

随着互联网普及和电商行业兴起,农村寄递物流已成为农产品进城、消费品下乡的重要渠道之一。据统计,2019年至2022年,湖北省孝感市农村快递量从302.13万件增长至566.43万件,年均增长23.3%。但是,在农村群众对便捷寄递服务需求量与日俱增的同时,也存在着农村寄递物流末端服务能力不足、市场主体参与意愿不强、行业资源共享机制未形成等现实困境。

代表建议传递人民呼声,凝聚群众期盼。2023年年初,在孝感市七届人大四次会议期间,市人大代表刘剑桥提出了《关于支持邮政打造县、乡、村三级物流体系的建议》。孝感市人大常委会聚焦增进民生福祉,推动代表建议办理高质量,将代表的建言献策转化为合力助推市委重点工作、促进政府破解难题的实际举措。

# 小包裹里的大民生

——湖北省孝感市人大常委会督办关于构建农村寄递物流体系建议纪实

■ 本报通讯员 宋红波 张志刚



2023年6月,孝感市寄递物流进村高质量发展委员会暨建设推进办推进会召开。

## 农村寄递物流不畅 人大代表来支招

2021年11月,国家出台“十四五”推进农业农村现代化规划,明确提出“完善县乡村三级物流配送体系,构建农村物流骨干网络”的要求。湖北省政府随即制定关于加快推进农村寄递物流体系建设的文件,2022年6月,全省启动农村寄递物流体系建设工作,安陆市(由孝感市代管)成功入选全省12个试点县(市)。同年9月,孝感市委、市政府出台相关实施意见,将构建农村寄递物流体系纳入乡村振兴“三项行动”,明确2022年年底实现全市行政村全部通快递的工作目标。截至2022年年底,孝感邮政累计投入927万元专项资金,以“两中心一站点”(县级中心+乡镇中心+村级站点)为主要模式,全面构建县乡村三级物流体系,全力提升“最后一公里”投递能力。

孝感市人大代表刘剑桥密切关注相关政策,立足岗位实际,聚焦市委、市政府工作重点和人民群众关注难点,对县乡村物流工作进行了充分调研。在基层走访调研时,刘剑桥发现全市快递服务进村覆盖率不到50%,一些偏远的村湾,民营快递企业将快件“悬在乡镇,不愿进村”。不少农村群众对寄递物流“二次收费”和未享受优质服务的现象颇为不满,还有部分农村新型经营主体虽与快递企业签约,但不利于进一步激活农村生产和消费市场。

在一次业内工作座谈会上,刘剑

桥还听到这样一些情况:地处应城市(由孝感市代管)最南端的南垌良种场,由于汉北河横贯全境,村民需坐船到邻近的天鹅镇取快递,过河费就要10元钱,取一次快递来回花费1个多小时;孝昌县静亿产品种植有限公司因农产品进城“最初一公里”不畅,公司需请人将快件托运到乡镇网点邮寄,每年该项支出高达2万余元。

由于农村寄递物流不畅,给基层百姓生产生活带来很大不便,群众急盼解决“进村快递不进村”问题。加快县乡村三级物流体系建设,中央有部署、群众有期盼。如何落实好中央决策部署和省委、市委工作要求,更好解决这一民生难题?刘剑桥将收集到的民情民意与个人调研思考紧密结合起来,于2023年2月孝感市七届人大四次会议期间提交了紧贴民生的《关于支持邮政打造县乡村三级物流体系的建议》,建议将邮政“乡镇共配中心”建设纳入政府服务民生项目,依托邮政“村级综合服务便民平台”布局“快递进村”,加快农产品出村进城;在湖北应城举办2023·第二届中国农民集邮展览暨孝感农村电商节系列活动;要争取争取全国规划的6个大型邮件处理中心之一——中国邮政华中邮件处理中心项目在孝感市高新区落地,充分发挥孝感独特的区位优势,加快孝感航空物流产业要素集聚,增强孝感区域中心竞争力。

为确保代表建议办理高质量,孝感市人大常委会不断完善常委会主任会议成员重点督办、市政府领导重点督办、专(工)工委专项督办、代表工作机构协调督办的多层次重点督办建议工作机制,加强跟踪问效。

针对市七届人大四次会议期间收到的97件代表建议,孝感市人大常委会代工委在调查研究、综合分析和征求相关方面意见的基础上,按照“三大原则”,即“建议必须事关全市经济社会发展和人民群众普遍关注的重点难点问题,必须是代表反映比较集中的问题,必须与市人大常委会及市政府年度重点工作一致”的原则,确定了16件重点督办建议。

孝感市委、市政府高度重视代表建议办理工作,以“让农村群众享受公共服务均等化,提升快递服务获得感、幸福感”为目标,按照“高质量、全覆盖、可持续”要求,顶格推进这项工作。

孝感市政府副市长帅逊重点领办该建议。市委、市政府先后召开8次专题会议研究部署,市委书记胡政明、市长吴庆华专门作出19次批示,提出将“寄递物流进村”纳入市委一号文件、强县工程和乡村振兴专项行动,作为为民办实事之首,加强统筹协调推进。同时,今年6月30日,市委办、市政府办出台全市寄递物流进村高质量发展建设工作方案和指引等文件,将这项工作纳入市政府年度“以奖代补”、乡村振兴战略实绩、强县工程等考核范畴,创新采用“邮快合作、直配到村”模式,整合政府、行业、市场等资源,召开现场推进会,及时总结典型经验,查找薄弱环节……

经过大力推进,截至今年8月底,孝

## 精准交办及时转办 主办单位迅速回应

刘剑桥提出的《关于支持邮政打造县乡村三级物流体系的建议》就是其中的一项,由市人大常委会秘书长胡明刚领衔督办,常委会代工委协助专项督办。

经前期与孝感市政府督查室充分沟通,市人大常委会代工委结合意见建议内容,赴市邮政管理局和孝感邮政公司了解全市县乡村三级物流体系建设现状,并与刘剑桥面对面交流,听取他的想

法和意见,做到精准交办及时转办。

“这项建议很契合市委、市政府当前推进的重点工作,列为重点督办建议充分体现了市人大常委会围绕中心、服务大局、依法履职的理念。”孝感市人大常委会代工委负责人在调研沟通中了解到,湖北省委、省政府高度重视农村寄递物流体系建设工作,省委书记王蒙徽要求把“农村寄递物流村级服务网点全

覆盖”作为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的一件实事予以推进;省长王忠林专题研究农村寄递物流体系建设,要求把实事办实、好事办好。孝感市委、市政府把寄递物流进村作为深化党员干部下基层、察民情、解民忧、暖民心实践活动“为民办实事”之首,作为统筹城乡发展、实现城乡公共服务均等化、推进强县工程、促进乡村振兴、实现共同富裕的重要抓手,立下“军令状”。

“我们要认真贯彻落实省委、省政府决策部署和市委、市政府工作要求,聚焦主责主业,抢抓政策机遇,为孝感打造全省农村寄递物流样板市贡献行业力量。”孝感市邮政管理局主要负责人明确表态。

## 重构农村寄递物流体系 广大群众共享发展成果

感全市1639个行政村已建村级网点1763个,农村寄递物流服务水平明显提升,县域内进村快递当日可送达,群众寄取件不超过半小时,实现了村级快递网点全覆盖。

“以前寄快递要到集市,现在不出村就能办好,真是太方便了。”不少村民体验了全新的服务后,幸福感、获得感油然而生。

“这个站点不仅方便村民办理快递业务,还提供便民超市、农资销售、便民缴费、网上代购等服务。”在一家村便民综合服务站,培训上岗不久的店主正忙着分拣快递,使用的专业化工具提高了工作效率。

“往年收购的黄桃只能在附近销售,每到丰收季,很多桃子都烂在了地里。如今快递进村畅通了销售渠道,我们每天发往全国各地的黄桃达500件,截至目前,销售额超过30万元。”一家农产品销售公司的负责人充分感受到寄递物流进村为农产品出村进城带来的变化。

孝感各地还依托村级服务网点提供定制化寄递服务,探索多种模式助推产业链、销售链、消费链融合,激活农产品生产端、销售端、消费端,为乡村振兴增添活力。安陆市(由孝感市代管)烟店镇烟店村依托李白文化旅游度假区,大力推进寄递物流进景区,打造“土特产展销+农村电商+寄递物流”的便民、富民、

强村网点,今年上半年通过电商直播带货,成交水果和土特产订单4万余份,有力带动了产业发展、农民就业增收。

“通过‘政府引导、市场主导、邮快合作、直配到村’运营模式,孝感重构农村寄递物流体系,解决了群众最关心、最直接、最现实的问题,促进了快递行业健康发展,代表建议办到了群众心坎上。”刘剑桥对建议办理结果非常满意,并表示今后将更加积极履职,提出更高质量的意见建议,为促进全市经济社会发展和民生改善献计出力。

一份代表建议办出了党委、政府积极回应民生关切的温度,办出了快递行业良性发展的速度,更办出了广大人民群众共享发展成果的满意度。孝感市人大常委会代工委负责人表示,市人大常委会一直都以代表建议提出高质量、办理高质量为抓手,做到代表建议办理工作与党委同向、与政府同力、与人民同心。



2022年11月,孝感市人大代表刘剑桥(右)调研“双十一”共配中心生产组织情况。



2023年8月,孝感市人大常委会到市邮政公司调研重点督办建议办理情况。



2023年10月,湖北省乡村振兴局调研组赴应城市邱集镇知府村调研寄递物流综合服务站运行情况。



2023年9月,孝感市委、市政府领导现场督查寄递物流进村高质量发展全覆盖建设情况。

# 水清岸绿景美 代表满意群众受益

——云南省姚安县人大代表关于人居环境治理的建议办理纪实

■ 本报通讯员 张旌

走进云南省姚安县适中乡月明村,水泥路干净整洁,道路两旁是错落有致的农家小院,小院内整洁秀丽。村庄的空地都围上了彩色的围栏,围栏里的鲜花开得绚烂夺目。这是姚安县人大常委会督办代表建议,助力人居环境“焕新颜”的一个缩影。

2023年年初,在姚安县十八届人大二次会议期间,周文德等15名县人大代表提出了关于“加大对农村人居环境整治资金投入力度”“实施项目提升农村人居环境”“实施农村污水管网配套建设项目”等群众关心关注的人居环境治

理方面的建议。

代表建议反映了人民群众的意愿和呼声,重视代表建议办理工作,是尊重代表主体地位,尊重人民群众的诉求和意愿,问政于民、问计于民、问需于民的真实体现。4月初,姚安县人大常委会召开2023年人大代表建议议案交办会,将关于人居环境治理的建议交由县农业农村局承办。5月下旬,市人大常委会分管领导带领相关委室深入各乡镇、县农业农村局、县乡村振兴局、县住建局等部门就人居环境整治提升情况开展调研、督查,与部门负责人面对面座谈交流。针对承办单位在办理代表建议过程中重视不够、与代表缺乏沟

通联系的问题,调研组提出了加快人居环境整治项目申报,积极与上级部门汇报对接,加大向上争取建设资金力度、加强与代表沟通联系的建议。

为全力落实代表建议,打造水清岸绿景美的人居环境,姚安县委、县政府相继制定《姚安县2023年农村人居环境整治提升宜居宜业和美示范乡镇、宜居宜业和美示范村、宜居宜业和美示范村庄创建考核实施方案》《姚安县2023年农村人居环境整治提升考核办法》《2023年党建引领乡村振兴“五面红旗”争创活动实施方案》等文件,将人居环境提升项目工作纳入大比拼考核和党建引领乡村振兴“五面红旗”争创活

动范围。强化日常督查考核评价,将全县77个行政村农村人居环境整治提升成效纳入“生态宜居红旗村、乡风文明红旗村、治理有效红旗村”争创内容,每季度进行一次评比排名。全县形成了“村村竞美丽、户户争出彩、人人齐参与”的良好格局。

经过县政府统筹协调督导,相关部门和乡镇积极争取,据统计,今年全县已争取中央、省级人居环境整治补助资金3358万元,建设项目37个,项目覆盖全县9个乡镇。目前,部分项目建设已完工并投入使用。“有了县人大常委会的重视和上级的项目支持,我们按照‘四有、四无’的人居环境整治目标要求

改善生活环境,现在村道上乱堆乱放的现象没有了,村民不再乱倒垃圾了,主干道也有保洁员打扫卫生,村容村貌得到较大改善,我对建议办理成效非常满意。”面对生活环境的显著变化,姚安县人大代表、月明村党总支书记周文德脸上洋溢着幸福的笑容。

议案建议故事  
IANJIANYIGUSHI