变“独角戏”为“大合唱”

——河南省南阳市人大常委会拓展信访职能纪实

■ 本报通讯员 祁胜迅 侯 柯

搭建“互联网智慧人大+手机微信小程序”人大智慧信访平台,让数据多跑路、群众少跑腿;1.9万余名五级人大代表编组进驻代表联络站,变“来访”为“走访”;开创信访《民声之窗》,当好市委民情民意情报员;人大信访数智化系统与“一府一委两院”数智化系统有机衔接,把“独角戏”变为“大合唱”……

近年来,河南省南阳市人大常委会积极拓展人大信访职能,一系列具有南阳辨识度的创新举措,书写了人大工作增进民生福祉的生动篇章,彰显了全过程人民民主的勃勃生机。

拓展网络渠道 形成大信访工作合力

民主的脉搏,始终为人民而跳动。南阳市人大常委会广泛引导群众参与全过程人民民主实践,搭建宽广平台,畅通全过程人民民主信访渠道,打通了基层民主的“最后一公里”。

今年5月,因为家门口的护城河路灯不亮问题,卧龙区梅溪街道的王峰抱着试一试的态度,在“互联网智慧人大+手机微信小程序”上留言。没想到,很快得到回应,他所反映的问题得到解决。“足不出户,通过手机就可反映诉求,这样的人大谁人不爱!”90后的他逢人便夸人大智慧信访平台的百般好。

这仅仅是健全人大信访数智化网络体系,拓展信、访、网、电等信访渠道,变“上访”为“上网”众多故事之一。与此同时,南阳市人大常委会推进人大代表联络平台体系数字化网络全覆盖,公示人大代表微信二维码、办公电话等,保障人民群众随时可以向代表提出意见建议。

南阳市人大常委会积极适应新时代人大信访工作新形势、新要求,主动加强与各级人大纵向沟通,着力强化与党委政法委,信访联席办,公、检、法等单位的横向联系,积极探索建立以律师为主的社会第三方参与化解信访问题新机制,推动完善“一府一委两院”信访联席会议制度,按照“沟通、协调、交办、督办”的步骤,主动加强与“一府一委两院”等承办单位的沟通联系,通报信访工作,交流探讨信访问题,交办、转送信访案件,形成大信访工作合力。

这一创新举措,让桐柏县的李军受益匪浅。一件困扰他多年的宅基地问题,不到半个月便得以解决。数据显示,2023年1至6月,南阳市人大常委会信访室共受理群众来信来访145件(次),按照相关规定,全部经过集体研究后进行转办、交办,并将其中的20件作为重要信访事项进行督办,使人民群众的利益诉求被“原汁原味”地反馈,合理的意见建议得到充分体现。

与此同时,人大信访数智化系统与“一府一委两院”数智化系统的有机衔接,群众拨打政府12345政务服务热线即可直接将诉求反馈至人大信访部门,形成了信访工作汇总梳理、分析研判、交办督办、反馈评价的大闭环机制,构建了“上下联动,左右协调”的人大信访工作格局,便于人大工作集中全力解决与群众利益密切相关的重点、难点问题。

当好排头兵 “小网格”激发民主“大活力”

人大代表来自人民、扎根人民,对人民群众的急难愁盼问题最为了解、感触最深。

南阳市人大常委会积极发挥人大代表参与信访的作用,通过组织开展“代表进网格”活动,收到良好效果。

一方面,建立主任会议组成人员联系常委会委员、常委会委员联系代表、党员代表联系党外代表、代表联系选民和群众的“四联系”制度,1.9万余名五级人大代表全部编组进站,常态化开展各级人大代表进代表联络平台活动。另一方面,对人大代表接待信访件的范围、内容、频率、人数和接待具体方式等各个方面进行规范,组织每位代表每月落实参加一次法律和政策宣讲、开展一次“深走访”、参加一次“小接访”,每季度开展一次“微协商”、提交一份社情民意报告“五个一”履职指标,激励人大代表当好党的宣传员、政府的协调员、人民的信息员。

与之相配套,通过不断完善人大代表联系平台运行管理、联系接待选民、督办民生实事、督政议事、代表履职管理等各项制度,将信访接待纳入人大代表履职量化考评范围,组织开展星级评定、评选最佳人大代表联络站(室、点)、优秀人大代表等活动,倒逼人大代表认真履行代表职务,为人民掌好权、代好言、服好务,当好发展全过程人民民主的排头兵,为丰富全过程人民民主的南阳人大信访实践贡献代表力量。

全过程人民民主的树干能“枝繁叶茂”,民主的“根系”必须深深地扎进基层。代表们通过密切联系人民群众,倾听民声,反映民意,解决群众的急难愁盼问题,如公共卫生体系有哪些薄弱环节、公共文体设施建设推进有什么困难、“稳就业”面临哪些挑战,快速予以解决,让一个个基层“小网格”激发出民主“大活力”。

创新分析机制 让信访渠道更畅通

“民声和民意不仅仅体现在民生实事产生的这个环节中,从项目征集、代表票决、监督评估到最终‘落地生根’的整个过程,都有群众广泛参与的身影。”据南阳市人大常委会信访室有关负责人介绍,今年,南阳市人大常委会在全市204个乡镇试点运行民生实事项目人大票决制的基础上,将在全市推开。人大信访部门承担起了民生实事项目的收集工作,让每个人都有机会参与南阳规划,共同谋划南阳未来;让每个“个体”对生活的细微感悟都有机会转化为推动南阳发展的政策措施。

南阳市人大常委会积极拓展信访职能,创新民情民意收集分析工作机制,从注重传统的个体信访受理变注重群体民情民意收集,坚持每季度对信访工作情况进行一次综合分析,定期汇总整理群众来信来访反映集中和阶段性突出问题,当好信息员,及时将综合分析报告呈送常委会组成人员,为常委会依法履职提供民情民意准确信息,为市委决策提供科学可靠的参考依据。

民主,起始于人民意愿充分表达,落实于人民意愿有效实现。南阳市人大常委会将此想法落到实处,把群众反映的热点、难点和社会影响较大的问题与常委会审议议题相结合,把涉法涉诉信访问题与执法检查相结合,把申诉控告信访与评议工作相结合,把信访工作与强化《南阳市优化营商环境条例》宣传贯彻执行情况专项监督相结合,当好“一府一委两院”监督员;统筹各方资源力量,推进化解群众矛盾纠纷和信访疑难问题,当好矛盾纠纷排查化解工作调解员,推动“一府一委两院”依法及时解决群众合理诉求,努力维护群众合法权益,促进社会公平正义和谐稳定。

保障和改善民生没有终点,只有连续不断的新起点。南阳市人大信访部门将认真践行全过程人民民主理念,牢记为民解难、为党分忧的政治责任,主动对标对表全过程人民民主示范市建设,服务创建发展全过程人民民主示范市工作大局,为谱写全过程人民民主南阳新篇章贡献人大信访力量。

厚植生态底色

渠县人大常委会构筑“3+1”监督模式助推水环境改善

本报讯(通讯员张 瑞) 饮用水安全关系民生福祉,事关人民群众的身体健康和生命安全。今年以来,四川省渠县人大常委会锚定生态环保这颗“定盘星”,构筑“一评二测三巡查+专题询问”的“3+1”监督模式,为守护好滨江之城贡献人大力量。

“您家的水质如何?喝起来有异味吗?”“逢年过节时用水困难吗?”今年6至10月,渠县人大常委会第一评议工作组按照工作方案,通过实地暗访、座谈交流等方式,详细调查了解渠县水务局及直属事业单位近三年履职情况,实地暗访渠县岩峰镇等8个乡镇及其村(社区)自来水厂、山坪塘等基础水利设施建设、管理及整治情况,现场督导渠江右岸城南砂石码头至四桥及渠江左岸糖厂至四桥防洪治理工程等10项在建项目推进情况,共召开交流座谈会8场,进行明察暗访21次,开展民意调查78人(次),收集意见建议63条,梳理形成七大类19项具体问题,提出4个方面11条工作建议,全面、客观地掌握了渠县水利事业发展现状。

渠县人大常委会联合县疾控中心,采取“随机抽选+定点排查”的样本选取方式,确定了19个乡镇(街道办)23个村(社区)57个点位,对样本点位入户自来水和井水进行现场抽样,并结合水质检测结果形成问题责任清单,在专题会议上提出了“规范水厂经营管理、畅通问题交办机制、强化监管处罚力度”的“三步走”工作建议,督促相关部门限时完成整改,确保问题得到有效解决。

“河水真清亮,看着就高兴!”家住渠县中滩镇河边的村民李红桂赞叹地说。为加强水生态环境污染治理,消除水环境风险隐患,渠县人大常委会以“三大监督行动”深入推进河湖长制实现河湖长治、深入推进饮用水水源地保护实现监督常态化,深入推进重点河流专项整治实现岸清水绿,联合渠县生态环境局等相关部门,聚焦河湖乱象,剑指治理顽疾,围绕“僵尸船”清理、排污源整治、饮水安全、河湖“四乱”等突出问题,对中滩河、桃花溪等流域开展专项行动,推动解决了一批多年想解决而难以解决的难题,使渠县水域环境质量得到了总体提升。前不久,针对人大代表在调研中发现的问题,渠县人大常委会针对近一年来的涉水涉污信访件和问题线索进行了实地调查、突击暗访,并对全县开展“水污染防治工作”开展专题询问。

下一步,渠县人大常委会将继续紧贴人民群众对美好生活的期盼,紧握监督之笔,厚植生态底色,做好多彩山、秀丽水、宜居城三篇文章。

守护学生舌尖上的安全

今年以来,山东省徽山县赵庙镇创新管理制度,优化管理流程,全面提升中小学校食堂建设和服务水准,不断提升师生的食品安全意识,用心用情守护学生舌尖上的安全。图为赵庙镇人大联合食药所深入校园食堂实地察看食品安全管理情况。

刘志尚 焦 飞摄

夯实粮食安全“压舱石”

佳木斯市人大常委会出台意见强化黑土地保护

本报讯(通讯员刘庆春) 近日,黑龙江省佳木斯市人大常委会制定出台《佳木斯市人民代表大会常务委员会关于加强黑土地司法保护工作的意见》(以下简称《意见》),为夯实粮食安全“压舱石”提供了有力的法治保障。

据悉,《意见》包括4个部分、20条措施,从建立完善司法保护机制、建立完善修复机制、建立完善协调联动机制、建立完善保障措施四个方面作出明确规定。

《意见》提出,要建立完善黑土地司法保护机制,对打击破坏黑土地资源的刑事犯罪活动、依法审理涉及黑土地保护的民事案件、依法适用“禁止令”等保全措施,制止侵害破坏黑土地等行为作出具体规定。

《意见》提出,要建立完善黑土地修复机制,明确要将生态环境损害赔偿资金纳入一般公共预算管理,建立多元化黑土地生态修复方式。要建立完善黑土地保护协调联动机制,对司法机关和自然资源、生态环境等行政主管部门落实行政执法与刑事司法衔接配合、建立联席会议制度、加强监察监督、建立多元共治的黑土地保护和治理体系提出具体要求。

《意见》还提出,要建立完善保障机制,加大保障性资金投入,对建立精准激励补偿机制等作出具体规定。

“我孙子终于上户口了!”

■ 本报通讯员 杨安民 黄仁滔

“我的孙子终于上了户口!谢谢人大的同志,谢谢大家!”近日,站在自家门口的邱大娘热泪盈眶,激动不已,紧紧握着黄仁滔的手不停地重复这句话。原来是广东省廉江市塘蓬镇人大副主席黄仁滔带上六深村人大代表联络站的人大代表、政府社工救助站社工、塘蓬派出所干警等人上门给邱大娘送户口簿来了!为了邱大娘的孙子入户,塘蓬镇人大充分发挥作用,主动作为,牵头协调有关部门,持续跟进,最终解决了邱大娘的孙子入户问题,背后是塘蓬人大创新“四强”工作机制所取得的实实在在的成效。

邱大娘家是一户比较特殊的困难家庭,邱大娘的儿子卜某在2019年因罪服刑,儿媳失联,留下一个3周岁的未上户口的孙子与60多岁的邱大娘生活。作为镇人大代表、六深村党支部书记卜达轩重点关注的一户,卜达轩和镇政府救助站的社工多次走访、慰问邱大娘。转眼间,邱大娘的孙子已达到上幼儿园的年纪,但上户口的问题迟迟得不到解决,导致很多救助政策实施不了,大家都很着急。卜达轩和六深村其他人大代表联名向镇人大反映,提出协助为邱大娘的孙子办理入户,落实救助政策、按龄入学的建议。

“要促进人大代表活动向规范化、制度化和常态化开展,联络站就设到哪儿,我们人大代表就跟到哪儿。”塘蓬镇人大主席吴日新说。在接到六深村级联络站人大代表联名提出为邱大娘的孙子上户口的建议后,吴日新带领六深村人大代表、镇公共服务办主任、双百社工等人员到邱大娘家中详细了解情况后,向镇党委反映,受到高度重视和支持。吴日新召集镇公共服务办、镇妇联、镇残联、派出所、司法所六个部门的有关负责同志于2022年11月在镇人大办召开“我为群众办实事”工作促进会,将协助邱大娘孙子入户作为“我为群众办实事”重点推进项目之一。

在督办邱大娘孙子入户过程中,虽然已明确各部门职责,镇人大还是多次召集有关部门询问进度,了解办理过程出现的问题,并会商解决办法。对于塘蓬派出所联合监狱协助出具邱大娘儿子DNA证明,通过亲子鉴定方式为邱大娘孙子上户口,塘蓬镇人大协调镇政府和塘蓬派出所联合出函,但由于新冠疫情影响,多次对接不顺利。办理过程中,塘蓬镇人大还联系到部分社会爱心人士和镇社工救助站社工对邱大娘及其孙子生活上进行关心和帮助。经过塘蓬镇人大一年来的持续跟进督办和有关部门的努力,终于顺利为邱大娘孙子办理上户口的手续。

强履职、强建设、强组织、强督办。通过“四强”工作机制,塘蓬镇人大不仅积极发挥人大自身职能作用,充分调动了代表履职积极性,更切实解决了群众的急难愁盼问题。

微镜头 WEIJINGTOU

开通立法“直通车” 架起民意“连心桥”

——湖南省汉寿县沧浪街道基层立法联系点建设纪事

■ 本报通讯员 田明时 钟学兵 康志政

11月15日,湖南省汉寿县沧浪街道人大工委组织17位人大代表、居民代表对修订《常德市西洞庭湖国际湿地保护条例》进行意见征求,大家畅所欲言,积极提建议要求。这是沧浪街道作为常德市人大常委会确立的基层立法联系点广开言路,畅通民意工作的一个缩影,更是新时代发展全过程人民民主的生动实践。

延伸联系点组织网络

作为一家街道层面的基层立法联系点,沧浪街道把立法联系点工作作为参与立法、服务大局的有力抓手。为避免立法工作走形式、走过场,街道成立了以党工委书记解哲为组长,街道人大工委主任钟学兵为副组长,党政办、财政所、派出所、司法所为成员单位的基层立法联系点工作领导小组,负责联系点工作的协调、资料的收集与上报工作,为开展立法联络工作提供坚实组织保障。钟学兵介绍:“为使立法联络工作更真实、更接地气,我们街道聘请了来自各行各业的17位立法联络人,做到立法点到社区联络点、到网格员、到楼栋长、到群众、到相关职能部门的征求意见网络,做到立法征求意见工作纵向到底、横向到边,不留空白、不留死角,切实架起了立法‘连心桥’。”

建立联系点工作体系

今年以来,沧浪街道十分重视基层立法联系点建设,坚持把立法联系点建设作为新时代发展全过程人民民主的生动实践。

为了更好地加强立法联系点建设,沧浪街道基层立法联系点坚持以党建引领为核心,按照常德市人大常委会关于基层立法联系点标准化、规范化提升的工作要求,进一步明确了对标思路和工作路径,强化制度建设,先后制定了《沧浪街道基层立法联系点工作职责》《立法联络站工作职责》《立法信息员工作职责》《基层立法联系点法律法规草案征求意见工作流程》等一系列工作制度,明确了联系点的组织架构、工作流程等。为了强化管理,街道还成立了立法联系点领导机构,明确了专门的管理人员,确保街道基层立法联系点有组织、有专人、有网格、有场所、有制度、有台账、有经费、有活动,确保此项工作有序开展。

街道基层立法联系点3支志愿者队伍、18名志愿者纳入“立法人才库”,将有法律专业背景和实际工作经验的同志纳入基层立法联系点的“专家名册”之中,将普法宣传、立法征集等工作融入日常志愿服务活动当中。定期组织信息员、普法志愿者培训,提升其服务群众、参与立法的工作能力。

街道基层立法联系点建立了“党委领导、人大主导、部门配合、社会参与”的工作体系,推动街道基层立法联系点整合社区资源,建立起4个立法联络站,11个信息采集点,保障信息采集在沧浪辖区内全覆盖。

拓展联系点的功能

沧浪街道基层立法联系点设立以来,始终将其作为连接立法机关与人民群众之间的“直通车”、民意征集的“连心桥”、民主立法的“推进器”。在对法规草案等征求意见时,注重与群众零距离、面对面沟通,以屋场会、田埂会等方式征求群众原汁原味的立法意见建议21条,其中“关于加强农村集体居民建房”“小区物业管理”“物业充电桩建设”等三项立法建议引起上级人大常委会高度重视,为立法贡献了群众智慧。同时,在充分听取人民群众对法规草案的意见建议过程中,突出立法联系点的普法宣传作用,组织信息采集员进村上法治课30余次、发放法治宣传资料2万余份,广泛宣传党的路线方针政策和法律知识,引导群众增强法治观念。

为了坚持探索创新,拓展“点”的功能。在进行立法调研征求意见的同时开展代表视察,同步收集“老旧小区道路建设”等民生热点难点问题18件,并逐一解决到位。

沧浪街道党工委有关负责人说:“基层法联系点工作任重道远,民主法治建设前景光明。沧浪街道作为常德市基层立法联系点之一,要不遗余力,扎实推进各项工作,圆满完成各项工作任务,紧紧围绕‘强工稳农、活旅靓城’发展战略,聚焦聚力‘双区牵引、六轮驱动’决策部署,为建设社会主义现代化新汉寿和法治常德贡献力量。”

X 新闻快览 INWENKUAILAN

旬阳市 近日,陕西省旬阳市人大常委会办公室下发了《关于责成有关部门重新办理有关人大代表建议的函》,对7件被代表评价为“基本满意”或“不满意”的代表建议,责成5个承办单位重新办理。据悉,10月下旬,旬阳市人大常委会人代工委组织119名市人大代表对213件代表建议办理情况进行了网上满意度评价,经代表评价“满意”197件、“基本满意”14件、“不满意”2件。为了进一步了解16件获评价较差的代表建议办理情况,找准症结。旬阳市人大常委会召开知情议政会,让承办单位就“差评”代表建议办理情况进行详细说明。经过承办单位现场解答和充分的沟通交流,代表们对其中9件被评价为“基本满意”代表建议承办单位的办理情况表示满意,不再给予“差评”。 (刘 民)

庆阳市西峰区 近日,甘肃省庆阳市西峰区人大常委会专题调研全区农业面源污染防治工作情况。调研组深入彭原镇恒发养殖专业合作社规模化大型沼气项目、肖金镇阳光惠农生态科技有限公司、圣元环保电力有限公司、万头生猪育肥基地和董志镇袁氏果业,认真听取相关情况介绍,详细了解农业面源污染防治工作有关情况,部分人大代表围绕调研主题提出了建设性的意见建议。调研组强调,要深入学习贯彻习近平生态文明思想,站在守护好人民群众健康的政治高度,全力做好农业面源污染排查防治工作;要把发展生态农业与农业面源污染综合防治工作有机结合起来,不断推广先进技术,逐步减少传统农药化肥使用,不断提升农业可持续发展能力;要加大宣传教育力度,引导广大农民自觉参与农业面源污染综合治理;要加大监管力度,完善配套设施,建立长效机制,推动农业面源污染防治常态化、长效化。 (罗建平)

隰县 为进一步将“高质量发展代表在行动”与“巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接”行动有机结合,发动全县广大人大代表围绕中心工作履职尽责、担当作为,11月中旬,山西省隰县人大常委会组织四级人大代表深入基层一线开展了形式多样的履职活动,全力助推隰县经济社会高质量发展。驻隰县省人大代表、隰县选举的市人大代表和县、乡人大代表共292人进站履职。活动期间,各代表联络站采取集中理论宣讲、讲授专题党课、深入实地调研、召开座谈会、接访走访选民相结合的方式,形成全县上下齐心协力开展代表进站履职活动的工作格局。其中,县直机关代表就自身的履职情况、在履职过程中遇到的问题以及如何高效为群众排忧解难等内容进行了交流,并收集到群众关于加强小区物业管理、并开展垃圾分类工作等建议意见6条。 (潘晓丽)

藤县 日前,广西壮族自治区藤县人大常委会组织部分市、县人大代表赴福建省调研。调研组先后深入厦门象屿集团有限公司、龙岩市漳平市樱花茶园、两岸融合馆、西山村精品花卉展示中心和漳州市长泰区龙人古琴文化村、林溪村等地,通过实地考察、座谈交流等方式,边走、边听、边看,边问、边记、边交流,重点学习了茶业产业基地、茶产品创新、茶旅融合发展、乡村振兴等方面的先进经验。调研组表示,将深入调查研究,及时收集意见建议,总结学习心得,形成高质量的考察和调研报告,结合实际提出对策建议,为藤县做大做强茶文旅产业、推动乡村振兴提供决策依据,为推动县域经济高质量发展贡献代表力量。 (陈 柄)