



# 浙江义乌: 打造颐养天年的幸福之城

■ 余依萍

浙江义乌,一座“远者来、近者悦、居者安”的世界小商品之都。近年来,该市站在战略、全局的高度积极谋划养老服务,不断满足老年人多元化、多层次的养老服务需求,致力打造人人享有多样化养老服务、市域一体发展的幸福颐养城市。

## 居家养老 垂暮不离亲,养老不离家

数据显示,截至2022年年底,义乌市户籍人口89.08万人,其中,60岁及以上老年人18.02万人,80周岁及以上老年人2.74万人,百岁以上老年人128人,老龄化率达20.23%。

“现在社区提供的服务很好,吃饭看病家门口就能解决;白天到老年活动中心休闲娱乐,晚上回家睡觉。”在北苑街道丹溪社区服务站,76岁的何大爷道出了不少老年人心中理想的养老方式。义乌市也正以完善的居家社区养老服务满足老年人的需求。

每天中午11时许,随着稠城街道竹林社区幸福食堂里飘来的阵阵饭香,20余位老人踩着“饭点”走进食堂,聊着家常,吃着鲜香软糯的营养餐,脸上洋溢着满足的笑容。“厨师是专业的,饭菜选择多,价格实惠,政府还有补贴,这个食堂办得真好。”家住附近的傅尚武老人选了可口的菜,和老伴美美地吃上一顿。

在义乌,和傅尚武一样得到居家社区养老服务的老人不在少数。2020年,

义乌市把居家养老服务照料中心(站)全覆盖,助餐、配送餐服务实现城乡全覆盖列为十大民生实事之一,聚焦城乡老年人用餐这一“关键小事”,推动多元老年助餐体系建设。目前,义乌市已建成居家养老服务照料中心(站)514家,午餐和晚餐的助餐配餐实现全覆盖,近3万老年人享受到政府的助餐补贴。

聚焦居家老年人的医疗问题,2019年以来,义乌市试行家庭病床服务,目前已在8个镇(街)卫生院开设家庭病床311张,组建了134支签约家庭医生服务团队,签约率94.90%;新改扩建村级社区卫生服务机构35家,提升基层服务能力;探索实行“1+N+X”健康体检模式,2022年完成65岁以上老人健康体检10.31万人次。

乐龄志愿服务队、银龄宣讲团、奶奶议事会……义乌市各镇(街)还打造了各具特色的“夕阳红”品牌,让老人们在发挥余热,满足他们的价值追求和社交需求。丹溪社区“乐龄志愿服务队”由退休干部、老党员以及热心公益的老年群体组成,平均年龄65岁,他们经常在社区开展文明创建、治安巡逻等活动,并带动着其他志愿者一起为老年人开展义诊、理发、家电维修等服务。

在北苑街道丹溪社区一些独居高龄老人的家中,还安装了智能摄像头、烟感报警器和门磁报警器安防五件套,这是在市民政局的指导下,街道依托“嵌入式”小微机构搭建智慧养老平台,用数字化手段破解养老难题的生动缩影。大数据、云计算和物联网等新技术的加持,也让义乌的居家养老服务变得越来越智能。

## 机构养老 生活温暖安稳,护理细心专业

随着养老服务体系日益完善,专业养老机构的日益增多,让老人,特别是高龄老人、失能失智老人去接受机构专业照护,也成为不少家庭的幸福选择。

王先生的父亲在入住怡乐新村养老服务中心前,曾高价聘请保姆照顾,但每天一次上门探望和保姆的频繁更换,让人到中年的他疲于应对。“入住养老机构后,父亲过上了温暖稳定的集体生活,得到护理人员细心专业的照护,我们也能安心工作了。”王先生说。

“自从入住养老院后,发现自己省心不少!”89岁的王勤芝老人乐呵呵地说,她以前每天都要忙活自己和老伴儿的饮食起居,现在老两口住在养老机构的同一个房间,吃穿都不用考虑,健康有医生上门监测,还可以参加丰富多彩的娱乐活动,遇到紧急情况,床头的警报铃一摁,工作人员马上就能赶到房间。

幸福感满满的,还有住在丹溪康养中心的老人。在这家社区“嵌入式”小微机构里,老人们有的在晒太阳、遛弯,有的听曲、看电视,与社工、老伙计们一起聊聊天,这种“离家不离社区”的养老模式让他们非常满意。

相较于居家社区养老,机构养老更明显的优势在于医养结合。位于上溪镇百安街西侧的上溪镇养老服务中心,是一家为老年人提供生活辅助、医疗保健、休闲娱乐、文化体验等特色服务的中高端养老服务机构。“入住这里后,再也不用医院、养老机构两头跑了,有专业的医

护人员进行康复指导,还有生活照料服务,费用也比医院便宜多了。”龚爷爷说。

目前,义乌市医养结合机构有5家,设置床位3546张,其中护理型养老床位2056张,入住老人1375人;4家医疗机构为老年人设置绿色通道;14家养老机构为老年人提供照护服务,占比100%。医疗卫生与养老服务的衔接,让“医养互转”正逐步实现零距离。此外,作为浙江省的长护险试点县(市),义乌市长护险累计惠及9737人,为失能人员家庭减负2.72亿元;全市城乡居民基本养老保险待遇享受人数为3.97万人;高龄津贴惠及2.7万人,累计发放高龄津贴1545万元。

“机构养老是养老服务体系的重要组成部分,在政策引导和市场驱动下,近年来义乌市养老机构取得了较快的发展。”市民政局负责人介绍,自2013年起,义乌市全面推进镇(街)养老服务中心公建民营工作,在浙江省率先实现养老机构全面社会化。截至目前,共建成投用养老机构14家,养老床位6818张,每千名老人拥有机构养老床位38张,以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合的养老服务体系基本建成。

目前,义乌市的养老机构正从“生存型”向“发展型”转变,“基本有保障、普惠能满足、高端有选择”的养老多层次发展格局逐步完善。

## 帮扶关爱 让晚年生活更有品质

走进义亭镇居民楼昌高老人的家中,感应灯、墙上扶手、洗澡椅等适老化设施一应俱全。“有了这些设备,感觉居

## 宁夏 开展“安全宣讲下基层”活动

**本报消息** 近日,宁夏回族自治区民政厅结合学习贯彻民政部、国家消防救援局联合印发的《养老机构消防安全管理规定》,组建由宁夏老年人服务中心牵头的5个宣讲组深入27个县(市、区),分批次开展“安全宣讲下基层”活动。截至目前,已累计开展宣讲58场次,覆盖全区104家养老机构、5家儿童福利机构和2家精神卫生福利机构。

为确保宣讲取得实效,自治区民政厅精心谋划,印发《关于开展全区民政系统“干部讲安全、带头抓安全”下基层宣讲培训活动的通知》,组织骨干力量精心备课。同时,编发《一图速览养老机构消防安全管理规定》等宣传手册,为各县(市、区)民政局和养老机构主要负责人配发《重大事故隐患判定标准摘编》,制作海报、扇子、横幅等宣传品,并在线上开展“民政系统消防安全应急应会100题”测试,切实提高民政系统全员安全意识。

## 湖北 安排部署“寒冬送温暖”行动

**本报消息** 近日,湖北省民政厅组织召开全省生活无着流浪乞讨人员救助管理工作联席会议暨2023年“寒冬送温暖”专项救助行动动员部署电视电话会议,部署救助管理工作重点任务和“寒冬送温暖”专项救助行动。

会议强调,要切实发挥救助管理工作协调机制作用,压实部门责任,推动形成从街面巡查、救助照料到寻亲落户、源头治理等环节的完整链条,确保救助管理工作走深走实。进一步理顺街面巡查和转介处置机制,落实好托养安置硬性要求,严格执行救助专项救助资金管理规定,持之以恒抓好救助管理机构安全运行。

会议要求,要强化部门协同联动,完善快速应急响应工作机制,关注天气变化,适时开展联合巡查,加大巡查频次,突出重点场所、重点时段、重点人群,精准实施分类救助,确保流浪乞讨以及务工不着、寻亲不遇等临时遇困人员及时得到有效救助。

## 广东 推进基本养老服务体系建设

**本报消息** 近日,广东省委办公厅、省政府办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设的实施意见》,加快推进全省基本养老服务体系建设和实施。

实施意见明确了基本养老服务的对象内容,要求落实基本养老服务清单制度,推动政府购买服务与直接提供服务相结合,优先保障特困老年人及低保、低保边缘、支出型困难家庭中失能、高龄、无人照顾等老年人的养老服务需求。到2025年,基本建成覆盖全体老年人、权责明晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系。

在增强基本养老服务有效供给方面,实施意见指出,要支持家庭承担养老功能,支持养老机构运营家庭养老床位,上门为老年人提供生活照料、康复护理等服务;推进县(市、区)、乡镇(街道)、社区三级示范性居家社区养老服务网络建设,在县(市、区)建设以失能特困人员集中照护为主的供餐服务设施,增强长期照护保障能力。

## 黑龙江 积极应对极端天气 守护服务对象安全

**本报消息** 为积极应对极端雨雪天气,黑龙江省民政厅日前启动全省民政系统四级联动应急响应机制,安排部署各级民政部门提前做好安全防范工作,全力保障民政服务机构安全,兜住兜牢困难群众基本生活底线。

全省各级民政部门迅速响应、立即行动,精准应对,指导养老服务、儿童福利、精神卫生福利等民政服务机构扎实做好生活物资应急保障和储备工作。落实民政服务机构安全管理“一本账”制度,全面排查安全隐患,对各类设施及时维护加固,做好除雪除冰准备,严防发生安全事故。

同时,全省各级民政部门精准落实社会救助政策,保障困难群众温暖过冬。符合条件的困难群众及时纳入保障范围,足额发放各类保障金。充分发挥乡镇临时救助储备金作用,落实好“异地办”措施,及时帮助因极端天气受困的群众解决临时性生活困难。多措并举、综合施策,加强临时救助与取暖救助等专项救助以及慈善帮扶的有效衔接。

为及时化解矛盾纠纷,将问题化解在格内,呼和浩特市司法局依法委托全市1387家实体化矛盾纠纷化解联合服务中心,积极开展医疗调解、校园调解、物业调解等工作。同步推动各类调解力量进社区、进网格,竭力把问题解决在群众家门口、进网格,竭力把问题解决在群众家门口。充分发挥社区党组织的战斗堡垒作用,健全基层微治理体系,联合乌兰夫纪念馆等25家单位成立社区“大党委”,精准对接群众需求,深入开展为民服务。创新推出“名誉书记”工作法,发挥老党员在小区治理中的关键作用,带动更多群众参与到基层治理工作中,精准服务居民。

近年来,在呼和浩特市委组织部统筹指导下,全市31个街道成立了“大工委”,398个社区成立“大党委”,全市物业服务企业实现党的工作全覆盖。全市以300户左右居民为标准,合理划分网格单元,

# 基层微治理托起民生大幸福

■ 袁莹 徐强 张环泽

“每次去医院检查身体都免不了麻烦你们。对我来说,你们就是我的亲人!”山东省枣庄市薛城区临城街道八一社区55岁的王女士说。每月初,八一社区工作人员总会拎着蔬菜瓜果敲开王女士的家门,陪同她去医院检查。

王女士是八一社区第七网格的重点帮扶对象,因为双腿残疾,无法正常站立行走,多年来,社区一直对她帮扶照顾。

“在八一社区,有68户和王女士一样的特殊家庭。由于家境贫困、无人照顾、自理能力差等原因,他们得不到妥善的治疗和照顾。”八一社区党组织书记徐强介绍,作为一个典型的城中心老旧小区,八一社区面临着基础设施落后、公共服务匮乏、生活环境欠佳等现实难题,基层社会治理难度大、精准度不高,很难满足特殊群体需要。自网格化服务开展以来,八一社区明确“为民服务”主线,紧抓“老城焕新”契机,创新探索“66810”工作模式,即“六必到”“六必访”“八必报”“十条为民服务线”,让“微网格”“微诉求”“微事项”“微活动”成为基层社会治理的有效抓手,以实事实效托起人民群众稳稳的幸福,实现基层社会治理新飞跃。

织牢基层“微网格”,“六必到”助力拓宽治理广度。八一社区将1943户住户合理划分为15个网格,选强配齐党小组组长、网格员、网格指导员、网格员、网格警“五类”人员84名,确保做到居民有需“六必到”:居民思想波动必到、社区志愿服务必到、居民困难重病必到、社区突发事件必到、邻里矛盾纠纷必到、邻里守望互助必到,并对所有服务项目实行闭环管理,实现“一口受理、一口办结、一口回复”。截至目前,开展“六必到”服务240

余次。

解决好群众关切的“微诉求”,“六必访”助力“小分队”延伸治理深度。八一社区组织选配社区党员群众40余人成立服务先锋队,面向社区内困难群众、独居老人、残疾家庭、暂住人口、失业人员、重点帮扶对象等六类特殊人群,每月定期开展走访入户,确保做到居民之难“六必访”。截至目前,累计走访居民207人次,办理落实居民反映的热点难点问题26项。召开居民议事会16次,听取社区居民意见建议76条。

处理好基层治理“微事项”,“八必报”强化治理力度。八一社区以“平安临城”“健康临城”“文明临城”建设为契机,全面推行信息采集“八必报”管理模式,即公共设施损坏必报、背街小巷不洁必报、发现新增孕妇必报、外来人员流入必报、居民病重住院必报、居民房屋出租必报、有安全隐患必报、有不稳定因素必报,确保做到社区信息“八必报”。截至目前,建立信息台账8个,更新信息动态996条;架设高清视频监控探头240个,辖区视频监控覆盖率达100%,成立动态巡逻队伍2支,真正做到巡逻防控无死角。

做优美德信用“微活动”,“十条为民服务线”提升治理温度。八一社区以新时代文明实践站为阵地,积极借助共驻共建资源,统筹联合各方力量积极开展“美德信用+”系列活动,建立以“便民、利民、安民、助民”为实施目标的党员先锋服务线、公共危机服务线、医疗卫生服务线、帮扶救助服务线、文体教育服务线、就业指导服务线、助残扶残服务线、独居老人服务线、环境美化服务线、平安秩序服务线等“十条为民服务线”,将志愿服务精神贯穿到文明创建和服务人民群众的各个方面,打通服务群众“最后一百米”。截至目前,组织志愿者开展“五为”志愿服务活动56次,开展“新时代文明实践大讲堂”“党建大课堂”等宣讲18次,帮扶群众268人次,2500余人次接受技能培训。(据《大众日报》)



## “适老公交”

为了提升老年人出行的便利性和安全性,最近,四川省成都市开通了6条“适老公交”专线。车辆为专门定制的新能源车型,低地板无障碍通道、无障碍车型、轮椅固定设备、软皮座椅等设施充分考虑老年人乘车的方便舒适。

上图:11月7日,在66路公交车上,几名老年市民在聊天。

右图:11月7日,在成都塔子山公园站,乘客登上绘有爱老助老宣传画的66路公交车。

新华社记者 江宏景摄

## 为民服务分“格” 社会治理成“网”

# 呼和浩特: 党建引领“小网格” 推动基层“大治理”

■ 皇甫秀玲

“过去,悠乐城小区无社区管理,道路坑坑洼洼,连路灯也没有,晚上黑漆漆一片。另外,居民办理居住证明或者咨询社保、医保等问题也没有一个统一的地方,很不方便。”内蒙古自治区呼和浩特市土默特左旗悠乐城社区党支部书记张青告诉记者。悠乐城小区的“老大难”问题缘何在短时间内破解?近日,记者在呼和浩特市党建引领城市基层治理现场会上找到了答案。

悠乐城小区的喜人变化始于2021年。2021年,悠乐城小区划归到土默特左旗旗委区域服务中心。该中心把破解小区治理的突出问题作为出发点和落脚点,将小区划分为12个网格,设立12名专职网格员,一个网格设立一个网格党小组。建立了网格长、楼栋长、单元长“三长”机制,实现党的组织和工作全覆盖、

无死角。聚力打造8个特色功能区和首府首批智慧社区平台试点智慧社区,为居民提供零工市场、一刻钟生活圈等10多项服务,将社区民情及棘手的大小事“网”在格里,问题解决在格里。从那时起,居民们发现,小区环境在不断变好变美变亮,街灯亮了,街面净了,街道平了,商铺旺了……居民王阿姨高兴地说:“我们社区党支部太给力了。不但解决了困扰居民们的各种问题,还改善了小区的环境。你看,这里花草遍地,凉亭、假山、喷泉、体育活动设施一应俱全,就像个新小区。”

在呼和浩特市,不仅仅是土默特左旗有效发挥党建引领在基层治理中的引领作用,其他各个旗(县、区)也聚力推进党建引领基层治理工作,有效解决基层治理的痛点难点堵点和居民身边的急难愁盼问题,不断提升城市基层治理精细化水平,用一个个“幸福小区”,筑起了一座幸

福城。

赛罕区培育打造了一批市级党建引领示范社区,7个社区入围自治区级和市级有关示范创建活动,带动了城区社区党建工作整体提升。针对辖区流动人口较多、辖区服务资源匮乏、老旧小区治理难度大、群众诉求日益多样化等问题,赛罕区人民路街道仕奇社区党委探索推行“134+N”网格精细化服务的微治理模式,不断拉长服务半径,延伸服务触角,让服务更精细,居民更满意。

玉泉区兴隆巷街道福城社区围绕“党建引领、多方参与、共建共享”的工作思路,全面了解并梳理分析新就业群体工作和生活的需求,在首府率先设立了红蜂驿站,为外卖、快递小哥免费提供避暑休息等多项服务。同时组建了“红蜂团”志愿服务队,帮助社区及时发现、联合“大党委”及时解决、有效提升社区治理能力和水平。

新城区海拉尔路街道军区社区围绕党建+治理和拥军优属树形象的理念,改扩建了1600平方米具有军队特色的“红星哨所”党群服务中心,为社区居民提供更加优质高效的服务,人民群众的获得感、幸福感和安全感日益提升。

回民区坚持党建引领,打造了社区共建平台。充分发挥社区党组织的战斗堡垒作用,健全基层微治理体系,联合乌兰夫纪念馆等25家单位成立社区“大党委”,精准对接群众需求,深入开展为民服务。创新推出“名誉书记”工作法,发挥老党员在小区治理中的关键作用,带动更多群众参与到基层治理工作中,精准服务居民。

近年来,在呼和浩特市委组织部统筹指导下,全市31个街道成立了“大工委”,398个社区成立“大党委”,全市物业服务企业实现党的工作全覆盖。全市以300户左右居民为标准,合理划分网格单元,

“一格一人”配备了专职网格员,各网格充分发挥党建引领作用,吸纳职能部门、包联单位、物业企业党员干部、新就业群体等力量,组建暖心服务小分队,为特殊群体、重点人群开展上门服务。为群众帮办代办各类事项,协调解决小区供热不足、车棚改造、墙体路面修缮等便民事项,把服务延伸到群众家门口。

为及时化解矛盾纠纷,将问题化解在格内,呼和浩特市司法局依法委托全市1387家实体化矛盾纠纷化解联合服务中心,积极开展医疗调解、校园调解、物业调解等工作。同步推动各类调解力量进社区、进网格,竭力把问题解决在群众家门口、进网格,竭力把问题解决在群众家门口。充分发挥社区党组织的战斗堡垒作用,健全基层微治理体系,联合乌兰夫纪念馆等25家单位成立社区“大党委”,精准对接群众需求,深入开展为民服务。创新推出“名誉书记”工作法,发挥老党员在小区治理中的关键作用,带动更多群众参与到基层治理工作中,精准服务居民。

近年来,在呼和浩特市委组织部统筹指导下,全市31个街道成立了“大工委”,398个社区成立“大党委”,全市物业服务企业实现党的工作全覆盖。全市以300户左右居民为标准,合理划分网格单元,

(据《内蒙古日报》)

