

习近平总书记在中央人大工作会议上指出:“要丰富人大代表联系人民群众的内容和形式,拓宽联系渠道,积极回应社会关切,更好接地气、察民情、聚民智、惠民生。”今年以来,湖北省枝江市人大常委会创新推出“代表有约”活动品牌和民情专报制度,动员全市800余名人大代表紧贴“地气”察民情,靶向用力解民忧,释放出1+1>2的叠加效应,让人民群众幸福感底色更浓、成色更足。

“代表有约”——倾听民声

3月10日,对湖北省枝江市人大代表刘昌芹来说是一个特殊的日子,这天她与选民们来一场特殊的“约会”。她早早起床安排好家务事后,便带上代表履职日记,前往代表联络站……

春日暖阳下,联络站墙上“人民选我当代表 我当代表为人民”14个字熠熠生辉。信息公示栏上,驻站人大代表的姓名、照片、联系方式等信息一目了然。村民们围坐在代表接待室里,你一言我一语,讨论气氛热烈。

“我们门口的堰塘堤脚坏了要加固。”“别个地方美丽乡村建设搞得漂亮,我们8组也想搞一下。”“仙一路上走的大货车太多,车又重,路都压坏了,怎么办?”“希望电力部门能将三相电拉到水源位置,便于干旱时水泵抽水……”刘昌芹将群众反映的问题一一记录在履职日记上。

这是代表联络站里履职故事的一个小小缩影。近年来,枝江市人大常委会在全市建成9个代表之家、52个代表联络站,将人大代表全部统一编组进驻,确定每月的10号、20号为固定接待日,组织人大代表走进联络站问需于民、问计于民,让“小站点”发挥“大作用”,释放“大能量”。

为更好地发挥代表专业优势,枝江市人大常委会还结合各地特色新建了26个专业代表联络站,把代表活动延伸到优质粮、水果、化工、纺织等特色产业链,为“专业代表”提供“专业平台”,通过“专业活动”破解“专业问题”。

同时,坚持定期进站“约”与主动上门“约”双管齐下,让人民群众真切感受到人大代表时刻在身边。

在工商领域,枝江市人大常委会组织开展“三访三促”(访主体促发展、访部门促优化、访群众促满意)优化营商环境品牌创建活动,组织800余名市镇人大代表联系3000余家市场主体,35名常委会组成人员联系25家政府部门,定期上门走访,收集意见建议。

在农业领域,枝江市人大常委会组织开展“三强一促”(强示范、强产业、强基层、促振兴)活动,为人大代表设立科技创新、产业引领、技术推广、服务协调4类岗位,400余名农业领域人大代表“领岗”履职,深入田间地头为农民送政策、送技术、送服务。枝江市人大代表、宜昌绿景鑫农业科技有限公司理事长向祖红主动认领“技术引领”和“产业带动”两个岗位,将柑橘田间管理要点、提高果品品质等“硬核”技术印成小红书、小红单,分发到农户手中,带领果农走上致富“快车道”。

今年6月,集中组织开展“代表走访月”活动,200余名市人大代表走街串巷、进村入户,面对面倾听群众心声、了解群众诉求,收集意见建议295条。

为进一步拓宽民情反映渠道,延伸民意汇集触角,枝江市人大常委会采取“线上+线下”同步“约”的形式,建立形成“全天候、全方位”的民意收集网络。推出民情二维码,人大代表24小时“线上”值班,群众扫码即可“一键找代表”反映问题,实现“码上说、马上办”。今年2月,宜昌市人大代表、枝江市人大代表谭俊“码”上收到群众反映的“井盖放置不规范导致盲道被破坏”的问题后,立即现场勘查核实上报,住建部门当天领办,次日对城区人行道458处隐形井盖进行了排查,发现并复位井盖16处。

组建代表监督微信群,人大代表采用手机“随手拍”的方式,把自己发现和群众反映的问题随时“晒”到群里,政府部门负责人必须当日领办,一周内在群内答复办理情况,今年已通过微信群收集到代表“微建议”50件,均得到较好落实。

自“代表有约”活动开展以来,枝江市各级人大代表共接待、走访选民2.2万余人次,线上线下收集意见建议2000余条,推进解决水利基础设施管护、农村公路建设、城市交通管理、营商环境等方面的问题1600余个。

“民情专报”——道出民情

“枝江商品砼价格一直高于宜昌城区及周边地区,导致建筑企业、商品房开发、厂房、道路及其他市政公共建筑成本大幅上升。希望市政府放开市场限制,允许周边地区普通商品砼进入枝江市场,或者由相关主管部门牵头,对商品砼市场价格进行调控,降低建筑成本。”

今年3月上旬,枝江市人大常委会代工委主任李冬的办公室来了一位客人——枝江某房地产公司的负责人。他向李冬诉苦道:“我听说人大准备编发‘民情专报’,市委书记和市长都会亲自签发,我想代表枝江房地产企业反映这个问题,希望能借此机会解决。”

他口中所说的“民情专报”是枝江市人大常委会继“代表有约”活动后,配套推出的又一创新之举。

代表把群众诉求摸排上来,问题能否及时解决,解决措施是否“给力”,是代表和群众共同关注的焦点。如何让“代表提了不白提、群众说了不白说”,枝江市人大常委会研究制定了分级分层的处理模式。能立即解释答复的,由代表现场答复选民。属镇(街道)村(社区)办理的,由镇(街道)人大转交镇政府、街办处理,并跟踪督办。需提请市层面解决的,由代表小组汇总后上报市人大常委会。市人大常委会原汁原味整理形成民情专报,由市委书记、市长亲自签发、交办。

3月16日,枝江市人大常委会编发了第一期民情专报,代表反映的车辆乱停放、商品砼价格偏高、百里洲镇急需配备消防车等问题受到市委主要领导高度重视。3月17日,市委书记余峰批示:“民情专报办得好!市政府及相关部门要高度重视,迅速分解交办,及

时解决群众急难愁盼问题并回复人大代表。”

百里洲镇四面环水,交通不便,镇内现有30余家消防安全重点单位,但仅有一辆消防车购置于2012年,已严重老化,消防救援设备、人员配备和救援能力严重不足,存在较大隐患。这一问题纳入民情专报后,市政府分管负责人立即召开专题办公会安排部署相关工作,市消防大队一周内给百里洲派出所配备了一辆消防车,并就操作、保养等方面对相关人员进行培训,解决了百里洲群众的“心头大患”。

针对群众反映的一些个性问题,枝江市人大常委会开展民情分析,排查梳理同类问题,实现由一个问题延伸挖掘一类问题,推动办成一批民生实事。问安镇群众反映“问安集镇至袁码头村客运车停运,导致村民出行困难”,市人大常委会敏锐地察觉到,可能不止一个镇存在类似问题,经排查发现安福寺镇至白洋镇太保场村客运车停运后,群众意见也很大,于是一并纳入民情专报转交市政府办理。

民情专报不仅原汁原味地反映了群众的诉求,还将前期意见办理进度按照“已办结”“办理中”“无实质性进展”三个层次进行通报,并就具体落实措施详细说明,直至办结方可销号,不断增强人大监督的刚性和实效。

一份民情专报虽只有简短的几页纸,但却承载着沉甸甸的民意,也彰显了市人大常委会为民办实事的决心。截至目前,已编发民情专报6期,梳理了需提请枝江市级办理的意见建议126条,涉及环境保护、城市建设、道路交通安全等各方面。

『代表有约』+『民情专报』,让群众幸福满满

■ 本报通讯员 郑小艳



①

有呼必应——力解民忧

民有所呼,我有所应;民有所盼,我有所为。今年6月27日,首场“家站点”问政活动在枝江市教育系统人大代表联络站召开,来自教育系统的12名人大代表和教育局负责人共聚一堂,就制约教育事业发展的难题一起协商探讨解决思路。

市人大代表杨新陆说道:“团练路小学南教学楼与团练路上门面房间隔不足5米,既影响教室采光,也挤占了学生生活空间。我们反映了多次,也没有得到回应。”

“请市教育局牵头,市人大常委会教科文卫工委监督,与市金润源公司进行沟通,待门面租赁合同到期后,予以拆除处理。”枝江市人大常委会主任方明柱现场交办。一个困扰杨新陆多年的难题就这样迎刃而解。

为推动一批群众反映强烈、久拖不决的问题得到解决,枝江市人大常委会创新开展“家站点”问政活动,人大代表与承办单位当面锣、对面鼓,一起找原因、寻对策,推动问题尽快解决。

同时,枝江市人大常委会还改变了以往主要由常委会工作机构和办事机构对口督办等“常规”方法,建立市领导领衔督办、代表参与督办的工作机制,并提请市委将部分重点督办建议纳入全市重点工作督办内容,把好的意见建议办理“督办关”“回效关”,推动“答复满意”向“落实满意”转变。

意见建议办得好不好,最终还得群众来评价。枝江市人大常委会制定了

公开公示、办后回访、邀请评价等制度,每月在代表联络站将承办事项进展情况、完成时限和责任单位进行公示,把成绩单晒到群众面前,主动接受群众监督,倒逼工作落实。相关事项办结后,由人大代表将办理情况反馈给当事人,当事人对办理结果进行评价。评价结果为不满意的,限期整改后再次测评,真正做到将群众不满意作为衡量工作的唯一标准。

“有困难找人大代表反映果真管用,不到10天时间道路两边树木就全部修剪好了,阳光照进来屋里敞亮多了,我是一百个满意!”李阿姨高兴地向前来反馈办理情况的市人大代表袁振华说。

李阿姨的房子临近街面,道路两旁的绿化树枝繁叶茂,影响了房间采光。前段时间,她向市人大代表袁振华反映了这一问题。通过民情专报交办后,相关部门立即对城区所有路段的树木进行了修剪,沿街的商铺和居民纷纷点赞。

这样的暖心故事,每天都在上演……“感谢人大代表帮助我们反映解决问题,我是打心底里感谢你们。”这天,枝江秦盛水稻专业合作社负责人刘勇来到安福寺镇第二代表联络站,送上了一幅“人民选我当代表 我当代表为人民”的对联。

刘勇在安福寺镇秦家湾村流转了66.67公顷水田种水稻,因地处高岗灌区,2022年干旱,稻田严重缺水导致减产减收,今年他向人大代表反映了这一

情况。

这一问题被枝江市人大常委会整理纳入民情专报进行交办,相关部门迅速在玛瑙河建设了一座泵站,便于周边农户抽水灌溉。一股股从管道里奔涌而出的河水不仅滋润了一株株水稻,也浸润了刘勇的心田。凝视着那片一望无际长势喜人的稻田,他知道今年丰收有望了,于是怀揣着感恩的心向联络站送来了对联。

一句赞许,一声道谢,一副对联,不仅是人民群众对人大代表履职的肯定,也是枝江市人大常委会不断完善代表工作机制,增强代表履职实效的真实写照,更是全过程人民民主在基层的生动实践。

积力之所举,则无不胜也;众智之所为,则无不成也。在“代表有约”活动和“民情专报”这对组合的亲密配合下,一批批群众的忧心事、烦心事得到解决。截至目前,纳入民情专报的126个意见建议,71个已办结,14个基本完成,34个正稳步推进,余下7个因客观原因暂时无法办理,已向代表沟通解释。

“群众的幸福感、获得感、安全感就是我们最大的成就感。”方明柱感慨道。如今,“有事找代表”已成为枝江人民的一种共识、一种习惯,各行各业的人大代表已经成为一座座“连心桥”,让“党和政府干的”与“老百姓盼的”紧密相连,一件件办到老百姓心坎上的实事,让人大代表与人民群众走得更近、联系更紧,也让老百姓更加直观地、近距离地感受着人民当家作主的滋味。



③



④



⑤



⑥

图片说明

- ①枝江市人大常委会编发的《民情专报》
- ②枝江市人大代表监督工作群截图
- ③枝江市七星台镇大埠街片区人大代表联络站“选民接待日”活动现场
- ④枝江市人大常委会组成人员参加仙市镇赵家冲村三组湾子会
- ⑤枝江市人大代表向祖红(左)深入田间地头为农民送政策、送技术、送服务。
- ⑥枝江市人大代表柳王洪(左三)接待选民

精彩“码”上见



往期回顾