

搭建践行全过程人民民主“大平台”

■ 王同化（山西）

近年来,山西省太原市杏花岭区人大常委会深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,特别是习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,认真落实赵乐际委员长在晋调研时讲话指示精神,以“建起来、运行畅、效果好”为目标,在“建实、管好、用活、增效”上下功夫,以创建“示范型”联络站点为抓手,为代表履职完善条件。联络站点实现了“大门常开、代表常在、实事常办”,在践行全过程人民民主和推进基层治理中发挥了重要作用。

高标准谋划 规范化建设 在“建实”上聚力

一是党建融入一体建。将联络站点作为基本模块纳入党群服务中心一体谋划、一体建设,在管理、服务、活动、保障上全面“组网运行”,实现了基层党组织活动与代表联系服务选民群众“同台唱戏”。二是统一标准规范建。按照“六有

三上墙、五簿两册一简报”的标准全面建设,设计统一的联络站标识和版面元素,履职设备一应俱全,管理档案整齐划一。三是因地制宜分类建。按照“选址合理、出入便捷、便于联系”和代表履职“就近、从便”原则打造阵地,城市街道建立“站、点、岗、网格微站”、农村地区完善“站、点、岗、网格微站”+代表履职活动中心的阵地服务网络体系。

高水平管理 特色化引领 在“管好”上着力

一是打造专职队伍,实现站点“有人管”。联络站点实行专人负责,设站长、副站长、专职联络员各1名,联络员设总联络员1名,联络员若干名。每名人员职责明确、责任落实。二是完善制度体系,实现站点“有章循”。印发《关于加强和规范人大代表联络站工作的实施意见》,规范联络站点工作;每年为每个镇(街)拨付3万元站点专项经费,保障联络站点运行;制定联络站每月双周三固定日接待选民群众制度,每个联络站每

次至少安排2名代表接待群众,时间不少于半个工作日;出台《代表履职管理办法》等,建立代表履职档案管理制度,做到一人一档;加强代表履职积分管理,实行分数高低与代表是否评优相挂钩,与代表是否连任相挂钩。三是推行线上履职,实现站点“有智慧”。打造“杏花岭智慧人大”平台,为全区五级人大代表生成个人专属二维码,群众有事“码”上说,代表“云端”马上办,实现“全天候、移动化”履职新模式,成为24小时不打烊的网上联络站。四是坚持创新引领,实现站点“有特色”。坚持“因地制宜、有所侧重、探索创新、各具特色”原则,突出打造“一站一亮点,一室一品牌”。鼓楼街道联络站建立社区与代表双向联系双向考核机制和联络员评优评先机制;杏花岭街道联络站设立代表“双联系、双服务”登记卡;涧河街道联络站推行“三化三提升”工作法;三桥街道联络站创新“345”特色工作法和设立星级擂台;职工新街街道联络站成立代表议事协调委员会;富力华庭社区联络点采用“1376”工作模式等。

高质量运行 常态化活动 在“用活”上发力

一是将站点打造成为“学习培训园

地”。区里为每个联络站点统一配备学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育有关书籍,以及宪法、民法典、代表法、选举法等资料,联络站点作为代表学习培训、提升能力的“加油站”,采取“线上+线下、个人学+集中议”相结合的方式,每周不定期组织代表进站参加学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,全面学习把握落实党的二十大精神,认真学习党中央重大决策部署和代表履职相关知识等。二是将站点打造成为“选民接待场地”。代表定时定点进站接待群众,倾听民声、收集民情、解决民忧、服务民生,将联系群众与代表履职学习、小组活动有机结合,加强调查研究,增强接待选民实效,实现“民主协商”和“民主决策”。三是将站点打造成为“立法征集基地”。出台了《关于推动人大代表联络站(点)与基层立法联系点融合加强基层立法联系工作的实施方案》,发挥杏花岭区域党群服务中心作为全省唯一的全国人大常委会法工委基层立法联系点优势,创新“1+11+N”模式,依托联络站点搭建基层立法联络站,拓宽公众参与立法渠道,拓展立法征集参与面。四是将站点打造成为“主题活动阵地”。通过联络站点开展“为民创城不停步——代表随手拍”“知区情、谋项

目、我为发展作贡献”等12项主题活动,切实让代表“动”起来,让站点“活”起来,让人大工作“实”起来。

高效率赋能 长效化服务 在“增效”上倾力

一是进一步密切了“两个联系”。通过代表驻站入点下沉网格履职,增强了国家机关人员和人大代表的角色和身份意识,加强了国家机关同人大代表的联系、人大代表同人民群众的联系,围绕群众关心问题,职务代表带头进站接待选民、宣讲政策,使国家机关、人大代表、人民群众之间的关系更加紧密。二是进一步发挥了监督职能。在联络站点,代表通过“服务+监督”的形式,加强对创城创卫、老旧小区改造、无物业小区管理等重点工作的监督,推动“一府一委两院”工作有效开展。三是进一步提升了治理能力。换届以来,全区各级人大代表通过联络站点累计接待走访群众5700余人次,收集意见建议1800余件,帮扶困难群众490余户,依托联络站点,解决了供热不暖、电动车停车难、天然气不通、路灯不亮、公交线路不畅等群众急难愁盼的问题540余个,引进了智慧云社区、医养康养等重点项目34个,为基层经济社会稳定发展增添强劲动力。

■ 刘智荣（江西）

调查研究是我党的传家宝,是做好各项工作的基本功。调查研究是谋事之基、成事之本,没有调查就没有发言权,没有调查就没有决策权。做好调查研究工作,是人大依法履职的基础和前提。人大调研蕴含于每一项具体监督工作中,由相应的专办工委承办,最终落实到调研组的具体安排上。提升人大调研工作实效,要把察实情、谋实招、求实效的要求体现在每一个步骤环节、落实到每一个调研组成员,关键要走好以下“三步棋”。

“带着问题去调查” ——做足准备功课

调研选题确定之后,围绕调研所涉及的工作领域进行广泛深入的学习。一是学习中央的政策,学习习近平总书记关于这项工作的重要论述、就这项工作作出重要指示批示,学习相关的法律法规和文件精神,广泛搜集相关工作情况、相关数据等资料。二是在学习和获取资料的基础上,对相关材料、数据进行梳理分析,厘清工作重点,预判工作中的短板弱项和可能存在的问题,确定下一步实地调研的重点,做到手中有问题清单、心中有思路方向。

提升人大调研实效 要走好“三步棋”

“摸清情况再研究” ——做实调查工作

坚持深入、细致调研,力求对相关情况了然于胸、能充分运用。一是改进调研方式方法,力戒形式主义和走过场。开展接地气调研,深入基层、深入群众广泛听取意见建议,摸清工作实情和全貌。二是开展精细化调研,拟定详细调研提纲,选择合适调研方法,在调研组内进行科学分工,分配具体任务。调研中避免完全被安排、盲目听汇报。不仅去基层安排的地方,还要去没有安排的地方。不仅看工作做得好的地方,还要看工作推进不力的地方。座谈会上,通过互动交流、询问追问,发掘汇报材料中没有的信息,掌握更详实的工作情况,进一步发现工作中的不足。三是充分发挥代表和专家的外脑作用。根据调研主题,邀请具有相关专业知识和工作经历的代表和咨询专家参与,调研中支持和引导他们提出针对性的意见建议。通过做实调查工作,掌握更多更详实的情况,为提出对策和建议夯实基础。

“深入研究提实策” ——提高建议质量

实地调研结束后,对所获取的大量材料和信息进行初步加工整理。通过去伪存真、去粗取精、由此及彼、由表及里的思考分析,在系统归纳、综合分析的基础上,提出科学合理、操作性强的对策建议,形成朴实精炼、观点鲜明、论证充分的调研报告。通过系统深入研究,辩证论治、对症下药,提出科学合理、切实可行的建议,更好推动工作发展。

山西人大代表联络站建设巡礼

■ 杨邦文（安徽）

近年来,安徽省滁州市人大常委会坚持围绕中心、服务大局,持续加强人大监督,紧盯市人大常委会通过的政府工作报告中确定的目标任务,连续六年对承担任务的政府工作部门开展年初问安排、年中间进度、年底问结果的“三问”工作监督,有力促进了市委重大决策部署和年度目标任务落地见效。

正确监督讲政治

滁州市人大常委会自觉将人大工作置于市委领导下,坚持把党的领导贯穿于监督工作的全过程。市人大常委会的年度工作要点、“三问”工作监督计划等重点工作及重要会议、重大活动、重大决定事项,及时主动向市委请示汇报,经批准后组织实施,确保市委工作部署到哪里,人大工作就跟进到哪里,作用就发挥到哪里,保证与市委同心同向发力。

紧紧围绕市第七次党代会确定的“5688”奋斗目标、“五五”愿景宏伟蓝图,进一步强化“三问”工作监督,及时对市人大常委会各项工作任务举措跟进调整、细化完善。年初及时印发《市人大常委会2023年工作要点》《市人大常委会2023年主要工作和活动分月安排表》,明确任务和责任。自觉服从市委决策部署,主动参与事关全市发展大局的“双招双引”、八大产业链发展、长三角一体化发展等重点工作,有效发挥人大法治强保障、监督促落实的重要作用。

对每年政府工作报告中提出的涉及教育、卫生、拆迁、交通出行、老旧小区改造等10件为民办实事项目以及学位、床位、车位、岗位、墓位等人民群众牵肠挂肚的民生大事和天天有感的关键小事,不仅广大群众和人大代表关注,常委会组成人员更是紧盯不放,统筹运用法定的监督方式,打好监督“组合拳”,保证事事有回音,件件有着落。

发挥人大监督作用 助力滁州高质量发展

有效监督助发展

每年年初,根据市委决策部署和市人大常委会通过的政府工作报告,政府各部门对全市重点工作、目标任务、责任分解、落实举措,拟定全年工作安排计划报市人大进行对接,由市人大把脉问诊,提出意见并要求做到:标杆要高,责任要清,措施要实,督促各部门切实承担责任扛起来。

每季度由市人大和市政府联合召开经济形势分析会,听取政府各部门工作进展情况,分析存在问题及原因。同时,市人大常委会组成人员通过听取和审议专项工作报告、集中视察调研、持证走访调研、听取人民群众和社会各界反映等形式,全方位、多角度地了解政府各部门工作推进情况及存在问题。针对存在问题,市人大通过开展执法检查、履职点评、询问和质询、审计监督等监督方式,跟踪问题整改,督促政府各部门切实采取措施,补短板、强弱项,把差距补起来。

政府各部门通过向市人大报告年度工作、主要负责人述职、部门自评等方式,主动晒成绩,要求用数字说话、用结果说话、用在全省的位次说话。常委会组成人员通过集中调研、专项审议等形式,对照政府各部门年初工作安排全面清点复盘。在全面了解的基础上,充分听取人民群众和社会各界意见,由常委会组成人员实名制对政府各部门逐一评议,量化评分,评出30%优秀单位和10%重点监督单位。评议结果报请市人大常委会主任会议研究确认,及时向市委报告、向市政府通报,同时反馈各部门并作为评优评奖重要依据。

依法监督勇担当

人大及其常委会监督的范围、内容、方式、程序都是法定的,既是权力更是责任,是在党的领导下代表国家和人民行使的最具权威和法律效力的监督。目前,滁州市七届人大常委会第三次会议通过《滁州市人大常委会对市人民政府工作部门开展“三问”工作监督办法》并印发执行,逐步将这一做法规范化、制度化,推动监督工作的法定程序日臻完善。

如果说“正确监督”是前进方向,“有效监督”是实现目标,那么“依法监督”就是行动途径。滁州市人大常委会积极探索,勇于创新,敢于担当,选择了每年市人代会通过的政府工作报告中确定的目标任务作为监督工作的切入点,通过对政府各部门全链条、清单化、闭环式监督评议,各部门争先创优标杆拉高,干事创业热情高涨,接受人大监督意识明显增强,监督的实效得到彰显。

■ 温志刚（湖北）

人大代表是人民代表大会的主体,代表人民的意志依法参加行使国家权力。湖北省远安县十九届人大常委会高度重视发挥各级人大代表的主体作用,坚持“四抓四强”,激发人大代表活力。

抓学习培训 强代表履职能力

为促进人大代表敢于履职、善于履职,远安县人大常委会坚持“请进来”与“走出去”相结合,邀请省市人大常委会有关领导到远安为全体代表开展履职培训,同时组织人大代表分批到浙江、深圳、北京参加代表履职培训。今年3月,派出考察团赴江苏省徐州市鼓楼区、浙江省湖州市安吉县、温州市瓯海区等地考察学习当地建设全过程人民民主实践基地的先进经验,借他山之石,琢己身之玉。坚持“线上+线下”抓培训,通过人大代表微信群推送代表履职知识100多条,向人大代表发放《人大常委会公报》《代表履职教程》等学习资料1000余册。为帮助人大代表熟练掌握运用代表履职服务网络平台,县人大常委会安排专人深入各乡镇开展“送课上门”专题培训,让各级人大代表适应“掌上履职”新模式。

抓阵地建设 强代表履职基础

为密切人大代表与群众的联系,畅通民意收集渠道,远安县人大

主任笔谈 HURENBITAN

■ 袁振旭（山西）

“宣传党的路线、方针、政策下基层,调查研究下基层,信访接待下基层,现场办公下基层”,这是习近平同志在福建工作期间大力倡导并身体力行的“四下基层”工作方法。中央将学习推广“四下基层”作为第二批主题教育重要抓手,对于转变工作作风、密切联系群众、破解工作难题、推动高质量发展等都具有重要意义。

践行“四下基层”工作方法,就是要贯彻实事求是的思想路线,坚持从基层实际出发推动人大工作高质量发展。“四下基层”坚持从实践中来,到实践中去,生动体现了习近平总书记理论联系实际、始终问计于民的科学工作方法,蕴含了一切从实际出发、实事求是的思想路线。做好新时代人大工作,要践行实事求是的思想路线,坚持从基层实际出发,深入基层一线,深入群众当中去,全面了解实际情况,掌握第一手资料,认真总结经验,深刻分析问题,市人大常委会各项工作,特别是在制定《临汾市晋西太德源生态保护条例》过程中,临汾市人大常委会充分运用“四下基层”工作方法,将关口前移,提前介入,于2022年8月就组织召开了立法推进会,专题研究部署,到基层去一线,外出考察取经,强化立法论证,广泛征求意见,先后召开代表、委员、各县(市、区)基层人大座谈会6次,吸纳28个基层立法联系点意见建

坚持守正创新 激发代表活力

常委会按照“五有五化”(有功能支部、组织聚合化,有定期活动、责任清单化,有身份公示、联系常态化,有平台终端、履职信息化,有述职评议、监督民主化)的标准,建设“代表之家”7个,代表联络站44个。在花林寺镇建立“人民有事请您说”接待站,通过完善社情民意一站式收集、分类别交办、全方位评议三大运行机制,让人大代表和人民群众“开门说事、协商办事、共同评事”。在旧县镇鹿苑村建立“茶产业代表之家”,四级人大代表齐聚远安黄茶发源地,倾听群众意见,畅谈发展大计。通过组织全县茶产业代表开展宣传政策、接访选民、视察调查、建言献策等代表活动,结对服务50多家茶叶企业和1000多名茶农。代表茶座全天候接待群众,一杯热茶,几句实话,打造“不打烊”的民意表达“便利店”。新闻稿《远安:茶乡代表献良策,建议办理实打实》在人民日报客户端、学习强国等多家媒体发布。县人大代表马海燕,在远安县茅坪场镇花台村开了一家小超市,她在超市收银台醒目位置悬挂“人大代表马海燕社情民意收集记录簿”,她利用超市与群众联系紧密的便利收集群众意见,为群众代买,她的超市被群众亲切地称为“民意超市”。

抓建议办理 强代表履职信心

为提升代表建议办理质效,远安县人大常委会建立主任会议成员牵头抓总、各专工委归口协调、人大代表全程参与的督办机制,确保代表建议件件有着落,事事有回音,让人大代表“提了不白提,说了不白说”。自远安县第十九届人民代表大会一次会议以来,代表们围绕全

县改革发展稳定大局和人民群众急难愁盼的问题,提出代表建议156件,转交办结率为100%。县人大代表李白银提出的《关于解决嫚祖镇隐患的建议》办理及时,交通安全隐患得到了及时清除,受到当地群众交口称赞。新闻稿《远安:安全科长担当人大代表,这条“隐患路”变成了“安全路”》在湖北人大网、长江云等多家媒体发布。县人大代表、鸣凤镇王家村党支部书记冉蓉提出的《关于对鸣凤镇汪家村贾寺沟至高楼段道路实施改建的建议》发出了困扰当地群众多年的呼声,得到了承办单位的高度重视。开工那天,村民们自发点燃鞭炮庆祝,修路沿线所涉及的山林、耕地等,群众主动让出,不要一分钱的补偿。新闻稿《远安人大:代表建议顺民意,打通“梗阻”暖民心》在学习强国、《湖北日报》等多家媒体发布,在群众中引起了热烈反响。一批顺民意、暖民心的代表建议得到及时办理,极大地鼓舞了人大代表履职的信心。

抓活动开展 强代表履职活力

远安县人大常委会创新人大代表履职模式,以抓实代表活动载体、注重活动实效为重点,破解代表活动开展“不经常、不规范”的难题。一是将涉及相关产业领域的四级人大代表,以“人大代表+产业链”的方式,分成8个产业链代表小组,开展“我为产业发展献一策”活动,将代表小组活动开展在产业链上。二是开展“人大代表聚力+N”活动,深入开展“人大代表聚力创建全国文明城市”“人大代表聚力乡村振兴”等代表活动,

践行“四下基层” 把人大的“根”深深扎进人民土壤

设情况开展专项视察,实地了解重点项目进展情况,提出了完善城市公共服务、营造城市宜居环境、提升城市治理能力等关乎民生、连接民心的意见建议,助力城市“双品质”建设提质提速。临汾市人大常委会始终坚持以人民为中心,在推动全市高质量发展提质提速中,充分发挥人大代表来自人民、植根人民的独特优势,深化拓展“双联系”制度,组织各级人大代表走进代表联络站(点)接待群众,倾心听民声、耐心纾民困、精心办实事、切实做到“尽人民呼声、替人民进言、为人人发声、帮人民解忧”,架起党密切联系群众的桥梁。临汾市人大常委会将进一步把“四下基层”体现的人民至上的群众观点落实到发挥人大优势、密切联系群众的实际行动上,用好代表联络站、全过程人民民主示范点和全市28个基层立法联系点、“委员组团、代表联户”等平台载体,深入了解社情民意、推动解决群众急难愁盼,不断提升群众的满意度和获得感。

践行“四下基层”,就是要贯彻人民至上的核心理念,坚持以人民为中心推动人大工作高质量发展。“四下基层”立足于“下”,根植于“民”,生动体现了习近平总书记密切联系群众、始终心系于民的真挚情怀,彰显了人民至上、以人民为中心的群众观点和价值追求。做好新时代人大工作,要践行人民至上的群众路线,坚持以人民为中心,切实做到“民有所呼、我有所应”。2023年,临汾市人大常委会精准聚焦群众关切的社会热点问题,牢牢把握城市“双品质”建设这一最大逻辑,组织部分常委会组成人员和省、市人大代表30余人,就城市“双品质”建

显了推动发展的工作导向。做好新时代人大工作,要践行推动发展的工作导向,坚持围绕中心服务大局,推动市委决策部署落地落实。临汾市人大常委会紧扣全市经济发展新要求,深入调研预算调整的成本、风险和效益,对全市预算调整方案进行审查和评估,确保预算调整的合理性和可行性,推动经济实现良性可持续发展。聚焦全市营商环境这个重大课题,听取审议全市优化营商环境工作情况的报告,书面审议了有关7个部门的工作报告,并进行了满意度测评,督促市政府及有关部门坚持问题导向、目标导向,全力整改,推动营商环境持续优化。临汾市人大常委会将进一步把“四下基层”体现的推动发展的工作导向落实到围绕中心服务大局上,充分发挥人大制度优势和职能作用,找准人大依法履职的切入点和着力点,开展“一泓清水入黄河”代表视察活动,对招商引资、营商环境、项目建设、城市“双品质”建设、开发区建设等工作监督问效,持续对营商环境整改情况进行跟踪督查,跟进包联县(市、区)安全生产、生态环保、“冬季行动”等工作,助力市委各项任务保质保量完成。

践行“四下基层”,就是要贯彻求真务实的工作作风,坚持守正创新与

时俱进推动人大工作高质量发展。“四下基层”,实干为先、创新发展,生动体现了习近平总书记真抓实干、求真务实的工作作风和责任担当。做好新时代人大工作,要深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,紧扣中央人大工作会议提出的“六项重点任务”,立足地方人大实际,切实担负起使命责任。2023年以来,临汾市人大常委会积极探索全过程人民民主实践路径,建章立制,规范管理,先后制定出台《临汾市人大常委会会议决定、审议意见办理办法(试行)》《临汾市人大常委会关于进一步提高常委会会议质量的规定(试行)》《关于加强市人大常委会组成人员联系代表、代表联系人民群众工作的意见》等,推动人大工作实现了质和效的提升。临汾市人大常委会将进一步把“四下基层”体现的求真务实的工作作风落实到人大工作全过程各环节,突出政治引领,坚定制度自信,守正创新,与时俱进,积极探索全过程人民民主的临汾实践,坚持好、完善好、运用好人民代表大会制度,不断提升立法质量,强化监督闭环,发挥代表主体作用、密切联系群众、努力打造党放心、让人民满意的“四个机关”,全面提升人大工作质量和水平。