

陕西省西安市新城区西一路街道广场社区——

扶老助老，做足“绣花”功夫

■ 原韬雄

活动室里，传出老年人合唱的声音，而在另一间活动室里，很多老年朋友广场舞练得正起劲。早上9点，陕西省西安市新城区西一路街道广场社区养老服务站二楼的活动室热热闹闹，在一楼，67岁的社区居民董林侠带着志愿者们揉面、切菜、炒肉，不大一会儿工夫，便有香味传了出来。

一到晌午，一碗碗菜码丰富的臊子面端了出来，老人只需花费6元就能随便吃，80岁老人还可免费。董林侠说：“我们社区每周都有义诊、义务理发等‘为老助老’活动，今天是‘一碗臊子面’活动，让老人能够吃上一口老西安的面。”

广场社区辖区共有14个老旧小区，总人口4675人，60岁及以上老人911人，老年人口占比近两成。近年来，广场社区通过打造养老服务站，推进家庭适老化改造、志愿服务多元化和精准化等方式，不断织密养老助老服务网，提升老人生活幸福感。

按需施策，补齐公共养老设施短板

免费体检、健康知识讲座、康复理疗……这些养老服务在家门口就能享受。走进广场社区养老服务站，心理辅导室、医疗保健室、康复训练室等一应俱全，还有8张养老床位。

“今年刚刚建成的养老服务站，特别

受老人欢迎。”广场社区党委书记刘宏说，“除了提供一些基础的医疗服务，新增的活动室还配备了各种音响设备等，可以满足老人们多样的活动需求。”

在养老服务站的小食堂，每周五中午的“一碗臊子面”活动让老人们享用户家常味道。居民纪振杰和刘爱云夫妇今年已经80多岁，活动开展了一个来月，他们次次都来。“一碗面看着简单，做起来却不太容易。社区做的面，合我们的胃口！”纪振杰说。

广场社区还发动社会力量，为老年人开辟了“第二食堂”。西红柿炒鸡蛋、清炒油菜菜、豉油鸡……餐馆老板黄灿阳拎着勺，正忙不迭地为老人盛菜。“为老人提供的饭菜要少油少盐。我们为老人推出一荤一素一饭一汤的9元套餐，如果要加菜，老人还可以享受基础价格减2元的优惠。”黄灿阳说。

近年来，新城区不断完善“街道-社区-居家”三级养老服务体系，养老服务网越织越密。今年4月，西一路街道养老服务中心正式投入营运，设有诊室、护理站、康复训练大厅、康复治疗室、公共助浴间等，现有养老床位50张，按照“平台+服务+老人+终端”服务模式，为周边老人提供医疗养老到站及上门服务。

陕西数智医疗养老服务中心总经理锥萍介绍：“中心与8个社区养老服务站和4个养老食堂形成链条，自运营以来，我们开设了349张家庭养老床位，为辖

区4002名60岁以上老人建立了健康档案和养老需求档案，开展嵌入式养老服务1560人次，开展社区义诊活动191场，助餐服务12730人次。”

适老化改造，提供及时周到居家养老服务

床边有扶手，卫生间有防滑垫，浴室有折叠式浴凳，卧室有一键呼叫机……许豫秦家的适老化改造设施，可真不少。他高兴地说：“这些物件看着简单，对家里老人来说却方便很多。”

许豫秦的母亲患有脑梗，行动不便。出门在外，许豫秦总是不放心。2022年，社区工作人员杜静上门询问适老化设施改造需求，“一张清单有近20项，安全扶手、感应夜灯、报警器、呼叫器、防撞条……一应俱全，按需勾选，免费安装，这件事办得真贴心。”许豫秦说。

“在日常的网格走访中，我们注意到居民对适老化改造存在很大诉求，但改造起来需要大量资金。”杜静说。

“我们与陕西省慈善协会合作，在线上公益平台上发布了募捐活动，还带动了辖区内的单位企业捐款。截至目前，我们募集了32万元善款，根据老年人不同的生活环境和个人情况制定适老化改造方案，做到‘一户一案’，目前西一路街道已经为249户老人完成了改造。”西一路街道党工委书记吕浩说。

在西一路街道养老服务中心的大屏上，智慧养老云平台实时显示着各项数

据。“老人们家里的一键呼叫机、无线红外探测器等终端设备与云平台进行联通，实时对辖区老年人的生活状态进行智能化数据监测，一键呼叫机还可以连上老人子女的手机。这些数字化、智能化手段的运用，让我们能够及时发现老年人居家遇到的风险，做好应急处置，保障老年人生命安全。”锥萍说。

“可是帮了大忙了！”居民庞然对养老服务中心连连感谢。今年“五一”期间，他的母亲张萍身体突然不适，按下了一键呼叫按钮，当时庞然身在外地，不能及时赶回。养老服务中心接到通知后立刻上门检查，随后医护人员又将老人送往医院，缓解了老人病痛。庞然感慨：“这样的居家养老服务及时周到，让我们做子女的省心又放心。”

互帮互助，动员社会力量满足多元需求

今天吃了啥，碰到了啥新鲜事，社区居民温世红老人都会拍个视频，发给自己的儿女瞧瞧。“除了拍视频，我现在还会手机支付和地图导航。”温世红说。

以前，温世红只会用手机打电话，“自从在‘菜鸟学堂’上了课，一群年轻人来教我，感觉也没那么难，智能手机还是方便。”温世红说。

老人口中的“菜鸟学堂”是广场社区的智慧互助养老志愿服务项目，为老人教授智能手机的常用操作，社区里的不少老人已经可以用智能手机进行线上水

电费缴纳、社保年审等事项，大大方便了日常生活。

这一项目由同德社会工作服务中心组织，中心负责人林晋说：“‘菜鸟课堂’是广场社区的志愿项目，课程设置能按照老人需求和学习进度随时调整，志愿者也由最初几所高校的学生扩展为社会人员，服务居民2000余人次，志愿者参与人数超过600人。”

同德社会工作服务中心是广场社区的公益组织，注册志愿者由2020年的10余人增长到现在的1900余人。

经常参加志愿活动的董林侠主动请缨，成为“一碗臊子面”活动的大厨。她说：“我以前就在酒店当厨师，助老扶老需要大家共同努力，社区有了互帮互助的生态，老人就能更好地安享晚年。”

老旧小区年代久远，家里的门窗、电器、锅碗、鞋衣等免不了修修补补。捕捉到这一需求，广场社区设计开展“一米工坊”便民服务项目，摸底整合辖区内老手艺人店铺资源，将他们纳入志愿者队伍。西一路街道还组织了一支“乐修匠”维修服务队，共有98名师傅加入，为261个小区提供维修服务，累计完成维修订单1.3万个。

“目前广场社区已经培育出10个志愿服务组织和志愿服务队，让更多志愿者参与到基层社区治理中来，为老年群体提供更精准、更周到、更暖心的服务。”刘宏说。

(据《人民日报》)

议事“小场景”激活治理“大能量”

■ 本报通讯员 潘国红

杂草空地改造成小游园、增设斑马线警示桩、给马路护栏“开口”减少绕行……近年来，江苏省启东市人大常委会依托代表之家、代表联络站、代表网格联系点，搭建由人大代表、选民代表和相关部门负责人共同参与、协商解决群众急难愁盼问题的议事新机制新平台，让基层民主更加可感可触，推动基层社会“微治理”富有活力、更有效率。

村居是社会的细胞，是社会治理的基础单元。长期以来，社会治理的重点在村居，难点也在村居，“建立组织难、统一意见难、推动工作难”一直是村居治理的三大难题。议事新机制新平台将人大工作与基层治理融合，积极发挥代表民意渠道功能，针对代表走访接待选民群众收集到的问题，搭建协商民主新载体新形式，利用人大制度内的政治资源，把居民请出来，把相关部门约进来，把事情摆在桌面上，针对问题提出方案、达成共识，解决选民群众反映的操心事、烦心事、揪心事，实现广大选民群众在家门口“说话有地方、诉求有回应、有事能解决”，有效破解选民群众遇事“去哪说”“找谁说”等基层治理难题，提高了基层社会治理效能。

有事好商量，众人的事情由众人商量，是人民民主的真谛。协商的过程，是想办法、出智慧的过程，也是发扬民主、凝聚团结的过程。人大制度主要体现的是民主，协商性也是其重要的民主特征。人大协商的意义不仅在于广开言路、博采众谋，提升履职科学性和公信力，更在于通过多元主体参与，使公众的利益关切、政策预期得到有效整合，真正发挥人大制度反映民意、整合民意的优势。



势和功能。议事新机制新平台将协商民主融入人大履职，有效发挥代表桥梁纽带作用，将村民、政府工作人员、村居干部多方汇集于一处，各方直面矛盾，就问题协商解决办法。议事新机制新平台让选民群众参与到村居大情小事中，提升了选民对村居的认同感和归属感，推动共建共治共享的村居治理共同体逐步形成。

全过程人民民主，主体是“人民”，内容是“民主”，参与程度是“全过程”。议事新平台新机制最大亮点之一在于其解决问题的能力。“民主不是装饰品，不是用来做摆设的。”议事新机制新平台充分发挥代表作用，使代表履职不再局限于会议室内议事决策，而是深入村居了解选民群众需求和诉求；推动代表“倾听民声”与“推进办理”两手同抓，不满足于做“嘴巴”代表，而是做选民利益的“务实”代表，通过“收集意见、确认议题、组织协商、办结反馈、回访评价”为内容的闭环式协商流程，推动解决选民群众急难愁盼问题，以此赢得选民的信赖和拥护。一条条村道得以整修、一座座危桥得以改造、一条条河道得以整治、一个个矛盾得以解决……议事新机制新平台的运作增强了基层治理效能，提升了选民群众的民主热情和参与能力，让选民群众在参与中真切感受到全过程人民民主的实践伟力。

信任始于坦诚，共识源自商量。广泛运用协商手段，就能绘就民心民愿的最大同心圆，凝聚社会治理的更大正能量。协商民主理念内含于人大制度理论之中，也体现在这一制度的实践之中。多元参与的议事新机制新平台让民意表达更畅通、民意实现更高效，使政府决策更科学、村居治理更顺畅，生动彰显了民主治理和人大制度的力量。全过程人民民主不仅是完整的制度体系，更需要丰富的参与和治理实践；不仅是形式上的，更需要解决具体问题、增进民生福祉的实质效果。



“幸福餐桌”

近年来，浙江省宁波市奉化区以“中心食堂+老年食堂+助餐服务点+送餐入户”助餐服务体系为基础，将服务延伸至老人家门口，打造老年人“幸福餐桌”。截至目前，奉化区已建成2家中心食堂、101家老年食堂、55个邻里助餐点，助餐服务惠及5500多位老人。

上图：12月6日，志愿者在奉化区西坞街道蒋家池头村老年食堂为老人端上饭菜。

右图：12月6日，志愿者在奉化区江口街道为老人送餐上门。

新华社记者 黄宗治摄



福建三明市：全方位立体化关爱困境儿童

■ 余世科 邓玲芳

近年来，福建省三明市民政局把完善困境儿童关爱服务体系作为一项重要的政治任务，着力构建关爱服务工作机制、有效整合关爱服务各类资源，强化关爱服务人才支撑、持续提升关爱服务水平，切实推进儿童关爱保护工作高质量发展。

围绕“三个坚持”
构建关爱服务工作机制

坚持“一盘棋”布局。三明市委、市政府每年将儿童关爱保护工作列入民生工程，纳入经济社会发展总体规划同部署、同推进，并积极开展儿童友好型城市创建活动。三明市人大、市政协每年把儿童关爱保护工作纳入建议、提案，有力督促各相关部门落实办理。

坚持“一把手”工程。自2022年起，三明市委、市政府主要负责人定期召开关爱留守(困境)儿童“周末早餐会”，高位推动工作落实。另外，自2020年起，市财政每年安排40万元儿童关爱专项工作经

费，为儿童关爱工作开展提供资金保障。

坚持“一体化”落实。三明市创新制定17个重点项目清单、58项推进措施，以项目化推进、清单式管理促儿童关爱政策落实；围绕关爱保护“三个零”(零缺口、零盲区、零盲区)，组织开展“日守守护·爱在身边”活动，形成齐抓共管工作合力。

筑牢“三个阵地”
整合关爱服务各类资源

构建“四级家园”。三明市以促进儿童福利机构转型升级为契机，进一步夯实四级儿童关爱服务网络。在市级，投入320万元打造集“养、治、教、康”和社会工作服务于一体的市区区域性儿童福利中心，并顺利完成11个县级儿童福利机构抚养的儿童集中到市区区域性儿童福利中心养育工作；在县级，推进未成年人救助保护机构转型，拓展机构服务功能；在乡镇(街道)，着力打造儿童关爱服务主阵地，普遍建立儿童关爱服务站(站)；在村(居)，全面完成1940个村(居)委会妇女和儿童工作委员会设立工作。

创建“课后学园”。三明市积极探索建立“1+N”课后服务模式。“1”是主体，即校内课后服务，由各级教育部门负责组织实施；“N”是拓展和延伸，即依托社区、乡村少年宫等开展“六点半学校”“周末驿站”等多种形式的校外课后服务，深受广大农村留守儿童及其家长的欢迎。

打造“成长乐园”。三明市通过政府购买服务的方式，在乡镇(街道)、村(居)设立儿童成长学校，开展形式多样的关爱活动，为留守儿童、困境儿童提供能力提升、心理疏导等公益服务。目前，已打造建宁县关爱服务指导中心、沙县区夏茂镇洋元村和南阳乡大基村“七色花”儿童成长学校等一批示范点。

建好“三支队伍”
强化关爱服务人才支撑

建好专职工作队伍。目前，三明市配有专(兼)职儿童福利工作人员2000余人，每年由市、县分级组织全员轮训，持续增强业务能力和服务水平。

建好专业社工队伍。三明市依托市

社工协会和社会组织服务(孵化)中心，培育扶持了一批儿童关爱服务类社会组织，配备专职社会工作者开展日常关爱服务。目前，全市已有儿童关爱类社会组织50余家。

建好志愿关爱队伍。三明市民政局采取政府购买服务的方式，建立“社工+志愿者”服务机制，链接政府、社区及社会服务机构等资源，招募关爱儿童志愿者，为留守儿童、困境儿童及其家庭构建社会支持网络。目前，全市各级共有关爱儿童志愿者1.2万余人、“爱心家长”1486名，采取“1+X”方式，精准关爱每一名需要帮助的儿童。

实施三项举措
持续提升关爱服务水平

提升关爱精度。三明市持续推广“345”农村留守儿童关爱模式，通过精准摸排、建档立卡、数据共享3个步骤夯实工作基础，细化分类监护、落户、辍学、亲情联络4大难题，采用层层挂包、爱心结对、社工服务、机构托护、个案化解5种

模式，对农村留守儿童实施精准关爱保护，惠及3万余人次。

提升关爱温度。三明市以入选全国农村公共服务典型案例地区为契机，大力推广“三聚三化”经验做法：聚人力，关爱服务专业化；聚财力，购买服务规范化；聚需求，关爱保护精准化，切实提升儿童关爱服务能力和保护水平。近年来，全市争取各级关爱服务资金1382余万元，开展各类关爱服务活动3016场次。其中，帮助困难儿童走出困境3249人次，开展课业辅导3.63万人次、心理疏导2065人次，慰问10651人，发放慰问金及物资价值223万元。

提升关爱广度。三明市民政局建立健全主动发现机制，通过政策宣讲进村(居)活动和系统比对、入户调查、线上线下相结合等方式，变“被动查”为“主动找”，对困境儿童做到应保尽保。近年来，全市开展各类系统比对35次、入户调查839人次，召开座谈会33场，为孤儿、事实无人抚养儿童等发放基本生活保障金和助学金4964余万元。

(据《中国社会报》)



上海 举办志愿服务品牌集中展示活动

本报消息 在第38个国际志愿者日到来之际，上海市民政局举办“民服务·真为依”——民政领域志愿服务品牌集中展示暨国际志愿者日主题活动，进一步弘扬志愿服务精神，扩大民政领域志愿服务品牌项目影响力。

参与本次活动的173个项目服务范围广、受益人群多，聚焦社会救助、养老助残、儿童福利、婚姻殡葬等民政领域，围绕老、小、残、困等特殊群体的需求，设计研发志愿服务活动并持续实施。今年7月以来，经过探访交流、培育指导、展示推介、专家评审和网络评选等程序，活动组织方共评选出51个入围项目、20个优秀项目和20个人气项目。

活动当天，上海市第四社会福利院“四喜丸子”为老志愿服务、洋泾记忆咖啡馆老宝贝志愿服务项目、闵行区孤独症志愿者协会星乐坊关爱服务项目和松江爱心“衣救”二手衣物资源化利用项目等，以舞台剧、诗朗诵等丰富的形式，分享了各自的品牌故事、志愿服务初心和愿景。

山东 召开加强留守儿童和 困境儿童关爱工作座谈会

本报消息 近日，山东省民政厅召开加强农村留守儿童和困境儿童关爱服务工作座谈会，研究提升农村留守儿童和困境儿童关爱服务质量有关措施。

会议强调，要坚持以人民为中心的发展思想，着力解决儿童成长过程中存在的突出问题，全面提升关爱服务质量，促进农村留守儿童和困境儿童全面健康发展。要提高政治站位，将儿童救助保护和关爱服务作为政治工作、战略任务，用心用力、抓紧抓实抓好，推动儿童福利事业高质量发展。要完善政策制度，健全主动发现和精准识别机制，深化政务服务“一次办好”改革，让群众申请办理更加简便，努力做到应保尽保，织牢织密兜底保障网。要健全协作机制，统筹聚合各部门、各条线力量资源，加快形成信息共享、问题会商、资源统筹、工作联动的有效机制。

青海 部署民政服务机构安全管理工作

本报消息 近日，青海省政府厅召开民政服务机构安全管理工作紧急视频会议，部署全省民政服务机构安全管理工作。

会议指出，各地民政部门要深刻吸取近年来全国范围内重大安全生产事故教训，进一步提高政治站位，牢固树立安全发展理念，强化底线思维和风险意识，切实筑牢民政领域安全管理工作思想根基；进一步增强行动自觉，以“时时放心不下”的责任感，扎实做好民政服务机构安全管理工作，持续强化民政领域各类风险隐患排查整治。

会议强调，各地民政部门要以开展民政领域重大安全隐患、燃气安全隐患和消防安全隐患排查整治行动为契机，标本兼治，切实抓好各类风险隐患的排查整治。聚焦怎么排查，参照民政部《养老机构重大事故隐患判定标准》，重点排查民政服务机构重要设施设备是否存在严重缺陷、安全生产相关资质是否符合法定要求、日常管理是否存在严重问题等5个方面。

贵州 召开社会组织服务高质量发展推进会

本报消息 近日，贵州省政府厅召开社会组织服务全省高质量发展推进会暨社会组织党建工作会，进一步强化社会组织党建工作，动员和引导社会组织服务全省高质量发展。

会议指出，全省社会组织要把服务全省高质量发展作为推动自身高质量发展的重大机遇，在服务中求发展、在发展中求突破，通过出台行业标准、打造行业品牌、开展资源链接、搭建供需平台等措施服务全省高质量发展。要持续落实好重点任务，紧紧围绕中心大局，充分发挥比较优势，积极汇集行业信息、资源、力量，在服务全省高质量发展中取得新突破。

会议强调，要不断强化社会组织党的建设，持续推进社会组织党的覆盖从有形覆盖到有效覆盖转变，培树先进典型。要积极探索“党建+”工作模式，把社会组织基层党组织建设成为有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。