

在多级联动中充分发挥代表主体作用

■ 阳泉市人大常委会

近年来，山西省阳泉市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入践行全过程人民民主重大理念，按照山西省人大常委会关于强化代表联络站工作的部署要求，注重发挥代表作用，着力创新方法举措，切实强化多级联动，不断夯实基层基础，全力推动新时代地方人大工作打造亮点，创出特色。

强化组织领导 为代表依法履职夯实“主阵地”

坚持党的全面领导。自觉把坚持党的领导贯穿工作的全过程各环节，严格落实省委部署，及时向市委提交了《关于在乡镇(街道)配备专职人大副主席(副主任)的建议》。在市委的支持下，全市42个乡镇(街道)人大干部配备达到1正1副，人数由42名倍增到84名，有效补齐了基层工作短板，激发了基层工作活力。城区和矿区还聘请代表为街道人大工委委员，设立街道民情联络员，进一步夯实了联络站组织基础。

着力加强统筹协调。通过市人大常委会主要领导带头抓、分管领导具体抓、县区和乡镇人大主要领导亲自抓，形成全市各级人大同频同调、齐头并进的工作格局。

更新优化代表编组。在新一届人大代表选举产生后，结合地域特点、行业特色、专业背景等，及时将全市3181名五级人大代表重新编组进驻222个联络站(点)，实现了混合编组特色化、站(点)作

用最大化、代表构成合理化、代表进站全覆盖。

强化制度建设 为代表进站履职绘好“路线图”

进一步规范代表进站履职机制。制定联络站星级创评实施方案，细化规范接待流程，健全运行机制，全面推进代表联络站建设提标提档。代表们亮身份、亮承诺、亮履职，从民意收集、议案建议提出、述职评议等各方面规范履职行为。

进一步健全建议办理工作机制。按照分级办理原则，建立代表建议承办单位集体会商机制和分级负责制，推动承办单位和代表“三见面”落实到位；建立代表建议审核准入、交办、办复、督办和约束激励工作机制，促进代表建议高效办理。

进一步优化代表联系群众机制。出台市人大代表与群众联系办法，市人大及其常委会各机构联系市人大代表制度，大力推行“14133+代表联络站”联系工作机制，即1名市级领导干部职务代表及市人大代表组成人员联系4名市人大代表，1名市人大代表联系3名县(区)人大代表和3名乡镇人大代表。

强化服务保障 为代表高效履职办好“贴心事”

强化代表履职培训。通过“走出去、请进来”，2023年以来有针对性地举办市、县、乡三级人大代表和人大干部培训班10期，培训800人次。特别是9月下旬首次举办了为期两天的乡镇(街道)人

大干部履职培训班。

强化活动经费保障。将平台运行管理、代表履职活动所需经费列入本级财政预算，确保市、县、乡三级人大代表人均活动经费稳定在2000元、1000元和800元。联络站每年2万至3万元，联络点每年2000至5000元运行经费确保到位，市、县、乡三级人大代表交通通讯补助及时发放。

强化联系跟踪问效。健全代表联络机制，推动服务代表履职活动联动紧密、跟进见效。建立规范代表联络站“六簿一册”和代表履职档案，增强代表依法履职意识。建立考核评价机制，以制度支持保障代表在服务发展中践行承诺、彰显作用。

强化示范引领 为代表务实履职打造“风向标”

注重平台规范化建设。按照“十有”标准，在硬件维护、信息更新、制度上墙、活动开展等方面提档升级，实现履职平台布局网格化、服务精细化，建成代表联络站44个、代表联络点178个。

注重打造示范标杆。组织开展代表联络站建设运行观摩活动，召开观摩评比推进会，在评学中提升工作水平，打造示范标杆。城区加强和辖区龙头企业的共建共享，在中国联通阳泉分公司建立全市首个企业代表联络站。孟县在各乡镇联络站推行信息化试点建设。矿区建立了“代表联络站—代表联络点—网格联络服务站”三级网格体系，将网格服务阵地延伸到群众家门口。

注重创新“联络站+”模式。发挥代表联络站“宣传站、民意窗、连心桥、监督岗、大课堂”五大功能作用，推行“联络站+”模式。平定县、郊区推动代表联络站建设与基层立法联系点、乡村振兴、项目建设、民

事代办、乡村社区治理等有效结合，使联络站真正成为人大代表联系群众的有效载体和群众畅通诉求渠道的“直通车”，切实把人大制度优势转化为治理效能。

强化融合推动 为代表惠民履职架起“连心桥”

坚持开展接待选民日活动。平定县、孟县、郊区确定每月10日为代表联络站接待选民日。城区、矿区确定每月15日为代表联络站接待选民日。各站点紧密结合人大代表联系群众工作要求，定期有序开展站点联系活动，代表参与率超过80%，累计收集、推动办结的群众建议600余件。

坚持代表履职触角深植基层。组织代表积极参与全市改革发展稳定各项重点工作，推动代表履职与党委政府中心工作同频共振。累计邀请基层代表列席常委会会议，参加省、市人大立法调研，视察和执法检查等活动120余人次，组织代表进站走访、回访、接访基层群众3500人次。

坚持自选动作敢作敢创新。大力支持县区发扬首创精神，鼓励引导基层创新创造，推动代表进站履职形式更加灵活，为全市深化全过程人民民主基层实践积累了更多鲜活经验。城区南山路街道阳坡城社区开展“微心愿+回音壁”双向联动活动，推动代表形成进“站”接待、群众形成有事找代表的民意反映新“习惯”。矿区蔡城镇人大代表联络站与河南汤阴退役局建立烈士寻亲联动机制，工作事迹被多家媒体报道。平定县依托联络站打造践行新时代“枫桥经验”工作室，孟县打通镇村信息视频网络，郊区利用开展联络站接待选民日之际，宣传党的二十大精神、宪法法律法规170余次。

山西人大代表联络站建设巡礼

用好用活主阵地 推动代表依法履职能力提升

■ 宋胜利(河南)

近年来，河南省安阳市北关区人大常委会深刻把握践行全过程人民民主的理论内涵和实践要求，紧紧围绕人大代表履职能力提升，抓牢抓实“一站一基地”“一线一中心”履职阵地建设，创新开展“一晒一评选”人大代表主题活动，不断推动人大代表依法履职能力提升走进走实。

“一站一基地” 牢牢把握正确履职方向

全员编组进站，履职为民网格化。北关区人大常委会按照“就近就近、便于联系、注重实效”的原则，将省、市、区、镇四级人大代表全部编组划分到10个代表联络站，再由代表联络站实行“1+N+5网格化”管理，即以街道(镇)为大网格，社区(村)为小网格，四级人大代表全部进网格分别联系5名群众，第一时间传达党的最新政策方针，收集群众诉求，解答群众问题，让代表与群众“坐在一起、打成一片”，让党的政策方针直达基层，让民意的表达更加畅通。

丰富代表活动，主题活动特色化。把每月10日、20日定为“代表进站接待选民日”，采取“线上+线下”“站内+站

外”“固定+流动”等形式，先后开展“全员进选区、主动访选民”“代表助力优化营商环境、农村人居环境整治、信访问题解决三大专班”等主题活动21次，涌现出彰东街道“五步工作法”、苏家村社区“五民”工作品牌、西苏度村“议事小院”、盘庚中社区“连心议事亭”、民航路街道“板凳议事院”等一批特色亮点，努力为民办好事、办实事。

强化廉政教育，依法履职规范化。在北关区柏庄镇紧邻西苏度村全过程人民民主示范点“议事小院”附近，精心打造500余平方米、设有“治党、旗帜高扬”“廉吏、以古鉴今”“惩腐、警钟长鸣”等7个展厅的“人大代表廉政教育基地”，先后组织人大常委会组成人员学习培训4次，10个街道(镇)分批组织代表参观学习，基本实现人大代表全部轮训一遍，时刻提醒、警示人大代表牢记“人民选我当代表、我当代表为人民”的庄严承诺。

“一线一中心” 用心用情讲好人大故事

宣讲方式新，打造理论宣讲高地。高标准打造人民代表大会制度宣讲中心，加强对人民代表大会制度的制度内涵、发展历程和特点优势的宣讲，多层次、全方位、广覆盖宣传全过程人民民主，让人民群众充分了解并自觉维护这一根本政治制度。建立“代表联系五级微信群”，及时听取群众民意，及时发现和推动解决人民群众关心关注的问题，真正快速、有效地

为群众办实事、解难事。

宣讲内容准，上接天线，下接地气。突出“宣讲对象精准、宣讲内容精准、宣讲队伍精准、宣讲方式精准”四要素，围绕党的二十大精神、党的最新方针政策、习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述等内容，按照“月月有宣讲、次次有主题”要求，制定年度代表理论宣讲计划，用活用好群众语言，用“小故事”讲出“大道理”，让群众觉得有“听头”，听了以后有“念头”，推动党的创新理论从“纸面上”走进“心窝里”。

宣讲效果实，有声有色、入脑入心。北关区新一届人大常委会履职以来，采取“人大代表带头讲、党员干部跟着讲、广大群众自发讲”等方式，安排全国人大代表、市区人大代表、党员干部等为选民和基层干部宣讲27次，已有3万余名基层干部群众参与，以“接地气”“零距离”的方式讲好人大故事，并组织全区人大系统300余人持续进站开展“大学习、大讨论、大提升、大落实”活动，切实推动理论宣讲有质量见成效、走心更入心。

“一晒一评选” 典型引领激发履职活力

制定方案，星级奖惩有据可依。2022年7月，北关区人大常委会印发《关于在全区各级人大代表中开展争创“五星”人大代表活动的实施意见》，由街道(镇)组织申报并报区人大常委会研究，每年从代表总数的10%中评选出“五星”人大代表。同时，根据5项星级

内容、28条评星标准制定了《北关区人大代表“五星”创评细则》，评星标准涵盖了学习宣讲、出席会议、参加代表活动等多个方面，特别是将代表在投身乡村振兴、推动产业发展、服务重点项目以及代表助力“三大专班”发挥示范带头作用等情况纳入评星范围。

晒分亮绩，积分考核激发动力。北关区人大常委会在“代表履职积分制”的基础上，创新实施代表履职考核积分“双分制”，即“年度积分制”和“本届任期内累计积分制”相结合的考核评价机制，细化15项考核标准，统一制作印发《代表履职手册》《代表接待选民登记表》。十个联络站根据代表履职情况负责登记代表履职考核积分，每季度在代表联络站内向选民群众公示，并将积分情况作为人大代表评先评优的重要参考依据。

创先争优，星级创评你追我赶。争创“五星”人大代表活动开展以来，北关区各级人大代表积极响应，纷纷参与争创“五星”代表，积极参加各类代表活动，共走访慰问选民831人次，收集问题建议417条，为民办好事131件。2023年6月25日，在北关区第十一届人民代表大会第三次会议上，区人大常委会对过去一年符合“五星”人大代表考核标准和代表履职积分情况的代表经过初选和复选，最终确定了19名2022年度“五星”人大代表，并在大会上进行了表彰。

(作者系河南省安阳市北关区人大常委会主任)

制约地方人大调研实效的“瓶颈”

■ 阚秋爽(江苏)

调查研究是谋事之基、成事之道。党的十八大以来，习近平总书记紧密结合新时代中国特色社会主义的实践进程，在继承“没有调查就没有发言权”等思想基础上，进一步提出了“正确的决策离不开调查研究，正确的贯彻落实同样也离不开调查研究”的重要论断；党的二十大报告强调，要“弘扬党的光荣传统和优良作风，促进党员干部特别是领导干部带头深入调查研究，扑下身子干实事、谋实招、求实效”。2023年3月，中共中央办公厅印发《关于在全党大兴调查研究的工作方案》，对新时代新征程调查研究工作内容、方法步骤等作出更为明确的部署。

近年来，各地人大积极作为，不断健全工作机制，将调查研究的具体工作规范化、优质化、有序化推进，然而笔者认为目前地方人大调查研究还有三项环节的工作有待改进。

调查研究需进一步从“字面”落到“地面”。地方人大开展调查研究时要结合实际、反复论证，避免调研工作浮在“字面”。人大工作与相关制度只有真正运用在实践中，才能根据实际效果辨别

是否需要作出调整完善。以民生实事票决工作为例，这项工作的目的在于让每件实事都能多快好省地解决群众急难愁盼问题，让更多的群众感受到实惠度与幸福感。然而各地人大在实践工作前的调研，或多或少会出现以下“通症”。一是调研对象不够广泛。民生实事项目征集应当经历征求多方意见的环节，但实际情况中，不排除存在个别项目仅考虑社会事业发展大方向，而忽略了民意调研的过程。二是调研内容有待全面。调研过程大而化之，未能对项目形成细致的正负面清单或明确的时间节点，导致提出项目的成熟度不高。三是调研观点未能挖掘。有的项目由于调研中听取意见不够，忽视了政策、资金、用地等资源要素保障上可能会出现困难和障碍，导致项目延期或无法落地，相关调研流程有待进一步完善。

调查研究需更有效从“想法”变成“做法”。调查研究是掌握基层群众“想法”的重要手段，人大代表则是将“想法”变为“说法”的重要媒介，如何将“说法”变为推动政府改进工作的具体“做法”，还需要地方人大与各部门之间形成调查研究的工作合力，共同推进相关工作。一是履职能力提升，不同的职业和岗

位的调研主体知识储备存在差异，在精准反映群众诉求上有差距；二是调研准备不充分，受时间及成本等因素制约，有些调研较为匆忙，导致活动缺乏针对性和条理性；三是协作配合未到位。有的调研内容涉及多个部门，可能引起各方均不愿牵头的情况，致使调研效果不佳。以重大事项决定工作为例，近年来，各地人大在行使重大事项决定权时进行了有益探索，但有时重大事项是政府临时动议交由人大决定，通常会在时间不充分的情况下匆匆过会，表决人员的专业水平、知识结构等有限，甚至个别委员在对议题把握不透的情况下进行表决，都会造成会议审议不够深入，人大行使决定权前期缺乏深入群众调研论证的时间，一定程度上影响了后期决议、决定的质量。调研工作有力有效，才能保障“想法”更精准、“说法”有论证、“做法”可操作。

调查研究需真正地由“结果”转化“成果”。少数机关干部与人大代表不善于在调查的基础上深化研究，调研工作浅尝辄止的情况偶有发生。以联系群众工作为例，随着技术发展，借助微信等新媒体远程调研的方式一定程度上提高了调研效率，但如果仅满足于这种调研模

式，省去了基层调研、直面群众的环节，便会出现“前呼后拥到农家，隔着屏幕看庄稼”的现象，这样的调研结果必然是不成熟的。综合来看，一是调研意识不够强，有的代表习惯于被动式调研，依赖集体式活动作为调查研究的主途径，无法获得第一手材料，使得调研结果“打折扣”；二是调研方式不够多，大多情况下满足于听汇报、看现场等传统方式方法，明查多暗访少，按部就班联系多，灵活机动联系少；三是调研报告不够优，重调查轻研究的情况还存在，撰写调研情况的报告时忽略了对问题的分析，导致提出的对策建议脱离客观实际，这类现象都将造成调研成果质量不高，应当予以规避。

事非经过不知难，成如容易却艰辛。面对新时代人大工作的新要求与人民群众的新期盼，地方人大还需要进一步深化调查研究，在践行和发展全过程人民民主的基础上，以新担当、新作为提升履职质效，助力监督实效。

周末观察 HOU MO GUAN CHA

■ 向华 黄小银 鲍俊羽(湖北)

近年来，湖北省宜昌市人大常委会机关认真贯彻落实习近平总书记关于党的建设重要思想，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终坚持以党的政治建设为统领，把机关党建工作作为“四个机关”建设的重要抓手，积极推进党建与业务工作深度融合，全面提升机关党建工作质量，为宜昌强产兴城创典范贡献人大智慧和力量。

把牢“定盘星”，在推进全面从严治党中提升站位。常委会和机关党组始终坚持党要管党、全面从严治党方针，以党的政治建设为统领，突出市人大常委会机关作为政治机关的鲜明本色抓党建。一是加强政治机关建设。始终坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一，紧密结合人大业务工作制定年度政治任务清单，将全面从严治党政治责任落实到每位机关党组成员、市人大及其常委会各委室及基层党组织，将全面从严治党措施贯穿人大依法履职全过程，始终保持人大工作正确政治方向。二是用科学理论武装头脑。认真落实“思想引领、学习在先”常态化机制，把学习党的二十大精神 and 习近平总书记最新重要讲话、重要指示批示精神

积极探索人大常委会机关党建工作新路径

作为党组会议的“第一议题”，用活宜昌丰厚的红色资源和城市发展的鲜活场景，充分发挥党组理论学习中心组、支部主题党日、人大讲堂等平台作用，灵活运用多种学习方式，不断提高学习质量。三是认真落实党内政治生活制度。认真落实“三重一大”民主决策、“三会一课”、谈心谈话、民主生活会和组织生活会、述责述廉等各项制度规定，以“争做五个示范、展现五个新作为”学习实践活动为载体，推进机关党员干部思想“破冰提能”，以自我革命的勇气加强思想建设，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

树好“风向标”，在推进高质量发展中提升形象。宜昌市人大常委会机关充分发挥机关党建的引领推进作用，找准机关党建与中心工作的切入点，引导机关党员干部围绕企业“双千”服务、基层治理、长江大保护示范城市建设等中心工作开展“双报到双报告”活动，切实做到党委工作重心在哪里，机关党建工作重点就跟进到哪里，党员作用就发挥到哪里，让党员干部的能力素质在服务大局中得到提升，把党建工作优势更好转化为宜昌高质量发展成效。2023年以来，根据市委“四个重大”推进落实工作部署和持续深化党员干部下基层察民情、解民忧、暖民心实践活动要求，市人大常委会主任会议成员先后对领衔推进的重大项目和“四上企业”开展调研，帮助企业排忧解难。相关委

室围绕海绵城市建设、城市大脑建设、职业教育产教融合等事关宜昌高质量发展事项开展深入调研，多项调研成果受到市委充分肯定并得到转化。

破解“两张皮”，在推动党建与业务融合中提升质量。解决“两张皮”问题，关键是找准结合点，推动机关党建和业务工作相互促进。宜昌市人大常委会机关紧贴人大工作实际，积极探索机关党建和业务工作同向同行、同频共振的方法路径，将党建工作有效融入地方立法、人大监督等业务工作，推动机关党建与主责主业相融相促。如，2022年3月1日起施行《宜昌市住宅小区物业管理条例》，首次将“党建引领”内容引入地方立法，推动住宅小区建设“红色物业”。在开展住宅小区物业管理专题询问时，市人大常委会积极探索人大监督与纪检监察监督相结合的新路子，与市纪委监委联合开展暗访调研，全面梳理群众反映突出的痛点、堵点，并拍摄专题片现场播放，确保功夫下在询问前、问题直指关键处、整改贯穿全过程，监督实效显著增强。

深耕“责任田”，在落实党建责任中提升组织力。牢固树立“抓党建就是最大政绩”的理念，紧贴市人大常委会机关

职责任务推进机关党建工作，把抓中心工作质效、重大任务落实作为检验党建工作成效的试金石。充分发挥基层党组织在推动业务工作中的战斗堡垒作用，全面推进党支部标准化、规范化建设，不断提高党支部建设质量。在市直机关党支部“固本提质”三年行动中，第一党支部被授予市直机关首批“红旗”党支部，其他5个在职支部被认定为先进党支部，2个离退休支部先后被授予省级“示范党支部”，基层党组织的凝聚力、战斗力明显增强，党员干部干事创业的积极性、主动性进一步提高。

用好“指挥棒”，在党建工作严管实考中提升效能。机关党建考核评价，既是全面从严治党向纵深推进的有力抓手，又是检验党建工作质量和成效的重要载体，对于机关党组织落实管党治党政治责任，夯实机关党建工作基础，推进全面从严治党向基层延伸，具有重要的推动作用。宜昌市人大常委会机关将党建工作纳入机关目标综合考核重要内容，以清单管理方式，把党建责任有效传导到各委室、各支部，确保党建任务落地落实；以“智慧党建云”为平台，实现党建工作过程化管理；以“双述双评”、党组织书记履职尽责“口袋书”为抓手，有力推动机关各级党组织书记、党务干部全面履行党建工作责任。在近年来全市党建工作评优中，市人大常委会机关党建工作位次始终走在“第一方阵”，党建工作经验多次在全省、全市交流。

打造“县区样板”创新典型 擦亮人大代表履职名片

■ 徐希友(山东)

山东省临沂市人大常委会深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关于全过程人民民主的重要论述，积极探索、主动作为，确定围绕发挥代表主体作用“六项重点突破”工作要求，打开了践行和发展全过程人民民主的新思路。各县区人大常委会结合自身实际，精心打造“一县区一样板”，涌现出一批人大代表履职的生动事例，擦亮了代表履职名片。

“三点一站”全面畅通全过程人民民主渠道

着眼于发挥人大代表作用，贯彻全过程人民民主，临沂市人大常委会重点打造了基层立法联系点、营商环境监测点、社情民意观察点和人大代表联络站“三点一站”，全面畅通民主渠道，推动人大工作创新发展。调整充实立法联系点，坚持“四个注重”，不断丰富民主立法实践，拓宽群众有序参与立法途径，形成了全方位、全覆盖、全链条、全系统富有沂蒙特色的立法新模式。设立营商环境监测点，在人大代表担任企业负责人、主要负责人的企业设立营商环境监测点，发挥代表作用，让监督直达营商环境第一线，着力解决影响制约营商环境的痛点、难点、堵点问题。探索社情民意观察点，以制度的形式将人大工作的触角延伸到基层一线，通过面对面持续跟踪观察，“零距离”掌握社区(村)惠民政策落实、民生法规执行情况。规范建设代表联络站。统一名称、统一标准，保证代表联络站建设规范有序开展。定期召开会议，收集情况，通报信息，交流经验，研究和探索长效机制，逐步实现特色化、品牌化，形成了一批示范点。

构建“12345·临沂首发”代表参与督办体系

“12345·临沂首发”是集为民办事、宣传教育、问计问策于一体的市域社会治理新平台。近年来，临沂市人大常委会全面落实市委关于“实施12345监督行动”工作要求，围绕民生事项，着重增强监督实效，积极回应群众呼声期盼，

创新开展“12345·临沂首发”诉求办理情况监督工作，构建起多级人大代表重点督办体系，推动了一批民生问题的解决，书写了惠民为民新篇章。临沭县人大常委会将12345热线办理情况列入重要监督事项，主动作为，确定了围绕发挥代表主体作用“六项重点突破”工作要求，打开了践行和发展全过程人民民主的新思路。各县区人大常委会结合自身实际，精心打造“一县区一样板”，涌现出一批人大代表履职的生动事例，擦亮了代表履职名片。

“三点一站”全面畅通全过程人民民主渠道

着眼于发挥人大代表作用，贯彻全过程人民民主，临沂市人大常委会重点打造了基层立法联系点、营商环境监测点、社情民意观察点和人大代表联络站“三点一站”，全面畅通民主渠道，推动人大工作创新发展。调整充实立法联系点，坚持“四个注重”，不断丰富民主立法实践，拓宽群众有序参与立法途径，形成了全方位、全覆盖、全链条、全系统富有沂蒙特色的立法新模式。设立营商环境监测点，在人大代表担任企业负责人、主要负责人的企业设立营商环境监测点，发挥代表作用，让监督直达营商环境第一线，着力解决影响制约营商环境的痛点、难点、堵点问题。探索社情民意观察点，以制度的形式将人大工作的触角延伸到基层一线，通过面对面持续跟踪观察，“零距离”掌握社区(村)惠民政策落实、民生法规执行情况。规范建设代表联络站。统一名称、统一标准，保证代表联络站建设规范有序开展。定期召开会议，收集情况，通报信息，交流经验，研究和探索长效机制，逐步实现特色化、品牌化，形成了一批示范点。

构建“12345·临沂首发”代表参与督办体系

“12345·临沂首发”是集为民办事、宣传教育、问计问策于一体的市域社会治理新平台。近年来，临沂市人大常委会全面落实市委关于“实施12345监督行动”工作要求，围绕民生事项，着重增强监督实效，积极回应群众呼声期盼，