

全过程发力 办好每一件代表建议

——专访河北省人大常委会选任代工委副主任乔书平



人大代表提出建议,是行使国家权力的重要形式,是宪法法律赋予代表的重要职责。办好代表建议,是践行以人民为中心的发展思想的重要体现,是发挥人民代表大会制度优势、支持代表依法履职的重要内容。2023年4月至9月,河北省人大常委会成立6个督办工作组,26位省人大常委会委员全程参与,开展了代表建议全过程督办专项行动,对661件代表建议进行全覆盖全过程跟踪督办。截至8月底,提出建议的人大代表已全部在网上办理平台完成了满意度测评,对办理过程表示满意的占92.9%,表示基本满意的占6.9%,表示不满意的占0.2%;对办理结果表示满意的占90.3%,表示基本满意的占9.5%,表示不满意的占0.2%。为何要组织开展代表建议全过程督办专项行动?专项行动取得哪些成效?有哪些启示?日前,本报记者对河北省人大常委会选任代工委副主任乔书平进行了专访。

1

落实“内容高质量、办理高质量”的创新举措

记者:启动代表建议全过程督办专项行动的初衷是什么?

乔书平:一件件来自基层、来自实际、来自群众的建议,凝聚着代表们的智慧和心血,反映了广大人民群众的愿望和呼声,承载着人民群众的殷切期盼。认真研究办理代表建议,是各级国家机关的法定职责,是尊重人民主体地位、支持代表依法履职的必然要求。

河北省十四届人大一次会议期间,省人大代表共提出建议661件。为

深入贯彻落实中央和省委人大工作会议精神,着力践行全过程人民民主重大理念,更好地支持和保障代表依法履职,根据《河北省人大常委会2023年度代表工作计划》,省人大常委会选任代工委组织开展了代表建议全过程督办专项行动。专项行动是落实代表建议“内容高质量、办理高质量”的创新举措,是避免“重答复、轻落实”现象的有效举措,对于激发代表履职积极性和提高代表建议办理质量,都有着重要的现实意义。

河北省人大常委会选任代工委通

过大数据分析和研判,结合贯彻落实河北省委十届二次、三次、四次全会和省十四届人大一次会议精神,研究确定了科技创新、县域经济发展、生态环境保护、实施乡村振兴战略、基层医疗服务能力提升、养老服务体系建设和6个方面的重点督办内容,涉及36个承办单位、56件代表建议;省人大8个专门委员会结合工作职责,确定了34件重点督办的代表建议;省政府办公厅认真研究梳理,明确了15个重点事项开展“开门办案”,涉及代表建议33件。

3

五方面再发力 建议办理更高效

记者:通过专项行动发现代表建议办理工作还存在哪些短板?下一步如何改进完善?

乔书平:通过开展代表建议全过程督办专项行动,我们发现主要还存在以下几个方面的问题:一是同人大代表沟通联系不够密切、主动,“办前沟通、办中协商、办后回访”的工作要求没有完全落实到位,与代表沟通联系的形式较为单一;二是调查研究不够深入扎实,一些承办单位对建议反映情况缺乏深入细致的调查研究,对相关情况掌握不够全面具体;三是部分代表建议答复不够规范到位,对建议没有逐项进行回应,对问题解决缺少明确具体的思路和举措;四是代表建议答复落实效果有待提升,存在“重答复、轻落实,重满意率、轻解决率”的现象,对答复内容没有及时有效跟踪。

针对上述问题,我们进行了认真研究,提出了加强和改进工作的具体措施。一是着力增强代表建议办理的政治责任感。有关国家机关和组织要切实提高政治站位,充分认识代表建议办理工作是彰显人民代表大会制度优势、保障人民当家作主的生动实践,不断增强做好代表建议办理工作的使命感,严格落实主体责任,密切同人大代表的沟通联系,更好地支持和保障人大代表依法有效履职。二是不断强化代表建议全过程跟踪督办。省人大常委会选任代工委要发挥综合协调作用,充分发挥省人大各专门委员会专业优势,加强与省“一府两院”督查部门沟通协作,既要督查代表建议办理过程,又要督查代表建议办理质量和办理效果。通过组织代表视察、专题调研、专项督查等方式,推动代表建议办理由“答复型”向“落实型”转变。建立代表建议答复承诺事项落实台账,对列入规划逐步解决的建议落实情况进行“回头看”,盯紧盯

实答复承诺事项落实情况。三是全面加强代表建议工作业务指导。每年10月份组织开展优秀代表建议评选,进行通报表扬并印发省人大代表学习借鉴,帮助和引导人大代表不断提高建议质量。适时修订《河北省国家机关联系省人民代表大会代表办法》,加强国家机关与人大代表的密切联系。组织承办单位进行专题培训,促进其全面掌握代表建议办理各项规定,充分用好代表建议办理网上平台。研究制定代表建议答复规范性说明和优秀模板,提高答复的整体规范度和精准度。四是持续优化代表建议答复工作流程。探索建立代表建议答复预审核工作机制:承办单位在作出正式答复前须将答复初稿,由省委办公厅(负责党群部门)、省政府办公厅(负责政府部门)进行预审核,通过后交由省人大常委会选任代工委进行二次预审核;省纪委监委、省法院、省检察院的建议答复初稿直接由省人大常委会选任代工委进行预审核。预审核主要从建议答复格式规范度、内容答复精准度等方面进行把关,不符合要求的提出修改意见后向承办单位反馈。建议答复预审核工作完成后,承办单位履行内部审核程序后向人大代表作出正式答复,确保代表建议答复符合相关规定和要求。五是健全完善代表建议网上办理平台功能。从代表建议提出、审理、交办、承办、沟通、答复、满意度测评等环节入手,进一步明确关键节点和重要环节,利用信息化技术及早提醒、定时警示、加强催办。探索新增代表建议办理工作“评价”功能,不符合办理要求的建议退回承办单位重新办理。进一步丰富和完善沟通联系填报内容,不仅要填写办前、办中沟通情况,而且要填写办后回访情况,把加强与代表沟通联系的要求落实到位。

(本报记者 师彦才 通讯员 杜飞)

2

全覆盖全过程专项督办

余条意见和建议。

在专项行动开展过程中,河北省人大各专门委员会、省政府督办部门充分发挥督办主体作用,与专项行动相互呼应。省人大常委会选任代工委协同省政府办公厅督促指导相关承办单位,围绕县域特色产业集群、地下水超采治理等重点事项,组织开展代表建议“开门办案”活动10余次,共同推动问题解决和答复事项落实。省人大财经委在督办“关于简化对外投资审批流程的建议”办理中,组织赴省商务厅进行专题调研和协调督办,省商务厅、省发展改革委制定出台了进一步简化企业境外投资备案手续的措施。省人大城建环资委围绕重点督办的建议,邀请人大代表到衡水、邢台市开展调研,对建议办理落实情况开展“回头看”并进行满意度测评。省人大社会建设委将加快发展长期护理保险等8件养老领域建议进行集中督办,听取承办单位工作汇报,征求代表的意见建议。省人大农委、省人大民侨外

委围绕重点督办的建议,分别邀请人大代表赴石家庄、沧州、衡水、邢台等地进行实地调研,开展座谈交流。省人大法制委、监察司法委和教科文卫委也通过电话、实地走访、专题调研等形式,督促相关承办单位高质量完成建议办理工作。

各承办单位将代表建议办理与加强本单位职能工作紧密结合起来,注重代表建议的有效转化,制定出台了一批支持政策和保障措施,有力推动解决了一批重点问题和民生实事。通过代表建议网上办理平台反馈情况看,有72名代表在对办理工作表示满意的同时专门留言给予充分肯定。如,李欣华代表反馈:“省水利厅积极研究采纳其提出的‘关于加大对衡水等地引调水支持力度’推进全省地下水超采综合治理工作的建议”,计划采取编制地下水超采治理方案、大力推进水网工程建设、开展河湖清理整治等有力措施,深入推进全省地下水超采综合治理工作。

认真研究办理代表建议,是各级国家机关的法定职责,是尊重人民主体地位、支持代表依法履职的必然要求。为更好地支持和保障代表依法履职,根据《河北省人大常委会2023年度代表工作计划》,河北省人大常委会选任代工委组织开展了代表建议全过程督办专项行动。围绕代表建议的办理过程、答复内容、办理成效三个重点方面,确定了总体要求、工作内容、方法步骤和组织保障,细化了每一阶段需要开展的督办任务,形成了全过程督办专项行动方案。各承办单位将代表建议办理与加强本单位职能工作紧密结合起来,注重代表建议的有效转化,制定出台了一批支持政策和保障措施,有力推动解决了一批重点问题和民生实事。

F 访谈
ANGTAN

推进代表联络站“三化”建设

■ 张奇志 (广东)

党的二十大报告指出发展全过程人民民主和保障人民当家作主的重要性,并提出加强人大代表工作能力和密切人大代表同人民群众联系的要求。代表联络站作为人大代表履行职责、密切联系人民群众的“主阵地”,对于确保全过程人民民主在基层落地生根具有重要意义。因此,做好新时代人大工作,必须重视加强代表联络站工作,着力推进代表联络站标准化、规范化、常态化建设(以下简称“三化”建设),不断拓展全过程人民民主实践,努力搭建起人大代表密切联系人民群众的“民意窗”“连心桥”,使全过程人民民主的制度优势和治理效能得到充分发挥。

目前来看,代表联络站“三化”建设还存在着设置不够科学、联络站人员数量不足、联络站台账记录不规范、代表小组编组不够科学等问题。对此,笔者有以下思考 and 对策:

以提档升级为保障 实现标准化建好站

建好代表联络站,硬件建设是其正常运转的基础,标准化建设是确保代表联络站硬件建设能够满足工作需要的重要指导原则。一是要科学合理设置站点。要根据方便群众、联系广泛和讲求实效的原则,因地制宜在办公楼首层设置代表联络站,最大限度方便代表和群众进出,营造代表与群众良好沟通的环境。二是要严格落实创建标准。要按照“设备设施标准高、管理运行制度全、代表

活动内容实、社会各界反映好”的要求进行建设,方便代表们开展工作和联络活动。深入开展“一镇一品牌、一站一特色”建设,发掘和突出基层代表联络站自身的特色和亮点,在代表联络站的工作内容和活动形式上下功夫,使其更贴近代表的需求和群众的期待。建立代表联络站工作考核制度,对站点在活动组织、信息反馈、问题解决等方面进行量化评估,以确保代表联络站的工作落实到位,为代表履职和服务群众提供更高效率的支持。三是要增强人员力量配备。要想想方设法充实代表联络站工作人员,保障每个站点配备3至4名工作人员,提供良好的工作条件和合理分工,保证代表联络站的运营和管理得到有效的支持。四是要抓好业务能力提升。加强对人大新进人员的培训,提高他们的业务能力、沟通能力和服务意识,通过采取培训班、研讨会或实地考察等方式,帮助他们更快地熟悉人大工作的要求和流程,使其能够更好地与代表和群众进行有效的交流和协调。五是要继续落实资金保障。要认真做好资金规划,合理使用下拨经费,保证经费的合理分配和使用,使其最大限度地满足代表联络站的各项需求。积极争取上级提供必要的资源和政策支持,进一步提高其服务水平和工作效能。

以赋能增效为导向 实现规范化管好站

代表联络站不仅要为代表提供必要的支持和资源,还要确保日常工作的有效运行,以便真正得到选民群众的认可。一是要抓好工作督导检查。成立

代表联络站“三化”建设督导组,每季度常态化督促指导代表联络站规范化建设,以确保规范化建设的落实。采取实地察看、调阅档案资料、走访人大代表、召开座谈会等方式,重点检查站点设置、活动内容、组织管理、工作制度、意见处理等方面的规范情况。二是要定期开展工作交流。定期组织召开代表联络站工作学习交流会议,组织参观镇村代表联络站,加强与改进人大工作板报,现场交流“六簿二册一卡”归档心得,举行“一人一档”履职登记簿业务培训和交流座谈会等活动。三是要科学编排代表小组。在对代表分布情况进行基础分析的基础上,充分考虑代表结构、履职情况等因素,将各级代表进行合理编组,以减少小组代表人数过多的问题。特别要考虑将镇级代表、联络员纳入小组,确保代表进站开展活动的常态化。在代表小组活动中,可以采用一些有效的组织方法,如轮流发言、设立小组负责人等,促进代表之间的交流和合作。四是要加快人大信息化建设。要借助新技术和互联网平台,提高工作效率和服务质量,满足代表和群众日益增长的需求。

以发挥作用为目的 实现常态化用好站

要实现代表联络站常态化运行的目标,不能仅仅停留在建好、管好代表联络站上,还必须注重用好代表联络站。一是要抓好代表学习培训。常态化建设需要代表具备扎实的专业知识和丰富的实践经验。因此,要加强代表思想政治作风建设,确保代表站稳政治

立场、坚定政治方向。充分利用远程在线学习平台和发挥区人大制度宣讲团辅导作用,加强对代表的培训和学习。二是要精心组织各类活动。代表联络站要真正发挥作用,关键在于开展好各类活动,与群众互动和沟通,了解群众需求和关切,解决实际问题困难。定期组织代表接待群众活动,面对面听取群众反映问题和意见建议,大力抓好代表意见建议办理督办工作。三是要深化“双联系”工作。密切与群众的联系是保持代表联络站常态化运行的关键。因此,要推进常委会组成人员联系代表的常态化,建立常委会工委科室联系代表的工作机制,定期开展代表专业小组活动和代表接待日活动,多渠道了解社情民意,充分听取群众的意见和建议。深入开展代表“亮身份”活动,推动代表联系基层群众、联系农村经济实体、联系农村社区、联系乡镇人大代表。巩固深化和探索创新联系群众的方式方法,组织进站接待群众,加强代表与群众的互动,发挥代表在发展全过程人民民主中的重要作用。四是要强化代表履职考评。代表能否有效履行职责,直接关系到代表联络站的工作效果。因此,要定期组织代表进驻联络站,向选民报告个人履职情况,接受选民评议和监督,激励代表主动执行代表职务。制定代表履职管理办法,采取代表履职登记和积分制管理相结合的方式,强化代表履职监督,组织评选优秀人大代表。同时,加强代表履职宣传,展现代表风采,引导代表更好地履行职责、争先创优、发挥作用,当好人民群众的代言人。

代表提建议应做好哪些基础性工作

人大代表依法提出建议是执行代表职务,参加管理国家事务、管理经济和文化事业、管理社会事务的一项重要工作。因此,人大代表应当提出高质量的建议。提出高质量建议就意味着人大代表要做好一系列的基础性工作。

一是深入基层调查研究。人大代表应当坚持以人民为中心的发展思想,忠实代表人民的利益和意志,通过专题调研、视察、代表小组活动和座谈、走访等多种形式,深入实际,深入基层,了解全国和本行政区域内的重要情况和问题。二是听取原选举单位、选区选民和人民群众的意见和要求。人大代表是由原选举单位或者原选区选民选举产生的,受原选举单位或者原选区选民监督,当然应听取他们的意见和建议。人大代表还要代表广大人民的根本利益,所以也要广泛听取人民群众的意见和要求。在必要时还要听取相关专业专家学者的专业性意见。

三是反复思考,确定选题,认真撰写建议。

在深入调研、听取各方面意见和建议的基础上,经过认真思考,确定好建议选题,再撰写代表建议,努力做到民有所呼、我有所应,充分发挥人大代表作为党和国家联系人民群众的桥梁纽带作用。

(选自《怎样做好新时代人大代表》一书)

