跟踪监督力度，着力推进人大信访工作的创新发展，努力让人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续。宜昌市人大常委会坚持把人大信访作为人大行使对“一府一委两院”监督权的一种重要方式，人大信访问题是人大开展工作的信息资源，通过对信访信息的综合分析，准确掌握全市法律法规落实、经济社会发展中的倾向性问题和人民群众普遍关注的热点难点问题，以此作为人大监督议题的重要来源。针对近年涉法涉诉、执行难破产难、物业管理等信访增多的实际，先后研究将法院执行、破产、检察院公益诉讼，物业管理服务等工作的监督纳入年度工作重点。实行专项监督，靶向治理了一批信访积案，把群众反映的陈年顽疾涉法涉诉信访问题与审议专项工作报告相结合，纳入人大常委会听取和审议“一府一委两院”专项工作报告内容。3年来，先后专题听取并审议市人民法院《关于破产审判工作情况的报告》、市人民检察院《关于公益诉讼情况的报告》等，在实时监督中促进司法公正和效率的提升，破解“信访不信法”的难题。2020年以来，宜昌法院共办理破产案件54件，化解不良债务575.6亿元，在全省优化营商环境评价中，“办理破产”指标排名由2021年的第7位上升为2022年的第2位。

努力做好新时代人大信访工作

■ 黄国坤（内蒙古）

习近平总书记高度重视信访工作，将人民群众来信来访作为了解群众期盼、总结为政得失的一面“镜子”。信访工作关乎党心民心良心，关系人大常委会机关的形象，是人大开展监督工作的题中应有之义。做好人大信访工作，既是人大及其常委会接受人民群众监督的有效途径，又是实施监督、履行人大职责的重要环节，内蒙古自治区宁城县人大常委会切实担负起为民解难、为党分忧的政治责任，努力做好新时代人大信访工作。

学深悟透提供理论支撑

党的十八大以来，习近平总书记关于加强和改进人民信访工作作出系列重要指示和重要论述，系统回答了信访工作是什么、信访形势怎么看、信访工作怎么干等重大理论和实践问题，形成了习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，这是以习近平同志为核心的党中央治国理政思想在信访工作的集中体现，是做好新时代信访工作的根本遵循。宁城县人大常委会通过认真学习贯彻、准确理解把握这一重要思想，使之成为引领新时期信访事业发展的强大思想武器。县人大常委会始终坚持以人民为中心的发展思想，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，尽心尽责为群众答疑解惑，将心比心体恤民情，努力以新作为推动全县各项工作新发展。人大代表是人民代表大会制度的主体，是人大工作的主力。县人大常委会在全县大力开展代表联络站建设，实行代表之家、代表联络站“六有”标准建设工作制度，市、县两级人大代表同时编组进站接待群众，了解民情，集中民智，凝聚民心。截至目前，全县18个代表之家，56个代表联络站点收集到的群众意见建议已陆续梳理交办各有关部门处理。代表进站和“六有”标准建设制度的实行，将基层信访隐患消除在早，消除在小，消除在萌芽状态，群众满意度持续上升，进一步促进了全县经济社会大局稳定。

建章立制提供制度支撑

制度建设带有根本性、稳定性和长期性，是机关建设的重中之重。2021年换届以来，宁城县人大常委会始终高度重视制度建设，坚持不断建

立和健全各项规章制度，为构建推进人大信访工作优质高效运转的长效机制夯实了基础。为进一步密切市人大常委会同人民群众的联系，更好地发挥人大信访工作在人大监督工作中的作用，根据监督法和《信访工作条例》《内蒙古自治区信访工作责任制实施细则》《赤峰市信访工作联席会议关于印发<赤峰市推动整治进京上访主体责任落实监督工作办法（暂行）>的通知》等有关规定，结合人大常委会机关工作实际，建立和完善科学规范的接待、受理、答复、处理群众信访问题的程序、制度和办法。进一步深化信访工作制度改革，探索代表参与信访矛盾纠纷多元调处机制，充分发挥代表作用。

阳光信访拓宽信访渠道

宁城县人大常委会在工作中深刻体会到人大信访工作不能单打独斗，把“独角戏”变为“大合唱”，大力加强与有关方面的沟通联系和相互协作，着力构建“上下联动、左右协调”的人大信访工作格局。加强与上级人大系统之间的纵向沟通联系，通过多种方式加强联系指导、深化互动交流、推动工作开展。加强与党委政法委、信访联席办、公检法等单位发展的横向沟通联系，互通信息、互相配合，合力推动解决群众反映的信访突出问题。加强与各旗县区人大常委会的沟通联系，统筹谋划和推进信访工作，及时处置非正常上访事件，妥善化解异常信访问题，维护好正常的信访工作秩序。积极拓展多元化解信访矛盾纠纷工作方式方法，充分发挥代表作用，鼓励支持各级人大代表积极参与信访矛盾纠纷多元调处机制，协助党委、政府及司法机关化解信访矛盾，依法维护信访群众利益。

锤炼自身打造信访队伍

打铁还需自身硬，打造一支高素质且富有生机和活力的信访干部队伍，是做好新形势下信访工作的坚实基础和重要保障。县人大常委会注重通过开展信访案例分析、业务培训等活动，夯实信访工作基础，提升信访业务水平，不断增强与群众沟通、做群众工作的能力，不断强化化解矛盾、处理复杂问题的能力，提升为民解难水平，补齐能力“短板”，着力打造一支思想政治过硬、政策业务精通、善做群众工作、特别能吃苦特别能战斗的信访干部队伍。