

# “代表来了”！民主风吹和谐至

## ——湖北省荆门市人大代表参与化解基层矛盾纠纷纪实

■ 本报通讯员 李蕾蕾 李小琴

既在意料之中,也在意料之外。开启此次人大代表参与基层实践的,是一段你来我往“火药味”十足的对话。

望着矛盾双方各执一词、唇枪舌剑的态势,人大代表们不禁陷入沉思:如何用心、用情、用行动化解基层矛盾纠纷,让当事人双方“输赢皆和”?践行全过程人民民主,我们还能再做些什么?

第十个国家宪法日,第六个“宪法宣传周”来临之际,依托湖北省荆门市人大常委会和当地媒体联合打造的《代表来了》系列活动平台,11月17日,荆门市人大常委会相关委室负责人、市人大代表泉口小组部分代表与司法、自然资源和规划等相关部门人员一道,来到位于城区北郊的东宝工业园区新桥村,为当地群众面对面化解矛盾纠纷,聚力共同缔造,助力法治乡村建设。

新桥村,东宝电子信息产业核心区和长宁新城重要承载区,辖4个网格小区,1415户,5144人,依托强大的工业经济动能,该村经济综合实力位居全市前十。在走访联系新桥村选民时,市人大泉口代表小组的代表了解到,近年来,新桥村经济获得快速发展,该村村民配合城市发展进行了房屋拆迁搬迁,由此引发了诸如房产办证难、搬迁补偿款分配不均纠纷等问题,亟待政府职能部门协调解决。

为了这场握手言和、皆大欢喜的和谐探索,代表们积极发挥桥梁纽带作用,将村民、政府部门人员、村干部多方汇集于一处,各方直面矛盾,集民意、听民声,就相关问题的解决逐一协商解决办法。于是,便有了开头一幕的对话与深思。

活动现场,从各持一证的租房协议纠纷,到子女房产继承纠纷,再到多年没拿到房产证的迁建、还建房居民之盼,在市人大代表和百余位村民的见证下,三组当事人大胆“开麦”,结合矛盾原委,分别陈述诉求。坚持己见、互不退让,现场弥漫着浓浓的“火药味”,人民调解员及律师及时担当“灭火器”,从梳理矛盾纠纷产生的原因,从情、理、法等多角度做好当事双方的思想工作,并及时全面地展开此类矛盾纠纷相关法律法规的普法解读,引导村民知法、守法、遵法、用法,依法保障自身的合法权益。

最终,两起矛盾纠纷的当事人达成共识:在人大代表和司法调解人员的参与下,进一步厘清争论的焦点,融合情理与法理,争取找到利益的平衡点,促成握手言和。迁建、还建房办证难问题则得到了自然资源和规划部门及农业农村部门的承诺,今年年底前尽快为符合条件的居民办理不动产权证,化解孩子入学和人员落户的无证麻烦。

“太棒了!感谢人大搭建平台、职能部门现场表态,化解了困扰我们25年的烦心事,用心用情用力解决老百姓的所需所盼,为他们点赞!”新桥村迁建房村民许海方高兴地说。

随着30枚高举“满意”评分牌的亮相,围观的村民代表也按捺不住激动的心情,纷纷表示,人大代表来自人民、服务人民,履职接地气,化解矛盾,送法进村,就像一颗“定盘星”,让大家更有“底气”。

苏永清是东宝工业园区新桥村党委书记,也是一名市人大代表。对他而言,此次“家门口”的基层实践颇具意义。他说:“民有所呼,我有所应,民众有需求,代表有行动,把群众的矛盾纠纷和急难愁盼时刻放在心上,让基层稳定和群众的获得感、幸福感在新桥村实现,服务荆门高质量发展,是作为市人大代表和村干部的职责和使命。”

基层治理是国家治理的基石,推进乡村普法宣传,夯实乡村法治建设根基,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层,是乡村振兴必不可少的重要环节,更是人大代表搭台听民意、解民忧的重要阵地。

“这是我们小组今年第二次公开进行面对面议事活动,目的就是搭建一个平台,让老百姓面对问题要说法时,增加有效沟通的渠道。我们小组22名代表将充分发挥深厚的群众基础和独特优势,紧扣人民群众最关心最直接最现实的问题开展监督,发挥人大代表的公信力、影响力、协调力,在矛盾纠纷调处、政策宣传、法律知识宣传等方面进一步发挥作用。”市人大代表、泉口小组组长魏美章坚定地说,这既是一场贴近民生、化解矛盾的现场办公会,也是一场生动的乡村普法课堂,人大智慧在美丽乡村建设中充分展现。下一步,要通过各种形式的代表活动,逐步完善基层法治体系,让代表乐为“助推剂”。

“《代表来了》系列活动是我们践行全过程人民民主的一种新的形式,搭建起了人大代表、政府部门、居民、街道社区、村委会各方共同参与基层治理的平台,有效化解了矛盾,宣传了法律,解决了问题,很好地实现了民主的多向奔赴。”市人大常委会研究室主任高胜前表示。

### 乌鲁木齐市新市区

11月21日,新疆乌鲁木齐市新市区人大常委会举行首批咨询专家聘任仪式暨专家座谈会。会议宣布了《关于聘任阿依加玛丽·苏皮等28名同志为新市区第十五届人大常委会咨询专家的决定》,聘任来自高校、科研院所、政法机关、律师事务所、龙头企业商会的财经类、法律类专家共28人为新市区第十五届人大常委会咨询专家,并向受聘专家颁发聘书。座谈会上,来自不同领域的专家学者围绕新市区人大常委会2024年监督工作主题、“小切口”立法等内容,结合自身工作各抒己见,积极建言献策。会议指出,受聘专家要持续关心全区长远发展,关注全区现实问题和群众急难愁盼问题,以专业的视角分析问题,以科学的方法研究问题,以严谨的态度建言献策,为新市区全面现代化建设和经济高质量发展贡献聪明才智。(张莉)

### 蚌埠市龙子湖区

近日,安徽省蚌埠市龙子湖区人大常委会组织调研组对全区校园食品安全和营养健康管理工作进行调研。调研组实地查看了部分中小学食堂,详细了解食堂管理、营养餐计划及食品原料的采购、贮存、加工等工作现状、成效和存在问题。调研组强调,要压实主体责任,严格落实校长(园长)食品安全第一责任人职责,推动食品安全各项规定落到实处。要加强协作联动,强化教育、市场监管、卫健、公安等部门的协调配合,做好联防联控,提高监管效率;健全领导陪餐、家长陪餐制度,促进家校合作,提高供餐质量和服务水平。要认真分析研判,推进学校食堂升级改造,缓解部分学校师生就餐拥挤、排队难等问题,为师生提供优质的就餐环境。(张璐 葛扬)

### 牡丹江市爱民区

近日,黑龙江省牡丹江市爱民区人民检察院组织开展“发挥检察职能,保护消费者权益”检察开放日活动,爱民区人大代表在讲解员的引导下,对案件管理大厅、12309检察服务中心等工作区域进行了调研,并在座谈会上,就发挥检察职能、保护人民权益、推动区域经济发展等方面建言献策。据悉,爱民区人民检察院在人大监督支持下,在人民群众关心的生态环境、食品药品安全等方面持续发力,五年来共立案公益诉讼案件97件,制发公益诉讼诉前检察建议84件,办案数量稳步上升中,案件领域结构有较大变化,新领域(包括新增法定领域和非法定领域)立案数量逐年增长。(武伟艳 薛舒宁)

### 岑溪市

近日,广西岑溪市城市管理监督局人大代表联络站开展“人大在行动,倡议关爱环卫工人,助力美丽城市”庆祝广西第27个环卫工人节活动。活动现场,联络站驻站代表向困难环卫工人发放慰问金和慰问品,对他们的辛勤劳动表示感谢,并致以节日的问候。活动期间还对15名“岑溪市优秀城市美容师”和21名“市容环境卫生先进工作者”进行了表彰,开展了吹球入碗、挟乒乓球、盲人击鼓、套圈等趣味活动,让环卫工人放松心情,在欢声笑语中度过属于自己的节日。此次活动,该联络站还联系了梧州市第十五届人大代表羽海昌等多名人大代表和企业,筹集了2.07万捐赠款,为困难环卫工人和今年考取大学的环卫工人工作者子女提供了爱心资助。(李天龙 黄天志)



11月10日,陕西省西安市长安区人大常委会组织视察组视察了全区重点项目进展情况。视察组实地考察了上塔坡城改安置社区建设项目、西安洋天科技产业园等重点项目,听取区政府关于重点项目进展情况的汇报,围绕如何加快推进重大项目建设提出意见建议。王美摄

## 高平市人大常委会启用电子表决和无纸化阅文系统

本报讯(通讯员许坤)“现在,对市人民政府关于健康高平建设情况的报告,市监察委员会关于依法正确使用职权推进监察工作规范化法治化正规化情况的报告进行审议表决,请常委会组成人员按表决器。”

近日,在山西省高平市七届人大常委会第二十六次会议进入表决程序时,随着主持人宣布表决,到会的27名常委会组成人员分别按下了表决器,会场大屏幕上显示了表决结果,这是高平市人大常委会启用电子表决系统时的场景。

本次常委会会议同时启用的还有电子签到和无纸化阅文系统,以往会议桌上的一沓沓纸质会议材料“不见踪影”,取而代之的是整齐列队的平板电脑。会前,打开电脑即可实现一键签到,实时了解参会人员情况,提高了办会效率。会中,常委会组成人员无须发放纸质材料,只要轻轻滑动电脑屏幕,就能浏览会议文件材料,还可以在一旁写下批注和意见。

“这套系统非常实用,涵盖了会前准备、会中控制、会后查询等管理全流程,会务人员能轻松办会,与会人员能高效参

会,下次常委会会议还将在政府部门满意度测评和专题询问中发挥更大作用。”市人大常委会会务工作人员如是说。

近年来,高平市人大常委会深入贯彻中央、省、市关于加快人大信息化建设的要求,以创建“三型”人大为抓手,在推进信息化建设方面进行了积极探索,打造了“智慧人大”平台,建设了履职服务、建议办理、履职考核和知情知政等系统,服务和保障代表履职,加强与代表、群众的沟通联系,全面提升了人大工作的信息化水平。

# 念好人大“监督诀” 护好百姓“钱袋子”

## ——云南省红河州人大常委会助力打击治理电信网络诈骗犯罪工作纪实

■ 本报通讯员 常一鸣

“未知链接不点击,陌生来电不轻信,个人信息不透露,转账汇款要警惕……”日益强化的警示宣传推动云南省红河哈尼族彝族自治州形成了全民参与、全社会反诈的强大声势。今年1至7月,红河州破获电信网络诈骗案396起,抓获嫌疑人550人……数字的背后,体现着红河州人大常委会立足监督职能,积极推动打击治理电信网络诈骗犯罪工作的努力。

**敏锐聚焦群众关切 精准锁定监督靶心**

近年来,电信网络诈骗无孔不入,迅速蔓延。红河州人大常委会高度关注红河州打击治理电信网络诈骗犯罪工作,重视相关监督工作,积极回应人民关切。

“开展打击治理电信网络诈骗犯罪工作监督,是贯彻落实习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作重要指示精神的重大举措,将助力我州提升社会治理水平,维护人民群众切身利益。”在安排红河州人大常委会2023年工作要点时,红河州人大常委会主任李成武多次对开展打击治理电信网络诈骗犯罪监督工作作出安排部署。

结合工作实际,红河州人大常委会积极审定调研方案,研究确定调研提纲,由常委会主要领导担任调研组组长,寓支持于监督之中,力促政府及相关职能部门依法履职、齐抓共管,以法治方式、法治思维加强源头治理和综合防治,补齐监管漏洞和短板,加快推动构建打击治理电信网络诈骗犯罪长效机制,致力于解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

“要高度重视,保持打击电信网络诈骗的高压态势。”“要压紧压实责任,形成工作合力,提高打击的质效。”“要加大大有针对性的宣传警示教育。”……红河州人大常委会就打击治理电信网络诈骗犯罪调研工作如何发挥联席会议制度作用、如何进行宣传、如何形成群防群治氛围、如何形成相关单位的责任清单等问题提出具体意见,为该项工作制定高效可行的措施提供思路和方法,形成靶向监督,督促任务落实。

**握紧握实“调研利器” 增强人大监督实效**

民之所需,行之所至。今年8月下旬,红河州人大常委会在云南省率先开展打击治理电信网络诈骗案件专题

调研,调研组深入蒙自、开远、红河、元阳等地的金融营业网点、通信管理部门、教体卫康系统、街道社区实地开展调研。

为把情况摸清、把问题找准、把原因研透,把建议提实,切实增强监督的刚性和实效,调研组详细了解红河州公安机关、人民法院、人民检察院和金融机构、通信运营商在打击治理、预警劝阻、止付挽损和宣传防范等方面的工作开展情况;与群众面对面交流,倾听意见与心声。半个月,调研组深入基层一线,持续扩大调研的广度和深度,收集到来自社会各界各阶层人士对反诈工作的意见和建议,存在的困难和问题。在掌握大量第一手材料后,调研组有针对性地提出了一系列可操作性强的意见建议。

“要注重源头治理,严格落实监管责任,挤压违法犯罪空间。”“要通过以案说法、释法明理,用‘身边人和事’教育公众,凝聚全社会尊法守法用法共识。”“要提高宣传影响力,全面预防和减少电信网络诈骗违法犯罪案件发生。”……一条条干货的建议被采纳,一个个易于操作“金点子”得到落实,红河州上下形成了齐抓共管反诈的工作格局。

**代表变成反诈“帮手” 深入开展反诈宣传**

打击治理电信网络诈骗犯罪,既要防源头更要强化宣传。

“天上是不会掉馅饼的!绝对不能轻信网上转账、贷款、理财等诈骗手法。”“大家不要轻易透露自己的身份证号、银行卡号、密码等重要信息,网络转账时,一定要认真核实对方的身份信息。”……近日,红河州人大常委会机关干部职工借蒙自市创建全国文明城市志愿服务活动之机,主动走进社区进行宣传。

推动预防打击各类诈骗工作走深走实,切实提升广大人民群众的安全感是人大义不容辞的责任。通过开展打击治理电信网络诈骗案件专题调研为契机,红河州各级人大代表齐上阵,变身反诈“帮手”,通过接待群众来访活动、参与反诈宣传、开展反诈培训等多种方式,在社区、企业、医院、学校等广泛开展反诈宣传,助力守护群众的“钱袋子”。红河州各级人大代表关注本县、乡镇范围内发生的电信网络诈骗警情,研究案发类型及转变趋势,向有关部门提出意见建议,进一步助推打击治理电信网络诈骗工作,保护人民群众财产安全,共同维护社会和谐稳定。

(上接第一版)

以乡镇人大“季会制”为例,重庆市人大常委会指导意见提出,2023年各区(县)应选择1至3个乡镇开展试点,以点带面,不断扩展。乡镇人大“季会制”主要分为年初人代会、年中人代会和两次专项工作报告会,可根据规定和需要统筹确定时间和形式。年中人代会主要议题为听取和审议乡镇政府半年工作、乡镇人大重点工作、民生实事项目推进情况等报告;讨论决定乡镇重大事项等。

如何让民生实事和百姓需求更“合拍”?指导意见从项目征集、论证初选、代表票决、办理实施、监督评议5个步骤,明晰了人大、政府在民生实事代表票决制工作中的职责。

指导意见强调政府在开展论证项目时要充分考虑项目普惠性、公益性和社会效益,本着先急后缓、成熟优先、好中选优的原则进行,组织实施时要制定实施计划,明确牵头领导、责任单位、任务分解、资金安排和阶段性目标,加强动态分析,及时研究解决推进中的实际困难和问题。

**规定性灵活性统一结合实际 不搞“一刀切”**

“‘4+2’系列改革文件需要重点把握的共性,既有共性的也有个性的。”向先全表示,6个文件都明确,实现规定性、原则性和灵活性的统一。“坚持从实际出发确立目标任务,不搞‘一刀切’。4个改革文件中,3个是探索推行,1个是深入实施,代表家站点是推动升级,

法律知识考试电子化是稳步推进。”向先全表示,这给区县留有空间,切合基层实际。

关于区(县)人大“年中会议制”,指导意见明确,各区(县)可根据实际情况和工作需要,采取不同形式确定相应内容,加大对有关工作的监督力度。

乡镇人大“季会制”中的年初人代会、年中人代会,指导意见已确定为每年召开的法定会议,要厘清连续编次,严格按照人代会议事规则和程序开好、开出质量。

关于区(县)乡镇年度民生实事项目人大代表票决制,指导意见强调充分发扬民主,扩大群众参与,充分利用代表家站点等平台广泛听取意见建议。市和区(县)已经确定的民生实事项目,不宜再纳入人大代表票决。各区(县)和乡镇要结合实际,量力而行、实事求是。

关于推动代表家站点迭代升级,指导意见强调,实体部分提档升级要按照“六化标准”,发挥好“五大作用”,要进一步优化空间布局,探索推进在产业链上建立人大代表活动站点。强调数字赋能升级,重点做好“一舱两码”的建设应用。关于在区(县)推行人大常委会前任法律知识考试电子化,目前,重庆市人大常委会前任法律知识系统已完成升级改造,10月下旬开始试用。

据了解,创新基层人大会议制度改革项目已纳入重庆市改革赛马马比拼体系。按照要求,由重庆市人大常委会统一建立台账,按月汇总报送市委改革办系统,每月晾晒改革成果。