

奋力书写全过程人民民主的河南答卷

『有用之言』向『有益之事』的转变

■ 本报通讯员 叶亮 朱自强

作为中华文明的发祥地,河南省人杰地灵、物产丰富,文化博大精深、悠久灿烂。在这片广袤的大地上,经济、教育、文化高速发展,百姓生活质量越来越高,幸福指数大大提升。与时代同步伐、与实践同发展,近年来,河南省人大常委会不断发挥代表重要作用,不断改进代表建议办理工作方式,创新完善“前期交办、中期推动、后期问效”机制,压实承办责任,加大跟踪督办力度,不断将代表的真知灼见转化为促发展、惠民生的政策措施,奋力在新时代新征程上书写全过程人民民主的精彩答卷。

2023年2月16日,河南省十四届人大一次会议代表建议集中交办会召开。945名省人大代表共提出926件建议,其中政府系统主办874件,涉及财税金融、科教文卫、城乡建设、农林水利、资源环境、乡村振兴等领域。“要深入调研推动问题解决,注重沟通充分听取意见,抓紧时间、集中精力,明确责任分工,在规定时限对代表关心的难点、热点问题提出切实可行的解决办法,做到应办尽办、能办即办。”河南省人大常委会要求,各承办单位要坚持质量导向,强化结果导向,完善监督机制,努力把每一件建议办好办实办到位,推动建议转化为解决突出问题的新举措、建立解决共性问题的新机制,从建议办理中回应群众关切、破解工作难题。

建立健全快捷交办机制 不仅效率高而且很透明

河南省人大常委会选任联工委主任周斌介绍说,近年来,河南省人大常委会注重总结建议办理工作中一些行之有效的做法和经验,用制度的形式固定下来,落实领导负责制,明确承办责任、办理程序、答复时限、办结标准等;同时针对新情况新问题,把办理工作与工作计划相结合,不失时机地探索建立新制度,如办理情况评议制度、闭会期间代表建议办理制度等,逐步形成制度更加完善、程序更加规范、流程更加合理、协办更加有力的工作机制。

河南省人大常委会副主任李亚强调,要从代表建议的提出、交办、承办、督办等各环节发力,推动实现代表建议“内容高质量、办理高质量”。

2019年,河南省网上代表履职服务平台建成投入使用,实现了网上快捷交办功能,一改以往交办建议以人工纸质传递、程序复杂、耗时耗力的交办模式。通过该平台,常委会选任联工委工作人员、代表和办理单位三方随时“见面”,代表和工作人员随时查阅和掌握承办单位和承办单位负责人“接单”情况、主办单位和协办单位互动情况、是否按照交办时限回复等进展状态,便于整体把握建议接收情况和及时开展督办。

同时,河南省人大常委会探索按照“三步走”的步骤完成闭会后建议交办:第一步,通过代表履职服务平台,将所有代表建议进行网上交办;第二步,及时召开省人大代表建议集中交办会,省人大常委会、省政府有关领导到会部署交办代表建议,高位推动建议办理工作;第三步,适时召开协调会,听取融合部分承办单位提出的不同意见和合理化建议,现场解决矛盾问题,进一步明确主办和协办单位职责。

河南省十四届人大一次会议代表建议交办过程中,充分发挥代表履职服务平台功能,按照“三步走”的交办模式,集中对上届代表建议办理情况进行讲评通报,对新一届代表建议办理工作进行安排部署,精准明确目标要求,各办理单位领走了任务、领走了责任,顺利完成了网上提交、审核、交办等流程。2月26日,河南省人大常委会在充分听取办理单位意见反馈的基础上,召开了小型改办协调会,对交办不精准等问题进行了对接协调。通过现场交办、网上交办、协调交办,确保整个代表建议交办过程及时、准确、高效、顺畅,代表和承办单位均比较满意。

同时,各承办单位不断强化责任、规范流程、细化措施、注重落实、推动工作,全力解决事关河南经济社会发展和人民群众切身利益的实际问题。承办单位层层传导压力,在建议办理过程中逐步形成了一套规范、有效、健全的程序机制和方式方法,在登记、交办、调研、沟通、会审、签发、答复等环节有章可循,办理工作走上规范化、程序化、制度化轨道。河南省生态环境厅、省农业农村厅建立了“主要领导负总责、分管领导牵头落实、办公室综合协调、业务处室具体办理”的工作机制,进一步规范办理流程,落实工作责任;省高级人民法院、省人民检察院、省工业和信息化厅、省自然资源厅、省商务厅等建立完善内部督办制度,采取及时催办、跟办等方式,强化了内部监督;省卫生健康委、省住建厅、省交通运输厅等加大对答复件的审核把关,确保答复内容准



图1 河南“智慧人大”代表履职平台代表建议办理界面

确、格式规范;省公安厅制定具体工作方案,将办理工作列入年度常态化重点任务,纳入厅机关绩效考评,建立台账定期跟踪督办,实行销号管理,确保措施“不虚设”。同时要求把交办意见“是否准确、是否务实、是否具有可操作性”等也纳入跟踪审查督导范围,采取电话沟通、调研座谈、专门走访、出差顺访等形式加强了与人大代表的沟通。

河南省人大代表陈朝福说:“我连任五届省人大代表,见证了代表建议交办过程的变化,省人大常委会不断优化办理流程,通过履职平台快捷交办,缩短了时限,不光效率高而且很透明;承办单位征求意见越来越实,探讨建议提出的考虑和缘由,征求办理的相关意见建议。这一切都鼓舞和激励着我们努力提出更多更优的建议。”

建立健全日常督办机制 督促承办单位切实解决问题

2021年开始,河南省人大常委会围绕“四个百分之百”的目标,即“承办单位要对代表建议百分之百地进行调查研究后办理、所有建议承办部门要百分之百地与代表沟通、所有建议要百分之百地经领导办公会议研究、承办单位要将办理结果百分之百地答复代表”,展开常态化建议督办工作。

具体措施如下——省人代会结束后,及时通过省人大网站公开代表建议目录、建议

承办单位等,各承办单位在建议办理结束后,也按照要求在各自网站公开建议办理结果和答复件,接受社会监督。

省人大常委会选任联工委每年都根据当年的建议情况,提出建议办理和督办意见,提请主任会议研究后,以常委会办公厅名义印发各承办单位执行。

每年由常委会领导带队,组织常委会组成人员、代表对建议办理工作进行专题视察和实地调研。

每年经省人大常委会主任会议研究,确定部分建议(15件左右)作为重点督办建议,由常委会领导牵头督办、各专门(工作)委员会具体督办、代表工作机构协调督办。通过重点督办,带动提高代表建议办理整体质量。

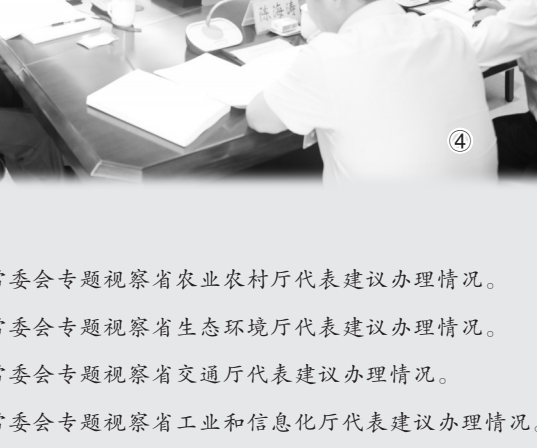
及时掌握建议办理工作的整体进度和办理时限,注重听取和收集代表的反馈意见,对代表不满意的答复,及时通报相关承办单位,督促承办单位重新办理、重新答复。

研究制定《评选优秀代表建议和先进承办单位办法》,通过开展评选先进承办单位工作,增强承办单位办好议案建议的使命感 and 责任感。

据悉,河南省十三届人大常委会共对20家承办单位,81件代表建议进行重点督办,推动了一批代表关注、群众关心的热点、难点问题的解决,代表建议的办理质量不断提高,代表建议办结率达到100%,满意率保持在98%以上。

2023年8月,在河南省人大常委会副主任何金平带领下,部分常委会组成人员和省人大代表赴省工业和信息化厅、省交通厅、省生态环境厅、省农业农村厅4家“建议办理大户”,对省十四届人大一次会议期间代表提出的建议办理情况进行了专题视察,要求承办单位加大跟踪办理力度,切实提高问题解决率。9月,河南省人大常委会在听取和审议“一府两院”关于代表建议办理情况报告的同时,增加书面听取4家承办单位建议办理情况报告,并及时向承办单位交办常委会组成人员审议意见,进一步督促有关承办单位落实解决问题。同时及时听取和收集代表的反馈意见,对代表不满意的答复,及时通报相关承办单位,督促承办单位重新办理、重新答复。

河南省政府办公厅督查专员李亚超说:“河南省人大常委会在建议督办过程中,通过听取情况汇报、召开座谈会、实地调研等方式,动态掌握办理整体进度,与代表和承办单位共同研究办理工作中的难点问题,对办理工作不及时、不力的单位进行催办和督办,对后续工作提出指导意见,达到‘督办一件建议,解决一类问题,促进一个领域工作’的目的。”



图片说明

- ①2023年8月,河南省人大常委会专题视察省农业农村厅代表建议办理情况。
- ②2023年8月,河南省人大常委会专题视察省生态环境厅代表建议办理情况。
- ③2023年8月,河南省人大常委会专题视察省交通厅代表建议办理情况。
- ④2023年8月,河南省人大常委会专题视察省工业和信息化厅代表建议办理情况。

建立健全办理“回头看”机制

将代表建议落实到推动各项重点工作中

为确保上届代表建议办理工作圆满收官,河南省人大常委会在每年组织“回头看”的基础上,针对打包梳理的十三届人大常委会收到的B类1394件建议,省人大常委会办公厅专门下发通知,要求各承办单位扎实开展“回头看”工作,进一步建立健全长效机制,深化巩固办理成果,创新做到“四看”“四不放过”。“四看”即一看是否逐年建立B类建议台账,二看已承诺事项是否得到落实,三看需要持续跟进的是否一抓到底,四看办理进度是否二次答复代表。“四不放过”即对能解决的问题当年没有解决的不放过,对代表高度关注的热点难点没有引起足够重视的不放过,对有前瞻性、可操作性和能推动一方面工作的建议没被采纳的不放过,对答复没有针对性、答非所问、空洞无物的“官样文章”不放过。

河南省人力资源和社会保障厅对2018年以来19件B类建议建立“一本账”,统一实施流程控制与过程管理,确

保承办处室按时对账交单,全程实施“开门办”,采取调研座谈、上门走访等方式主动加强与代表之间的联系交流,虚心求教、寻求共识、耐心解释、增进理解,加强回访、及时反馈,实现“建”“办”良性互动。

省乡村振兴局会同相关省直单位对2018年以来B类建议进行了认真自查,注重“文来文往”与“人来人往”有机结合,通过电话沟通、邮件交流、微信联系、上门走访等形式,对7件B类建议落实了后续办理任务,将办理结果一对一答复,做到沟通到位率、按时办复率、反馈满意率、向省人大常委会选任联工委和省政府督查室备案率均为100%。例如,对陈秀娜代表提出的《关于“发展河南服装产业,巩固脱贫攻坚成果,推动乡村振兴,实现共同富裕”的建议》进行“回头看”的过程中,省乡村振兴局把“协办当主办”,积极会同省人力资源和社会保障厅、省自然资源厅研究办理意见,而且明确局机关政策法规处、规划财务处、开发指导处共同协商办理,对照

建议认真答复,确保了办理质量。

省公安厅对2018年以来承办的17件B类建议逐一明确责任单位和责任人,要求按照《省十三届人大六次会议代表建议办理工作方案》重新组织办理,并列入督办工作台账实行销号管理,对承办单位的答复意见,设置四级把关制度,逐级审核,从政策法律、工作流程、行文格式等多个方面严格把关,确保答复意见内容完整、文字精练、语气诚恳、格式规范,符合有关法律政策规定。

截至换届前,1394件B类建议中转化为A类的1189件,“回头看”工作取得良好效果。河南省人大常委会选任联工委二级巡视员邢铁柱表示:“建议办理工作答复是基本要求,解决问题是根本目的。2022年是十三届省人大代表任期的最后一年,我们于届中、届末组织开展‘回头看’专项活动,推动承办单位建立B类答复承诺解决事项跟踪督办台账,督导承办单位集中人力物力,采取更有力的措施