

搭建代表履职平台 提升代表活动效能

■ 运城市人大常委会

代表联络站是充分发挥代表桥梁纽带作用,打通联系群众“最后一公里”的重要平台,更是实现全过程人民民主的重要实践载体。山西省运城市始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,把加强和改进代表联络站工作作为一项重要工作,主动适应新形势,积极探索新方法,全市代表联络站达到了“全覆盖、制度化、常活动”的工作要求,真正成为宣传政策法规的基地、代表依法履职的阵地、联系人民群众的场地。

切实抓好责任落实

运城市人大常委会认真总结“两个联系”和代表小组活动工作经验,多次征求代表意见,结合全省代表联络站会议精神,研究制定了联络站建设文件,召开市县人大联席会议,提出推进意见。各县(市、区)以制度建设、提

档升级为重点强力推动,将代表联络站建设和活动经费列入县级财政预算,专款专用,确保了活动正常开展;普遍选配了政治立场坚定、热心人大工作、具有为民情怀高素质的联络站站长和联络员队伍;明确了工作职责,建立健全了代表联系群众的工作机制,制定了接待群众、活动安排、意见处理反馈、重要情况报告、代表履职登记、台账管理等“六项制度”;做到了代表信息、联系方式、接待时间、主要职责“四个公开”。

交叉检查整体推进

2023年6月,各县(市、区)人大常委会分管人事代表工作的副主任带队,组织13个检查组赴各县(市、区)对所有市人大代表小组活动室和半数以上的乡镇(街道)代表联络站(点)工作进行全面细致的交叉检查。7月4日,召开交叉检查汇报会,交流了各县(市、区)工作经验,通报表扬了39个优秀代表联络站,还就存在的站(点)发展不平衡、部分代表参与不充分、群众意见建议的转办督办机制仍需加

强等问题提出了整改要求。目前,全市共建立代表联络站150个、联络点384个、市人大代表小组15个。其中2名全国人大代表、72名省人大代表、429名市人大代表、2400116余名县(市、区)人大代表、7800余名乡镇人大代表全部编入代表联络站(点)参加活动。

领导干部带头进站

运城市市委书记丁小强定期深入盐湖区解州镇代表联络站,面对面与群众座谈交流,倾听民声、了解民情。运城市市委副书记、市长储祥好深入永济市城东街道代表联络站接待群众,听取意见建议。运城市市人大常委会主任、副主任、秘书长多次深入各自代表联络站参加活动,接地气、察民情、聚民智、惠民生。其他市级领导和县(市、区)主要负责同志纷纷深入代表联络站参加接待工作,引领带动各级人大代表积极进站履职尽责。

探索创新形成特色

在严格执行每个代表联络站每月接待群众不少于1次、每次时间不少于半个工作日、至少有2名人大代表参加的工作制度基础上,创新开展工作日“全天候”接待群众工作。目前,已

有96个联络站实现了“全天候”接待,每个工作日都安排人大代表,协同站长、联络员参加接待群众工作。同时,积极探索“联络站+”工作模式,各代表联络站结合各自实际开展“联络站+信息化”“联络站+立法点”“联络站+矛盾纠纷调解”等富有特色、切实管用工作方式,进一步丰富了联络站活动的内容和形式,延伸了联络站发挥作用的空间和舞台。

为民服务彰显作为

代表联络站普遍以“主题接待”“主动走访”等形式创新活动方式,展示代表为民履职、为民服务的风采,代表联络站已成为群众愿意来、代表愿意去、社会上有地位有影响、党委放心和人民满意的重要平台。每年围绕全市中心工作,依托代表联络站开展主题活动。将调研、视察、学习培训、小组活动、向选民述职与联络站活动相结合,不断强化代表履职能力和为民情怀,拓展联络站工作的深度和广度。广大代表牢记为民初心、兑现为民承诺,立足本职岗位,从最困难的群众入手,从最突出的问题抓起,从最现实的利益出发,用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事,增强人民群众的获得感幸福感安全感。

★ 山西人大代表联络站建设巡礼

积极探索全过程人民民主的大理实践

■ 张剑萍（云南）

全过程人民民主重大理念,是习近平总书记思考民主性质规律、比较中外民主异同、总结我国民主发展经验提出的重大理论创新成果,为新时代发展中国特色社会主义民主、更好保证人民当家作主提供了指引和遵循。云南省大理白族自治州人大常委会自觉担当起人民在发展全过程人民民主中的职责使命,积极探索全过程人民民主的大理实践,使人民依法享有的知情权、参与权、表达权、监督权,真实、生动、具体地体现在大理州人大工作各方面各环节全过程。

在坚持党的领导有新加强中发展全过程人民民主。要结合“政治机关”建设,全面加强人大党的建设,落实全面从严治党政治责任,严明政治纪律和政治规矩,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要自觉把党的领导贯穿于发展全过程人民民主的各方面,健全重大事项向党委请示报告制度,就重大问题、重要事项、重点工作及时向党委请示报告。要充分发挥人大常委会党组把方向、管大局、保落实的重要作用,确保党的领导在人大得到坚决地、全面地落实。

在人大协商有新进展中发展全过程人民民主。要发扬“有事好商量”的传统,完善小大的民主民意表达平台和载体,健全吸纳民意、汇集民智的工作机制,不断加强、改进和规范人大协商,将其作为人大发展全过程人民民主的重要途径,落实好《大理州人大常委会关于加强和改进人大协商发展全过程人民民主的实施意见》,积极推进立法

协商、监督协商、重大事项决定协商、选举任免协商、代表工作协商“五大协商”,用好征求意见、专家论证、会议讨论、听证、民意调查“五种形式”,把握必须坚持党的领导、坚持人民主体、坚持依法协商、坚持民主集中、坚持科学协商“五大原则”。要深入落实立法协商办法,适时制定出台监督协商办法、重大事项决定协商办法、选举任免协商办法和代表工作协商办法,确保人大协商的过程顺利、程序合法、结果圆满、成效明显,通过商量出办法、出共识、出感情、出团结,使其成为发扬民主、集思广益,统一思想、凝聚共识、科学决策、民主决策的过程,让“民情恳谈会”等一个个充满烟火气的民主形式,成为全过程人民民主的具体实践,成为“有事多商量、遇事多商量、做事多商量”的生动注解。

在开门立法有新作为中发展全过程人民民主。要认真落实大理州人大常委会五年立法规划,坚持立法为民,注重从源头上发扬民主、科学决策,让立法决策充分体现人民意志,有效反映人民意愿、回应人民呼声,及时广泛征集立法项目建议,通过会议和书面等多种方式征求意见,保障人民群众积极参与到地方立法工作中。要坚持立法草案向社会公开征求意见工作,及时通过媒体向社会公布,认真梳理分析并吸收合理意见;完善法律草案,回应社会关切。要充分发挥州人大常委会立法工作顾问组和大理州地方立法研究院的智库作用,充分发挥州人大常委会作为全国人大常委会法工委立法联系点和州人大常委会设立的16个基层立法联系点的民意“直通车”作用,更广泛、更充分听取人民群众的意见建议,最大程度凝聚立法共识。

在刚性监督有新成效中发展全过

程人民民主。要切实履行宪法法律赋予的监督权,聚焦高质量发展、以洱海保护治理为重点的生态文明建设、保障和改善民生、法治大理建设等重点工作,听取审议“一府一委两院”专项工作报告,对全州工作开展“三同一评”工作监督,对全州重大项目、重点工程、重要产业等开展视察、调研等。要把握监督重点,在议题的选择上求准求精,加强向党委汇报,加强与政府等方面沟通,深入开展调研,广泛听取意见,着力把党委重大决策、政府着力推进、群众普遍关注的事项纳入年度监督计划,作为监督工作的重点。要创新监督方式,坚持开门监督、广纳民意、集中民智,听取更多原汁原味的百姓声音,使人大监督更加“接地气”,更好地满足人民群众的需求和期盼。要坚持问题导向,抓住突出问题,查清病灶、对症下药,推动法律实施、工作改进、问题解决。

在重大决定有新拓展中发展全过程人民民主。要紧紧围绕州委的重大发展思路和工作部署,用好“书记院坝(楼宇)协商会”“我为群众算笔账”等活动工作机制,从身边小事到全州大事,既着眼全州大局,也情系万家灯火,更关注百姓冷暖,坚持问需于民、问计于民,广纳群言、广谋良策、广聚共识,主动关注了解人民群众的期盼,就有关重大事项及时作出决议、决定,更好地回应关切,让“民主”与“民心”相通,“民主”与“民意”相连。

在规范任免有新强化中发展全过程人民民主。要把全过程人民民主贯穿人事任免全过程,实现党管干部与人大依法任免的有机结合,使党组织推荐的人选通过法定程序成为国家政权机关的领导人员。要坚持规范程序,严把任前审查关;要坚持慎重审议,严把任

中票决关;要坚持用管结合,严把任后监督关。

在服务代表有新气象中发展全过程人民民主。要加强常委会和代表的联系,拓展常委会组成人员联系代表工作的广度和深度,结合立法调研、执法检查、专题调研、参加会议等活动,了解代表对常委会审议议题和群众关注问题的意见建议;坚持邀请代表列席常委会会议,建立常委会会议期间与列席代表座谈机制,广泛听取代表的意见建议。要加强代表和群众的直接联系,丰富代表联系群众的内容和形式,拓宽联系渠道,鼓励代表履好职、尽好责,开展调查研究,深入了解民情,真实反映民意,确保所提建议高质量。要不断提高代表议案建议办理质量,完善交办、督办和反馈机制,通过召开交办会、开展办理“回头看”、审议办理情况报告等方式,努力实现代表建议办理高质量。

在民生保障有新提高中发展全过程人民民主。要坚持把“解决人民群众要解决的问题”作为人大工作的着力点,充分听取人民群众的意见,聚焦人民群众急难愁盼,推动保障和改善民生、增进民生福祉,并监督政府及有关职能部门,认真对待人大反馈的突出问题,积极吸纳提出的意见建议,切实改进工作,采取更多惠民生、暖民心举措,努力解决群众就业、就医、就学等一桩桩“揪心事”“烦心事”,让群众有实实在在的获得感。

(作者系云南省大理白族自治州人大常委会主任)



使命任务,科学把握人大宣传工作规律,主动适应分众化、差异化传播趋势,《全过程人民民主晋城实践》电视专栏以生动实践践行全过程人民民主,取得明显成效,主要得益于以下几方面工作。

一是聚焦重大主题,坚持党的全面领导。在每期节目的前期策划中,市人大常委会紧扣政治任务,在搭“台”、选“题”上狠下功夫,将市人大常委会日常时政活动、重要公告、决议等汇编播报,并推出《春之声特辑》《全景看两会》《泉泉敬敬说两会》《观察面对面》等版块,从全过程人民民主的角度对全市人大常委会进行特别报道。

二是聚焦重点工作,坚持先行见效。紧扣主责主业,紧紧围绕太行一号旅游公路环线乡村振兴示范带建设、全市中考综合改革、全市养老工作等重点工作内容,采访群众切身感受,跟踪报道调研过程,通过栏目向全市市民群众展示改革方向、改革进度、改革难点

打造新阵地 探索新路径

讲好全过程人民民主“晋城实践”故事

要,与晋城市融媒体中心联合创新推出《全过程人民民主晋城实践》电视专栏,用心用情讲好晋城人大精彩故事,传播人大好声音,积极探索创新全过程人民民主在晋城的生动实践,为人大工作高质量发展提供强大舆论支持和精神动力。

人大宣传工作是党的宣传工作的重要组成部分,晋城市人大常委会始终坚持把抓好宣传工作作为落实意识形态责任制的重要内容,强化阵地意识,自觉把宣传工作纳入常委会工作大局中,确保人大宣传工作正确政治方向。同时,紧扣人大职责定位,坚持党性与人民性的统一,坚持正面宣传为主、团结稳定鼓劲的原则,聚焦人大工作实践创新和特色亮点,坚持实事求是原则,杜绝“假大空”,严防“虚浅浮”,以案释法、靠事实说话,以“小故事”讲述“大道理”,让主旋律更加高昂、正能量更加强劲。

《全过程人民民主晋城实践》电视专栏于2022年2月首次播出,栏目除包括有“人大要闻”“重要发布”“特别关注”“人大课堂”等固定版块外,还包括“全景看两会”“监督广角”“民生热点”“立法直通车”等特辑,截至2023年9月,已播出12期。通过电视节目传播覆盖人数200余万;通过《太行日报》公众号、短视频,晋城人大公众号等全媒体平台浏览、播放量达1200余万人次。

晋城市人大常委会始终围绕“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”的

“四个三”构建人大信访工作新格局

■ 沈永平（安徽）

人大信访工作是人大密切联系人民群众的桥梁和纽带,是了解社情民意和体察民声民情的重要窗口,更是依法履行职权的重要方式。自换届以来,安徽省铜陵市人大常委会始终把信访工作放在突出位置部署、推进,通过推行“四个三”工作法,有效规范了信访秩序,有力化解了矛盾纠纷,扎实做到解民忧、纾民怨、暖民心,真正把信访问题的过程作为贯彻党的群众路线、为人民服务的过程。

突出“三个注重”,筑牢信访工作桥头堡。一是注重在依法处访上做好文章。及时修订《市人大常委会信访工作制度》,出台《市人大常委会领导阅批群众来信和接待来访工作规则》,健全工作回访程序,优化接访环境,规范工作流程,实现接访处访规范化、法治化。二是注重在普法宣传上下足功夫。连续多年开展“江淮普法行”活动,建立人大信访以案释法工作机制,将普法贯穿办公接访、督查督办等工作全过程,引导群众依法理性表达诉求,督促承办部门依法妥善处置信访事项。三是注重在协调落实上系统谋划。联席会议研判工作重点。市人大常委会党组成立了信访工作领导小组,建立了信访工作机构与工委、政府相关部门的联席会议制度,协同研究群众来信来访反映集中和阶段性突出问题,着力增强人大监督实效。

发挥“三个作用”,当好社情民意瞭望哨。一是当好基层治理的“联络员”。连续2年开展“关注民生建议议,五级代表在行动”活动,高标准推进全市代表联络站标准化建设,构建以市级代表联络总站为中心,县区及乡镇代表联络站为触角的覆盖全市“连心网”,引导全市3300多名代表有序进驻听取群众意见,解决急难愁盼问题,把矛盾纠纷及时解决在萌芽状态,化解在基层前沿。二是当好矛盾化解的“调解员”。通过组建代表代表小组、设立代表接待日、开展大走访活动,充分发挥人大代表了解社情民意、基层经验丰富、在地方上有威信的优势,以中立的第三方调解员身份,参与矛盾纠纷排查化解工作,强化人大代表为民履职的能力,搭起为民服务的“连心桥”。三是当好信访工作的“监督员”。积极探索人大代表参与信访事项督查督办的方法和途

堵点,突显在改革过程中发挥人大力量推动解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题,更好彰显全链条、全方位、全覆盖的鲜明特色。

三是聚焦群众关切,坚持人民主体地位。紧扣民心所向,紧紧围绕全市环保工作依法监督、开展“十二件民生实事”专项督办、人大代表“访民情、办实事”进站履职等内容,强化大众视野、百姓视角,找准人大监督、代表履职和群众需求的结合点,始终坚持把以人民为中心作为根本出发点,把人民群众的关切作为着力点,把人民群众的满意度作为评价标准,有效发挥人大宣传强信心、暖人心、聚民心的舆论引导作用。

四是聚焦创新形式,坚持润物细无声。创新设计全过程人民民主卡通形象“泉泉”和“敬敬”,在每期栏目的《人大课堂》版块,通过动画的形式,用通俗易懂的语言解读人大及常委会会议、立法、监督、任免、决定、代表等方面知识,让全过程人民民主的丰富内涵和显著优势“听得懂”“看得见”。

下一步,晋城市人大常委会要紧扣重大议题,加强组织策划,在题材选取、叙事技巧和手法创新上更加下功夫,努力把重要概念讲透、把关键理念讲清、把精彩故事讲深,注重把“深情”和“说理”结合起来、把“自己讲”和“别人说”结合起来,以更具时代感、更富人情味的传播方式,生动、全面讲好全过程人民民主“晋城实践”故事。

径,邀请代表参加信访事项督办以及重点工作、民生事项督查;鼓励代表对人大信访部门梳理出的苗头性、倾向性问题开展调研论证;组织具有法律专业水平的代表参与人大司法类案监督,对群众反映强烈的司法类案开展类案审查。

做到“三个结合”,力促大事小情早解决。一是与专项审议、工作评议等结合起来,提升办理质效。铜陵人大认真梳理群众来信来访问题,对于反映较为集中的、群众意见较大的问题,确定为常委会监督议题,对于信访反映指向集中的单位,确定为常委会工作评议对象,以法定的监督形式促进问题解决。二是与司法类案监督、“两官”任后监督等结合起来,推进司法公正。对反映强烈、影响较大的涉法涉诉信访事项纳入“类案监督”,提升监督质效,这一创新举措还获邀在深圳人大举办的基层人大创新工作交流推进会上交流分享;探索开展“两官”任后监督,将其办理案件的信访情况、涉访案件针对性纳入评议范围,提升任后监督针对性和刚性,从源头筑牢司法公正防线。三是与基层人大、基层治理等结合起来,促进矛盾化解。充分利用立法联系点等各类平台载体,通过召开屋场会、听证会、答疑会等推进民事民议。邀请人大代表、专家、律师和普通群众,就争议较大、群众普遍关注的疑难信访件,开展辩论、质证、协商,促成当事双方矛盾化解,实现信访事项案案事了。

推动“三化同步”,形成信访工作新合力。一是推动手段信息化。结合“智慧人大”建设,在人大常委会机关门户网站首页设立“群众意见”版块,逐步完善网上受理信访、分类办理、案件分析、办复反馈等机制,让信息多跑路,群众少跑腿,进一步提升沟通效率。二是推动队伍专业化。建立新进机关干部信访岗位学习锻炼机制,运用多岗位锻炼、干部挂职、跟班学习等方式,提升处理复杂问题、应对突发事件的能力,不断加强人大信访工作力量。三是推动接访规范化。设立专门的信访处,配备工作热情高、有一定法律知识的专职信访工作人员。制定人大常委会机关信访工作规程,完善转办登记和办理落实情况报告制度,对接受转办的政府相关部门明确办理时限,在规定的时限内向人大信访部门报告办理情况。

人大社会建设社区观察点的工作思考

■ 高 焰（江苏）

2022年7月,江苏省南京市秦淮区人大社会建设委员会创新设立人大社会建设社区观察点,致力于将观察点塑造成为“根植基层的民意表达平台、人大代表为民履职的一线阵地、践行全过程人民民主的示范窗口”的目标定位,坚持市区街联动,上下协同,从规范化建设、实效化运行、融合化促进、特色化打造上积极探索实践,取得了良好成效,创造了新鲜经验。

人大社会建设社区观察点的创设目的、功能定位和运行机理,即为打通人大常委会直接联系基层人民群众的渠道,实现两者之间在人大立法监督过程中的民主参与、民主表达、民主协商、民主决策的“声气相通”。人大社会建设社区观察点作为一项创新载体,在功能发挥、运行机制等方面仍需加强提升,需要实践中探索思考,分析研究,有效解决。

强化直通车功能 拓展民意征集全链条

充分发挥社区观察点基层属性、联通属性,持续探索凝练观察点一线工作法,实现对社情民意征集、归纳、报送、采纳、反馈全链条闭环管理。围绕市、区人大社会建设立法、监督工作,把下沉社区观察点一线调研,作为人大议题、调研课题和民生实事监督的必经程

序,跟踪关注惠民政策、民生法律法规制定到实施是否符合群众意愿、是否得到了有效落实,通过议题确立、调研、审议、评估、督办各环节环环相扣的民意征集流程,进一步加强社会公众对人大工作全过程参与。创新丰富民意收集的渠道和方式,特别是随着80后、90后一代成为社会中坚力量,针对他们深度使用社交媒体的特点,不必局限于现场会议形式,可充分利用新媒体渠道,广泛宣传社区观察点的功能和成效,结合数字人大建设,开发“智汇民情”模块,实现与群众的实时互动。在小区设立民情民意收集点,每周第一周六下午为社区观察点固定接待日,综合运用“线上+线下、常态+集中、全面+专项”等方式,逐步提升民意征集覆盖面和便捷度。通过列入人大监督议题、纳入调研报告和审议意见、转化为人大代表调研建议等不同方式加强对征集意见采纳应用,并适时反馈情况,对于积极参与并提出建议获得采纳的群众,可以采取颁发荣誉证书、寄送感谢信、赠送纪念品等形式给予奖励,使群众感受到自己的意见有人听、有回音,保障人大社会建设工作更加直接有效反映民情、民意、民智、民心。

赋能社区治理 践行基层民主全过程

社区观察点的设立让群众参与不

仅仅停留在提意见的层面,更直接影响居民生活日常,使群众在家门□实现说话有地方、诉求有回应、有事项解决,实现对公共事务较为深入的理性参与,推动构建共建共治共享基层治理格局。社会委和各街道人大工委要支持和指导12家社区观察点充分利用人大参与民主协商的资源 and 优势,建立人大代表与社区居民之间稳定的联系机制,组织代表深入基层开展工作,访民情、听民声、察民意、解民忧,宣传人民代表大会制度的优势、相关民生政策及人大工作开展情况等,广泛凝聚共识和合力;及时跟踪了解环境治理、物业管理、安全维稳等群众关注的热点难点问题,将矛盾化解在萌芽状态,使基层社会治理更加细致到位;按照“民有所呼,我有所应”的要求,把全过程人民民主融入居民生活具体而微的实事中,与现有的议事会、居民论坛等协商平台融合联动,发挥人大代表的公信力、影响力、协调力,引导群众以理性合法的方式表达诉求和意愿,探寻最大“公约数”和问题“最优解”,实现政府治理和社会调节、居民自治的良性互动,通过“街道吹哨、部门报到、群众参与、代表问效”,推动急难愁盼问题的破解,切实增强基层群众民主协商、民主决策、民主管理、民主监督的体验感、获得感,更好将人大制度优势转化为基层社会治理实效。