

厚植蓉城兴业沃土

——湖南省郴州市桂阳县人大常委会充分发挥“两察”监督合力助推营商环境持续优化纪事



湖南省郴州市桂阳县县委书记巫初华深入基层开展营商环境调研工作

■ 陈石武 李维坤

企业经营有什么实际困难?对职能部门的管理服务有什么建议?部门执法检查、行政审批效能、惠企政策落实、园区交通、企业用水用电是否与实际情况有出入……7月24日,湖南省郴州市桂阳县人大常委会组织县人大监察和司法委员会全体委员及部分市、县人大代表,对该县“发挥‘两察’作用,助推营商环境

调机制,细化工作步骤、职责和要求,建立和完善营商环境工作跟踪问效、抽查

评价、定期通报等制度,明确由主要领导带队,深入园区、企业开展走访调研,充分了解在营商环境工作中存在的问题和短板,定期向县监委、县检察院交办问题清单,县监委、检察院向相关部门提出监察建议、检察建议,限时整改。

“营商环境只有更好,没有最好。”为进一步摸清实情,桂阳县人大常委会由主任、副主任带队,多次组织人大代表和该县监委、检察院干部进园区、人

企业,通过走访、询问等方式开展调研,形成调研报告提交县人大常委会会议审议,督促县政府及相关部门抓好工作落实和问题整改。

经过研判,今年桂阳县人大常委会对17个职能部门在执法检查、行政审

批效能、惠企政策落实、园区交通、企业用电等方面存在的营商环境8大类问题形成清单,向该县监委、检察院交办并督促整改。

自问题清单交办以来,全县共下达监察建议书11份、检察建议书24份,发

现行政审批效能低问题线索15条,查处影响和破坏营商环境问题线索25条、立案33人,给予党纪政务处分14人、问责19人。8月22日,桂阳县人大常委会联合县监委查处一起乡镇农业综合服务中心生猪检疫“索、拿、卡、要”案件,涉案金

额30多万元,并下达了监察建议书。县监委、县检察院牢牢把握良好政治生态就是最好营商环境的理念,高度

重视优化营商环境工作,成立工作领导小组,组建工作专班,不断规范涉企执法,努力推进营商环境大提升。

“县民政局优化社会团体成立、注销、变更登记行政审批事项办理流程,从法定的60天压减至10个工作日办结。”

县人大监察和司法委相关负责人表示,今年以来,桂阳县民政局累计为企业免费刻制公章502套,为企业办理线上登

记服务1044件。县应急管理局收到检察建议书后,制定实施了2023年安全生产监督检查计划,目前全县已接收或安排“双随机、一

公开”任务22项,抽查执法人员126次,检查对象309个,录入检查结果117个。

坚持“首违不罚”和“轻违不罚”原则,县行政执法部门坚持服务指导与严格执法相结合的方法,对轻微违法当事人免予行政处罚8起,让执法既有温度

又有力度。营商环境犹如清澈之水,水清则鱼悦。据悉,接下来,桂阳县人大常委会将依法监督县监委、县检察院充分发挥作用,紧盯营商环境中的堵点、难点、

痛点问题开展监督,持之以恒、常抓不懈,全力以赴优化营商环境,护航全县经济社会高质量发展。

突出“三问”提升人大监督实效

■ 刘久正

近年来,湖南省郴州市桂阳县人大常委会充分发挥人大监督职能作用,突出问题、问官、问效,实行正确监督、有效监督、依法监督,促进监督工作提质增效。

突出问题,提升监督质效。桂阳县人大常委会紧扣桂阳高质量发展目标任务,聚焦重点、选准角度、精心谋划,找准人大依法监督与中心工作的结合点和切入点,切实做到党委中心工作在哪里,人大监督就跟进到哪里,监督作用就发挥到哪里,运用好集中视察、专题调研、执法检查、听取和审议专题报告等多种方式推动中心工作落实。自2021年换届以来,桂阳县人大常委会对营商环境、城市规划执行、生态环保、政府债务、审计整改、房地产遗留问题等方面和领域开展重点监督。2022年,听取和审议计划、预算及2021年度县级预算执行和其他财政收支的审计工作报告,提出6条针对性意见,指出预算编制、执行和管理中存在的10个问题,涉及整改金额8683.37万元,有力护航经济社会健康发展。疫情防控期间,针对隔离病房不足、点多分散、管理难度大的问题,通过专题调研,提出盘活

武陵江镇中心医院新址,建设全县疫情防控集中隔离点的建议得到采纳,推动迅速建成投入使用,既满足了疫情防控需要,又盘活了国有闲置资产,为财政节约资金近2000万元。

突出问“官”,提升监督成效。桂阳县人大常委会坚持贯彻党管干部与人大依法任免有机统一的原则,强化任前审查、会中任命、任后监督。探索建立任后监督制度,每年对部分国家机关工作人员开展履职评议,实现届内全覆盖,推动“一府一委两院”把群众期盼期待的难事好事作为工作的首要目标。自2021年换届以来,发

出审议意见27份,指出问题118个,提出意见建议105条,切实增强被任命人员的宪法意识、人大意识、责任意识、公仆意识。在对城建工作评议中,向县政府提出“房地产领域监管和历史遗留问题化解处置力度要加大”的审议意见。县政府认真研究审议意见,加大处置力度,攻坚克难,精准发力,化解工作取得显著成效。截至目前,上级交办的900宗违法建设已处置543宗,完成60.3%,收缴相关税费8359万元,办理不动产权证2085本;上级移交的107个“问题楼盘”已化解85个,化解率达到79.4%。

突出问效,提升监督实效。桂阳县人大常委会坚持目标导向、效果导向,对政府正在做、群众有需求的事项开展监督,不断增强监督刚性和实效。建立健全代表建议“政府领导承办、责任单位承办、人大代表约办、部门协商专办”的办理机制和“常规督办、重点督办、跟踪督办、联合督办”相结合

的督办机制,确保件件有回音、有答复、有效果,推动建议办理由“答复满意”向“结果满意”逐步转化。换届以来,代表提出的309件建议全部按时办结,办理结果满意率90%以上。在督办《关于对县道X101路面大中修改造的建议》过程中,常委会领导先后4次深入

现场视察、调度,督促相关部门积极主动向上争资270余万元,完成3.4千米路面改造。此外,该县人大常委会还把督办审议意见作为提高监督实效的着力点,通过制定《审议意见处理办法》,在如何“审”、如何“办”、如何“评”等关键环节上着力,对办理情况不满意的,退回重新办

理,推动了审议意见办理工作提质增效。今年以来,主任会议对规划年度计划实施情况报告、“八五”普法情况报告的审议意见研究处理情况不满意,被退回重新办理。

人大代表联络站规范化建设的“桂阳实践”

■ 王双春

自2021年换届以来,湖南省郴州市桂阳县人大常委会始终把加强人大代表联络站建设作为推进人大工作高质量发展的重点任务来抓,着力在代表联络站提档升级上下功夫,扎实推进代表联络站规范化建设,充分发挥代表联络站的重要作用。

强化保障抓推进。桂阳县人大常委会把人大代表联络站规范化建设工作列入年度主要工作安排,并结合桂阳县代表联络站实际情况,制定印发了《关于进一步加强和规范全县乡镇(街道)人大代表联络站建设和运行的指导意见》,进一步明确了联络站建设的重要性、建设原则、目标任务和功能定位,对联络站的规范化建设和常态化运行提出具体要求。坚持方便代表联系群众、群众找到代表、代表方便活动的原则,充分利用现有设施和场地统筹考虑,避免重复投资建设。两年来,逐步建成以乡镇(街道)人

大代表中心联络站为主,以村(居委会)人大代表联络站为辅的代表联系人民群众的阵地体系。县人大常委会领导班子成员经常深入所联系乡镇(街道)督促指导联络站建设,协调解决建设过程中遇到的实际困难和问题,对联络站建设质量和运行效能严格把关,将联络站的工作重点从建起来向规范化建设、常态化运行转型升级。

提档升级促规范。优化空间布局,在各乡镇(街道)设立人大代表中心联络站,以中心联络站为基础,综合考虑人口和代表分布、方便群众等因素,积极创造条件,依托村社、社区、片区或企事业单位等组织,设立村(居委会)人大代表联络站。每个代表联络站按照“有活动场所、有站点门牌、有办公设施、有制度版面、有工作

账”的标准提档升级。中心联络站还按照接待群众、学习议事、档案管理等功能进行合理分区,增配了电脑、打印机、空调等设备设施。联络站室内将工作计划、工作制度、代表信息(姓名、单位、职务、照片、联系方式)等上墙公开,在室外设置醒目标志和指示牌,并公告联络站活动安排以及参加接待群众的代表姓名、联系方式等,方便群众与代表联系。同时,加强队伍建设,代表联络站设站长1名,副站长1名,联络员1名,负责做好联络站的服务保障工作。龙潭街道依托联络站开展“代表有约”活动,探索出一条“对象精准、主题精细、主责精确”的人大代表履职新渠道。

常态长效保运行。桂阳县人大常委会持续建立完善工作制度,丰富联络站活动内容,抓实代表联络站常态化运行。建立完善人大代表学习、接待群众、调研视察等系列制度,按照就近就便、方便的原则,结合选区划分和代表小组组建情况,将全县各级人大代表全部编入代表联络站。各级人大代表通过进站接待、走访选区、电话沟通等方式密切联系群众,进乡村、进社区、进企业“出诊问诊”,及时掌握群众诉求,广泛收集社情民意。今年以来,该县各级人大代表联系群众3.6万余次,通过代表联络站征集民生实事项目57个,人大代表票决实施38个,推动群众急难愁盼问题得到有效解决。比如,桂阳县武陵江镇依托代表联络站不定期组织代表进园区、进工厂、进职工宿舍,与群众面对面沟通交流,详细了解在建项目、生产经营、政策扶持、园区配套建设等方面情况,梳理出问题清单,根据处理权限范围,把问题清单上交至县人大常委会选任联工委或镇人大办,转交相关职能部门办理,有效推动解决园区企业发展面临的困难问题。

力推“新机制”赢得“真满意”

■ 蒋照泉

7月28日,湖南省郴州市桂阳县人大常委会组织100余名县人大代表对县政府领导领衔办理代表建议情况进行集中评议。与会代表通过电子表决方式,对31件政府领导领衔办理的代表建议落实情况进行满意度测评,当场公布测评结果。通过评议机制的持续创新,真正把建议办理工作的评定权交给代表,取得良好的社会效果。

针对当前代表建议承办环节中出现的办理不规范、沟通不充分、落实不到位等问题,今年以来,桂阳县人大常委会在提升代表建议质量、改进代表建议交办方式等基础上,着力创新政府领导领办、责任单位承办、人大代表约办、部门协商专办“四办理”和常规督办、重点督办、跟踪督办、联合督办的“四督办”的工作机制,扎实推动代表建议办理工作,不断提高代表建议办理质量。同时,通过代表集中评议,有效提升了代表建议落实率,逐步实现代表建议办理工作从“答复型”向“实效型”、从“被满意”向“真满意”转变。

对桂阳县第十八届人民代表大会第二次会议期间审查受理的118件建议,该县人大常委会筛选其中反映民生关切、迫切需要解决的31件建议,交由县人民政府县长领办1件,9名副县长领办分管领域的代表建议30件,做到了部署有力、调度精准、办理有效。

各承办单位建立“一把手负总责、分管领导具体抓、办公室牵头协调、承办人员专办”的层级负责制,在接到代表建议交办7个工作日内,及时召开会议,研究工作,实行“一件一策”,高标准、严要求办理代表建议。人大代表通过约见承办单位负责人的方式,与其面商建议办理事项,参与办理活动,了解建议办理进度和办理情况。

桂阳县人大常委会积极探索群众意见便捷处理机制,涉及群众急需解决又无项目支撑的民生“微实事”代表建议,县监委查室、县政府督查室及有关单位加强协商沟通,从速从快进行专办。

同时,针对当前代表建议督办偏弱、偏虚的问题,桂阳县人大常委会发挥“四督办”机制作用,提高人大代表建议办理质量。该县人大常委会机关各委室根据常委会主任会议确定的工作要求和督办任务,认真开展代表建议督办,及时掌握代表建议办理进度、办理答复等情况。对经县人大常委会主任会议确定的重点代表建议,由县人大常委会领导牵头督办。对办理结果不满意的代表建议,及时督促承办单位重新制定办理工作方案,具备条件解决的,及时予以研究解决,暂时还不具备条件的,尽量创造条件想办法予以解决,或直接滚动到第二年继续办理。县监委查室、县政府督查室加大对代表建议办理落实情况的督促检查力度,及时将承办单位办理代表建议情况向县委、县政府汇报。同时,将代表建议办理工作列为对“一府一委两院”相关人员履职报告的一项重要内容。

在代表建议办理过程中,桂阳县人大常委会坚持政府领导领办和重点督办同频推进,责任单位承办和常规督办同步跟进、人大代表约办和跟踪督办同时促进、部门协商专办和联合督办同力快进;综合运用视察调研、执法检查等手段,把建议督办与人大各方面的工作紧密结合起来。同时,督促县政府督查室对代表建议办理工作开展“回头看”,把代表建议涉及问题分门别类、开列问题清单,量化办理任务,细化工作措施,狠抓整改落实。2023年,桂阳县第十八届人民代表大会第二次会议期间审查受理的118件建议,办结率100%,落实率较以前有了大幅度提升。



▲湖南省郴州市桂阳县人大常委会党组书记、主任刘久正督办代表建议办理情况

▼湖南省郴州市桂阳县人大常委会开展人大代表联络站“建管用”工作调研,持续推进人大代表联络站规范化建设、常态化运行。



▼湖南省郴州市桂阳县人大常委会组织人大代表视察全国医养结合示范县创建工作



▲湖南省郴州市桂阳县人大常委会召开县十八届人大二次会议代表建议(重点督办和县政府领导领办)办理工作集中评议会议



让监督利剑在增进民生福祉上闪光

——湖南省郴州市桂阳县人大常委会依法监督养老、就业、安全生产纪实

■ 陈立波

民生无小事,枝叶总关情。近年来,湖南省郴州市桂阳县人大常委会积极回应群众关切,紧盯民生实事,创新方式强监督,着力在就业、养老、安全生产等民生领域监督上下功夫,不仅有效破解了群众的“急难愁盼”,增进了民生福祉,同时还助推了民生实事的落地生根和社会事业的高质量发展。

紧盯民生务求落地生根

民生是群众幸福之基,社会和谐之本。桂阳县人大常委会坚持以人民为中心的发展思想,着眼群众对美好生活的期盼,在县乡两级推行民生实事项目人大代表票决制进行了有益的尝试。两年来,全县22个乡镇(街道)全面推行民生实事项目人大代表票决制,共票决确定县乡两级人大重点监督和评价的民生实事项目76个,取得了良好的社会效果。票决制的落实,既体现了人民当家作主,又实现了人民群众的愿望。

保障就业夯实民生之基

就业是最大的民生,是社会稳定

的重要保障。近年来,针对“就业结构性矛盾凸显、重点群体就业压力增大、就业扶持政策不完善、就业创业发展结构单一”等问题,桂阳县人大常委会成立调研组,对稳岗就业工作进行深入调研,形成高质量的调研报告,对意见和建议进行交办,并持续跟踪督办。通过正确、有效、依法监督,县政府及相关职能部门举办“春风行动暨就业援助月”“民营企业招聘月”等专项服务活动37场,发放宣传资料7万余份,开展“社保专场政策直播”、“面对面”“点对点”解答问题3.8万人次,发布就业岗位2万余个,登记求职人员6105人,达成就业岗位2571人,开展各类培训20期,职业技能培训3269人,创业培训770人,帮助高校毕业生、就业困难人员、脱贫监测户等重点群体就近就业,缓解了桂阳高新区、民营企业招工难问题。

此外,桂阳县人大常委会通过强有力有效监督,还促使县政府及相关

职能部门实现了一系列稳就业、促就业政策的落地实施,帮助劳动者实现高质量充分就业。今年以来,已完成新增城镇就业5827人,失业人员再就业312人,就业困难对象再就业893人,新增农村劳动力转移就业4589人,为99名创业者及5家中小微企业发放创业担保贷款3743万元,带动800人就业,为56家企业发放稳岗返还资金316.99万元,稳岗8715人,发放失业金317.03万元。

依法监督守牢安全底线

“人民至上、生命至上”是桂阳县人大常委会始终坚持的理念。为督促解决安全生产“有法不依、执法不严、违法不究”等顽瘴痼疾,助力“打好安全生产翻身仗”,该县人大常委会组成3个执法检查组,对全县22个乡镇(街道)和安委会组成单位贯彻实施《中华人民共和国安全生产法》《湖南省安全生产条例》《湖南省居民自建房若干规定》实施情况进行实地检查。检查重

点行业领域36家,发现具体问题43个,把问题清单进行交办。县政府及相关部门收到交办函后,由县级领导带队检查173次,检查单位、企业327次,开展联合执法483次,打击非法违法行为为960起,行政处罚1043.46万元,责令停产整顿62家,共排查一般隐患7905条,整改7451条,企业自查和部门执法检查重大安全隐患73条,整改70条;整治销号C、D级结构安全隐患经营性自建房632栋,评估鉴定非经营性自建房6942栋,合法合规性认定经营性自建房3429栋,非经营性自建房12900栋。

通过依法有效监督,2022年至今,全县安全生产事故起数和死亡人数逐年降低,未发生较大及以上生产安全事故,消防和洪涝地质灾害“零伤亡”,安全生产形势持续稳定好转,较好让“关爱生命、关注安全”“个个讲安全、人人会应急”成为全社会的自觉行为,有力为建设平安桂阳提供了坚实安全保障。