

# 建好管用好用好联络站 提升联系服务群众质效

## ■ 吕梁市人大常委会

山西省吕梁市人大常委会在省人大常委会精心指导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、中央人大工作会议精神 and 赵乐际委员长在晋调研时讲话精神，进一步提升人大代表联络站工作，积极组织代表进站活动，丰富和拓展联系群众的渠道、方式、内容，有力促进了人大代表密切联系群众，切实把人大制度优势转化为治理效能。

### 聚焦阵地建设 筑牢联系群众“连心桥”

吕梁市人大常委会从强化站点建设、强化队伍建设、强化财政保障三方面，抓好代表履职阵地建设。强化站点建设。按照“乡级建站、中心村(社区)设点”思路，共建有人大代表联络站(点)747个(联络站167个，联络点580个)，其中，2022年至今新建立代表联络站16个，联络点23个，11386名五级人大代表全部就近编组进站开展活动。各县(市、区)按照“六有标准”(有场地、有人员、有制度、有活动、有经费、有设备)以及“五到任”(即代表、人员、服务保障、台账管理和经费保障到位)标准，推进

代表联络站建设。强化队伍建设。明确乡镇人大主席或街道人大工委主任为联络站站长，负责组织牵头。划分代表小组，挑选实干型代表担任组长，负责召集小组代表。挑选责任心强、善于具体对接人大事务，构建“人大+代表+村(居)干部”的基层人大组织体系。配备1至2名专职或兼职联络员，负责日常管理、代表联络、活动记录、资料整理等工作。强化财政保障。市级财政统筹安排专项经费，解决人大代表联络站建设经费困难，从2021年起，连续三年共拨付资金490万元，全力支持全市委代表联络站建设工作。各县(市、区)按照每个联络站2万至5万元标准将联络站建设、运行经费列入财政预算，专款专用，保证联络站正常运转。

### 聚焦规范管理 打造代表履职“主平台”

吕梁市人大常委会注重建章立制，出台管理办法，健全台账制度，强化考核评价，推动人大代表联络站(点)管理运行标准化规范化。完善管理机制。要做好代表联络站的管理运行，制度必须完善，机制必须健全。吕梁市人大常委会出台《关于进一步规范吕梁市人大代表联络站点的指导意见》《吕梁市人大常委会关于组建“九大基地”人大代表联络站的指导意见》等制度10余项，规范联

络站管理运行。各县(市、区)人大严格制度保障，以“严”促“管”，以“管”促“用”，共制定相关制度40余项。完善制度台账。各县(市、区)联络站建立健全了代表信息公示、接待群众、群众意见分级处理等工作制度，及时公布代表信息、联系方式、进站接待时间等。制作《人大代表接待群众意见建议登记簿》《人大代表走访群众意见建议登记簿》等工作台账，使代表活动和接待群众工作规范化、制度化、常态化。强化考核评价。吕梁市人大常委会及时督促各县(市、区)人大建立履职考评机制，完善代表履职档案，将代表进站接待选民列入代表年度履职考核评价标准。对联络站开展活动情况定期进行检查、总结、通报，鼓励先进，鞭策后进。2023年11月份制定出台《关于开展五星级人大代表联络站创建工作的实施意见》，开展五星级人大代表联络站评比工作。

### 聚焦发挥作用 搭建服务群众“暖心巢”

吕梁市人大常委会坚持把联络站作为群众办实事的重要平台，当作基层治理的重要抓手，让代表联络站“用起来”“活起来”“亮起来”。打造“联络站+”品牌。“联络站+中心工作”。围绕防汛救灾、乡村振兴、清化收、“三零”创建、人大代表民生实事项目征集等工作积极开展活动，发挥代表主体作用。“联络站+专题培训。”各县(市、区)人大依托代表联络站，积极开展专题学习培训。2022年7月、2023年9月，各人大代表联络站组织

各级代表学习吕梁市人大第一、二期线上专题培训内容，切实提高代表履职能力。“联络站+联系少先队员”。吕梁市人大常委会聚焦培养共产主义接班人，制定出台《关于吕梁市人大代表中的中共党员联系少先队员活动方案》，市人大代表中的中共党员代表小组组织80余名少先队员参观人大代表联络站，查看人大履职档案，倾听代表讲解履职故事，增强对代表联络站的理解。做好联系服务群众工作。必选与自选相结合。各县(市、区)人大常委会结合实际，指导督促各乡镇街道人大及辖区联络站点高质量谋划代表进站活动主题，根据需要邀请政府部门工作人员或是熟悉法律法规的专业人员进站，协助人大代表全面了解情况，做好政策解读。线下与线上相结合。探索“数字人大”网上代表联络站的建设和管理，建立代表联系选民的微信工作群。推动办好民生实事。深化拓展“领导干部+人大代表+联络站+社区治理”运行机制，市县领导干部带头进站，引领带动代表全员进站，联系群众、回应关切、解决问题。2023年以来，市县两级领导干部进站(点)1719人次，接待群众4640人次，收集问题1733件，办结1399件。积极安排人大代表深入联络站点接待群众，2023年上半年，五级人大代表进站7164人次，接待群众14349人次，收集问题4344件，办结3589件。完善建议办理机制。狠抓群众意见建议的处理，建立一整套较完善的代表接待选民群众、反映问题、意见建议办理等工作机制，确保事事有回音、件件有答复。

## 山西人大代表联络站建设巡礼

# 坚持“三个牢牢把握” 做好新时代人大监督工作

## ■ 付志宏(辽宁)

人大监督工作效果好不好，成效明显不明显，服务大局的作用发挥得怎么样，群众满意不满意，应成为加强和改进新时代地方人大监督的对标系和坐标点。笔者认为，加强和改进新时代地方人大监督工作，要牢牢把握“为大局”这个锚点，“依法办”这个属性，“善作为”这个要求，坚持“三个牢牢把握”，全力做好地方人大监督工作。

### 牢牢把握“为大局”这个锚点

人大监督是代表国家和人民进行的具有法律效力的监督。作为地方人大要在党的全面领导下开展工作，要在法律规定的范围内推进工作，要始终坚持人大监督“围绕中心、服务大局”这一鲜明导向，不断改进和完善监督工作机制、创新监督工作方式方法，进而不断提高监督工作的科学性、精准性。

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下之年，作为地方人大，辽宁省阜新市人大常委会始终强调监督工作要围绕中心大局、贴近民生、突出重点，深入研究市委的要求是什么，实践需要是什么，人民群众的期盼是什么，把事关改革发展稳定全局的重大问题和人民群众普遍关注的突出问题作为人大监督的重点、焦点，人大各部门在监督“一府一委两院”工作中找到切入点、着力点，一以贯之、坚定不移地推进下去，直到见效落地，确保市委满意、代表满意、人民满意，这应是人大监督把握大局、服务大局的核心要求。

具体讲，阜新市人大常委会2023年将监督工作重点、焦点放在了服务全面振兴新突破上，各委办公室全方位突出

“为大局”这个工作锚点，依法定职责，组织开展了65项监督工作。围绕“双千双百”目标强化监督，听取和审议国民经济计划和预算报告，重点关注“双千”“双百”指标时序进度完成情况，加大跟踪监督力度，推动“双千双百”目标按计划完成。围绕市委提出的“四个狠抓”“六个突破”重点任务，开展了项目和营商环境建设监督，听取了市政府关于新能源产业项目建设、全域海润化水润阜新工作情况等报告，检查了《省大数据发展条例》贯彻实施情况，全面落实监督工作主责主业，提升人大监督实效和刚性，为全面振兴新突破三年行动首战告捷提出实招、尽全力。

### 牢牢把握“依法办”这个属性

近年来，地方人大监督工作在制度、机制上有了长足进步，但从各地区人大监督成效来看，发展还不平衡。主要表现在监督到处处上还有差距，出现了监督“不准”“不实”“不严”问题。仔细分析，不难看出产生这些问题原因主要在于人大监督“依法办”属性没有充分发挥出来，以法律为准绳开展监督工作不突出。

人大监督职权法定、程序法定。人大常委会的监督权是宪法和法律明确规定的，离开了宪法和法律，人大监督就失去了法律依据。人大监督的对象、内容、范围、方式和程序都要严格符合宪法和监督法等法律的规定，在法定的职权范围内，按照法定的程序，对法定的对象进行监督，既不能越位，也不能缺位。2023年以来，阜新市人大常委会继续重点突出“依法办”这个属性，严格依照法律规定的权限办事，牢牢把握“依法办”这个属性，将其作为提高人大监督工作实

效的重要途径，坚持“依照法定职责、限责，组织开展了65项监督工作。围绕“双千双百”目标强化监督，听取和审议国民经济计划和预算报告，重点关注“双千”“双百”指标时序进度完成情况，加大跟踪监督力度，推动“双千双百”目标按计划完成。围绕市委提出的“四个狠抓”“六个突破”重点任务，开展了项目和营商环境建设监督，听取了市政府关于新能源产业项目建设、全域海润化水润阜新工作情况等报告，检查了《省大数据发展条例》贯彻实施情况，全面落实监督工作主责主业，提升人大监督实效和刚性，为全面振兴新突破三年行动首战告捷提出实招、尽全力。

### 牢牢把握“善作为”这个要求

人大监督如果“一审了之”，势必造成监督问责不严、震慑不足。监督对象在整改落实过程中就难免避免就虚、避重就轻，监督实效也就无从谈起。近年来，阜新市人大常委会强化监督工作着力抓问题整改，多频次强化问责，让监督工作长出尖牙、咬合有力。

注重推动问题整改。阜新市人大常委会强调审议意见做到具体化、清单化，有具体事例具体问题支撑，重要的审议意见向市委汇报，争取市委的支持和领导；加强跟踪督办，督促承办单位认真落实审议意见，执法检查意见，督促其坚持问题导向、结果导向，解决突出矛盾和问题；明确在规定时间内报告整改落实情况，探索对审议意见办理情况实行“再报告”机制，启动满意度测评、工作评议，公开公布结果。其监督的核心目的，就是把人大监督的压力转化为工作动力，通过正确、有效、依法监督，促进依法行政、公正司法，推动问

题得到及时、有效解决。

注重跟踪监督问责。人大监督如果不严格、没有力度，那就是缺位和失职。常委会提出审议意见、作出的决议决定以及执法检查报告，“一府一委两院”是必须落实的，这是监督法明确规定的，也是赋予人大的法定职权。跟踪监督实际上就是打造闭环监督体系。近年来，阜新市人大常委会强调落实审议意见增加办法，把这个办法握、有的放矢，重点突出。人大提出的审议意见应该是具有法律效力的文本，具有严格的约束性和强制性的执行力，这也是全面推进依法治国、依法治市的题中之义，更是在人大工作中落实习近平法治思想的具体举措和实践基础。

注重打好“组合拳”。一方面，根据监督议题和实际需要，特别是针对涉及经济社会发展重点问题、群众反映强烈的热点难点问题，探索听取和审议专项工作报告、执法检查与专题询问结合起来，形成组合监督效应；另一方面，除了经常运用的听取和审议专项工作报告、执法检查、计划和预算审查监督、专题询问等形式，必要时可引入质询、特定问题调查等刚性监督方式，形成以常规监督为主、刚性监督为辅、刚柔并济的人大监督新局面。阜新市人大常委会修订专题询问办法，强调采取“小切口”询问方式开展专题询问，推进专题询问常态化、实效化、制度化，让专题询问在人大监督工作中发挥增益效应，常用常新、常问常新、常督常新，积极促进人大监督工作的力度更大、影响更广、效果更好。

(作者系辽宁省阜新市人大常委会主任)



## ■ 杜威(内蒙古)

调查研究是我们党的传家宝，是做好各项工作的基本功。习近平同志在担任浙江省委书记期间，曾发表《调研工作务求“深、实、细、准、效”》一文，全文有200多字，不仅阐述了调查研究的重要意义，而且有针对性地提出了做好调研的“五字诀”，即“深、实、细、准、效”。其中蕴含着深刻的哲理和方法论意义，具有鲜明的现实针对性，是指导我们做好调查研究的重要遵循。对于人大工作而言，做好调查研究既是学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想、贯彻落实党中央决策部署的必然要求，也是人大一项重要的基础性工作，是人大工作者必须掌握的基本功。内蒙古自治区包头市昆都仑区人大常委会不断深化对调查研究工作规律性的认识和把握，找准人大定位、明确人大使命、发挥人大优势，用好“深、实、细、准、效”五字诀，做好人大调查研究工作。

理论学习的“深”。抓好理论学习“蓄能”。认真学习贯彻落实习近平总书记关于调查研究的重要论述精神，把调查研究纳入年度工作计划，落实“党组第一议题”和“三会一课”制度，为调查研究提供理论储备和能力支撑。抓好业务培训“充电”。举办区人大常委会组成人员和人大代表培训班、“人大代表大讲堂”等，采取“调研理论学习+调查方法培训”的方式，学理论、读案例、悟方法，拓展发现问题、分析问题、解决问题的视野和能力，为人大代表和人大工作者“集中充电”。

调研选题“强基”。紧扣全区经济社会高质量发展主线，针对班子成员分管联系领域，精选乡村振兴、城市更新、科技创新、安全生产等4个课题，每人牵头1个课题开展调研，让调研不走形式、不搞空泛、贴近实际。

工作作风求“实”。领导班子成员围绕选定课题，精选样本，点面结合，多次采取“四不两直”方式，既到有先进做法的地方去总结经验，又到困难较多、意见集中、工作打不开局面的地方去研究问题；既到街镇企业、“人大代表之家”，又深入联系村居企业、代表群众，切实掌握第一手材料。调研过程结合明察暗访，力戒形式主义、官僚主义作风，坚持轻车简从、简化接待，不给基层添负担。明确调研调研报告文风，“不以调研报告论英雄”，调研报告语言朴实、数据真实，原汁原味地反映调研情况，客观真实地表达意见建议，把调研报告写在人民群众心坎上、写在服务经济社会高质量发展

大局。对事关经济社会发展全局重大问题的调研成果，及时向区委汇报，提交区委参阅，为党委决策当好参谋，促进调研成果转化。区人大常委会连续3年组织开展全区优化营商环境工作专题调研并形成调研报告，区委主要领导对调研报告给予充分肯定，要求相关部门单位切实跟进、提出落实意见。依法履行职能。努力促进调研成果转变成人大及其常委会的决议决定和审议意见，赋予其法定意义，本届常委会以来，共形成决议决定和审议意见16件，交“一府一委两院”办理并跟踪督办。加强自身建设。对涉及人大自身建设的调研报告，在研究论证后，形成相关制度规范，用以指导常委会及机关的各项工

## 基层人大代表高质量履职要突出“三个强化”

## ■ 陈杰(陕西)

乡镇人大代表是人民代表大会制度的组织细胞，是基层国家权力机关组成人员，代表人民群众的利益和心声。如何正确行使国家权力、参与管理国家和地方事务，笔者认为，新形势下基层人大代表高质量履职必须突出“三个强化”，才能跟上时代的步伐，充分发挥代表作用，使基层人大工作活起来、实起来、强起来。

强化基层代表履职能力提升。乡镇人大代表多来自最基层，农民代表较多，很多代表知识储备和政策理解上都存在较大短板，要坚持效果导向，加强自身学习，努力提升履职能力。一是加强政治理论学习，不断提高思想政治素质，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，夯实理论政策根基，努力在学懂弄通做实上下功夫，切实把党的二十大精神学透悟透、领会好，提高政治理论素养。二是开展法律培训，强化法治理念，认真学习与人大工作密切相关的宪法、地方组织法、选举法、代表法、监督法等法规，这些都是人大代表依法履职的必备条件和基本功，只有熟悉了法律法规，才能增强代表依法行使权利的能力。三是开展业务培训，提升履职能力，加强人大制度基本知识、人大议事规则和履职方法的学习培训，使代表对人民代表大会制度有更为深刻的认识，对人大代表的性质、地位和作用有更为准确的理解，让代表履职有底子、肩上有担子。

强化代表履职平台作用发挥。强化代表履职平台作用发挥是做好人大代表工作的重要前提。一是以乡镇代表中心联络站为载体，结合代表居住区域、就近方便的原则，将各级人大代表全部编入联络站，制定好活动计划，开展各项活动；建立网络平台，利用微信、公众号、邮箱等平台畅通社情民意的表达渠道，将选民的诉求记录在案；采取基层人大网格化管理，实行“镇级中心联络站+片区联络站+村代表联络站+联络员”的网格模式，把各联络站联络员编入代表代表到各网格区

实效上。

筹划准备求“细”。坚持系统观念，在调研准备、调研方式上下功夫。常委会班子成员牵头，由相关工作委员会和部分人大代表组成调研组，逐个制定调研方案，明确调研内容及方法步骤等，制定调研主题任务清单，包含时间方式、问题分析、整改落实、成果成效等五个子清单，以“清单式”推进调查研究，确保每个主题、每个步骤、每个问题、每项整改、每个成果落实落地。为了避免“扎堆调研”的情况，按照领导分工协调、工委兼顾的原则，对领导班子成员、各工委的调研区域进行集中统筹，调研区域和时间安排因“题”而异、各有侧重，既避免了扎堆调研，又基本实现了全覆盖。积极发挥人大代表与群众联系紧密、专业性强的优势和特点，调研时邀请相关专业领域的人大代表全程参与，深

入践行全过程人民民主，最大限度发挥人民群众的智慧和力量。

掌握分析求“准”。各调研组既通过“线下”面对面地实地调研、座谈讨论、个别访谈等，又通过“线上”视频调研、网络问卷调查等，扩大调研研究的信息来源，多渠道了解情况，全面、真实、准确地掌握第一手材料。不断加大与互联网、大数据、人工智能等现代信息技术的运用力度，系统化整理、条理化分析各类数据信息，揭示事物演变规律及问题本质，提升调查研究科学性、实效性。通过党组会、工作例会、座谈会等，集思广益研究对策措施，形成指导实践、推动工作的思路办法。目前重点开展调研课题4个，形成主题教育理论学习清单5项、调查研究清单12项、开展现场调研23次，发现32个问题，并提出41条解决措施。

转化运用求“效”。主动服务大局。对事关经济社会发展全局重大问题的调研成果，及时向区委汇报，提交区委参阅，为党委决策当好参谋，促进调研成果转化。区人大常委会连续3年组织开展全区优化营商环境工作专题调研并形成调研报告，区委主要领导对调研报告给予充分肯定，要求相关部门单位切实跟进、提出落实意见。依法履行职能。努力促进调研成果转变成人大及其常委会的决议决定和审议意见，赋予其法定意义，本届常委会以来，共形成决议决定和审议意见16件，交“一府一委两院”办理并跟踪督办。加强自身建设。对涉及人大自身建设的调研报告，在研究论证后，形成相关制度规范，用以指导常委会及机关的各项工

作。

# “三聚焦”推动人大监督更加有力有效

## ■ 侯春胜(贵州)

近年来，贵州省德江县人大常委会始终坚持围绕中心服务大局，认真履行好宪法和法律赋予的使职责，持续健全监督机制，改进监督方式，创新监督办法，探索“三个聚焦”精准选择年度监督议题，综合运用专题调研、执法检查、代表视察、专题询问和工作履职评议等监督手段，持续开展正确监督、有效监督、依法监督，扎实推进人大监督工作提质增效，助推全县治理能力和治理水平不断提升，为德江现代化建设积极贡献人大力量。

### 聚焦重点关注 精选监督“关键词”

德江县人大常委会探索“三个聚焦”精准选择年度监督议题，始终注重加强对中央和省、市、县重要会议、重要文件以及有关领导重要讲话和重要指示精神的学习，重点关注各级人代会和经济工作会议，深刻领悟其中的要义精髓，在谋划人大年度议题时，注重从中去找监督议题“关键词”。

监督议题都在70个左右。以2022年为例，紧扣“四新”主目标和“四化”主抓手，围绕铜仁市委提出的奋力开创绿色铜仁现代化建设新未来部署，按照县委提出的建设“一心五城”奋斗目标，坚持支持与监督并重的原则，听取县政府关于贯彻落实新国发2号文件、过境高速公路和铁路规划建设、春耕生产及粮食安全、打造“一心五城”中黔东北教育中心规划建设、绿色产业创新示范区规划建设、东西部协作项目落地见效、乡村振兴促进工作等专项工作报告16个，对推进区域性中心城市目标、经开区运行、优化营商环境工作、医药产业、茶叶加工、数字技术赋能乡村振兴、乡镇闲置资产管理、房地产市场运行情况等方面开展调研，对铜仁德江机场配套设施建设、牛产业发展情况开展视察，全力助推工业大突破、城镇提升开视察、农业大发展、旅游大提质。确保了人大调研视察质量和审议水平，不断提升人大监督的实效性。

### 聚焦普遍关切 盯紧监督“发力点”

德江县人大常委会积极回应群众关切，将“关键词”作为人大监督“发力点”。将城镇小

区物业管理规范化运行、全县保障性住房建设管理、城区菜食供应和保障工作、根治拖欠农民工工资、全县义务教育“双减”政策落实等普遍关切纳入年度监督议题，推动解决了群众急难愁盼问题。2022年6月，人大常委会组织部分省、市、县人大代表对群众关注度较高的城区过街设施、滨河步道、观音湖大道建设及平台公司实体化转型推进情况开展了集中视察，召开座谈会听取了县人大常委会有关报告，提出了推进四项工作的意见建议，有力确保视察质量。

2023年以来，德江县人大常委会领导带头深入基层一线，察民情民意，深入了解群众普遍关注关切，开展走访调研活动。在对人大代表走访、回访中，及时了解掌握基层人大代表关注热点。坚持“线上+线下”发出征求意见函，广泛收集全县各级各部门、社会各界人士意见建议。坚持做好信访来访工作，注重从信访案件中分析群众关注点。目前，全县22个代表联络站和57个代表联络室的工作开展群众非常满意，活用网上代表联络站，广泛收集代表和选民意见建议，更好地推动“三个聚焦”监督工作满足人民群众的需求与期盼。

