

建管并“问” 为民生工程“争”效

——福建省宁德市人大常委会专题询问“十个十”民生工程实施情况侧记

■ 本报通讯员 张丹

一枝一叶关情，一询一问关切。近日，一场关乎300多个中心城区城市建设民生工程实施情况的专题询问在福建宁德拉开帷幕，民生工程项目确定方式、项目实施进度、项目滞后原因、老旧小区改造、停车场建设管理、充电桩配备、路口改造、涝点整治和行业管理等一系列民生关切被“摆上了桌”，成为询问焦点。近3个小时，36个问题接连抛出，问在关键处、答在点子上，一场为民生共鸣的“对垒”，让应询从专题询问的“辣味”中品出了“香味”。

望闻问切开题

让民声与民生相通

如何选题、以何切题是“开题”关键，今年2月春节假期刚结束，宁德市人大常委会主任王世雄召集相关委室商讨酝酿年度专题询问议题。

中心城区城市建设“十个十”民生工程是近年来宁德市委、市政府的一项民心之举。2022年以来，宁德市人大常委会常态化开展“千名代表访民情听民声办实事”活动，收集到的千余件民生诉求中，涉及城市建设意见建议的占比仍然较高。基于全市大局上的“望”和人大履职中的“闻”，经过主任会议多次研究和政府有关部门数次沟通，最终确定将中心城区城市建设“十个十”民生工程实

施情况作为年度专题询问议题。7月至8月，市人大常委会广泛了解、深度挖掘“十个十”民生工程实施中的难点问题和群众关心关注的热点问题，掌握了大量来自项目建设一线、群众真实观感的第一手材料，为后续工作打下坚实基础。

本次专题询问的一大亮点在于“切”中要害——首次尝试将“项目建设+行业管理”贯通调查研究、问题设置的全过程。市人大常委会环工委主任张平表示：“参照惯例专题询问主要是针对‘十个十’民生工程建设情况‘问’，考虑到有把民生工程建好、管好，群众才能得到长久利好，且调研过程中群众对供水管理、燃气管理、物业管理等民生领域行业管理的意见、建议和期待都比较集中，把相关行业管理也纳入询问范畴，这样才能更加及时真实地把群众声音反馈给政府和有关部门，也能让专题询问的监督实效更加广泛深远。”

力争实效破题

立询问与应询求真

立足“争效”才能问出“真效”。专题询问现场，市人大常委会组成人员和部分市人大代表坚持问题导向问实效、问计划、问措施，市政府分管领导和相关单位主要负责人坚持实事求是回避问题，阐述实际现状、直面问题短板、提出对策措施……现场氛围严肃而热烈。

“请问市政府，现在已是8月底，距

离年底仅剩4个月，下一步要采取哪些措施，加快项目推进，确保如期完成全年‘十个十’建设任务？”随着第一个问题地抛出，现场进入“询问”时刻。到会应询的市政府副市长刘为凡坦言“十个十”建设任务中，目前仍有10个夜景点提升方案、10个城市休闲客厅选址等问题需进一步论证……下一步，将采取措施，高标准、严要求加快推进项目建设，确保如期完成全面目标任务。

“历史原因，不少老旧小区配套设施滞后、公共服务欠缺，成为城市建设和管理之痛。会上，常委会组成人员围绕中心城区老旧小区改造整体进展，以及加装电梯等现实问题向市住建局提问。市住建局有关负责人应询时承诺，针对老旧小区早期建设材料获取难的问题，将主动对接全市各大设计院、城建档案馆等部门，减轻业主建设成本；针对审批程序不够简化问题，将积极协调自然资源部门在住宅结构安全合理且符合消防安全的情况下，依法依规简化流程。

“十个十”民生工程实施以来，中心城区完成了34个路口改造，有效缓解了交通拥堵。但部分路口仍然设置不合理，存在堵点。为此，市人大代表就南岸片区、学校周边等地的堵点问题向市公安局提问。市公安局围绕加强道路秩序管理、提升道路安全文明指数积极作答。市人大常委会组成人员、市人大代

表还就其他热点问题分别向市住建局、市城建集团、市发展和改革委员会、市自然资源局、市财政局提问……一问一答间，体现了人大围绕中心、为民发声、力争实效的履职担当。

建管并重解題

让实事与实效融合

建管并重，功在长效。为确保人大之“问”不白问，本次专题询问在“管”字上多有长虑，问题设置更是注重与往年人大工作评议意见相结合，与出台的地方性法规要求相结合，与收集的民生诉求相结合，让后续跟踪问效更加有的放矢。

“请问市城市管理局如何做好已移交项目的管理，做到建管并重，提高城市治理水平？2022年，市人大常委会对市城市管理局开展了工作评议，代表和群众指出生活垃圾管理、道路即损即补、公厕管理、背街小巷整治等4个方面突出问题，请问目前整改情况如何？”面对接连提问，市城市管理局局长积极回应，表示市城市管理局接受工作评议以来，认真办理并巩固深化评议意见办理成果。比如，对于移交管理维护的市政道路，按照人大工作评议意见中的“道路即损即补”要求，依托数字城管信息系统指挥平台，采取“网格员+即损即补立案”的形式，即时立案、即时落实、即时修补，确保市政道路破损第一时间修

复到位。

“请问如何严格执法，解决停车场改作他用的问题？”“请问小区停车场管理不一，部分车位只售不租，地下车库空置，大量私家车不入车库、停泊路边等问题，如何破解？”每一问都问在“车主”心坎上。城市停车场是“十个十”民生工程建设的重点内容，城市停车场怎么建、怎么管，还得看《宁德市停车场建设管理条例》的相关规定。会上，先后有两名常委会组成人员围绕条例规定内容分别向市公安局、市住建局、市城市管理局提出8连问。

针对群众对供水、燃气、物业等行业管理的普遍满意度不高，且近三年“十个十”民生工程项目均未涉及这些行业的情况，常委会组成人员在会上询问市住建局、供水、燃气、物业管理方面存在的突出问题当如何解决，是否计划将此类项目列入今后的“十个十”民生工程？带着强烈民生诉求和期盼最后一问，让社会各界对“十个十”民生工程有了更多的期待。

专题询问不止于问，更见于行。会后，市人大常委会第一时间结合分组审议和专题询问的情况，梳理形成12项具体审议意见，交由市政府及相关部门办理，今后还要打好立法、监督、代表等工作“组合拳”，加快补齐民生领域和个别行业服务短板，让群众在“一枝一叶”关情中享受更有品质的生活。

新闻快览

大同市

为促进新修订的《中华人民共和国职业教育法》的贯彻实施，推动大同市现代职业教育高质量发展，进一步提升全市职业学校办学质量和水平，近日，山西省大同市人大常委会执法检查组赴平城区、云冈区、云州区、广灵县等县(区)，对全市贯彻实施职业教育法情况开展执法检查。执法检查组深入部分职业院校，实地检查职业院校教育教学、职业技能培训、招生就业、校企合作、教师队伍建设和经费投入等情况，并就贯彻实施职业教育法过程中存在的问题提出意见和建议。执法检查组指出，要进一步明确职业教育发展目标定位，把发展职业教育纳入国民经济和社会发展规划；要鼓励企业深度参与职业院校办学，持续深化产教融合、校企合作，增强职业教育市场适应性，进一步提高职业院校办学质量；要构建多元化投入机制，依法加大职业教育投入，提升职业教育师资队伍水平，优化职业教育专业与课程设置，强化实训实习，向社会输送更多优秀技术技能人才，为大同市“融入京津冀、打造桥头堡”、助力经济社会高质量发展作出新的贡献。(张志芳)

抚顺市望花区

近日，辽宁省抚顺市望花区十九届人大常委会第十四次会议审议并表决通过了《关于老旧小区改造工作情况的报告》。常委会组成人员在审议时表示，区政府在保障和改善民生方面做了大量卓有成效的工作，但在老旧小区改造项目和居民需求间、高质量改造的目标和资金现状间、现有改造成果和长效管理机制间、改造后楼体的“新颜”与配套设施“旧貌”间也存在差距，要聚焦落实习近平总书记关于东北振兴重要讲话精神，聚焦“全面振兴新突破三年行动”具体要求，聚焦全区“一核引领六望花”的奋斗目标综合施策、持续用力。望花区人大常委会高度重视老旧小区改造工作，2023年区政府将其纳入全区10件民生实事重点推进。据悉，改造工作开展以来，共实施改造项目12个，改造老旧小区37个，438栋楼，总建筑面积163.5万平方米，惠及居民3.4万人，总投资3.48亿元，人民群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。(黄琦)

双柏县

近日，云南省双柏县十八届人大常委会第十三次会议对“十四五”规划纲要实施开展专题询问。专题询问会上，3位县人大常委会组成人员结合审议县政府关于“十四五”规划纲要实施情况中期评估报告和人大常委会4个调研组掌握的情况，直面问题短板、直指问题核心，代人民发问、替人民监督。县政府常务副县长及发改、工信、交通运输局、县农业农村局3家部门主要负责同志到会接受询问。询问过程中，针对代表们的接连发问，相关部门负责人一一进行了清晰、坦诚的应询，沟通情况、剖析问题、探讨对策，在一问一答中问出了深度、增进了理解、答出了责任，彰显人大监督的刚性和实效。县人大常委会有关负责人表示，将继续秉承支持于监督之中的理念，持续跟进、强化沟通、共谋良策，作好规划纲要实施和专题询问“后半篇文章”，力求把专题询问成果转化成为改进工作的实际成效，不断为推进规划纲要实施、促进双柏高质量发展贡献人大力量。(徐秀兰)

与选民聊家常 让群众有话说

宜兴市宜城街道设立35个“人大代表民意采集点”

■ 本报通讯员 吴祥清

“以前接待选民、收集民意，总是把大家集中在联络站、工作室，坐在会议桌前，不但我们觉得拘谨，居民们也都不愿说出真实想法。”江苏省宜兴市人大代表、宜城街道袁桥社区党总支书记邵小强说，“现在我们把‘民意采集点’设在居民家门口，坐在一条板凳上和大众说通俗易懂的‘土话’，让居民们有话说。”

今年以来，江苏省宜兴市宜城街道人大工委践行全过程人民民主，创新代表工作模式，在选区代表联络站建设的基础上，又在25个选区设立35个“人大代表民意采集点”，将代表联络站触角延伸到社区、企业、学校，用实实在在的服务为代表履职搭建优质平台。代表们把民意采集点作为履职交流、联系群众、执行职务的平台，主动走进选区，与选民同坐一起，就群众普遍关心的话题广泛征求意见。

为接待好每位来访群众，每个接待日，采集点上的代表总是早早到岗，摆

好桌椅，烧好开水，在门口迎接群众的到来。接待中，代表认真听、认真记群众反映的与生活息息相关的问题以及提出的意见和建议，不时与群众交流。对群众提出的问题，代表都会从政策层面和现实情况耐心做解答，指明解决办法。对在采集点现场不能答复和解决的问题，当值代表记录在册并通过收集整理，按程序转交给市、街有关部门办理。与此同时，代表借“民意采集点”这一阵地，在与群众聊家常的轻松氛围中，宣传党的政策、传播文明新风、征求选民意见，零距离倾听选民心声，面对面解决困难，用心用情架起了代表与群众之间的“连心桥”。

宜城街道全方位设立“人大代表民意采集点”，不图形式，但求实效。今年以来，该街道在各个“民意采集点”收集到小区大门破旧、小区花坛杂草丛生、居民下水道堵塞、老旧小区楼顶漏水、小区绿化太高影响居民采光、沿街店面扰民等27件民生问题，并在政府部门的重视下得到办理落实。

枝河水质恶化问题。

银壶街道通过辖区各级人大代表密切联系群众开展“双联”活动和街道议政代表会，共征集意见建议58条，其中40条与六枝河污染治理相关，40条中有近一半涉及六枝河保护立法。

针对这一情况，银壶街道人大工委组织辖区内各级人大代表和街道议政代表会，深入基层开展专题调研，详细了解群众诉求，并将代表和群众的意见建议整理汇总后报六枝特区人大常委会。六枝特区人大常委会收到建议后，积极向六盘水市人大常委会争取，成功推动《六枝河保护条例》纳入2023年立法计划。

“应该禁止沿河小餐馆往河里倒餐厨垃圾。”“六枝河历史上河道深，现在河床变高了，淤泥多了，水草也多了，活水变成了死水，必须进行河道清淤。”“建议将六枝河管护经费纳入区级财政预算。”……银壶街道人大工委联合辖区代表、党员和群众组成调研组，带着《六枝河保护条例(草案)》文本深入选区。在六枝河保护立法民意征集座谈会、立法调研、集中视察和入户走访中，代表和群众积极建言献策，经银壶街道人大工委汇总整理研判，共收集意见11条。

“街道议政代表杨闯，每隔一段时间就将巡河结果整理成电子笔记报送给街道，为有效治理河道提供了坚实依据。”李向惠告诉记者，银壶街道人大工委不断强化河道保护代表参与机制，推动人大代表、议政代表深度参与河道治理保护工作。

带动小区居民清理河道垃圾、发放垃圾分类倡议书、清理河道两岸违建养殖……人大代表“巡河问水”，助一方流域治理，守一河碧水清波，不断提升群众对立法关注度、参与度认同感。



近日，部分驻河南省洛阳市涧西区的省、市人大代表赴嵩县开展“人大代表走洛阳”异地视察活动。图为代表们深入嵩县乡村振兴叶岭丹参种植基地，实地考察看丹参产品开发情况。张朋礼摄

青岛市人大常委会：携手推进东西部协作 助力乡村共同振兴

本报讯(通讯员王玉涛)“全市各级人大代表请收下这份动员令!”今年年初，山东省青岛市和甘肃省陇南市、定西市的人大代表在微信公众号、智慧人大App等渠道纷纷收到一份“乡村振兴东西部协作人大代表在行动”主题活动倡议书。

今年以来，山东省青岛市、甘肃省陇南市、定西市三市人大联合发起代表主题活动，要求三市人大代表行动起来，积极参与到乡村振兴东西部协作工作中来，加强多层次交流合作，加快资源、资本、技术、人才、信息等要素的双向流动，携手推进三市乡村共同振兴，确保交出

一份东西部协作人大高分答卷。

开展东西部协作和定点帮扶，是以习近平总书记为核心的党中央着眼推动区域协调发展、促进共同富裕作出的重大战略部署。青岛市人大常委会充分调动全市各级人大常委会和人大代表的积极性，会同对口协作城市，强化沟通对接、聚焦协作重点、完善协作机制、拓展协作领域，推动东西部协作各项任务落地见效。

新一轮东西部协作将协助定点帮扶城市巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村振兴作为首要任务。活动开展以来，青岛市人大常委会把发挥人大代表作

用、开展产业协作作为东西部协作工作的重中之重，市人大常委会主任王鲁明带领部分人大代表赴陇南、定西两地开展产业协作考察，同时邀请两市市人大主要负责同志带队赴青岛开展项目对接活动。目前，三市人大已共同签署开展人大代表乡村振兴东西部协作框架协议，明确充分发挥各自人大代表优势，推进项目引进、产业转移、科技创新、产销对接等工作。由青岛市人大代表主导的琅琊台集团武威农产品深加工、青陇生态农业开发等9个项目签约落地，投资额共计10亿多元。

小小“联系点”映照民主大气象

(上接第一版)

架起“连心桥”畅通民意路

“新昆山人”张先锋是昆山花桥社工站的副站长，也是立法联系点信息员。平时，张先锋奔走于社区楼栋之间，做公益的同时，负责从社区居民处收集立法意见并汇总提交给基层立法联系点。

“不管公益还是立法，都是靠扎扎实实走出来的。”在昆山生活17年的张先锋颇为健谈。在他看来，社区聚集了各行各业的从业人员，他们都是民意征集的对象，这样得来的意见建议有广泛代表性。如今，在昆山，越来越多的“张先锋”们加入了立法信息员的队伍，无数个扎实的脚步联结互通。

近年来，立法建议收集工作出现了什么变化?对此，同为立法联系点信息员的徐焕深有感触。徐焕是锦溪镇社会治理和社会事业局工作人员，对法律感兴趣的他还函授学习了苏州大学法学专业。成为信息员后，他先后参与10多部法律草案立法征询任务，2条建议被国家立法机关采纳。“3年前，我们进社区、企业、学校，走进田间地头，向大家征求立法意见，群众参与感没有那么强烈，如今态度有了很大的改变。”徐焕笑着说，“群众的意见被立法联系点收集、被立法机关采纳，这就体现了全过程人民民主。”

昆山基层立法联系点不仅把听取民意的触角延伸到更广阔的基层，还借助专业智囊“外脑”促进立法工作优势互补。上海市金茂(昆山)律师事务所的胡秀玲，就是“外脑”之一。

“感谢你结合自身工作经验，为新修订的《中华人民共和国行政复议法》贡献了昆山的智慧。”10月12日，胡秀玲收到了昆山基层立法联系点工作人员姜星送来的第200号感谢信。作为一名主攻行政法的律师，胡秀玲提出的“建议要考虑各地司法局作为行政复议申请人的特殊性，对该类行政复议案件的管辖作出特别规定”被认可采纳。“这一刻我真体会到了全过程人民民主的精髓，她不是摆设，不是口号，是用来倾听民声与反映民意的。”胡秀玲激动地说。

不管是基层立法信息员还是专业智囊“外脑”，他们的故事是昆山践行全过程人民民主的一个缩影，而昆山与立法的故事还远不止于此。3年多来，昆山基层立法联系点步履坚定、成绩斐然：累计参与全国人大常委会立法48部法律草案征询意见工作，提交意见建议2485条，209条意见建议被吸收采纳。

打造践行全过程人民民主县域典范

昆山三宝(昆石、并蒂莲、琼花)交相辉映，科技感满满的机器人互动讲

解、氩氙着浓厚“江南韵味”的互动体验区……走进昆山市政府南广场科技馆一楼东侧，仿佛进入了一个“可观、可感、可互动”的文化空间。这是刚刚建成的昆山全过程人民民主宣教实践基地，建筑面积约2300平方米，与西侧的昆山市人大代表之家、宪法公园共同构建起线上线下、室内室外、互动体验、综合感知的社会主义法治宣教场所，立体展示昆山基层立法联系点工作成效。

2023年11月，昆山市人大常委会依托全国人大常委会立法工委昆山基层立法联系点，不断深化与中央党校政法部合作共建，全新打造的昆山全过程人民民主宣教实践基地正式启用。

立足昆山实际，聚焦作用发挥，昆山基层立法联系点积极探索“365”工作模式，不断完善工作网络、拓宽民主渠道、丰富形式内容，点上聚力、面上拓展、质上提升，努力打造国家立法工作密切联系群众的连心之桥、人民群众参与民主法治建设的聚力之桥。

“如何让爱国主义教育走进乡村、走到田间地头?这方面的内容我觉得还可以更丰富、更明确。”“我们自己的村民自治章程，也应当体现爱国主义的内容。”……

2023年7月，昆山市人大常委会开展《中华人民共和国爱国主义教育(草案)》意见征询座谈会。在昆山淀山湖镇晨泰村，昆山市人大常委会以“五村九

联”的形式，广泛征求各界人士对爱国主义教育草案的意见和建议。会上，来自沪、昆两地乡村一线的人大代表、干部群众踊跃发言，从不同角度对该草案提出建议，原汁原味地表达对爱国主义教育的诉求。

通过这次征询，昆山基层立法联系点的征询触角在村级层面走出昆山，既拓展了立法征询常态化融入“三治融合”乡村治理体系的新路径，为村民的法治诉求“精准画像”，也探索了征询工作在省际毗邻区域协同开展的新方式。

这正是昆山基层立法联系点敢于创新、扩大“国字号”立法直通车覆盖面的生动实践。作为全国县域经济领头羊，昆山市凝心聚力打造中国式现代化县域示范，昆山基层立法联系点工作同样靠前一步、做深一层，努力为国家立法作出贡献。

人民，是全过程人民民主的出发点，也是落脚点。昆山市探索全过程人民民主的脚步不会停歇，将继续向前。“昆山将继续推动‘国字号’基层立法联系点健全工作机制，完善工作网络，广泛收集民意，高质量完成国家立法征询任务，争当全国基层立法联系点的工作标杆。同时，将用心讲好中国民主故事，发展全过程人民民主理念，为昆山市全力打造践行全过程人民民主县域典范贡献力量。”昆山市人大常委会主任冯仁新说。