

代表履职“全天候” 为民服务“全方位”

■ 张继丰（山西）

人大代表联络站建设，是不断丰富全过程人民民主实践的重要抓手，也是人民群众参与基层治理的重要阵地。近年来，山西省运城市盐湖区人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实省、市人大关于加强联络站工作的部署要求，始终把联络站建设作为坚持和完善人民代表大会制度、推进基层治理的有益探索，作为密切代表联系群众、发挥代表主体作用的创新实践，作为助力高质量发展、破解民生难题的有效举措，探索实行“全天候”接待群众制度，以代表的“全天候”值班，为群众提供“全方位”服务，不断丰富全过程人民民主的“盐湖实践”。

把握一个根本

坚持党的全面领导是加强人大代表

联络站规范化运行的根本保障，也是“全天候”接待群众的重要前提。近年来，盐湖区人大常委会认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个自信”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。全面落实省委、市委和区委决策部署，就联络站建设情况及及时向区委请示汇报，争取支持。区委高度重视人大工作，多次听取联络站建设运行情况汇报，专题研究“全天候”接待群众工作，作出部署、提出要求。区财政每年列支57万元运行经费，今年又专门加拨10万元支持示范联络站提升改造，为“全天候”接待群众制度运行提供有力保障。根据区委要求，区人大常委会广泛调研，充分论证，研究确定东城街道、解州镇2个联络站为“全天候”接待群众制度的试点站，提倡有条件的联络站结合实际，开展常态化接待群众工作，逐步在其他联络站推广实施。

山西人大代表联络站建设巡礼

■ 黄金波 王云（湖北）

2023年以来，湖北省嘉鱼人大常委会深入践行“五共”理念，紧扣“聚力共同缔造、共建美好嘉鱼”这一主题，找准文明创建和平安建设两个“小切口”，突出“三个注重”，组织四级人大代表，下沉开展“五进五促”活动，为嘉鱼加快“打造湖北强县工程示范、建设滨江生态公园城市”贡献人大智慧和力量。

注重强化顶层设计。一是精细研究设计方案。根据省、市代表行动活动“1+N”工作要求，县人大常委会深入基层一线，大兴调查研究，结合嘉鱼实际，经主任会议研究，制定出台《嘉鱼县人大常委会“聚力共同缔造·共建美好嘉鱼”代表行动活动方案》，突出运用共同缔造理念，推动解决文明创建和平安建设中的热点、难点、堵点问题和人民群众急难愁盼事项。二是精心谋划动员员。全省“聚力共同缔造·代表行动”工作部署视频会议后，县人大常委会对标对表省、市人大部署要求，精心谋划，确定了“五进五促”（即进企业促安全、进村组促文明、进社区促治理、进农户促和谐、进车站促履职）、“六个一”（即各代表小组组织一次集中调研、召开一次恳谈会议、举办一期代表讲堂、兴办一批惠民实事、打造一批特色亮点、汇聚一批高质量意见建议）等活动的具体内容。三是精密密训练内功。坚持把学习培训作为代表行动的“必修课”，采取走出去学、引进来学和集中学、交流学、宣讲学等方式，切实提升代表履职能力。先后举办市、县人大代表履职和能力提升培训班，组织部分人大代表赴云南、赤壁等地开展学习交流，下沉全县各级代表进入人大代表联络站开展集中培训，为“代表行动”深入开展打好坚实基础。

聚力“共同缔造” 深化“代表行动”

注重搭建活动平台。坚持标准化建设、规范化管理、常态化运营，把平台阵地建设和代表行动活动融为一体、一同研究、一同部署、一同落实、一同检查、一同考核，把活动平台看特点、亮点呈现出来。一是“家站”建设有看点。按照“六有四化”（有场所、有设施、有制度、有活动、有记录、有资料，建设标准化、制度规范化、活动常态化、履职信息化）要求，提档升级全县8个代表之家、48个代表联络站。进一步规范代表履职档案和小组活动档案，完善落实代表驻站办公接待、进村入户联系选民、选民定期约见代表、代表讲堂报告讲座等四项工作制度。二是网络体系有特点。按照代表工作岗位和专业特长，创新组建文明创建、平安建设两个专业代表联络小组，分别在县综治中心、县创文办设置联络站，负责督导代表议案建议办理工作。创新搭建民主协商平台，在鱼岳镇北街社区、官桥镇舒桥村挂牌成立人民议事厅，助推乡村振兴、协调解决基层社会治理难题，构建了“县代表联络服务中心+镇代表之家+村（社区）代表联络站（人民议事厅）+代表工作室”的四级代表履职服务网络体系，促进全县“家站”功能进一步释放。三是代表讲堂有亮点。创新探索县级大讲堂、送课下乡、家站讲堂三种模式，组织全县各级人大代表充分发挥专业优势，运用共同缔造理念，聚焦文明创建、平安建设、基层治理、乡村振兴等主题“上讲台”“下村湾”，积极宣传政策、贴近选民、展示风采。

注重发挥代表作用。一是以上率下强引领。县人大常委会领导带头参加活动，带头宣传政策，带头联系人大代表和群众。先后多次深入高铁岭镇白果树村、石泉村、八角村等基层一线，走进村湾、产业基地和基层人大代表联络站，详细了解各地“聚力共同缔造·共建美好嘉鱼”代表行动开展情况和基层人大代表联络站建设情况，督导代表行动高起点开局、高标准推进、高质量落实。二是多方参与共答题。采取“人大搭台、代表唱戏、选民参与、部门配合”的方式，推动代表接地气、听民声、察民情、聚民意、解民忧，取得显著成效。鱼岳镇人大第五代表小组组织选民建局、县设计院走进茶庵社区调研“聚焦共同缔造·共商老旧改造”召开意见征集会，人大代表详细介绍老旧小区相关政策，相关部门汇报改造基本情况，广大群众围绕改造工作积极建言献策，及时研究解决改造中出现的问题。三是深入一线暖民心。县人大常委会深入践行“五共”理念，坚持让群众站“C”位、当主角，问政于民、问需于民、问计于民，用心用情用力书写“代表答卷”。官桥镇第四代表小组为解决群众“出行难”问题，多次走进背街支巷和背见村湾，通过走访座谈、民主评议等形式，形成意见建议上报镇政府和相关部門，目前影响村民出行、农副产品运输的村组道路得到修缮，切实提升了群众的获得感、幸福感。

夯实两大基础

加强制度机制建设、发动群众广泛参与与开展“全天候”接待群众的重要基础。一是加强制度建设。全区各联络站研究制定了“全天候”接待群众值班制度、代表活动、建议处理反馈等10余项制度，建立健全了“三簿一账一卡”（代表“全天候”接待群众记录簿、代表活动记录簿、代表履职登记簿、代表“全天候”接待群众台账、处理群众反馈问题转办卡）。二是广泛发动群众。通过微信公众号、网站等形式，多渠道、多形式大力宣传，提高群众对联络站的知晓率，让群众有事能随时找代表、找联络站。通过大力宣传发动，群众进站率明显提升，“全天候”接待群众深入人心。

注重三大融合

一是与矛盾调处化解平台相融合。矛盾化解是“全天候”接待群众的重要内容。工作中，盐湖区人大常委会充分发挥“人大代表人选，人民矛盾代调”的作用。盐湖区解州村联络站李垚霖、郭丽萍2名代表针对解州村村民王某的

院基及房屋纠纷，经过6次上门做工作，反复调解，化解了矛盾纠纷，避免了越级上访。二是与建议办理平台相融合。定期梳理汇总“全天候”接待群众反映的意见建议，分级分类交办、转办、督办，及时向代表反馈。近年来，共转办500余件建议，推动解决背街小巷路灯安装、道路交通提示牌等民生热点问题320余个。三是与双联互动平台相融合。通过微信、钉钉平台等方式建立群组，发布履职动态、收集意见建议，实现双向互动。如，东城联络站通过搭建代表二维码数字平台，建立医疗服务、法律援助、事务咨询等各类专业微信群，打破了代表线下履职时间和空间限制，实现了“线上线下一双向联动”，架起了全过程人民民主的数字化桥梁。

坚持四个加强

一是加强代表培训，构建代表“充电站”。建立接待前集中学习制度，组织“全天候”值班代表学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，集中学习党的二十大精神及习近平总书记重要讲话精神，学习宪法、代表法等法律法规，真

正做到“有访接待、无访学习”，不断提升代表履职能力。二是加强履职意识，凝聚代表“向心力”。全区各联络站坚持围绕项目建设、招商引资、拓展巩固工作等中心工作开展“向申纪兰学习，做人民好代表”“助力高质量发展，盐湖代表在行动”等活动。2个示范联络站每天除站长、联络员外，安排2名人大代表“全天候”接待群众，除涉法问题外，其他问题均纳入接待内容，做到了工作“全天候”，值班“全覆盖”。2023年“全天候”接待群众356人次，解决群众问题187个。三是加强联系走访，搭建选民“连心桥”。除“全天候”接待群众外，每名代表定点联系10名选民。采取“请上来”“走下去”、微信等多种方式，及时收集意见建议，了解社情民意。2022年以来，代表共走访选民350余人，收集转办各类建议47件。四是加强教育管理，把好成绩“风向标”。为了激发代表履职活力，促使代表积极主动参与“全天候”接待群众工作，每年年底对联络站进行考核，对驻站代表学习培训、履职情况等进行综合评定，评选优秀人大代表、先进代表联络站，并在人代会上进行表彰，充分激发代表履职主动性和积极性。

■ 马迎霞（江苏）

党的二十大报告立足新时代新征程，作出了“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”的重要部署。强调“基层民主是全过程人民民主的重要体现”，要求健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能。基层人大如何立足职能，赋能社会治理？江苏省南通市通州区兴仁镇人大结合实际，围绕平台、路径、机制等方面探索，积极构建民情反映、民意表达、民智汇聚的渠道，努力将人民代表大会的制度优势转化为基层治理效能。

发挥基层立法点作用，筑牢治理基础。基层立法点一头连着立法机关，一头连着基层群众。兴仁镇徐庄村被确定为南通市人大常委会基层立法点以来，组建了一支由人大代表、职能部门、法律从业者、选民代表等组成的队伍，围绕法规草案意见征集、执法检查、立法调研等专项活动，广泛听取意见，为上级立法传递更多原汁原味的民意需求，发挥好立法“直通车”的作用。强化功能拓展，将立法点建设和徐庄村“家和”文化充分融合，与人大代表联络站有机结合，逐步实现立法建议收集单一功能向推动民主建设、促进基层治理多功能转化。突出做好立法“后半篇”文章，将普法宣教融入群众日常生活，让群众更加自觉知法、懂法、用法、守法，以浓厚的法治氛围促进基层社会和诣稳定，小小立法点实现“民言民语”与“法言法语”的有效衔接转换。

践行全过程人民民主 提升基层治理效能

搭建“两官”进“家站”平台，提升治理质效。针对农村一线缺少法律人才的困境，镇人大以“家站”为平台，邀请法官检察官用老百姓听得清、看得懂、学得会的方式以案释法、答疑解惑，通过创优法治平台，把专业资源输送到基层治理中，让法治的元素多路径、深层次与基层实际融合。镇人大还与通州区法院、通州检察院积极联动，依托“法庭驿站”“检察驿站”等平台，开展“巡回法庭进家站”“人大代表进司法机关”等活动，通过旁听案件审理、参加检察听证、司法调解等，了解“司法”工作，评判“两官”的履职能力、履职水平，努力实现两院和人民群众、人大代表之间的良性互动，也让“群众说事+两官释法+代表说理”成为推动基层治理的新路径。

健全代表进网格机制，凝聚治理力量。镇人大围绕“三级代表全参与、选区网格全覆盖、工作流程全闭环、服务群众零距离”的目标要求，依托“1+5+16”家站点布局和全镇63个网格，按照“就近、就熟”的原则，将107名人大代表结对安排至网格，让各级人大代表走进百家门、知百家情、解百家难。聚焦民生实事、社情民意、社会稳定等关键领域，通过“听”“看”“报”“跟”等形式，充分发挥代表居住在网格、人脉关系在网格的独特优势，形成出门即联系、交谈即履职的工作机制。围绕燃气整治、反诈宣传、医疗卫生、物业管理等群众关注的热点，常态化开展“紫藤架下话法治”“议事厅中聚民意”等活动，拓宽群众广泛参与社会治理的渠道，让人大代表化身政策法规的宣传员、群众矛盾的调解员、社情民意的联络员。道路修复、路灯新建、灌溉渠修建……一个个有温度的民生项目都凝聚着广大群众和代表的智慧。通过代表群众互动，推动问题解决在网格，幸福聚集在网格，为基层治理现代化贡献更多人大力量！

践行全过程人民民主的鄞州探索

■ 杨慧芳（浙江）

中央人大工作会议指出，“人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。”对于基层人大而言，必须把全过程人民民主重大理念体现在履职实践中，贯彻在工作各方面，以生动的基层实践充分展现人民民主是最广泛、最真实、最管用的民主。

早在2018年，浙江省宁波市鄞州区人大常委会创新打造“向人民报告”平台，确保人民的知情权、参与权、表达权、监督权落实到人大工作各方面各环节全过程。5年来，“向人民报告”工作不断丰富和拓展，全过程人民民主在鄞州的时代内涵和实践特色，其亮点做法经验写入了浙江省人大常委会工作报告。

全过程人民民主的地方实践

“向人民报告”，是指通过“报告”形式，采取问政、情况交流、通报等多种方式向人民群众公开监督内容和结果。“向人民报告”聚焦全过程人民民主的各大环节，真实地展现了全过程人民民主的基层实践。如在民主选举与民意征集方面，报告活动开展前广泛发动人大代表和人民群众，深入了解群众需求、期盼和有关部门工作中存在的短板与不足；在民主协商方面，人大代表、人民群众、报告对象进行面对面沟通，对“民生之需”与“政府之难”进行协商，从而谋求最大公约数；在民主决策和表决方面，设置了满意度测评环节，实现了形式民主和实质民主的有机统一；在民主管理方面，把民生实事项目管理作为重要的评估内容，在项目整体实施、落地评价过程中，发挥人大代表主体作用，真正有效体现民主管理；在民主监督方面，活动开展前有针对性地进行调研、督促，形成提问问题清单，活动结束后，整理形成活动实录，对承诺解决事项进行跟踪监督，确保问题真解决、群众真满意。

在实践进程中，“向人民报告”

的相关机制逐渐完善，特色更加凸显：一是以受人民监督的法定关系为依据，选取“向人民报告”的对象。按照人民代表大会制度的制度架构和基本法律关系，确定人大决议决定贯彻落实监督（民生实事项目）、“一府一委两院”综合监督、人大代表履职管理（代表建议办理）等三类与群众利益密切相关的监督内容作为“向人民报告”的对象。二是以民主参与的全链条为主干，构建“向人民报告”体系。建立全过程监督体系，建立“1+1+N”动态监督小组，对民生项目进行全程跟踪调研，并依托“码上说 代表督”实时流转办理。三是以人大数字化改革为抓手，深化“向人民报告”成果。增量开发“向人民报告”应用场景，推动“向人民报告”体系重塑，建立“两官”履职评议、执法检查、部门工作评议等应用，实现多种监督形式的组合、不同监督方法的融合及监督途径多环节的闭环。

“向人民报告”的生成机制与保障机制

党委可推动是“向人民报告”的有力保障。“向人民报告”始于2018年年初，区委主要领导对此高度重视、大力支持，并要求通过此项活动搭建政府向人民兑现承诺、交好答卷的平台，畅通代表民意表达渠道。

人民群众期盼是“向人民报告”的目标导向。正是坚持以人民为中心的发展思想，将民生议题作为监督内容，公开结果，才能促使民主和民生在实践中融为一体、互促共生，政府与人大代表、人民群众有效对话，增进相互之间的理解。

人大参与治理是“向人民报告”的内生动力。发挥人大代表主体作用，每个环节都有人大代表参与和决定，实际上是将代表参与管理社会事务的功能加以放大，从而调动其参与的积极性，促使民主政治参与更为广泛、持续、深入、有效。

技术嵌入是“向人民报告”的持续发展支撑。运用数字化平台，提高了代表参与率，扩大了人民群众的参与度，一方面有助于克服人大代表履职的现实难题，另一方面赋能实现治理闭环，提高治理能力和绩效，提升全过程人民民主的质效。

深化监督平台体系建设

“向人民报告”以“监督”为主基调，有力推动民生工作的落实。下一步，鄞州区人大常委会将以“向人民报告”为基础，加快构建系统化、精准化的监督平台体系。

优化以全过程为内核的流程制度设计。以“向人民报告”为基础的人大代表监督平台体系要以民主监督为牵引，有机融入民意征集、民主协商、民主表决等功能。完善工作目标设定的协商审查机制。在政府年度工作目标和重大专项工作出台前，广泛听取人大代表、专家学者和人民群众的意见，并进行动态调整，确保工作任务的和工作目标建立在民意基础之上。落实监督目标责任清单机制。针对监督对象的不同，建立“清单化”监督细则，精准实施定性量化的“靶向监督”。细化选民监督代表、代表监督国家机关工作人员履职的制度安排，不断优化各种监督形式、方法及路径，使相关承诺落实落细。完善全程跟进的监督整改反馈机制。根据监督对象特点，改一整固，一整年工作进行全周期监督，针对具体工作任务和进度，细化监督工作的安排，确定工作节点和监督目标。尤其要注意处理好阶段性目标的前后衔接，这一届与下一届的“承前启后”，形成连续跟踪制度，确保监督的整体性和延续性。完善以代表打赋权重为核心的结果评价机制。根据监督对象的特质为其“量身定制”适宜的评价指标，通过代表打分赋权重的形式，精准反映履职情况的量化结果。

强化以协同联动为目标的人大民主实践。以“向人民报告”为基础的人大代表监督平台体系，只有在技术嵌入是“向人民报告”的持续发展支撑。运用数字化平台，提高了代表参与率，扩大了人民群众的参与度，一方面有助于克服人大代表履职的现实难题，另一方面赋能实现治理闭环，提高治理能力和绩效，提升全过程人民民主的质效。

狠抓落实，用心答题。吕梁市人大常委会高度重视调研成果的总体成效，坚持每开展一项调研，就写好一个报告，除调研组反复研究修改外，还经主任会议讨论，专家论证，确保内容“精”，建议“准”，让调研研究成果更好破解难题、推动工作。一是为地方立

合理的制度设计引导之下实现个体层面的联动耦合，才能顺畅有效地运转起来。强化人大代表与人民群众的联动。严格落实“双联系”工作机制，建立健全人大代表接待联系选民、人大代表向选民述职等制度，推进代表联系服务群众工作常态化、机制化。依托全过程人民民主基层单元建设，加快推进代表“三亮三联”“码上见”数字平台建设，以数字技术赋能提升代表联系群众的效率。强化不同层级人大主体间的协同联动。一方面要发挥好上级人大在顶层设计和牵头统筹方面的作用，另一方面通过各级代表接力，让人大工作更加精准服务民生关切。强化不同部门主体之间的协同联动。要在人大内部不同部门之间完善工作制度流程，更重要的是加强人大与其他政府部门之间的协同联动，形成目标一致、步调协同、相互理解配合的工作氛围。

强化以数字化改革为牵引的效率变革。推进民情信息的数据化归集。依托数字化改革，充分收集、整合各种平台的信息数据资源，突出“应通尽通”。构建全过程代表履职数字化系统。依托人大践行全过程人民民主基层单元，健全代表全生命周期管理的数字化管理，加强“码上见”数字平台与代表履职管理系统的连通，嵌入直播互动、讨论评价等功能，并与履职档案更新、履职评价等相关联。优化“人大监督”综合应用。迭代升级包括常委会全流程监督、财经监督、生态环境监督、执法检查等应用功能，增强“向人民报告”等应用功能，建立健全代表分专业、有重点地参与监督的工作机制。

（作者系浙江省宁波市鄞州区人大常委会主任）

主任笔谈
HURENBITAN

以高标准调研推动人大工作高质量发展

■ 任玉梅 李鹏丽（山西）

调查研究是谋事之基、成事之道。山西省吕梁市人大常委会坚持把调查研究作为做好新时代人大工作的基本功，科学谋划、统筹安排，用心选题、破题、答题，以高标准调研推动人大工作高质量发展。

对标对表，悉心破题。调查研究选题确定后，各课题领导和机构对标实施方案，制定具体计划，因地制宜、压茬推进，以确保“规定动作”不漏项，又做到“自选动作”不走样。一是“深”入基层摸实情。综合运用人大立法调研、执法检查、跟踪监督、听取审议工作报告的前期调研、日常工作调研等机制，采取走访考察、座谈访谈、问卷调查等方式，深入农村、社区、企业、学校，走进群众家中 and 人大代表“家站点”中，通过听真话、摸真情、取真经，力求准确、全面、深邃地了解情况。二是“实”事求是找问题。始终坚持问题导向，每到一处，认真察真思考，真研究问题、研究真问题，形成问题清单、责任清单、任务清单，列出解

决措施、责任单位、责任人和完成时限。2023年以来，无论是氢能产业发展考察团等外出取经问道，还是“吕梁环保行”检查采访组等内部巡视监督，既听取“金点子”，也兼听“吐槽声”，既到先进的地方总结经验，又到群众意见多的地方较真碰硬，着力提高调查研究质量。三是“细”处入手求实效。大处着眼、小处着手，聚焦“小切口”，解决群众急难愁盼的大问题。以为群众办实事为重要抓手，加大教育、医疗等民生事业的监督力度，专题调研“天坑”综合治理、祁离高速全面复工情况等，积极回应人民群众关切；专题调研溯源治理、多元解纷工作，推动基层治理能力进一步提升。

狠抓落实，用心答题。吕梁市人大常委会高度重视调研成果的总体成效，坚持每开展一项调研，就写好一个报告，除调研组反复研究修改外，还经主任会议讨论，专家论证，确保内容“精”，建议“准”，让调研研究成果更好破解难题、推动工作。一是为地方立

法和法律实施提供有力支撑。扎实开展立法计划项目调研，2023年以来，先后就集中供热、乡村绿化等开展立法调研，就中小学幼儿园规划建设开展立法后评估调研，为提升立法质量打下了坚实基础；坚持在法规实施后开展执法检查调研，扎实对《吕梁市禁牧休牧条例》等实施情况开展执法检查，努力用法治力量维护生态安全；坚持对法规实施情况调查研究形成的意见建议紧抓不放，就《吕梁市古树名木保护条例》《吕梁市非物质文化遗产保护条例》等落实情况进行跟踪监督调研，力求“事事有回音，件件有着落”；同时，积极配合省人大开展《山西省汾河保护条例》等执法检查，助力“一泓清水入黄河”，真正让汾河流域“水量丰起来、水质好起来、风光美起来”。二是为常委会会议提出审议意见提供参

质均衡发展、乡村旅游、村（社区）医疗卫生事业发展等报告前，将调查研究收集掌握的第一手资料分析研究，形成书面的调查报告，为常委会会议发言提供参考依据，使常委会审议发言能够问题找准、原因分析得透，建议提得实，更好地转化为政府的决策思路和工作措施。三是为代表履职注入新动能，夯实代表履职基础。把密切联系人大代表作为调查研究的重要内容，深入落实“双联系”制度，根据常委会组成人员固定联系基层人大代表制度，常委会组成人员每年联系代表不少于2次，积极组织人大代表参与吕梁市专题调研、专项视察等，2023年还组织在吕梁市省十四届人大代表赴晋城市进行跨行政区域调研，不断提高代表议案、建议、意见的说服力 and 操作性。按照《关于吕梁市第四届人大代表编入代表联络站（点）开展联系群众活动的通知》，组织代表定期深入基层人大代表联络站（点），面对面听取“原汁原味”的声音，推动调研更加广集民意、汇聚民智。